



ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП 2024

«КЕДЕНТРАНССЕРВИС» АҚ

МАЗМҰНЫ

01

КОМПАНИЯ ТУРАЛЫ 15

1.1	Қызмет ету аумағы	16
1.2	Компания тарихы	18
1.3	Компанияның негізгі қызмет түрлері	20
1.4	Бизнес-модель	20
1.5	Жылдың маңызды оқиғалары	22
1.6	Халықаралық ұйымдарға, ассоциацияларға қатысу және халықаралық принциптерге сәйкес келу	31

02

СТРАТЕГИЯЛЫҚ ЕСЕП 32

2.1	Компания қызметінің стратегиялық негізгі көрсеткіштерін жүзеге асыру	34
2.2	Компанияның тарифтік саясаты	36
2.3	Жүк тасымалдау нарығына шолу	39
2.4	Өндірістік нәтижелер	42
2.5	Еншілес және тәуелді ұйымдар туралы ақпарат	49
2.6	Инвестициялық қызмет	50
2.7	Қауіпсіздік және еңбекті қорғау (GRI 403-1, 403-10)	59

03

ТҰРАҚТЫ ДАМУ 62

3.1	Стейкхолдерлер және аспектілер	65
3.2	Экономикалық ықпал Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	68 74
3.3	Экологиялық жауапкершілік	79
3.4	Әлеуметтік жауапкершілік	83
3.5	Корпоративтік басқару жүйесі	90

КОНСОЛИДАЦИЯЛАНҒАН ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК 120

ГЛОССАРИЙ 178

04

ЕСЕП ТУРАЛЫ 180

БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ 185



«КЕДЕНТРАНССЕРВИС» АҚ

ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

сандармен

Табыс



Жүк тасымалдаудан түскен табыс

26,391 млрд теңге



Терминалдық қызмет көрсетуден түскен табыс

6,034 млрд теңге

Қосалқы қызметтен түскен табыс

0,485

Операциялық пайда, млрд теңге

9,883

ЕБИТДА, млрд теңге

11,074





ОПЕРАЦИЯЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

ҚОСЫМША КӨРСЕТКІШТЕР

Жүк тасымалдау



Контейнерлерді тасымалдау
(пайдалану), мың ЖФЭ

43

Вагондарға жүктерді
ауыстырып тиеу,
мың тонна

728

Контейнерлерді
ауыстырып тиеу,
мың ЖФЭ

133

Контейнерлерге
қатысты КЭҚ,
мың ЖФЭ

478

Парниктік газдар
шығарындыларының
көлемі, мың т CO₂-экв
(1, 2 қамту)

3,09

Қоршаған ортаны
қорғау бойынша
шығындар, млн тг

35,329

Орташа тізімдік саны

1640 адам



Әйелдер
үлесі

Әлеуметтік қолдау
шығындары,
млрд тг

0,17

Бір қызмет-
керге оқыту
сағаттары

15

LTIFR
(1 млн адам-
сағатқа шаққанда)

0,4

Қалдықтар көлемі,
мың тонна

3,8

Энергия
ресурстарын
тұтыну, мың ГДж

61,855



ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

Негізгі көрсеткіштер	Жылдар		Өзгерістер	
	2024	2023	Абсолюттік мәні	%
Табыс, млрд тг, оның ішінде:	32,670	46,339	-13 670	-29%
Жүк тасымалдаудан түскен табыс, млрд тг соның ішінде:	26,391	40,837	-14,446	-35%
- вагон паркін пайдалану	5,905	28,444	-22,539	-79%
- ауыстырып тиеу қызметі	8,300	9,162	-861	-9%
- көліктік-экспедиторлық қызмет көрсету	12,185	3,231	8,954	277%
Терминалдық қызмет көрсетуден түскен табыс, млрд тг	6,034	4,924	1,110	23%
Жүк вагондарын жалға беруден түскен табыс	0	0,191	-0,191	-100%
Қосалқы қызметтен түскен табыс	0,485	2,160	-1,675	-78%
Операциялық пайда, млрд тенге	9,883	13,339	-3,456	-26%
EBITDA, млрд тенге	11,074	15,716	-4,641	-30%

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

Негізгі көрсеткіштер	Жылдар		Өзгерістер	
	2024	2023	Абсолюттік мәні	%
Жүк тасымалдау				
Контейнерлерді тасымалдау (пайдалану), мың ЖФЭ соның ішінде	43	225	-182	-81%
- импорт	3,521	43,761	-40,240	-92%
- экспорт	0,999	18,593	-17,594	-95%
- транзит	38,264	153,350	-115,086	-75%
- облысаралық	0,124	9,316	-9,192	-99%
Вагондарға жүктерді ауыстырып тиеу, мың тонна	728	737	-9	-1%
Контейнерлерді ауыстырып тиеу, мың ЖФЭ	133	146	-13	-9%
Контейнерлерге қатысты КЭҚ, мың ЖФЭ	478	321	157	49%

ҚОСЫМША КӨРСЕТКІШТЕР

Негізгі көрсеткіштер	Жылдар		Өзгерістер	
	2024	2023	Абсолюттік мәні	%
Орташа тізімдік саны, адам	1 640	1 725	-85,00	-4,9%
Әйелдер үлесі, %	20	19	1,00	5,3%
Әлеуметтік қолдау шығындары, млрд тг	0,17	0,4	-0,23	-57,5%
Бір қызметкерге оқыту сағаттары	15	53	-38,00	-71,7%
LTIFR (1 млн адам-сағатқа шаққанда)	0,4	0,4	0,00	0,0%
Өндірістік жарақат жағдайларының саны	1	1	0,00	0,0%
Өндірістік жарақаттардан қаза тапқандар саны	0	0	-	-
Парниктік газдар шығарындыларының көлемі, мың т CO ₂ -экв (1, 2 қамту)	3,09	3,1	-0,01	-0,3%
Қоршаған ортаны қорғау бойынша шығындар, млн тг	35,329	33,196	2,13	6,4%
Қалдықтар көлемі, мың тонна	3,8	3,759	0,04	1,1%
Энергия ресурстарын тұтыну, мың ГДж	61,855	50,174	11,68	23,3%



«КЕДЕНТРАНССЕРВИС» АҚ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАҒАСЫНЫҢ Жолдауы

GRI 2-22

Құрметті әріптестер, серіктестер, инвесторлар және жылдық есептің оқырмандары!

«Кедентранссервис» АҚ үшін 2024 жыл ауқымды өзгерістер, қарқынды даму және халықаралық позицияларды нығайту кезеңі болды.

Жылдың маңызды оқиғаларының бірі –Сиань қаласында (ҚХР) қазақстан-қытай логистикалық терминалының ашылуы болды. Жобалық қуаты жылына 133 мың ЖФЭ болатын бұл терминал Қытайды, Қазақстанды, Орталық Азияны және Еуропаны байланыстыратын жаңа халықаралық тасымал тізбегінің маңызды буынына айналды. Жыл қорытындысы бойынша Транскаспий халықаралық көлік бағыты арқылы 230 контейнерлік пойыз жөнелтілді.

«Кедентранссервис» АҚ BYD, Geely, HHLA компанияларын қоса алғанда халықаралық серіктестер қатарымен ұтымды стратегиялық келісімшарттар жасасты. Сондай-ақ Сиань қаласындағы (ҚХР) жүзеге асырылған жоба Eurasian Magistral Awards сыйлығының «Жылдың үздік жобасы» және «Сәтті бастау» номинациялары бойынша марапатталды.

«Кедентранссервис» АҚ логистикалық инфрақұрылымды тек Қазақстан аумағында ғана емес, одан тыс жерлерде де нығайтуда. Ауқымды стратегия аясында іске қосылуы Қытай, Қазақстан және Ресей арасындағы тасымалдарға қосымша серпін беретін «Алматы-2» жаңа көлік-логистика орталығы мен Астана қаласындағы КЛО мультимодальды хабтар желісі қалыптасуда.

Осы атқарылған жұмыстардың нәтижесінде 2024 жылдың қорытындысы бойынша:

- контейнерлік тасымал көлемі 49%-ға өсіп, 478 мың ЖФЭ құрады;
- Қытайдан Ресейге бағытталған контейнерлік пойыздар қызметі 384 мың ЖФЭ-ге дейін ұлғайып, 62% өсім көрсетті;

- Қытайға астық жүктері тиелген экспорттық контейнерлерді тасымалдау 50 мың ЖФЭ болып, 7 есеге артты.

Сонымен қатар, есептік жылы «Кедентранссервис» АҚ ішкі терминалдарында 120 мыңнан астам ЖФЭ, ал шетелдік терминалдарында 23 мыңнан астам ЖФЭ-мен жұмыс жүргізілді.

«Кедентранссервис» АҚ стратегиялық көзқарас, тиімді басқару және негізгі серіктестермен сындарлы өзара әрекет ету нәтижесінде елеулі жетістіктерге жетті.

«Кедентранссервис» АҚ нарықтағы қауіп-қатерлерге тез тойтарыс беретін және логистика саласына тиімді шешімдер ұсына алатын сенімді оператор ретінде өз мәртебесін нығайтуда.

Құрметпен,
Ерлан Қойшыбаев



Ерлан Хамардинұлы ҚОЙШЫБАЕВ

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Басқарма Төрағасының логистика жөніндегі орынбасары
«Кедентранссервис» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы



Елнар Ерікұлы ЖҰМАТАЕВ

Бас директор
(«Кедентранссервис» АҚ Басқарма Төрағасы)

«КЕДЕНТРАНССЕРВИС» АҚ БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ *Жалдауы*

GRI 2-22

Құрметті акционерлер, әріптестер мен серіктестер!

2024 жыл «Кедентранссервис» АҚ үшін логистикалық терминалдардың жетекші операторы және Қазақстан Республикасының көлік-логистика саласындағы негізгі қатысушылардың бірі ретінде даму жолындағы маңызды кезең болды. Жаһандық логистикалық тізбектердің трансформациясы жалғасып жатқан жағдайда «Кедентранссервис» АҚ қаржылық тұрақтылығын, стратегиялық икемділігін және тиімділігін арттыру қабілетін көрсетті.

Мемлекет басшысының Қазақстанның көлік-логистикалық жүйесінің тұрақты дамуы мен әлеуетін арттыру жөніндегі тапсырмалары аясында біз инфрақұрылымды дамыту және халықаралық бірлескен жобаларды іске асыру бойынша жұмыс жүргіздік. Халықаралық көлік дәліздерінің түйісу нүктелерінде қосымша терминалдық қуаттарды құруға ерекше назар аударылуда.

Маңызды жетістіктердің бірі – Сиань қаласында (ҚХР) Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co. Ltd. компаниясымен бірлесіп салынған және пайдалануға берілген қазақстан-қытай көлік-логистика орталығы болды. Жылдық қуаты 133 мың ЖФЭ болатын бұл терминал жаһандық сауда бағыттарының тоғысындағы стратегиялық торапқа айналып, Қытайдан Қазақстанға бағытталған жүктердің 40%-на дейін бірліктіруде.

Сонымен қатар, біздің бастамалар ішкі терминалдық желіні дамытуға бағытталған. Мысалы, Алматы қаласында ауданы 9,8 гектар болатын заманауи логистикалық кешен салу жобасы басталды. Астана қаласында серіктестердің қолдауымен қуаты 300 мың ЖФЭ дейінгі көлік-логистика орталығының жобасы жүзеге асырылуда.

«Кедентранссервис» АҚ өсіммен қатар тұрақтылықты да көрсетіп отыр. 2024 жылы біз TÜV Rheinland Kazakhstan ұйымының инспекциялық аудитінен сәтті өтіп, интеграцияланған басқару жүйеміздің ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 және ISO 45001:2018 халықаралық стандарттарына сәйкестігін растадық.

«Кедентранссервис» АҚ 2024 жылғы табысты қызметі бүкіл ұжымның кәсібилігі, жауапкершілігі мен еңбекқорлығының нәтижесінде болды.

Біз әр қызметкерімізге, сондай-ақ клиенттер мен серіктестерімізге білдірген сенімдері мен жемісті бірлестігіміз үшін алғыс білдіреміз.

Алда бізді ауқымды міндеттер мен жаңа сын-қатерлер күтіп тұр. Алайда біз халықаралық интеграцияға, технологиялық дамуға және инфрақұрылымдық базаны нығайтуға бағытталған беталысымыздың Қазақстанның жаһандық логистикадағы тұрақты көшбасшылығын қамтамасыз ететініне сенімдіміз.

Құрметпен,
Елнар Жұматаев



КОМПАНИЯ ТУРАЛЫ

GRI 2-1

Жалпы мәліметтер

«Кедентранссервис» АҚ (бұдан әрі – Компания) Қазақстан Республикасындағы терминалдық оператор болып табылады.



Қазақстан Республикасының
Үкіметі

«Самұрық-Қазына»
ұлттық әл-ауқат
қоры» АҚ

«Қазақстан темір
жолы» ұлттық
компаниясы» АҚ

«Кедентранссервис» АҚ

Компанияның жалғыз акционері – «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ (бұдан әрі – «ҚТЖ» ҰК» АҚ).

Бүгінгі таңда бұл Қазақстан Республикасындағы көлік-логистикалық қызметтер нарығында 27 жылдан аса табысты жұмыс істеп келе жатқан ірі логистикалық терминалдар операторы болып табылады.

1 Кесте – Компанияның ресурстары мен активтері

Мемлекетаралық түйісу пунктіндегі ауыстырып тиеу

Аумағы

Терминалдар

Қосымша ақпарат

Қойма алаңдары

Жобалық қуаттылығы

Жол шаруашылығының ұзындығы

Қызметкерлердің жалпы саны

Достық станциясы – 7; Алтынкөл станциясы – 3 ауыстырып тиеу орындары

304,05 га

18 (4 жалға)

51,7 мың м²

1 393 конт./тәулік

78 км

1 640 адам



ҚЫЗМЕТ ЕТУ

аумағы

Компания Қазақстан Республикасының аумағында және шетелде кең географиялық қамтылымы бар мультимодальды, логистикалық терминалдардың кең желісіне ие.

Бұл Қазақстандағы вагондар мен контейнерлердегі жүк өңдеу көлемі бойынша ең ірі желі болып табылады.

GRI 2-1





КОМПАНИЯ

тарихы

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 1997 жылғы 11 желтоқсандағы «Республикалық мемлекеттік кәсіпорын «Кедентранссервис» құру туралы» № 1750 қаулысына сәйкес, тауарлар мен көлік құралдарын кедендік алып жүруді жүзеге асыру мақсатында шаруашылық жүргізу құқығында «Кедентранссервис» РМК құрылды.

МК «Кедентранссервис»-тің мемлекеттік басқару органы, сондай-ақ оған қатысты мемлекеттік меншік құқығы субъектісінің функцияларын жүзеге асыратын орган ретінде Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігінің Кеден комитеті белгіленді.

1

Қазақстан Республикасы Көлік, коммуникациялар және туризм министрлігінің 1999 жылғы 26 мамырдағы «Қазақстан темір жолы» РМК мүлкін «Кедентранссервис» РМК беру туралы» № 2461 бұйрығына сәйкес «Кедентранссервис» РМК 21 жүк ауласы берілді.

2

Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің ауыстырып ұйымдастырылуына байланысты Қазақстан Республикасы Президентінің 1998 жылғы 12 қазандағы № 4114 Жарлығына сәйкес Кеден комитеті жаңадан құрылған Қазақстан Республикасының Мемлекеттік кірістер министрлігіне ауыстырылды.

3

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 1998 жылғы 31 желтоқсандағы «Қазақстан Республикасы Үкіметінің 1997 жылғы 11 желтоқсандағы № 1750 қаулысына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» №1374 қаулысына сәйкес «Кедентранссервис» РМК уәкілетті органы ретінде Қазақстан Республикасының Мемлекеттік кірістер министрлігі белгіленді.

4

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 1999 жылғы 26 маусымдағы ««Кедентранссервис» Республикалық мемлекеттік кәсіпорынын ауыстырып құру туралы» № 864 қаулысына сәйкес «Кедентранссервис» РМК «Кедентранссервис» ЖАҚ болып ауыстырып құрылды.

5

Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 13 мамырдағы «Акционерлік қоғамдар туралы» № 415 Заңының талаптарына сәйкес 2004 жылғы 15 маусымда «Кедентранссервис» ЖАҚ «Кедентранссервис» АҚ болып ауыстырып тіркелді.



Компанияның негізгі қызмет түрлері

GRI 2-1, GRI 2-6

Компанияның негізгі қызмет түрлері:



Көліктік-экспедиторлық қызмет көрсету



Қазақстанның негізгі теміржол станцияларында вагондар мен контейнерлердегі жүктерді тиеу, түсіру және сұрыптау операциялары кіретін терминалдық өңдеу



ҚХР келетін вагондар мен контейнерлерді Достық және Алтынкөл станцияларында ауыстырып тиеу-түсіру



Вагон паркін пайдалану (жалға алынған вагондар паркі).

Бизнес-модель

GRI 2-6

2 Кесте – Компанияның стратегиялық бастамасы

Компанияның 2032 жылға дейінгі даму стратегиясында Компания қызметінің тиімділігін арттыру жөніндегі стратегиялық бастама ретінде оңтайлы бизнес-модель мен мақсатты активтер құрылымын қалыптастыру көзделген.

01

НЕГІЗГІ ҚЫЗМЕТ ТҮРЛЕРІ

Көлік-экспедиторлық қызмет көрсету;
ҚХР келетін вагондар мен контейнерлерді Достық және Алтынкөл станцияларында тиеу-түсіру;
Қазақстанның негізгі теміржол станцияларында вагондар мен контейнерлердегі жүктерді терминалдық өңдеу;
Вагон паркін пайдалану (жалға алынған вагондар паркі).

02

РЕСУРСТАР

Компанияның ҚР аумағындағы жалпы қойма алаңы 51,7 мың м², ашық алаңы 2,5 млн м² шамасында және 78 шм жол шаруашылығы бар 17 өңірлік терминалы бар. Компания Достық станциясында (7 тиеу-түсіру орны) және Алтынкөл станциясында (3 тиеу-түсіру орны), сондай-ақ ҚХР 1 сыртқы терминалда вагондар мен контейнерлерді өз тиеу-түсіру алаңдарында өңдеуді қамтамасыз етеді.

03

ҚҰНДЫ ҰСЫНЫСТАР

Жүктерді терминалдық өңдеу бойынша сапалы қызметтер көрсету, Достық және Алтынкөл шекара станцияларында тиеу-түсіру жұмыстарын орындау, әртүрлі бағыттар бойынша контейнерлік тасымалдарды жүзеге асыру.

04

КЛИЕНТТЕРМЕН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС

Customer Relationship Management (CRM) жүйесін, тарифтік калькулятор және Клиенттің жеке кабинетін енгізу арқылы Компанияның бизнес-процестерін цифрландыру. Жүк жөнелтушілермен бейнеконференция өткізу. Компанияның танымалдылығын арттыру үшін сайтты жетілдіру және ребрендинг жүргізу.

РЕТТЕУШІ ОРТА

Операциялар, экспедициялар және терминалдық қызметтер бойынша тарифтер нарықпен реттеледі. Шамадан тыс жүктеме бойынша тарифтерді темір жол ынтымақтастығы ұйымының комитеті бекітеді

05

ТҰТЫНУШЫ СЕГМЕНТТЕРІ

Жүк Жөнелтушілер, Жүк Алушылар, Экспедиторлар

06

СЕРІКТЕСТЕР

Тауарлар мен қызметтерді жеткізушілер.
Көлік-логистикалық компаниялар

07

«ҚТЖ» ҰК» АҚ БАСҚА ЕНШІЛЕС КӘСІПОРЫНДАРЫМЕН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС

«ҚТЖ-Жүк тасымалы» ЖШС беру-әкету қызметтерін, теміржол тарифін төлеу.
«KTZ Express» АҚ-пен бірлесіп контейнерлік пойыздарды ұйымдастыру.

08



Жылдың МАҢЫЗДЫ ОҚИҒАЛАРЫ

АҚПАН

2024 жылы Қазақстан Республикасының Президенті Қасым-Жомарт Тоқаевтың қатысуымен телекөпір форматында Сиань қаласында көлік-логистика орталығының ашылуы және пайдалануға берілуі рәсімі өтті.

Аталған терминал Қытайды Қазақстанмен, Орталық Азиямен және Еуропамен тікелей байланыстыруды қамтамасыз етеді. Қазақстандық терминалдың жобалық қуаты жылына 133 мың ЖФЭ, бұл жүк жеткізу жылдамдығын арттыруға, қазақстандық экспорттаушылар үшін өткізу нарықтарын кеңейтуге және елдің маңызды транзиттік хаб ретіндегі позициясын нығайтуға мүмкіндік береді.



НАУРЫЗ

Қазақстан Республикасының Президенті Қ.Тоқаевтың Әзербайжанға мемлекеттік сапары аясында жаңа қазақстандық көлік-логистика орталығынан шыққан контейнерлік пойыздың Сиань қаласына келуіне орай телекөпір өткізілді.

Контейнерлік құрам шамамен 7 мың шақырымды 11 күнде еңсеріп, жаңа логистикалық бағыттың тиімділігін дәлелдеді.

2024 жылғы 19 наурызда Сиань қаласынан Джизақ қаласына автомобиль өндіруге арналған жабдықтар тиелген 50 қырық футтық контейнерден тұратын алғашқы контейнерлік пойыз жөнелтілді.

Компания Қытайдың барлық өңірлерінен жүк ағындарын шоғырландыру және түрлі халықаралық бағыттарға контейнерлік пойыздарды қалыптастыру бойынша белсенді жұмыс жүргізе отырып, жеткізілім аумағын кеңейтуде. Сондай-ақ, Компания автомобильдер, автокөлік бөлшектері мен техника шығаратын ірі өндірушілермен шарттар жасасты. Бұл тұрақты жүк ағынын қамтамасыз етіп, Қазақстанның өңірдегі көшбасшылығын нығайту және оның негізгі транзиттік хаб ретінде қалыптасуына мультипликативтік оң әсерін тигізеді.

Сиань қаласындағы терминалдың жалпы ауданы 6,7 гектарды құрайды және оған 43 534 м² контейнерлік алаң мен 4 680 м² жабық қойма кіреді, онда терминалдық және қоймалық қызметтердің толық спектрі ұсынылады.

СӘУІР

2024 жылдың сәуір айында TÜV Rheinland Kazakhstan жауапкершілігі шектеулі серіктестігі жүргізген инспекциялық аудит сәтті өтті.

Аталған ұйым – TÜV Rheinland компаниясының Еуразиялық экономикалық одақ елдеріндегі эксклюзивті өкілі болып табылады. Аудит нәтижелері бойынша Компанияның интеграцияланған басқару жүйесінің ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 және ISO 45001:2018 халықаралық стандарттарының талаптарына сәйкестігі расталды.



МАУСЫМ

2024 жылғы 25–27 маусым аралығында «ҚТЖ» ұлттық компаниясы» АҚ тобының делегациясы Шанхай (ҚХР) қаласында өткен Transport Logistic China 2024 халықаралық көлік-логистика көрмесіне қатысты.

Transport Logistic China – 1978 жылдан бері өткізіліп келе жатқан, көлік, логистика, ақпараттық технологиялар және жеткізу тізбегін басқару саласындағы әлемдік жетекші көрме болып табылады. Биылғы жылы көрмеге әлемнің түкпір-түкпірінен 600-ден астам қатысушы-экспонент қатысты, олардың қатарында Германия, Италия, Чехия, Сингапур, Сауд Арабиясы және басқа да елдердің ұлттық павильондары ұсынылды.

Көрмеде «ҚТЖ» ҰК» АҚ стендіне қатысушылар мен келушілер тарапынан ерекше қызығушылық байқалды. Бас директор Елнар Жұматаевтың басшылығымен Компания өкілдері көлік-логистика компанияларымен бірқатар кездесулер өткізіп, әлеуетті серіктестерге Қазақстан арқылы өтетін бағыттардың артықшылықтары мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат берді. Кездесулер барысында Қытайдан Қазақстан арқылы өтетін жүк ағындарын ұлғайту және контейнерлік тасымалдарды дамыту перспективалары талқыланды.

Іс-шара кезінде қатысушылар Қытай – Еуропа бағыты бойынша сервистерді жетілдіру және ілгерілету мүмкіндіктері жөнінде пікір алмасып, сындарлы диалог жүргізді.



МАУСЫМ

2024 жылғы 23–27 маусым аралығында Чжэцзян провинциясы мэриясының делегациясы Қазақстанға іссапармен келді. Сапар барысында делегация Компанияға тиесілі Алтынкөл станциясының, «Қорғас – Шығыс қақпасы» АЭА-ның, «KTZE – Khorgos Gateway» және «Көлжат» құрғақ порттарының, сондай-ақ KIF Warehouses қойма кешенінің қызметімен танысты.

Бұл сапардың алдында, 2024 жылдың маусым айының басында, «ҚТЖ» ҰК» АҚ пен Чжэцзян провинциясы мэриясы арасында терминалдық қызметті бірлесіп дамыту туралы Меморандумға қол қойылған болатын.

Сонымен қатар, Чжэцзян провинциясының Цзиньхуа және Иу қалаларының мэрия делегациясы Ақтау мен Астана қалаларына барып, «ҚТЖ» ҰК» АҚ пен «Ақтау теңіз порты» ЕЭА басшылығымен бірқатар іскерлік кездесулер өткізді.

Чжэцзян – Қытайдың шығысындағы ең экономикалық дамыған провинциялардың бірі, ол 17-ден астам портқа ие маңызды логистикалық торап болып табылады. Олардың ішінде Цзиньхуа және Иу қалалары ерекше рөл атқарады. Бұл қалалар Қытай – Еуропа және Қытай – Орталық Азия бағыттарындағы контейнерлік пойыздарды қалыптастыруда негізгі рөлге ие.

Қазақстан мен Чжэцзян провинциясы арасындағы ынтымақтастықты дамыту логистикалық тізбектерді

нығайтуға және терминалдық инфрақұрылымды бірлесіп дамытуға бағытталған. Бұл өз кезегінде екі ел арасындағы экономикалық өсім мен сауда байланыстарын күшейтуге ықпал етеді.

2024 жылғы 30 маусымда «Қытай-қазақ сауда-логистикалық компаниясы» ЖШҚ бірлескен кәсіпорнының атынан Сиань қаласынан BYD Uzbekistan Factory компаниясының автомобиль өндірісіне арналған жүк тиелген контейнерлік пойыз жөнелтілді. Пойыз құрамындағы автомобильге арналған қосалқы бөлшектер тиелген 50 қырық футтық контейнермен Сиань (ҚХР) – Алтынкөл эксп. (Қазақстан) – Джизақ (Өзбекстан) бағытына жөнелтілді.

Аталған бағыт бойынша жүру арқылы контейнерлік пойыз елдер арасындағы экономикалық ынтымақтастықтың жаңа мүмкіндіктерін ашып, тұрақты жүк ағынын қамтамасыз етеді және Қазақстанның өңірдегі негізгі транзиттік хаб ретіндегі позициясын нығайтуға мультипликативтік оң әсерін тигізеді.

Сиань қаласындағы қазақстан-қытай терминалы стратегиялық маңызы бар жоба болып табылады. Ол Қазақстан мен Қытай арасындағы жүк логистикасы мен тасымалында маңызды рөл атқаратын Қытайдағы ең ірі «құрғақ порттан» тұрады. Бұл терминал Қазақстанға жөнелтілетін контейнерлік пойыздардың жалпы көлемінің 40%-на дейінін қалыптастырады.



ШІЛДЕ

Электромобильдер мен автокөлік қосалқы бөлшектерінің ірі өндірушісі BYD компаниясымен жасалған шарт аясында 2024 жылғы 11 шілдеде Сиань қаласындағы қазақстан-қытай логистикалық терминалынан Джизақ қаласына құрамында автокөлік қосалқы бөлшектері мен өзге де аксессуарлар тиелген контейнерлік пойыз жөнелтілді.

Бүгінгі таңда Сиань қаласындағы терминал үздік логистикалық тәжірибелерді қолдана отырып, көлік-логистикалық қызметтердің толық спектрін ұсынады.



2024 жылғы 18 шілдеде Астана қаласында Компания басшылығының Еуропаның жетекші көлік-логистикалық компанияларының бірі – Hamburger Hafen and Logistik AG (HHLA) компаниясының Бас директоры Филип Свинспен кездесуі өтті.

Кездесу барысында Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде терминалдық қуаттарды дамыту бойынша бірлескен жобаларды іске асыру, сондай-ақ Транскаспий халықаралық көлік бағдары бойынша контейнерлік тасымалдарды ұйымдастыру мәселелері талқыланды. Келіссөздер нәтижесінде көліктік-экспедиторлық қызметтер көрсету туралы келісімге қол қойылды.

ТАМЫЗ

Тамыз айында Хива қаласында Қазақстан мен Өзбекстан басшылары Қытай – Қазақстан – Өзбекстан бағыты бойынша жүк тасымалдарын ұйымдастыру және Трансауған бағытын дамыту жөнінде уағдаласты.

Осы келісім аясында «ҚТЖ» ҰК» АҚ Қазақстан арқылы Қытайдан Өзбекстанға жүк жеткізудің жеделдетілген сервисін таныстырды.

Жүк пойызы Сиань қаласындағы терминалдан жөнелтіліп, контейнерлер «KTZE Khorgos Gateway» құрғақ портында ауыстырып тиеуден өтті және «ҚТЖ» ҰК» АҚ желісі арқылы Ташкент станциясына дейін жеткізілді. Жалпы ұзындығы 4 486 км бағыт небәрі 5 тәулікте жүріп өтілді – бұл рекордтық көрсеткіш болып табылады.

Мұндай нәтижеге «ҚТЖ» ҰК» АҚ -тың Қытайдағы терминалдық мүмкіндіктері мен Қазақстан мен Өзбекстан теміржол әкімшіліктерінің тиімді өзара іс-қимылының арқасында қол жеткізілді.

2024 жылғы 23 тамызда Баку қаласында өткен көшпелі кеңес барысында Компания, Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd және «Баку халықаралық теңіз сауда порты» ЖАҚ өкілдері Алят портында интермодальды терминал құру жобасын бірлесіп іске асыру, бірлескен кәсіпорын құру және мультимодальды тасымалдарды ұйымдастыру мәселелерін талқылады.

Жаңа терминалдың жобалық аумағы 5 гектарды құрайды және ол Аляттағы қолданыстағы терминалға іргелес орналасады. Жоба аясында жалпы ауданы 3 500 м² болатын «В» санатындағы жабық қойма кешені бар әмбебап жүк алаңын салу көзделген. Бұл жобаның маңызды бөлігі – өңірдің халықаралық нарықтағы позициясын нығайтуға ықпал ететін Транскаспий халықаралық көлік бағытының (бұдан әрі - ТХКБ) инфрақұрылымын дамыту.



ҚЫРКҮЙЕК

Компания NORINCO International Cooperation Ltd өндіріген ұзындығы 25 метрлік рельстерді Баотоу (ҚХР) – Чукурсай станциясы (Өзбекстан) бағытына транзиттік тасымалдауды ұйымдастыруда.

2024 жылғы 12 қыркүйекте Алтынкөл станциясындағы терминалда жалпы салмағы 2 145 тонна рельс партиясы сәтті ауыстырылып тиелді. Жоспарланған операциялар аясында жыл соңына дейін шамамен 11 мың тонна рельс жөнелтіледі деп күтілуде.

Ұзын өлшемді жүктерді тасымалдау мен тиеу-түсіру процесі бекітілген техникалық нормалар мен жүктеу/бекіту сызбасына қатаң сәйкестікте жүзеге асырылды. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету және механикалық зақымданулардың алдын алу мақсатында траверстерді қоса алғанда, арнайы жабдықтар қолданылады.

2024 жылғы 20 қыркүйекте ТХКБ-ға мүше елдердің компаниялары Сиань қаласындағы жүк терминалына барып, оның қызметімен танысты.

«Қытай-қазақ сауда-логистикалық компаниясы» ЖШҚ Бас директоры Садваккас Сейтжанов атап өткендей, жалпы ауданы 6,7 гектар болатын терминал (оның ішінде 43 534 м² контейнерлік алаң және 4 680 м² жабық қойма) жылына 133 мың ЖФЭ жобалық қуатқа ие.

Терминалдың негізгі көлік дәліздері мен жүк ағындарының қиылысында тиімді орналасуы тауарлардың үздіксіз қозғалысын қамтамасыз ететін хабтық жүйе құруға мүмкіндік береді.



Логистикалық тізбектердің жаһандық өзгеруі мен тасымал көлемдерінің жыл сайынғы артуы жағдайында контейнерлік пойыздардың 30%-дан астамы Сиань қаласынан Еуропалық Одақ елдеріне, ал ТМД елдерінен келетін импорттың шамамен 40%-ы Сиань арқылы өтеді.

Терминал теміржол және автокөлік көлігімен Орталық Азия, ТХКБ елдері және Ресейге бағытталған халықаралық бағыттар бойынша жөнелтуді ұйымдастыра отырып, Қытайдың барлық өңірлерінен келетін жүктердің едәуір бөлігін шоғырландырады және өңдейді. Сонымен қатар, терминал жергілікті қызметтердің кең спектрін – сақтау, жүктерді сақтандыру, кедендік ілеспелеу және басқа да қызметтерді ұсынады.

Тасымалдарды ұйымдастырудағы кешенді тәсіл клиенттер үшін жеткізудің қарапайымдылығын және қолайлылығын қамтамасыз етеді, сондай-ақ «есіктен есікке дейін» қағидаты бойынша алғашқы және соңғы миля технологияларын пайдалануға мүмкіндік береді.

Өңірдің негізгі жүк жөнелтушілері – автокөлік және құрамдас бөлшектер өндірушілері, электроника, жабдықтар, металл өнімдері және жинақталған жүктер болып табылады.

Терминал ашылған сәттен бастап BYD, Geely, Chery және Hongqi сияқты ірі автокөлік өндірушілерімен Джизақ қаласына (Өзбекстан) жүк тасымалдарын ұйымдастыру бойынша келісімшарттар жасалды. Осы келісімдер аясында 87 контейнерлік пойыз тасымалданды.

ҚАЗАН

2024 жылғы 3 қазанда Астана қаласындағы тыл терминалда он мыңыншы контейнер ауыстырылып тиелді. Достық және Алтынкөл МАТП пойыз жүктемесін азайту мақсатында Қытай – Ресей және Қытай – Беларусь бағыттарымен транзитпен өтетін жүк ағындарының бір бөлігін Астана қаласындағы терминалға ауыстырып бағыттау және тиеу-түсіру жұмыстары жүргізілуде.

Астана тыл терминалының қатысуымен 310 контейнерлік пойызы/36 ЖФЭ өңделді.

2024 жылғы 9 қазанда TransLogistica Kazakhstan халықаралық көрмесі аясында «ҚТЖ» ҰК» АҚ Басқарма Төрағасының логистика жөніндегі орынбасары Ерлан Қойшыбаев пен «ФинИнвест» ЖШҚ Бас директоры Александр Кахидзе Қазақстан және Ресей Федерациясы аумақтарында контейнерлік терминалдар салу үшін бірлескен кәсіпорын құру перспективасын талқылады. Аталған жобаның мақсаты – жүк ағындарын тиімді терминалдық өңдеу мен бөлу жүйесін ұйымдастыру және Қытай – Қазақстан – Ресей бағыты бойынша тасымалдау жүйесін жетілдіру болып табылады.

2024 жылғы 9-11 қазан аралығында Қазақстан астанасы – Астана қаласында, «EXPO» ХКО-да көлік-логистика саласындағы ең ірі іс-шаралардың бірі – «TransLogistica Kazakhstan 2024» халықаралық көрмесі өтті.

Компания іс-шараға «ҚТЖ» ҰК» АҚ акционері атынан біріккен стендпен қатысты. Көрме аясында Компания өкілдері саланың қатысушыларымен іскерлік кездесулер өткізіп, тәжірибе және ақпарат алмасты.

Көрме Қазақстан Республикасы Көлік министрлігінің, «ҚТЖ» ҰК» АҚ, «KAZLOGISTICS» Қазақстан көлік тасымалдаушылар одағының, Қазақстан вагон операторлары мен тасымалдаушылар қауымдастығының, сондай-ақ Ұлттық экспедиторлар қауымдастығының қолдауымен өтті.

2024 жылы көрмеге 19 елден 213 компания қатысты, олардың қатарында: Австрия, Әзербайжан, Беларусь, Болгария, Германия, Грузия, Үндістан, Қазақстан,

Қытай, Литва, Латвия, БАӘ, Ресей, Румыния, Түрікменстан, Түркия, Өзбекстан, Швейцария және Эстония бар. Қатысушылар көлік технологиялары мен логистикалық процестердегі заманауи шешімдерді қолдануға ерекше назар аударды.

«ҚТЖ» ҰК» АҚ көрмеге шығарылған стенді «Ең үздік ұжымдық стенд» («Best collective stand») номинациясына ие болды.

Көрме аясында көлік-логистика саласының өзекті мәселелерін талқылауға арналған маңызды конференциялар өтті. Олардың ішінде: «Қазақстанда теміржол көлігі мен инфрақұрылымды дамыту», «BreakBulk Kazakhstan ірі габаритті және ауыр жүктерін тасымалдау», I конференция «Көлік және логистикадағы IT-шешімдер» және III халықаралық конференция «Қазақстандағы қоймалық логистика нарығы». Конференция қатысушылары ынтымақтастықты дамыту жолдарын талқылап, жаңа іскерлік байланыстар орнатты.

2024 жылғы 22-23 қазанда Астана қаласында Компания басшылығының «ФинИнвест» КТ мен «LO Qazaqstan» ЖШС өкілдерімен кездесуі өтті. Кездесу барысында тараптар контейнерлік тасымалдарды дамыту және Қазақстан мен Ресей Федерациясы теміржол желісіндегі көлік-логистикалық инфрақұрылымды жетілдіру саласында ынтымақтастық мәселелерін талқылады.

Сапар аясында «ФинИнвест» және «LO Qazaqstan» өкілдері Компанияның Астана және Ақмола облысындағы терминалдарын аралап, теміржол инфрақұрылымымен танысты.

Екі күндік кездесудің қорытындысы бойынша тараптар өзара тиімді ынтымақтастық мәселелерін және ақпарат алмасуды жалғастыру, сондай-ақ Қазақстан мен Ресей Федерациясы аумағында контейнерлік терминал салу мәселесін қарастыру туралы шешім қабылдады. Жобаның мақсаты – Қытай Халық Республикасы – Қазақстан Республикасы – Ресей Федерациясы бағыты және кері бағыт бойынша теміржол көлігімен тасымалданатын жүктерді тиімді терминалдық өңдеу мен бөлу жүйесін ұйымдастыру болып табылады.



ҚАРАША

2024 жылғы 12 қарашада Баку қаласында өткен БҰҰ-ның климат өзгеруі жөніндегі 29-конференциясы аясында Алят теңіз портында интермодальды жүк терминалын құру жобасын іске асыру туралы келісімге қол қойылды.

Бұл қадам «ҚТЖ» ҰК» АҚ шетелдегі терминал желісін кеңейту стратегиясының бір бөлігі болып табылады және Мемлекет басшысының Қазақстанды халықаралық көлік бағыттарына интеграциялауды күшейту жөніндегі тапсырмасына сәйкес келеді.

Құжатқа SK-AIH Investment Fund Ltd (яғни «Самұрық-Қазына» АҚ және Azerbaijan Investment Holding), «ҚТЖ» ҰК» АҚ, «Баку халықаралық теңіз сауда порты» ЖАҚ (Әзірбайжан) және Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd (ҚХР) өкілдері қол қойды.

Жоба әзербайжан тарапынан Алят портының жер учаскесін, жұмыс істеп тұрған айлақтарын және терминалдық қуаттарын ұсыну арқылы жүзеге асырылуда. Жаңа интермодальды терминал Қытай – Еуропа – Қытай бағыты бойынша ТХКБ арқылы контейнерлік тасымал көлемін арттыруға, жеткізу мерзімдерін қысқартуға, тасымалдардың өзіндік құнын төмендетуге және тиеу-түсіру уақытын азайтуға мүмкіндік береді.

2024 жылғы 13 қарашада Қытай Халық Республикасының Көлік министрінің бірінші орынбасары Сюй Чэнгуан жұмыс сапары аясында Сиань қаласындағы қазақстан-қытай серіктестігі негізінде құрылған көлік-логистика терминалына барды.

Сапар барысында мырза Сюй Чэнгуан компанияның ағымдағы жобаларымен танысып, терминалдың халықаралық логистикадағы рөлін зерделеді және ТХКБ мен Солтүстік дәліз бойындағы терминалдық желіні дамыту перспективаларын талқылады.

Оңтүстік-Шығыс Азия мен Қытайды Орталық Азиямен, Таяу Шығыспен, Еуропамен және Ресеймен байланыстыратын Сиань қаласындағы қазақстан-қытай терминалы логистикалық инфрақұрылымда маңызды орын алады. Терминал қызметі Қытай мен Қазақстан арасындағы халықаралық көлік-логистикалық байланыстарды нығайтуға бағытталған «Бір белдеу – бір жол» бастамасын іске асыруға белсенді түрде үлес қосуда.

ЖЕЛТОҚСАН

2024 жылғы 3 желтоқсанда Сиань қаласындағы қазақстан-қытай терминалынан ТХКБ бағыты бойынша 300-ші контейнерлік пойыз жөнелтілді. Аталған мерейтойлық пойыздың Әзірбайжанға Қазақстан арқылы жөнелтілуі ADY Express (Әзербайжан) және Xi'an Free Trade Port (Қытай) сияқты бағыттың негізгі серіктестерімен бірлесіп ұйымдастырылды.

Бұл пойыз жүк жөнелтушілердің ТХКБ-ға жоғары қызығушылығын және оның Қытай мен Еуропаны байланыстыратын негізгі көлік дәліздерінің бірі ретіндегі стратегиялық маңызын айқын көрсетеді. Салыстырмалы түрде алғанда, 2023 жылы ТХКБ бағытымен барлығы 11 контейнерлік пойыз тасымалданса, 2024 жылдың басынан бастап – 300 пойыз жөнелтілді. Бұл көрсеткіш алдыңғы жылдардағы нәтижелерден бірнеше есе асып түсіп, ТХКБ тиімділігінің қарқынды өсуін дәлелдеді.

Сиань қаласындағы терминал ТХКБ дамуына жаңа серпін берген маңызды логистикалық торапқа айналды. Қытайдың түрлі провинцияларынан келетін жүктерді шоғырландыру логистикалық процестерді оңтайландыруға мүмкіндік беріп, тасымал көлемінің артуына ықпал етті. Бұл жетістік «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың Қытай, Әзірбайжан және ТХКБ қатысушы өзге де елдердің теміржол және порт әкімшіліктерімен үйлесімді жұмысының нәтижесі болып табылады.

Анықтама: 2024 жылдың қорытындысы бойынша Қытайдан ТХКБ арқылы тасымал көлемі 27 мың ЖФЭ-ден асты, бұл 2023 жылғы көрсеткішпен салыстырғанда 25 есе көп.

2024 жылғы 3 желтоқсанда «ҚТЖ» ҰК» АҚ басшылығы Алматы-2 логистикалық кешенін салу жобасының іске асырылу барысымен танысты.

2024 жылдың соңына қарай инженерлік-геодезиялық және геологиялық зерттеулер аяқталып, боршалау жұмыстары басталды. Кешен 9,8 гектар терминал аумағында салынады және оның құрамына 23 400 м² жабық қоймалар мен 9 000 м² контейнерлік алаң кіреді. Жобалық қуаты – 115 мың ЖФЭ құрылыс 2025 жылы аяқталады деп жоспарлануда.

Жобаны іске асыру Қытайдың барлық өңірлерінен келетін жүктерді тиімді шоғырландыруға, сондай-ақ Алматы мен Алматы облысында импорттық хаб құруға мүмкіндік береді, бұл өңірдің логистикалық тиімділігін едәуір арттырады.

2024 жылғы 4 желтоқсанда Компания мен «ФинИнвест» компаниялар тобының Астанада мультимодальды көлік-логистика орталығын салу жөніндегі бірлескен жобасы туралы хабарланды.

Жобаның алдын ала қуаты – 300 мың ЖФЭ, ал іске асыру мерзімі – шамамен бір жарым жыл. Қазіргі заманғы терминалдық инфрақұрылымды дамыту Қазақстан мен Ресей арасындағы транзиттік тасымалдарға жаңа серпін беріп, халықаралық көлік дәліздері бойынша контейнерлік жүк ағындарының ұлғаюына ықпал етеді. Сонымен қатар, «ФинИнвест» өкілдерінің айтуынша, жоба Ресейдің шикізаттық емес және энергия ресурстарына тәуелсіз экспортын арттыруға, ал «ҚТЖ» ҰК» АҚ пікірінше, Қазақстан арқылы өтетін ресейлік жүк транзитін көбейтуге мүмкіндік береді.

«Халықаралық көлік дәліздері дирекциясы» КЕҰА шетелдік жобалар және халықаралық ынтымақтастық бөлімінің бастығы Наталья Задонскаяның айтуынша, Астана қаласындағы көлік-логистика орталығы географиялық орналасуының арқасында «Солтүстік-Оңтүстік» ХҚД бөлігі ретінде ғана емес, Қазақстан аумағындағы басқа да көлік бағыттары үшін де пайдаланылуы мүмкін.

«ФинИнвест» басшысы Александр Кахидзе «Көлік апталығы – 2024» аясында сөйлеген сөзінде теміржол тасымалдарының көлемі төмендеп, автокөлік тасымалдарының артып келе жатқанын атап өтті. Ол мұны жүктер жеткізудің соңғы кезеңдеріндегі инфрақұрылымның жеткіліксіздігімен байланыстырды. «Барлығы Ресей мен Қазақстандағы көлік-логистика орталықтарының дамуына байланысты болады», – деді Кахидзе.

2024 жылғы 19 желтоқсанда Компания жобалары «Магистраль Awards–2024» көлік және логистика саласындағы беделді Еуразиялық сыйлығының екі бірдей номинациясы бойынша марапатталды: «Жылдың үздік жобасы» және «Сәтті бастау».

Сиань қаласындағы көлік-логистика терминалы «Жылдың үздік жобасы» ретінде танылды. Қысқа мерзімде салынған

бұл терминал Қытай мен халықаралық бағыттардан келетін жүктер үшін негізгі логистикалық хабқа айналды. Жобалық қуаты жылына 133 мың ЖФЭ болатын терминал жеткізу мерзімдерін қысқартып, «соңғы миля» қағидаты бойынша толық көлік-логистикалық қызметтерді қамтамасыз ету арқылы логистиканы едәуір жақсартты. Өңірдің негізгі жүк жөнелтушілері – автомобиль, электрондық компоненттер, металл бұйымдары және жинақталған жүктер өндірушілері. Терминал ашылғаннан бері шамамен 23 мың ЖФЭ өңделді, ал 2030 жылға қарай бұл көрсеткішті 83 мың ЖФЭ-ге дейін арттыру жоспарлануда.

«Сәтті бастау» номинациясында Компания Әзірбайжанның Алят теңіз портындағы интермодальды жүк терминалын құру жобасы үшін марапатталды. Жоба 2024 жылғы 12 қарашада Баку қаласында өткен БҰҰ климаттың өзгеруі жөніндегі COP-29 конференциясы аясында ресми түрде іске қосылды. Аумағы 5 гектар, ал жылдық қуаты 1,5 млн тоннадан асатын жаңа терминал құрамына 5 000 м² жабық қойма кешені бар әмбебап жүк алаңы және 1 000-нан астам контейнерге арналған контейнерлік алаң кіретін болады. Бұл жоба Қытай, Қазақстан және Әзірбайжанның жетекші көлік-логистика хабтарын біріктіретін бірыңғай көлік платформасын құра отырып, логистикалық процестерді оңтайландыруға және тасымал көлемін арттыруға септігін тигізеді.





Халықаралық ұйымдарға, ассоциацияларға қатысу және халықаралық принциптерге сәйкес келу

GRI 2-28



2001 жылдан бастап

Қазақстан экспедиторларының ұлттық қауымдастығы (ҚЭҰҚ)
Алматы қ., Қазақстан Республикасы



www.kffanek.kz



2013 жылдан бастап

«KAZLOGISTICS» Көлік және логистика ұйымдары мен қауымдастықтарының одағы» ЗТБ
Астана қ., Қазақстан Республикасы



www.kazlogistics.kz



2014 жылдан бастап

«Атамекен» ҚР Ұлттық кәсіпкерлер палатасы
Астана қ., Қазақстан Республикасы



www.atameken.kz



СТРАТЕГИЯЛЫҚ ЕСЕП

ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ

Компанияның 2032 жылға дейінгі даму стратегиясы Компанияның миссиясын, көзқарасын және стратегиялық мақсаттарын, сондай-ақ он жылдық кезеңге қойылған мақсаттарға жету үшін даму бағыттарын айқындайды.

МІНДЕТ

Қазақстан Республикасының жүйеқұраушы көлік компаниясы ретінде біз ұлттық экономиканың және қоғамның терминал инфрақұрылымын басқару қажеттілігін қанағаттандырамыз.

КӨРІНІС

Біз – экономикалық тиімділік, қауіпсіздік, әлеуметтік және экологиялық жауапкершілік қағидаттарына негізделген терминал инфрақұрылымы қызметтерін ұсынатын жетекші компаниямыз.

СТРАТЕГИЯЛЫҚ МАҚСАТ

Бизнес ауқымын ұлғайту және қызмет тиімділігін арттыру есебінен капиталдандыруды көбейту.

2032 жылға дейін Компанияның мақсатты ұстанымына қол жеткізу үшін келесі стратегиялық мақсаттарды іске асыру ұсынылады:

01

Терминал инфрақұрылымын басқару тиімділігін арттыру.

02

Транзиттік тасымалдардың дамуына жәрдемдесу.

03

Клиенттердің қанағаттанушылығын арттыру.

Цифрландыру.

04

ESG қағидаттарын енгізу.

05

Өндірістік қызметтің қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

06





Компанияның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу мақсатында Компанияның 2032 жылға дейінгі даму стратегиясын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленіп, орындалуда.

Компания қызметінің стратегиялық негізгі көрсеткіштерін жүзеге асыру

Қойылған мақсаттарға қол жеткізуді өлшеу қызметтің стратегиялық негізгі көрсеткіштерін (бұдан әрі – ҚНҚ) орындау арқылы жүзеге асырылады.

ҚНҚ нысанды мәндері Компанияның бекітілген даму жоспарына сәйкес айқындалған.

3 Кесте. 2024 жылдың қорытындысы бойынша ҚНҚ орындалуын талдау

ҚНҚ атауы	Өлш. бірл.	2023 факт	2024 жоспар	2024 факт	2024/2023 өзгерістер %
EBITDA margin	%	34	23,3	33,9	0,3%
Компанияның Достық және Алтынкөл станцияларында вагондарда тасымалданатын жүктер бойынша ауыстырып тиеу үлесі	%	42	43	45	7%
Өндірістік қауіпсіздік деңгейі	Кoeffициент/%	A1=0,44	A1=0,74	A1=0,59	34%
		A2=0,29	A2=0,13	A2=0	-
		A3=449	A3=324	A3=503	12%
		A4=96,2	A4=96,2	A4=99,6	3,5%
Клиенттердің қанағаттанушылық деңгейі	%	86	88	91	6%
2024 жылдың қорытындысы бойынша дебиторлық берешектің шекті деңгейі (дебиторлық берешектің кіріске қатынасы)	%	16,25	2,5	40,6	-150%
Әлеуметтік тұрақтылық рейтингі	%	68	66	71	4%
Есепті кезеңдегі проблемалық дебиторлық берешекті азайту (2023 жылғы 31 желтоқсандағы 3 017 966 мың теңге көлеміндегі берешекке қатысты)	%		3,9	0,36	0

2025 жылға арналған Компанияның мақсаттары мен міндеттері

2024 жылдың қорытындысы бойынша Компанияның басқару жүйесі өзінің жарамдылығын, сәйкестігін және нәтижелілігін көрсетті. Бұл факт сондай-ақ Компанияның басқару жүйесінің ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 халықаралық менеджмент стандарттарының талаптарына сәйкестігіне жүргізілген сыртқы аудитпен расталды.

Басқару жүйесінің жұмыс істеуі шеңберінде қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін қажетті тиісті ресурстарды бөлу бойынша қызмет жүзеге асырылды, сондай-ақ Компания қызметін жетілдіру және жақсарту мүмкіндіктері бойынша ақпарат талданды.

2025 жылы Компания бірқатар ірі іс-шараларды іске асыруды жоспарлап отыр:

- Алматы ГТС-2 логистикалық кешенін салу;
- Астана қаласында логистикалық кешен салу;
- Алят портында интермодальдық терминал салу;
- Алтынкөл станциясындағы контейнер алаңын жаңғырту;
- Достық станциясындағы №7 ауыстырып тиеу орнын реконструкциялауды аяқтау;
- Қостанай қаласында «Тобыл» көлік-логистикалық кешенін салу;
- Көкшетау қаласындағы терминалды реконструкциялау;
- «Қазбек бек» жобасы бойынша жер учаскесін резервке қою;
- Тыл терминалдар (Ақтөбе) жобаларын кеңейту.

Сонымен қатар, 2025 жылы Компания қызметін жетілдіру және қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін тиісті ресурстарды бөлу жөніндегі іс-шараларды жалғастырады:

- Ірі тоннажды контейнерлерді сатып алу
- Трейдинг қызметі бойынша жұмыстарды бастау
- Жүк автокөліктері мен жартылай тіркемелерді (ЖШС «ТХК») сатып алу
- IT-жүйелерді интеграциялау
- Компания филиалдарында TOS сервистерін енгізу және БҚО-мен интеграциялау





Компанияның тарифтік саясаты

GRI 2-6

Компанияға меншік құқығы немесе өзге де негіздер бойынша тиесілі фитингтік платформаларды пайдалануға беру бойынша жұмыс жүргізу және жөнелту тарифін есептеу әдістемесі Компания Басқармасымен бекітіледі және келесі қызмет түрлерін қамтиды:



Жөнелту



Контейнерлерді тасымалдауға арналған фитингтік платформаларды ұсыну

Экспедирлеу қызметтерін көрсету кезінде тасымалдау тарифін қалыптастыру әдістемесі

Қажетті қызметтердің көлемін айқындау үшін тасымалдау параметрлерін (жылжымалы құрам түрі, жүк түрі, маршрут, салмақ және т.б.) анықтау қажет.

ҚТЖ бойынша тариф және қосымша алымдар (ауыстырып тиеу, терминалдық шығындар) ҚТЖ бойынша (импорт, экспорт, транзит) шарттарға сәйкес есептеледі (ҚТЖ тарифтік нұсқаулығы, тарифтік басшылықтар, БТТ, ХТТТ немесе өзге де құжаттар).

Үшінші тараптағы бірлесіп орындаушылардың қызметтері (вагондар мен контейнерлерді ұсыну, терминалдық қызметтер, өзге аумақтар бойынша тарифтер, теңіз фрахты, кеден-брокерлік қызметтер) қызмет жеткізушіден сұрату арқылы алынады немесе жарияланған шарттар не қол қойылған шарттар мен келісімдер болған жағдайда өздігінен есептеледі.

Барлық ілеспе қызметтерді жиынтықтағаннан кейін экспедитордың сыйақы мөлшері айқындалады.

Фитингтік платформаларды ұсыну тарифін қалыптастыру әдістемесі

Вагондарды ұсыну мөлшерлемелері екі жиырма футтық баламадағы контейнерлерді тиеу есебімен бір шартты вагонға есептеледі.

Вагонды ұсыну мөлшерлемелері клиентке контейнер үшін келесідей тәртіппен қойылады:

- 1) бір қырық футтық контейнер үшін – контейнер орнын ұсыну мөлшерлемесі көлемінде;
- 2) екі жиырма футтық контейнер үшін – қырық футтық контейнерді ұсыну мөлшерлемесі көлемінде;
- 3) бір жиырма футтық контейнер үшін – бір қырық футтық контейнердің жартысын ұсыну мөлшерлемесі көлемінде.

Компания вагондарын ұсынудың тәуліктік мөлшерлемесін айқындау келесі құндық көрсеткіштер негізінде жүзеге асырылады: вагондарды ұстау құны, вагондарды тарту құны, вагондарға ағымдағы ажыратпалы жөндеу жүргізу шығындары, сондай-ақ жүктерді тиеуге вагондарды дайындаумен байланысты шығындар.

Қызметті бірлесіп орындаушылардың құны өзгерген жағдайда тарифтер ауыстырып қаралады.

Компания тарифтерін қолдану жөніндегі нұсқаулық Компания Басқармасымен бекітіледі және келесі қызмет түрлерін қамтиды:



Жүк аулаларында (терминалдарда) жүктерді терминалдық өңдеу

Терминалдық қызмет бойынша тарифті қалыптастыру әдістемесі

Терминалдық қызмет – бұл жүктер мен контейнерлерді тиеу және түсірумен, сондай-ақ Компанияның жүк терминалдары аумағында вагондарды/жүктерді/контейнерлерді қабылдау және жөнелтудің барлық ілеспе қызметтерімен байланысты қызмет түрі.

Компанияның өнімдері, жұмыстары мен қызметтеріне арналған экономикалық тұрғыдан негізделген тарифтер тиісті қызмет түрлері бойынша шығындардың өтелуін және Компанияның инвестициялық пен өзге де қажеттіліктерін қамтамасыз ету мақсатында шығындық әдіс арқылы есептік жолмен айқындалады.

Қызмет тарифі калькуляцияны жасау арқылы айқындалады, онда толық және тікелей өзіндік құн, сондай-ақ рентабельдік ескеріледі (рентабельдік деңгейі ұқсас қызметтерді көрсететін бәсекелес компанияларға жүргізілген талдау нәтижелері бойынша айқындалады).

Қызметті бірлесіп орындаушылардың құны өзгерген жағдайда тарифтер ауыстырып қаралады.

ХТТТ және БТТ тарифтері ТЖЫҰ Комитетімен бекітіледі және келесі қызмет түрлерін қамтиды:



Достық және Алтынкөл станцияларында жүктерді ауыстырып тиеу

Контейнерлерді ауыстырып тиеу тарифін қалыптастыру әдістемесі

Жүктерді ауыстырып тиеу тарифтері жүк түрлері мен олардың қаптамасына байланысты сараланады (көлемді, қапталған-даналап буып-түйілген, 1000 орнынан асатын қапталған-даналап буып-түйілген, бума түріндегі жүктер). Жүктерді ауыстырып тиеу тарифінің мөлшері 100 кг жүкке, ал контейнерді ауыстырып тиеу тарифінің мөлшері 1 контейнер бірлігіне есептеледі.

Экспедирлеу қызметтерін көрсету кезінде Компания теміржол тарифі мөлшерінен (валюталық айырмашылық тәуекелдерін ескере отырып) және нарықтағы қызмет құнынан комиссиялық сыйақы алады.

Қарыз жүктемесі

2024 жылғы 31 желтоқсан жағдайы бойынша Компанияның «ҚТЖ» ҰК» АҚ мен қаржы институттары алдында берешегі жоқ.



Қазақстандағы көлік түрлері бойынша ЖҮК АЙНАЛЫМЫ

Құбыр арқылы
тасымалдау

149 054,88

35 729,93

Автомобиль
және қалалық
электр көлігі

327 943,61

Теміржол көлігі

Жүк тасымалдау нарығына шолу

2024 жылы республика көлігімен 1 078,8 млн тонна жүк тасымалданды, бұл 2023 жылғы деңгейден 10%-ға артық.

Осы кезеңдегі жүк айналымы 514,5 млрд т-км құрап, 2023 жылмен салыстырғанда 2,6%-ға артты.

4 – Кесте. Қазақстандағы көлік түрлері бойынша жүк айналымы¹

Атауы	Жүк айналымы, млн т-км	
	2024 жыл үшін	2023 жылдың тиісті кезеңіне пайызбен
Барлығы*	514 455,47	102,6
соның ішінде:		
Теміржол көлігі	327 943,61	100,3
Автомобиль және қалалық электр көлігі*	35 729,93	119,7
Жүк автомобиль көлігі*	35 729,93	119,7
Құбыр арқылы тасымалдау	149 054,88	103,7
Теңіз және жағалау көлігі	1 581,35	184,1
Ішкі су көлігі	80,00	134,4
Әуе көлігі	65,70	122,5

¹ <https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-transport/publications/280667/>



Бәсекелестік ортаны талдау

Маркетинг тұжырымдамасына сәйкес, компаниялар бәсекелестік артықшылыққа қол жеткізуді мақсатты клиенттердің қажеттіліктерін бәсекелестердің ұсыныстарымен салыстырғанда неғұрлым жоғары дәрежеде қанағаттандыратын ұсыныстарды әзірлеу арқылы жүзеге асырады.

Компаниялар тұтынушыларға неғұрлым жоғары тұтынушылық құндылықты бәсекелестермен

салыстырғанда төмен бағада ұқсас қызметтер ұсыну немесе жоғары бағаны ақтайтын қосымша артықшылықтар беру арқылы қамтамасыз ете алады.

Осылайша, маркетингтік стратегиялар нарықтың қажеттіліктерін ғана емес, сонымен қатар бәсекелестердің стратегиялары мен көрсеткіштерін де ескеруі тиіс.

1. Ауыстырып тиеу қызметі бойынша:



Достық станциясы:

Достық станциясында вагондарды ауыстырып тиеу бойынша үш бәсекелес бар. 2024 жылғы жағдай бойынша вагондарды ауыстырып тиеу нарығындағы үлестер келесідей бөлінді: Компания – 34%, «Dostyk Cargo Service» ЖШС – 25%, «Tengri Dostyk» ЖШС – 35% және «EuroTransGroup» ЖШС – 6%.

Достық станциясында контейнерлерді ауыстырып тиеу бойынша төрт бәсекелес бар. 2024 жылғы жағдай бойынша контейнерлерді ауыстырып тиеу нарығында Компанияның үлесі – 19%, «Dostyk Cargo Service» ЖШС – 12%, «DostykTransTerminal» ЖШС – 38%, «EuroTransGroup» ЖШС – 14% және «Eurotransit-KTS» ЖШС – 17%.



Алтынкөл станциясы:

Алтынкөл станциясында вагондарды ауыстырып тиеу бойынша екі бәсекелес бар: «KTZE-Khorgos Gateway» ЖШС және «Eurotransit» ЖШС. 2024 жылдың қорытындысы бойынша вагондарды ауыстырып тиеу нарығындағы үлестер келесідей бөлінді: Компания – 53%, «KTZE-Khorgos Gateway» ЖШС – 32%, «Eurotransit-KTS» ЖШС – 15%.

Алтынкөл станциясындағы контейнерлерді ауыстырып тиеу бойынша Компанияның нарықтағы үлесі мардымсыз. 2024 жылғы жағдай бойынша нарықтағы үлестер келесідей бөлінді: Компания – 7%, «KTZE-Khorgos Gateway» ЖШС – 60%, «Eurotransit» ЖШС – 33%.

2. Терминалдық қызмет бойынша:

Вагондардағы жүктерді терминалдық өңдеу нарығында бәсекелестік деңгейі айтарлықтай жоғары, себебі вагондарды ауыстырып өңдеуге арналған терминал салу үшін ірі инвестициялық шығындар талап етілмейді (өзінің кірме жолының болуы жеткілікті). Осыған байланысты аталған қызмет түрімен айналысатын көптеген

терминалдық компаниялар нарықта қызмет көрсетеді.

Контейнерлерді терминалдық өңдеу бойынша бәсекелестер станцияларға іргелес орналасқан ірі көлік-логистикалық орталықтар (КЛО), жүк алаңдары және ірі кәсіпорындарға тиесілі терминалдар болып табылады.

Сондай-ақ бәсекелестер қатарына қойма қызметтерін немесе сақтау қызметтерін ұсынатын терминалдар да жатады. Аймақтар бойынша негізгі ірі бәсекелестердің тізімі төменде келтірілген:



Астана қ.

«Astana Cargo Terminal» ЖШС, «Continental Logistics» ЖШС (Сороковая станциясына іргелес), «USKO International», «DAMU Contract Logistics-Астана» логистикалық орталығы;



Көкшетау қ.

«Асыл Арман» ЖШС, «Агрокомплектмонтаж» ЖШС, ТЛК «Евразия» ЖШС;



Өскемен қ.

«Алита» ЖШС (қызметтердің толық спектрі), «ОЖДХ» ЖШС (жылы қоймалар), «Немере» ЖШС (станцияға ең жақын учаске), «Эсма XXI» ЖШС. Айта кету керек, «Kaz-z Rail Logistics» ЖШС өз қажеттіліктері үшін терминал сатып алған және Компанияның терминалдық желісі бойынша ең ірі клиент – «Казцинк» ЖШС-нің экспедиторы болып табылады;



Семей қ.

«Шпалзавод» ЖШС, «Онал» ЖШС;



Ақтөбе қ.

«Астык Логистик» ЖШС (үш терминалдан тұратын КЛО, кедендік қоймасы бар);



Атырау қ.

«АМГБ» ЖШС, «Гурьевснаб» ЖШС, «Бертас» ЖШС;



Қарағанды қ.

«Global City» көтерме-тарату логистикалық орталығы (қоймалардың температуралық режимдері бар, Майқұдық станциясына кірме жолдары бар). Майқұдық, Қарағанөзек, Жаңа-Қарағанды, Қарағанды-Сұрыптау станцияларында көптеген өзге де бәсекелестер бар;



Павлодар қ.

«Лесстройтор» ЖШС, «ТемиртрансПВ» ЖШС, «Алмила» ЖШС, «Хаги-Павлодар» ЖШС, «Сови KZ» ЖШС;



Шымкент қ.

«Continental Logistics» ЖШС (КЛО), «Эристайл KZ» ЖШС, «Идеалстройинвест» ЖШС, «Фотон» ЖШС, «Каменная Эра» ЖШС, «Мансуров» ЖК, «ТДМ» ЖШС;



Орал қ.

«КФУ» ЖШС, «МКТС» ЖШС, «Дилта» ЖШС;



Қостанай қ.

«Акцепт Терминал» ЖШС (кедендік қоймасы бар), «ТЭК Нуртранссервис» ЖШС, «Распредбаза» ЖШС;



Алматы қ.

«ALG COMPANY» АҚ, «ILC» ЖШС (DAMU logistics), «ATASU LOGISTICS» ЖШС.



Өндірістік нәтижелер

Достық және Алтынкөл станцияларындағы вагондар мен контейнерлерді ауыстырып тиеу қызметінің нәтижелері

Достық станциясындағы бәсекелес терминалдардың дамуы және №4 ауыстырып тиеу орнының реконструкциясы контейнерлерді ауыстырып тиеу көлемдерінің 2023 жылғы көрсеткіштермен салыстырғанда 9%-ға төмендеуіне әсер етті. №4 ауыстырып тиеу орнының реконструкциясы маневрлік жұмыстарды оңтайландыруға және Компанияның Достық станциясындағы контейнерлерді ауыстырып тиеу бойынша өндірістік көрсеткіштерін арттыруға мүмкіндік береді (реконструкциядан кейін тәуліктік қуаттылығы 500 контейнерден 750 контейнерге дейін ұлғаяды). Компания 2024 жылы контейнерлерді ауыстырып тиеу өндірісін тұрақты қамтамасыз ету мақсатында екі бірлік ірі тоннажды тиегіш сатып алды.

Вагондарды ауыстырып тиеу көлемдері 2023 жылғы деңгеймен салыстырғанда 1%-ға орындалмады. Бұл төмендеу Қытай Халық Республикасынан әмбебап парк арқылы келетін импорттық және транзиттік жүктердің 25%-ға азаюымен байланысты. Сонымен қатар жүктердің контейнерлену үрдісі байқалуда, ал ҚХР-дан келетін контейнерлер саны 2023 жылмен салыстырғанда 16%-ға артты.

Жүк құрылымындағы үлес салмағы контейнерлердегі жүктер бойынша – 12%, ал вагондардағы жүктер бойынша – 44% құрады. Достық және Алтынкөл станцияларындағы өндірістік көрсеткіштер төменде келтірілген.



Достық станциясы:

2024 жылы Компанияның вагондарды ауыстырып тиеу бойынша нарықтағы үлесі 2023 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 1 пайыздық тармаққа өсіп (2023 жылғы үлесі – 33%), 34% құрады. Нарықтың жалпы көлемі 2023 жылмен салыстырғанда 4%-ға азайып, 821 мың тонна болды (2023 жылы – 885 мың тонна).

2024 жылы Компанияның контейнерлерді ауыстырып тиеу бойынша нарықтағы үлесі 2023 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 11 пайыздық тармаққа төмендеп (2023 жылғы үлесі – 30%), 19% құрады. Нарықтың жалпы көлемі 2023 жылмен салыстырғанда 18%-ға өсіп, 482 мың ЖФЭ болды (2023 жылы – 408 мың ЖФЭ).

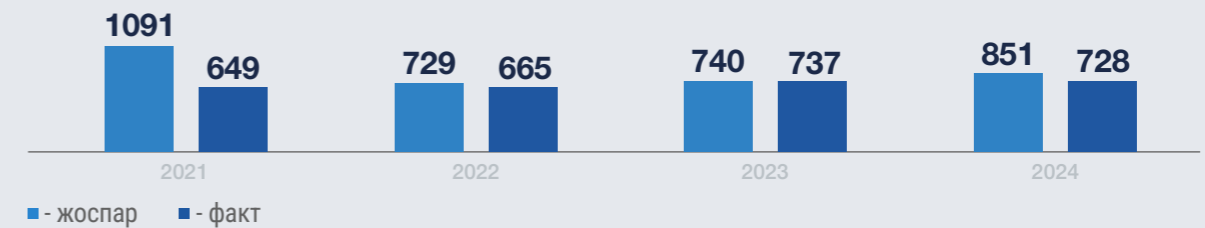


Алтынкөл станциясы:

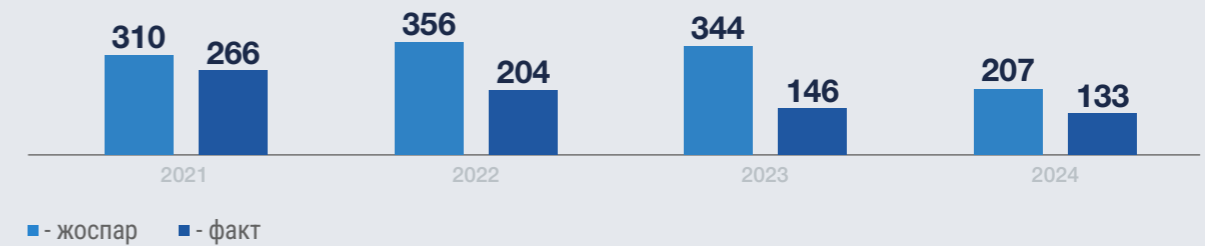
2024 жылы Компанияның вагондарды ауыстырып тиеу бойынша нарықтағы үлесі 2023 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 5 пайыздық тармаққа төмендеп (2023 жылғы үлесі – 58%), 53% құрады. Нарықтың жалпы көлемі 2023 жылмен салыстырғанда 8%-ға өсіп, 846 мың тонна болды (2023 жылы – 786 мың тонна).

2024 жылы Компанияның контейнерлерді ауыстырып тиеу бойынша нарықтағы үлесі 2023 жылмен салыстырғанда 3 пайыздық тармаққа өсіп (2023 жылғы үлесі – 4%), 7% құрады. Нарықтың жалпы көлемі 2023 жылмен салыстырғанда 8%-ға артып, 600 мың ЖФЭ болды (2023 жылы – 554 мың ЖФЭ).

3-диаграмма – Достық және Алтынкөл станцияларындағы вагондарды ауыстырып тиеу, мың тонна



4-диаграмма – Достық және Алтынкөл станцияларындағы контейнерлерді ауыстырып тиеу, мың ЖФЭ



Вагондар мен контейнерлерді терминалдық өңдеу қызметінің нәтижелері

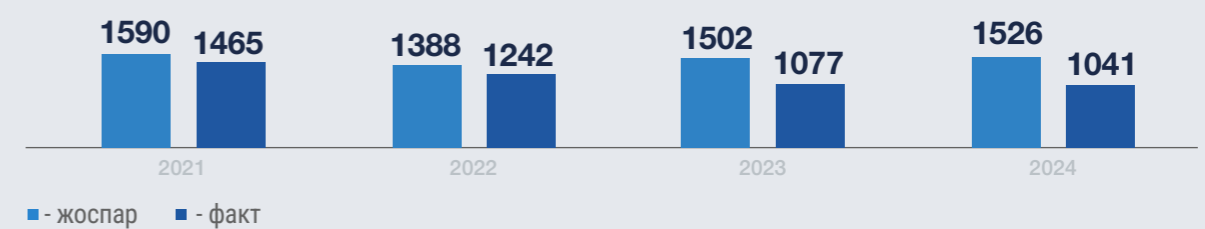
2024 жылдың қорытындысы бойынша контейнерлерді терминалдық өңдеу нарығы 352 мың ЖФЭ құрады. Компанияның контейнерлерді терминалдық өңдеу көлемі 85 мың ЖФЭ (үлесі – 24%) болды, бұл 2023 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 40%-ға жоғары (2023 жылы – 61 мың ЖФЭ).

Вагондарды терминалдық өңдеу нарығы 36 996

мың тонна болды. Компанияның вагондарды терминалдық өңдеу көлемі 1 041 мың тонна (үлесі – 2,8%) құрады, бұл 2023 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 3%-ға төмен (2023 жылы – 1 077 мың тонна).

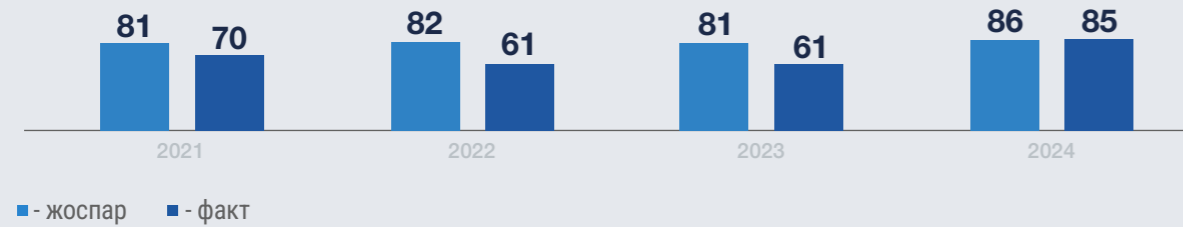
Төмендегі диаграммаларда вагондар мен контейнерлерді өңдеу көлемдері көрсетілген.

5-диаграмма – Вагондарды терминалдық өңдеу, мың тонна





6-диаграмма – Контейнерлерді терминалдық өңдеу, мың ЖФЭ



Көлемдердің төмендеу себептері:

- жүктерді жеткізудің «есіктен есікке дейін» қағидаты, теміржол жылжымалы құрамының тапшылығы, жеткізудің жеделдігі және тасымалдау құнының төмендігіне байланысты қапталған және даналап буып-түйілген жүктердің автокөлік қызметтеріне ауыстырып бағытталуы;
- транзиттік пойыздардың тораптардағы жүктемесіне байланысты жүктерді тиеу және тасымалдауға жүйелі түрде қойылатын конвенциялық тыйымдар;
- конвенциялық тыйымдардың жүйелі қойылуы салдарынан үлкен ашық алаңдарда ұзақ уақыт бос тұратын жүктер мен бос контейнерлердің жиналуы;
- азаматтық құрылыс нарығының өсу қарқынының баяулауы.

Филиалдар жүзеге асыратын жұмыс:

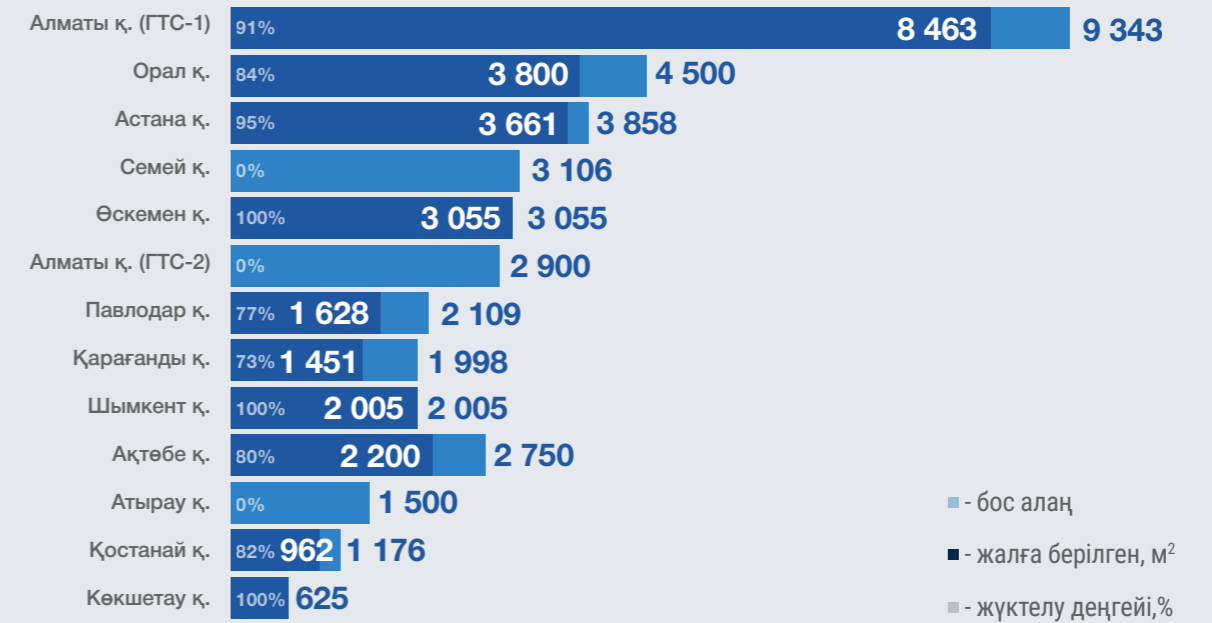
- ірі жүк алушылар мен жүк жөнелтушілерге ынтымақтастыққа шақыру ретінде хаттар (коммерциялық ұсыныстар) жіберу;
- әлеуетті клиенттерді тарту және кеңес беру, сондай-ақ жүк терминалдық өңдеу қызметтерін көрсету үшін келіссөздер жүргізу арқылы клиенттік базаны кеңейту;
- маусымдық жүктерді өңдеу бойынша тұрақты клиенттерді ұстап қалу мақсатында тиеу-түсіру жұмыстарын жедел және уақтылы орындау арқылы терминалдық қызметтерді сатудың көлемін арттыру.

Компания 6 терминалда УСҚ қызметін жүзеге асырады, 2024 жылдың қорытындысы бойынша УСҚ қызметінен түскен табыстылық 6 821 мың теңгені құрады.

5 – Кесте.

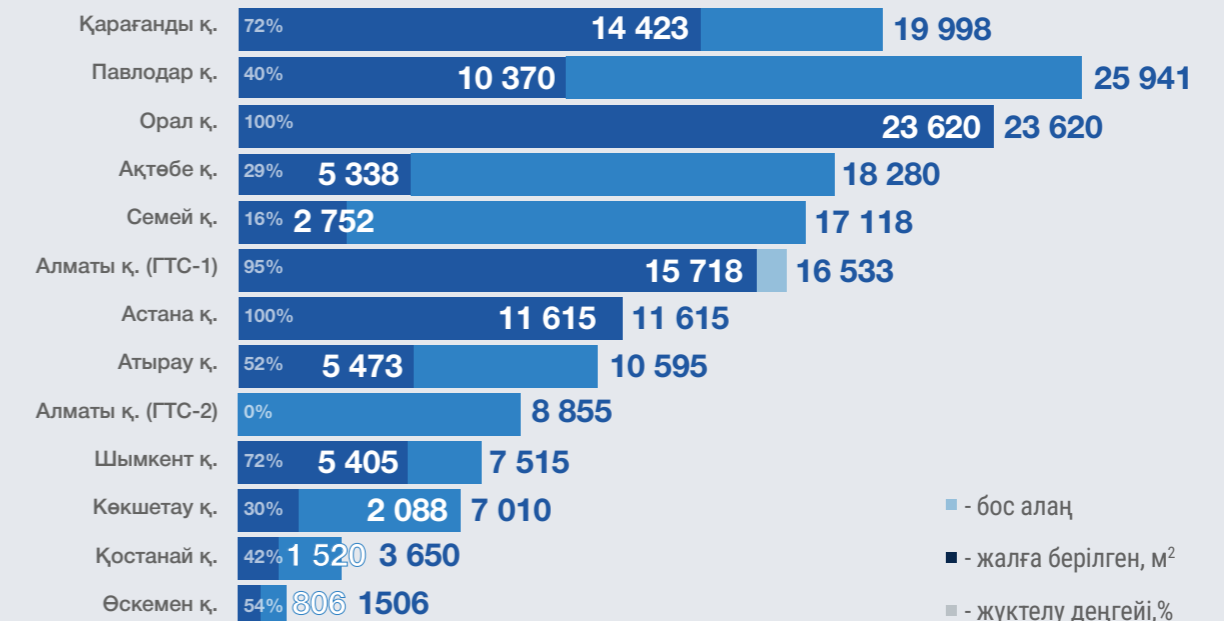
Терминал	Контейнер-тәулік	Вагон-тәулік	Табыс, мың теңге
Астана	27	1	84
Алматы	1 296	0	4 079
Өскемен	1	0	137
Ақтөбе	42	16	263
Орал	69	34	636
Шымкент	83	0	706
Барлығы	1 518	51	6 821

2024 жылдың 12 айының қорытындысы бойынша жалға беруге жарамды қойма үй-жайларының жалпы ауданы 36 352 м² құрады, оның ішінде 27 591 м² жалға берілген. Жалпы жүктелу деңгейі 76% болды.



Алматы қаласындағы терминалда (ГТС-2) қойма үй-жайларының жүктелу деңгейі 0%, себебі терминалдың реконструкциясы жүргізілуде.

2024 жылдың 12 айының қорытындысы бойынша жалға беруге жарамды ашық алаңдардың жалпы ауданы 163 381 м², оның ішінде 99 127 м² жалға берілген. Жалпы жүктелу деңгейі – 61%.





Көкшетау және Семей қалаларындағы терминалдарда ашық алаңдардың жүктелу деңгейі төмен болғандықтан, олардың пайдалану тиімділігін арттыру шараларының бірі ретінде қатты жабын төсеу (асфальттау, бетондау) және оларды белгіленген талаптарға сәйкестендіру жұмыстары жүргізілуде.

Көліктік-экспедиторлық қызмет көрсету бойынша

2024 жылдың қорытындысы бойынша Компанияның көліктік-экспедиторлық қызмет көрсету нарығындағы үлесі 2023 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 7 пайыздық тармаққа өсіп (2023

жылғы үлесі – 16%), 23% құрады. Жөнелту көлемі 2023 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 49%-ға немесе 157 мың ЖФЭ-ге артып, 478 мың ЖФЭ болды.

Негізгі құралдар

Компанияның 31.12.2024 жылғы жағдай бойынша негізгі құралдарының құрамы төмендегі кестеде көрсетілген.

Негізгі құралдар объектілері тобының атауы	Баланстық (қалдық) құны, мың теңге	Негізгі құралдар құрамындағы үлес салмағы, %
Жер	392 190	2,57
Ғимараттар	4 079 768	26,80
Ғимараттық құрылыстар	5 374 401	35,31
Беріліс құрылғылары	83 145	0,54
Машиналар мен жабдықтар	2 809 510	18,46
Көлік құралдары, оның ішінде:		
– Теміржол көлігі	37 462	0,25
– Басқа көлік түрлері	567 186	3,73
Басқа негізгі құралдар	39 881	0,26
Аяқталмаған құрылыс	1 838 410	12,08
БАРЛЫҒЫ:	15 221 953	100%

Қаржылық көрсеткіштер

2024 жылдың қорытындысы бойынша негізгі қызметтен түскен табыс 32 669 799 мың теңгені құрап, 2023 жылғы нақты деңгеймен салыстырғанда 29%-ға төмендеді. Төмендеудің негізгі факторы – жалға алынған вагондар санының айтарлықтай қысқаруы: жоспарланған 2 000 вагонның

орнына нақты 421 вагон ғана жалға алынған. Қосымша әсер еткен фактор – №4 ауыстырып тиеу орнының реконструкциясының жүргізілуі (қабылдау фронтының ұзындығы 20 шартты вагоннан 57 шартты вагонға дейін ұлғайған).

7-диаграмма – Негізгі қызметтен түскен табыс, мың теңге



2024 жылдың қорытындысы бойынша жүк тасымалдаудан түскен табыс 2023 жылғы нақты көрсеткішпен салыстырғанда 35%-ға төмендеді. Негізгі төмендеу себебі – оперирлеу бағыты бойынша көлемдердің қысқаруы. Өткен жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда көлемдер 81%-ға (182 мың ЖФЭ-ге) азайды, бұл нарық

үлесінің 9%-ға төмендеуіне тең. Егер 2023 жылы Компанияның нарықтағы үлесі 11% (225 мың ЖФЭ) болса, 2024 жылы ол небәрі 2% болды. Мұндай күрт төмендеу «ҚТЖ» ҰК» АҚ тобының логистикалық бизнесін ауыстырып ұйымдастырумен түсіндіріледі, оның аясында вагондар паркі «KTZ Express» АҚ-қа берілді.

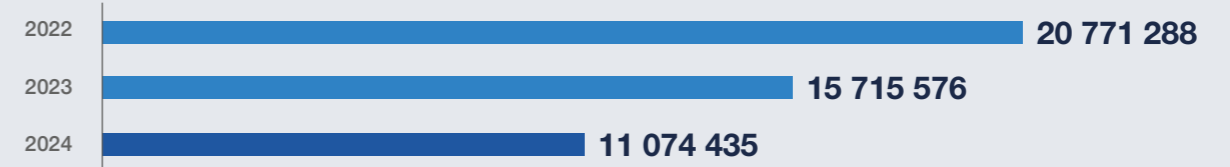
8-диаграмма – Жүк тасымалдаудан түскен табыс, мың теңге



2024 жылы EBITDA көрсеткіші 11 074 435 мың теңгені құрап, 2023 жылғы нақты мәннен 30%-ға төмен болды. Бұл төмендеу табыстың 29%-ға

азайуымен, сондай-ақ логистикалық бизнесті ауыстырып ұйымдастыру және активтердің «KTZ Express» АҚ-қа берілуімен байланысты.

9-диаграмма – EBITDA, мың теңге

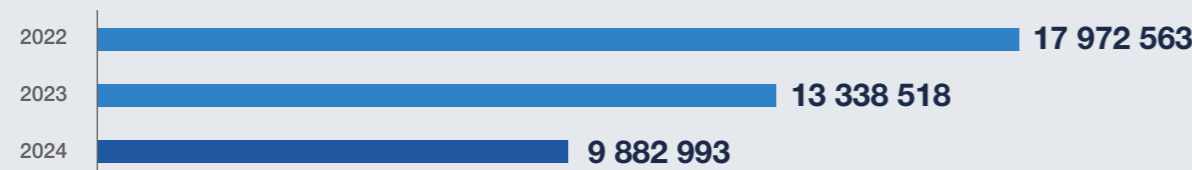


2024 жылы Компанияның операциялық пайдасы 9 882 993 мың теңгені құрап, 2023 жылғы нақты деңгеймен салыстырғанда 26%-ға төмендеді. Жалғыз акционер - «ҚТЖ» ҰК» АҚ үлесіне тиесілі таза пайда 2024 жылы 9 534 658 мың теңге болды,

бұл өткен жылдың ұқсас кезеңінен 815 790 мың теңгеге аз. Төмендеу негізінен жалақының өсуі, инфляция индексінің, АЕК пен ең төменгі жалақының және басқа да макроэкономикалық көрсеткіштердің өзгеруімен байланысты.



10-диаграмма – Операциялық пайда, мың теңге



MD&A талдауы. Аналитикалық НҚК

2024 жылғы қызмет нәтижелері бойынша Компанияның нақты таза пайдасы 9 535 млн теңгені құрады, бұл жоспардан 92%-ға (4 557 млн теңгеге) жоғары, алайда 2023 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 8%-ға (816 млн теңгеге) төмен.

Көрсеткіштердің жоспармен салыстырғандағы нәтижелері келесідей:

- Түсім бойынша – 22%-ға төмен немесе 9 239 млн теңгеге;
- Шығындар бойынша – 45%-ға төмен немесе 12 678 млн теңгеге;
- Жалпы және әкімшілік шығындар бойынша –

5%-ға өскен немесе 342 млн теңгеге;

- EBITDA бойынша – 38%-ға өскен немесе 3 068 млн теңгеге.

Экспедирлеу қызметі бойынша операциялық пайда 12 173 млн теңгені құрап, жоспардан 277%-ға (8 946 млн теңгеге) жоғары болды, бұл контейнерлік тасымалдаулар көлемінің 162%-ға артуымен түсіндіріледі.

Активтер құрылымы

Компания Қазақстан Республикасындағы жетекші логистикалық терминалдар операторы болып табылады және ел аумағында 11 филиал мен 17 өңірлік терминалға ие. Қойма үй-жайларының жиынтық ауданы 51,7 мың м², ашық алаңдар – шамамен 2,5 млн м², ал жол шаруашылығының

ұзындығы 78 км құрайды. Сонымен қатар, Компания Қытай Халық Республикасынан әкелінетін жүктерді Достық және Алтынкөл шекара станцияларында, сондай-ақ ҚХР аумағындағы 1 сыртқы терминалда ауыстырып тиеу қызметтерін жүзеге асырады.

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша компания активтері бағаланады, мың теңге:



76 651 788

Еншілес және тәуелді ұйымдар туралы ақпарат

GRI 2-2

«Қазақстан көлік холдингі» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – ҚКХ) өз қызметін 2005 жылғы 28 қаңтардан бастап жүзеге асырады. ҚКХ-ның құрылтайшысы Компания болып табылады және оның жарғылық капиталындағы үлесі 100%.

ҚКХ келесі қызмет түрлерін жүзеге асырады:

- жылжымалы құрамның жүруі үшін кірме жолдарды, жылжымалы құрамды қоюға арналған орындарды, маневрлік жұмыстарды, тиеу-түсіру және тасымалдау процесінің өзге де технологиялық операцияларын ұсыну бойынша қызметтер көрсету;
- уақытша сақтау қоймасының қызметтері;
- автокөлікпен жүк тасымалдау қызметтері.

Кірме жолдарды ұсыну бойынша қызметтер көрсету

ҚКХ Қазақстан Республикасының 8 қаласында ұзындығы 13,9 км кірме жолдарды ұсыну қызметтерін жүзеге асырады. 2011 жылғы 28 желтоқсанда ҚКХ кірме жолдарды ұсыну қызметі бойынша табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тізіліміне енгізілді.

Автокөлікпен жүк тасымалдау қызметтерін көрсету

Ішкі нарықта автокөлікпен жүк тасымалдауды дамыту, жүктерді жеткізу уақытын қысқарту және тасымалдау шығындарын азайту мақсатында ҚКХ келесі жұмыстарды жүргізеді:

- маркетингтік талдау нәтижелерін ескере отырып, клиенттік базаны кеңейту арқылы сату көлемін арттыру;
- негізгі клиенттердің жүктерін өңдеу және сақтау көлемін ұлғайту;
- жүктерді орталықтандырылған іздеу/таңдау логистикалық жүйелеріне интеграциялау;
- жергілікті автотасымалдаушылардың қатысуын қамтамасыз ету.

Уақытша сақтау қоймасының қызметтерін көрсету

ҚКХ келесі қалаларда уақытша сақтау қоймаларының қызметтерін көрсетеді: Астана, Алматы, Шымкент, Ақтөбе, Өскемен, Орал.

Қойма үй-жайларының жалпы ауданы, мың м² - шамамен



25

Уақытша сақтау қоймалары көрсететін қызметтер:

- қойма кеңістігін жалға беру;
- тиеу-түсіру жұмыстары;
- жүктерді бақылау аймағында сақтау;
- жүктерді өлшеу;
- кедендік тексеру, қарау және өзге де бақылау шараларын жүргізуге қатысу;
- жүктерді орналастыруға арналған қойма құжаттамасын дайындау және ресімдеу.



Инвестициялық қызмет

Компания өз инвестициялық саясатын экономикалық тиімділік пен мақсаттылық қағидаттарын ескере отырып жүзеге асыруды жоспарлап отыр. Инвестициялық саясат саласындағы шешімдер негізінен орта мерзімді даму бағыттарын айқындауға, сондай-ақ жыл сайынғы инвестициялық бағдарламаларды қалыптастыру мен іске асыруға бағыттатын болады.

2024 жылы Компанияның инвестиция көлемі 2 241 млн теңгені құрады, бұл 2023 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 59%-ға жоғары. Оның ішінде сатып алынғандары:

- Қарағанды, Ақтөбе, Шымкент және Достық филиалдарына 4 бірлік аз тоннажды тиегіш;
- Алматы, Астана және Көкшетау филиалдарына 3 бірлік модульдік ғимарат;
- Достық және Алтынкөл филиалдарына 2 бірлік ірі тоннажды тиегіш (ричстакер);
- Достық филиалына 1 бірлік автокран (55 тонна).

Капиталдық жөндеу жұмыстары аясында жөнделген нысандар:

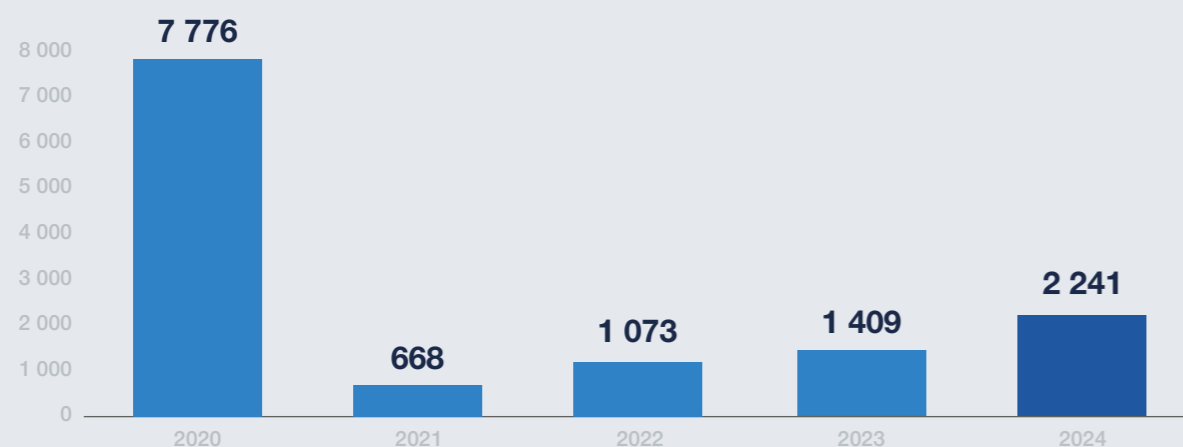
- Алматы филиалында 5 бірлік бағыттамалық бұрма;
- Шымкент филиалында №8 кірме жол;
- ШҚО, Көкшетау, Алтынкөл, Алматы және Ақтөбе (2 бірлік) филиалдарында 6 бірлік көпірлі тіреуіш кран;
- ШҚО филиалында 1 бірлік автокран;
- Астана қаласындағы әкімшілік ғимарат.



Компанияның 2024 жылғы инвестиция көлемі, млн теңге

2 241

11-диаграмма – Инвестициялар құрылымы



СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАСТАМАЛАР

Бірінші стратегиялық мақсат аясында келесі стратегиялық бастама іске асырылады: «Операциялық тиімділікті арттыру».

Компания МЖҚП-де және Қазақстандағы терминалдарда инфрақұрылымды жаңғырту бойынша жұмыстар жүргізеді.

МЖҚП-де тиімділікті арттыруға бағытталған іс-шаралар:

- «ҚТЖ-ГП» ЖШС-мен, сондай-ақ Қытай Халық Республикасының және үшінші елдердің жүк жөнелтушілерімен Компания терминалдарына ауыстырып тиеуге вагондарды беру бойынша өзара жұмысты күшейту;
- №3, №5 және №7 ауыстырып тиеу орындарын реконструкциялау;
- Достық станциясындағы №4 ауыстырып тиеу орнын реконструкциялау;
- Алтынкөл станциясындағы жүк ауласын реконструкциялау;
- негізгі құралдарды сатып алу;
- ұзақ мерзімді жалдау шарттарын жасасу және/немесе бірлескен кәсіпорын құру арқылы стратегиялық серіктестерді тарту жөнінде мақсатты жұмыс жүргізу;
- «ҚКХ» ЖШС базасындағы ауыстырып тиеу терминалдарында уақытша сақтау қоймаларын (УСК) кеңейту;
- ауыстырып тиеу нарығындағы жағдай өзгерістерін жедел қадағалау үшін тұрақты мониторинг жүргізу, соның ішінде нарық үлесін бақылау.

Қазақстандағы терминалдар инфрақұрылымының тиімділігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

- Инвесторларды тарта отырып терминалдарды дамыту бойынша бірлескен жобаларды іске асыру:
 - Алматы қ. (Алматы-2);
 - Астана қ.;

- Қостанай қ.;
- Көкшетау қ..

- «Өз жүктері – өз терминалдарына» қағидаты бойынша Орал және Ақтөбе қалаларында жүк аулаларын реконструкциялау арқылы «тыл» терминалдардағы ауыстырып тиеуді дамыту;
 - Компания арқылы трейдингтік қызметті дамыту мәселесін зерделеу;
 - Қойма инфрақұрылымы мен логистиканы дамыту бойынша шаралар қабылдау;
 - Компания терминалдарында «ҚТЖ» ҰК» АҚ және «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобының қойма қорлары мен жүктерін, қазіргі уақытта үшінші тұлғалардың ақылы негізде өңдеу және сақтау қызметтерін көрсетіп отырған ұйымдардан көшіру арқылы орналастыру;
 - Құрғақ порттар КЛО жобалары бойынша (Қазбек бек, Астана) терминалдық учаскелерді жоспарлау және резервтеу;
 - Компания филиалдық желісін ауыстырып құрылымдау;
 - Компания терминалдарында TOS жүйесін кезең-кезеңімен енгізу;
 - ҚКХ базасында терминалдардағы уақытша сақтау қоймаларының (УСК) өңірлік желісін кеңейту;
 - ҚКХ базасында автокөлік қызметін дамыту;
 - Аймақтардағы басымдық, экономикалық тиімділік және стратегиялық қатысу қағидаттарын ескере отырып инвестициялар тарту.

ҚКХ инфрақұрылымының тиімділігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

- импорттық жүктердің шетелдік автотасымал-



даушыларымен ынтымақтастық орнату, олардың кері бағыттағы тиеуін және Компанияның өңірлік терминалдарында сервистік қызмет көрсетуді ұйымдастыру;

- облысаралық жүк тасымалдауларында жергілікті автотасымалдаушылармен өзара іс-қимылды жолға қою («жүк базасына қолжетімділік – уақтылы жеткізу кепілдігі» қағидаты бойынша).

Екінші стратегиялық мақсат аясында «Трансқазақстандық көлік дәліздерінің тартымдылығын арттыру» және «Қазақстан Республикасынан тыс іс-шараларды іске асыру» сияқты стратегиялық бастамаларды жүзеге асыру жоспарлануда.

Трансқазақстандық көлік дәліздерінің тартымдылығын арттыруға бағытталған іс-шаралар:

- жаңа контейнерлік сервистерді одан әрі дамыту;
- жаңа логистикалық бағыттарды (астық, автотөлік қосалқы бөлшектері, тұтыну тауарлары және т.б.) дамыту;
- Қытай Халық Республикасына (Сиань қ.) және кері бағытта контейнерлік пойыздарды ұйымдастыру;
- экспорттаушы-өндірушілерге жаңа өткізу нарықтарына шығу үшін қажетті жағдайлар жасауға жәрдемдесу;
- «ҚТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобы үшін кешенді қызметтерді дамыту және транзиттік тасымалдаулардың дамуына ықпал ету.

Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде іс-шараларды іске асыру халықаралық терминалдық желіні дамыту арқылы жүзеге асырылмақ²:

- Сиань қаласындағы терминалдық қуаттарды дамыту³.
2024 жылдың қорытындысы бойынша «Қытай-қазақ сауда-логистикалық компаниясы» бірлескен кәсіпорны аясында аталған терминал арқылы 276 000 тоннадан астам транзиттік жүк өткізілді, шамамен 23 мың ЖФЭ өңделіп және жөнелтілді.
- «Самұрық-Қазына» АҚ-пен бірлесіп Әзірбайжанның Алят, Болгарияның Бургас теңіз порттарында, сондай-ақ кейіннен Грузия мен Түркия аумағында терминалдық қуаттарды құру мәселесін пысықтау, сонымен қатар Қазақстан мен Қытайдағы (Цзиньхуа, Иу, Үрімжі) бірлескен жобаларды дамыту.

Осы бағыт бойынша Әзірбайжан, Румыния, Грузия және Түркия порттарында терминалдық қызметті дамытудың ықтимал нұсқаларына талдау жүргізіледі. Экономикалық мақсаттылық болған жағдайда одан әрі ынтымақтастықты дамыту жоспарлануда. Шетелдегі терминалдық қуаттарға қатысу «ҚТЖ» ҰК» АҚ-ның қатысуымен трансконтиненттік бағыттарда бірыңғай логистикалық тізбектерді қалыптастыруға, сондай-ақ экспорттық, импорттық және транзиттік тасымалдауларды дамытуға мүмкіндік береді.

² Компанияның ПКВ-да 2025-2029 жылдарға арналған халықаралық терминалдық желіні дамыту көзделмеген.

³ 2024 жылғы 28 Ақпанда телекөпір форматында ҚР Мемлекет басшысы терминал жұмысының басталуына старт берді.

Үшінші стратегиялық мақсат аясында келесі стратегиялық бастаманы іске асыру жоспарлануда: «Клиенттердің қанағаттанушылығын арттыру бойынша іс-шаралар кешенін іске асыру».

Көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру арқылы клиенттердің қанағаттанушылығын жоғарылату – Компанияның негізгі міндеттерінің бірі болып табылады. 2025–2029 жылдары клиенттердің қанағаттанушылық деңгейін 89%-дан жоғары деңгейге жеткізу жоспарлануда.

Негізгі іс-шаралар:

- клиенттердің қанағаттанушылығын арттыру жөніндегі іс-шаралар кешенін әзірлеу;
- кері байланыстың сапасын жақсарту тәсілдерін енгізу;
- терминалдық инфрақұрылымды басқару қызметтерін алу рәсімдерін оңайлату.

Төртінші стратегиялық мақсат аясында келесі стратегиялық бастаманы іске асыру жоспарлануда: «Қызметтің тиімділігін арттыру үшін цифрлық технологияларды дамыту және енгізу».

Компания 2029 жылға дейінгі IT-жобаларды іске асырудың функционалдық бағдарламасын әзірлеп, бекітеді.

Бесінші стратегиялық мақсат аясында келесі стратегиялық бастамаларды іске асыру жоспарлануда:

«Экологиялық қауіпсіздікті/тұрақтылықты қамтамасыз ету».

Табиғи ресурстарды ұқыпты пайдалану – корпоративтік әлеуметтік жауапкершіліктің негізгі құрамдас бөліктерінің бірі және тұрақты дамудың маңызды факторы болып табылады. Компанияның мақсаты – ластаушы заттардың шығарылуын, төгінділер мен қалдықтардың түзілу

көлемін азайту арқылы қоршаған ортаға әсерді барынша азайту.

Компания тиісті жылдарға арналған табиғат қорғау қызметі бойынша іс-шаралар жоспарларын әзірлеп, бекітеді.

Аталған бастама аясында келесі іс-шараларды іске асыру жоспарлануда:

- су ресурстарын қорғау бойынша;
- жер ресурстарын қорғау бойынша.



«Әлеуметтік тұрақтылықты арттыру және кадрлық әлеуетті дамыту».

Компанияның негізгі міндеттері мен басымдықтарына қол жеткізуге бағытталған тиімді корпоративтік мәдениетті қалыптастыру және әлеуметтік тұрақтылықты арттыру келесі шаралар есебінен жүзеге асырылады:

- корпоративтік мәдениетті дамыту;
- ашық және айқын іріктеу процесін енгізу;
- жұмыс берушіге деген сенім деңгейін арттыру

HR-қызметі кадрларға деген қажеттілікті уақтылы анықтау, іздеу және іріктеу мақсатында персон

налға тұрақты талдау мен мониторинг жүргізетін болады. Бекітілген оқу жоспарына сәйкес Компания қызметкерлерін оқыту тұрақты түрде жүргізіледі. 2025–2029 жылдары әлеуметтік тұрақтылық деңгейін 82%-дан жоғары деңгейге жеткізу жоспарлануда.

«Корпоративтік басқаруды жетілдіру».

Компания тиісті жылдарға арналған корпоративтік басқаруды жетілдіру жоспарларын әзірлеп, бекітеді. Сонымен қатар, Компания ISO 37001 «Парақорлыққа қарсы менеджмент жүйесі» халықаралық стандарты бойынша сертифицикаттаудан өтуді жоспарлап отыр.

Алтыншы стратегиялық мақсат аясында келесі стратегиялық бастамаларды іске асыру көзделген:

«Жарақаттанудың нөлдік деңгейіне қол жеткізуге бағытталған іс-шараларды іске асыру» (аталған бастама тұрақты даму саласындағы мақсаттарды іске асыруға да бағытталған).

Компания тиісті жылдарға арналған қауіпсіздік пен еңбекті қорғау жағдайларын жақсартуға

бағытталған кешенді іс-шаралар жоспарларын әзірлеп, бекітеді.

Аталған бастама аясында келесі іс-шараларды іске асыру жоспарлануда:

01 көлік оқиғалары мен өзге де жағдайларды есепке алу және тергеп-тексеру тәртібін, сондай-ақ жауапкершілікті бөлу қағидатын жетілдіру;

еңбек жағдайларын жақсарту бойынша;

03

02 жазатайым оқиғалардың алдын алу бойынша;

еңбекті қорғау қауіпсіздігін насихаттау бойынша.

04

2025 жылға және орта мерзімді перспективаға арналған жоспарлар

2025 жылы Компания терминалдар инфрақұрылымын дамытуға және үздіксіз қызметті қамтамасыз етуге, қозғалыс қауіпсіздігін арттыруға, сондай-ақ еңбек жағдайларын жақ-

сартуға 4 575 млн теңге көлемінде инвестиция салуды жоспарлап отыр. Бұл сома 2024 жылы бөлінген инвестициялар көлемінен екі есе жоғары. Оның ішінде:

1 030 млн теңге

Қытай мен Қазақстан арасындағы халықаралық логистикалық тізбектегі Компанияның позициясын жақсартуға бағытталады. Негізгі мақсат – жүктерді жеткізу мерзімдерін қысқарту, логистикалық процестердің тиімділігін арттыру, транзиттік тасымал көлемдерін ұлғайту және көлік инфрақұрылымын дамыту. Сонымен қатар, қолданыстағы қуаттарды тиімді пайдалану және терминалдардың функционалын кеңейту жоспарлануда. Осы бағдарлама аясында Алтынкөл, Алматы-1, Көкшетау, Ақтөбе, Орал станцияларындағы жүк аулаларын реконструкциялау бойынша жобалау-сметалық құжаттаманы әзірлеу, сондай-ақ №3 және №5 ауыстырып тиеу орындарын реконструкциялау және Достық станциясындағы №4 ауыстырып тиеу орнын реконструкциялауды аяқтау жоспарланған.

3 007 млн теңге

қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі іс-шараларды іске асыруға, сондай-ақ техника мен жабдықтарды жаңартуға бағытталады. Атап айтқанда, 10 кірме жолға капиталдық жөндеу, 6 бірлік көпірлі тіреуіш кранға (порталды кран), ШҚО филиалындағы 2 бағыттамалық бұрмаға, сондай-ақ Павлодар филиалындағы жылыту және сумен жабдықтау жүйелеріне жөндеу жүргізіледі. Бұдан басқа, Шымкент филиалындағы №1 және №2 қоймалардың шатырларын жөндеу, 5 аз тоннажды тиегіш пен 4 автокран сатып алу көзделген.

538 млн теңге

қызметкерлердің әкімшілік және әлеуметтік-тұрмыстық еңбек жағдайларын жақсартуға бағытталады. Бұл аясында 5 мобильді ғимарат сатып алу, жатақхананы капиталдық жөндеу және компьютерлік техниканы жаңарту жоспарланған.



Цифрлық трансформация және цифрландыру бағдарламасы

Цифрлық трансформация

Цифрлық трансформация аясында келесі негізгі міндеттер қойылған:

- теміржол саласындағы үздік тәжірибелерге, инновацияларға және жаңа технологияларға сәйкес бизнес-бөлімшелерді заманауи ақпараттық сервистермен қамтамасыз ету;

- ақпараттық жүйелер мен инфрақұрылымның интеграциялану, стандартталу және біріздендіру деңгейін арттыру, сондай-ақ оларды жаңғырту арқылы тұрақты дамуға бағытталған бизнес-процестердің тиімділігі мен жеделдігін арттыру.

2024 жылғы негізгі нәтижелер

Жоғарыда көрсетілген міндеттерге сәйкес «Терминалдар қызметінің тиімділігін арттыру» жобасын іске асыру басталды.

Аталған жобаның негізгі мақсаттары – коммерциялық функцияның тиімді процесс үлгісін құру, онлайн сервистер арқылы клиенттермен өзара іс-қимылды жетілдіру, сондай-ақ терминалдарды басқарудың технологиялық процесін автоматтандыру болып табылады.

Бүгінгі күні тариф ставкаларын есептеу және коммерциялық ұсыныс беру уақыты 4 сағаттан 1 сағатқа дейін қысқартылды.

Келісімшарттар мен шарттық баға хаттамаларына электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ) қолдану арқылы қол қою және тапсырысты жеке кабинет арқылы рәсімдеу клиенттер үшін анағұрлым жылдам әрі ыңғайлы сервистерге айналды.

Сонымен қатар, Достық және Алтынкөл филиалдарында

дарында Автоматтандырылған терминал басқару жүйесі (TOS) енгізілді, бұл мүмкіндік берді:

- ауыстырып тиеу процестерін автоматтандыруға;
- персоналдың тиімді жұмысын жоспарлауға;
- ауыстырып тиеу алаңдарындағы тиеу-түсіру уақытының тиімділігін арттыруға;
- көрсетілген қызметтерді автоматты түрде есепке алуға;
- жүк, контейнер және вагон туралы өзекті ақпаратты ұсынуға;
- құжаттарды қашықтан рәсімдеп, жолдауға.

Сонымен қатар, 2024–2028 жылдарға арналған ақпараттық технологияларды дамыту жөніндегі функционалдық бағдарлама әзірленді. Онда Компанияның IT саласындағы ағымдағы жағдайы сипатталып, құрылымдық бөлімшелердің қажеттіліктері мен IT-инфрақұрылымдағы тәуекел аймақтарын талдау негізінде даму жөніндегі ұсыныстар берілген.

Цифрландыру

Компанияда тиімді басқаруды және бизнестің икемділігін қамтамасыз ету мақсатында ақпараттық технологияларды басқару мен дамыудың барлық жұмысы Компанияның даму мақсаттары мен міндеттеріне бағындырылатын болады және келесі тәсілдерге негізделеді:

- қолданыстағы процестерді ауыстырып инжинирингтеу – бұл қызмет көрсету мерзімдерін қысқарту, тиімсіз кезеңдерді, сыбайлас жемқор-

лық тәуекелдерін болдырмау мақсатында процестерді ауыстырып қарау және жетілдіру;

- технологиялық жетілдіру;
- ақпараттық жүйелер мен инфрақұрылымның интеграциялану, стандартталу және біріздендіру деңгейін арттыру, сондай-ақ оларды жаңғырту арқылы тұрақты дамуға бағытталған бизнес-процестердің тиімділігі мен жеделдігін арттыру.

2025 жылға арналған жоспарлар

2024–2028 жылдарға арналған ақпараттық технологияларды дамыту бойынша функционалдық бағдарламаны әзірлеу

Бағдарлама Компаниядағы IT-даму бойынша шаралар қабылдауға арналған ұсынымдық қадамдарды қамтиды. Ол құрылымдық бөлімшелердің ағымдағы қажеттіліктерін ғана емес, сонымен

қатар IT-инфрақұрылымдағы тәуекел аймақтарын сипаттайды және оларды жүйелі түрде азайту бойынша ұсыныстарды қамтиды.

Баспа сервисін енгізу

Бұл жоба ұйымдағы орталықтандырылған баспа жүйесін орнатуға және баптауға бағытталған. Жобаның мақсаты – баспа құрылғыларын тиімді және ыңғайлы басқаруды қамтамасыз ету, материалдар шығынын оңтайландыру және құпия құжаттарды басып шығару қауіпсіздігін арттыру.

Helpdesk жүйесін енгізу

Helpdesk (қолдау қызметі) жүйесін іске қосу – Компания қызметкерлері үшін IT және техникалық мәселелер бойынша бірыңғай байланыс нүктесін құруға бағытталған. Жобаның мақсаты – ішкі пайдаланушыларға көрсетілетін қызмет сапасы мен жылдамдығын арттыру, сұраныстарды өңдеуді орталықтандыру, сондай-ақ инциденттерді шешу және қызмет көрсету сұраныстарын орындау процестерінің ашықтығын қамтамасыз ету.

Компьютерлік және кеңсе техникасын жаңарту:

Ноутбуктар мен мониторларды сатып алу жобасы Компанияның компьютерлік техника паркін жаңарту мен кеңейтуге бағытталған және қызметкерлердің ағымдағы қажеттіліктері мен технологиялық жабдықтау стандарттарына сәйкестігін қамтамасыз етеді. Жобаның негізгі мақсаты – қызметкерлерді заманауи, жоғары өнімді құрылғылармен қамтамасыз ету, олардың жұмыс тиімділігі мен жайлылығын арттыру, сондай-ақ соңғы бағдарламалық шешімдермен үйлесімділікті және деректер қауіпсіздігін қамтамасыз ету.



Клиенттердің қанағаттанушылығы

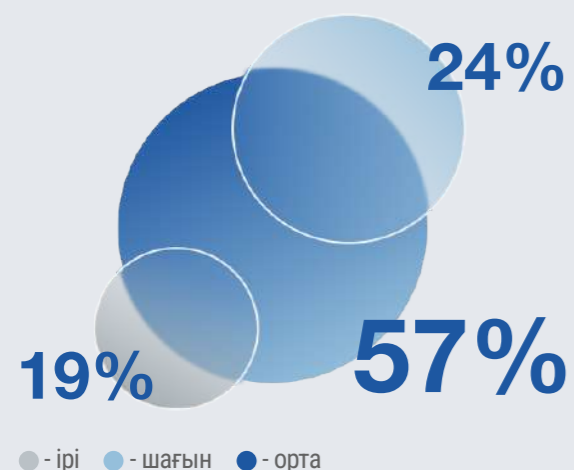
Клиенттердің қанағаттанушылық деңгейін тұрақты түрде бағалау Компания мен клиенттер арасындағы өзара қатынастардың күшті және әлсіз жақтарын анықтауға, сондай-ақ клиенттердің қанағаттанушылығын және адалдығын арттыруға бағытталған Компанияның одан арғы даму қадамдары бойынша уақтылы шешімдер

қабылдауға мүмкіндік береді.

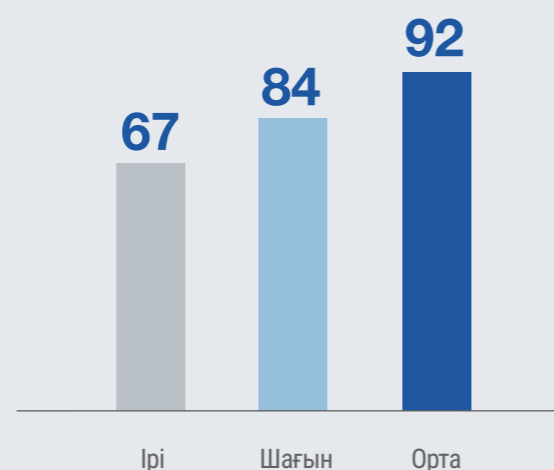
Клиенттерге арналған сауалнама Компанияның корпоративтік сайтында орналастырылған анкета түрінде жүргізіледі.

12-диаграмма – 2024 жылдың қорытындысы бойынша клиенттердің қанағаттанушылық деңгейі

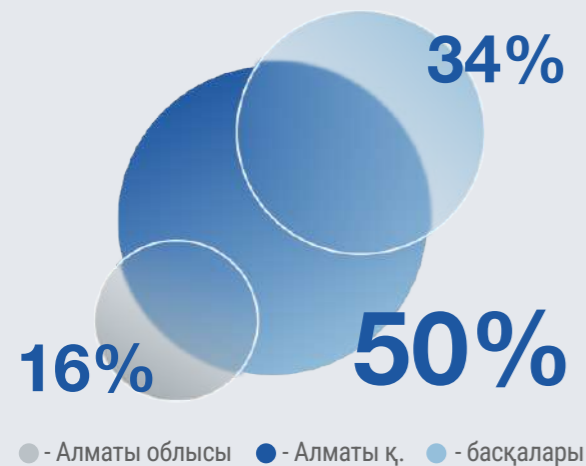
Бизнес сегменттері бойынша респонденттер үлесі



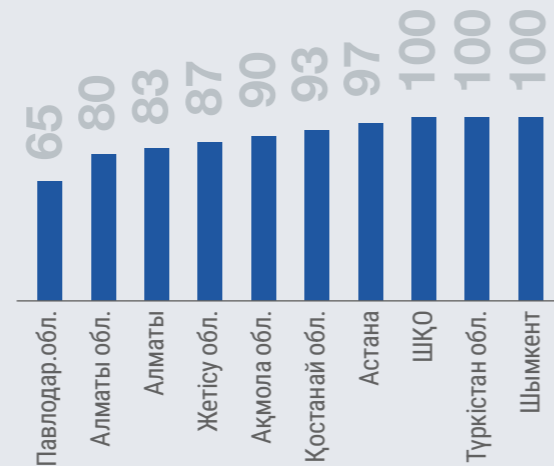
Бизнес сегменттері бойынша қанағаттанушылық деңгейі



Аймақтар бойынша респонденттер үлесі



Аймақтар бойынша қанағаттанушылық деңгейі



Қауіпсіздік және еңбекті қорғау

GRI 403-1, 403-10

Компанияның еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғау саласындағы жұмысы Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-ның жергілікті актілері, сондай-ақ осы саладағы басқа да нормативтік-техникалық құжаттар талаптарына қатаң сәйкес жүргізіледі. Компания үшін қызметкерлердің өмірі мен денсаулығының қауіпсіздігі – сөзсіз басымдық болып табылады.

Компанияда еңбекті қорғау менеджменті жүйесі (бұдан әрі - ЕҚМЖ) енгізілген, ол қауіпсіз және салауатты еңбек жағдайларын қалыптастыруға бағытталған өзара байланысты әлеуметтік-экономикалық, ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралар, әдістер мен құралдардың кешенін қамтиды.

Компанияның еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы саясатының негізгі басымдықтары мыналар болып табылады:

- еңбек нәтижелерінен гөрі қызметкердің өмірі мен денсаулығының басымдығы;
- жарақаттардың және персонал денсаулығының нашарлауының алдын алу;
- қауіпсіздік пен еңбекті қорғау менеджменті жүйесін тұрақты жетілдіру және оның тиімділігін арттыру;
- заманауи жабдықтар мен ұжымдық және жеке қорғану құралдарын қолдану есебінен қауіпсіздік деңгейін үздіксіз арттыру.

Аталған саясаттың басымдықтарын іске асыру мақсатында Компания:

- бар тәуекелдерді анықтау және олардың алдын алу мен жою бойынша іс-шаралар жоспарларын әзірлеу жөнінде тұрақты жұмыс жүргізеді;
- персоналдың біліктілігін тұрақты түрде арттырады;
- қауіпсіздік және еңбекті қорғау мәселелерін барлық қолданыстағы және жаңа енгізілетін

процестерге енгізеді;

- қауіпсіздік пен еңбекті қорғау мәселелері бойынша басшылар мен орындаушылардың жеке жауапкершілігін белгілейді;
- персоналды қауіпсіздік және еңбекті қорғау менеджменті жүйесіне тартуды және ынталандыруды қамтамасыз етеді;
- еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғау саласындағы озық білім мен тәжірибені енгізеді.

ЕҚМЖ-ға сәйкес өндірістік бөлімшелер құрылымдық бөлімшелер мен үшінші тұлғалар үшін қауіптіліктерді бағалау арқылы тәуекелдер тізілімдерін тұрақты түрде әзірлейді. Тәуекелдер тізілімін өзектендіру кезінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ құрылымдық бөлімшелерінде және еншілес ұйымдарында болған оқиғалар ескеріледі.

Өндірістік қауіпсіздікті цифрландыру бойынша жұмыс жалғастырылды, ол «Интеграцияланған Өндірістік Қауіпсіздік Жүйесі» (KTZ HSE) мобильдік қосымшасын пайдалану арқылы іске асырылады. Қазіргі уақытта KTZ HSE мобильдік қосымшасына Компанияның орталық аппараты мен филиалдарының 1385 қызметкері қосылған. Құрылымдық бөлімшелер мен еншілес ұйымдарда орын алған оқиғалар бойынша жарқылхаттар мен ақпараттық бюллетеньдер келіп түскен сайын қызметкерлермен танысу жүргізіледі. Қосымшада Қауіпсіздік жөніндегі Мінез-құлық Диалогтары (ҚМД) және Ішкі бақылау (ІБ) рәсімдерін жүргізу тұрақты түрде жүзеге асырылады. ИС ӨҚ модулінің «Ішкі бақылау (ІБ)» шеңберінде 365 ескерту анықталып, олардың барлығы жойылды. Өндірістік бөлімшелердің қызметкерлері Қауіпсіздік жөніндегі Мінез-құлық Диалогтарын (ҚМД) өткізуге белсенді қатысып, еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғау талаптарына 215 сәйкессіздік анықтады, олардың барлығы филиалдардың жауапты лауазымды тұлғалары тарапынан уақтылы жойылды.



2024 жылы ауыр немесе өліммен аяқталған өндірістік жарақаттар тіркелген жоқ. Сондай-ақ өндірістік қызметпен байланысты ауру жағдайлары да орын алған жоқ.

Қызметкерлер Компания қаражаты есебінен арнайы киіммен, аяқ киіммен және жеке қорғану құралдарымен қамтамасыз етіледі.

2024 жылы өндірістік бөлімшелердің қызметкерлері жазғы және қысқы арнайы киімнің барлық түрлерімен, аяқ киіммен және жеке қорғану құралдарымен 100% қамтамасыз етілді, ал қоймадағы қорларды ескере отырып, қамтамасыз етілу деңгейі 106% құрады.

2024 жылы зиянды еңбек жағдайларында жұмыс істейтін қызметкерлерге 12 506 литр сүт берілді, жалпы құны 5,1 млн теңге.

2024 жылы зиянды және ауыр еңбек жағдайларында жұмыс істейтін қызметкерлерге төленген өтемақы шығындары 293,18 млн теңгені құрады, оның ішінде:

- қосымша демалысқа шығындар – 108,9 млн теңге;
- тарифтік мөлшерлемеге қосымша төлемдерге шығындар – 184,2 млн теңге.

2024 жылға арналған Компания бойынша еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғау жағдайларын жақсартуға бағытталған кешенді іс-шаралар жоспарына сәйкес (оны «ҚТЖ» ҰК» АҚ Бас инженері бекіткен), жоспарланған 14 іс-шара толық орындалып, олардың жалпы сомасы 86,9 млн теңгені құрады.

2024 жылы Компания филиалдарында өндірістік персонал үшін тұрмыстық үй-жайлармен (душ, киім ілетін бөлме, әжетхана және демалыс бөлмесі) жабдықталған 3 мобильді ғимарат орнатылды: Атырау филиалында (ҚФ АРФ), Астана филиалында және Көкшетау станциясындағы жүк алаңында. Жобаның жалпы құны 62 млн теңгені құрады.

2024 жылға арналған өндірістік қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар жоспарына сәйкес келесі жұмыстар орындалды:

- жүк көтергіш техниканың 59 бірлігіне ағымдағы жөндеу жүргізілді – жалпы сомасы 405 млн теңге, жоспардағы 466 млн теңгенің 95% орындалды (сатып алу рәсімдерін өткізу кезіндегі үнем есебінен);
- 5 жүк көтергіш кранға күрделі жөндеу жүргізілді, күрделі жөндеу шығындарының жалпы сомасы – 162,3 млн теңге.

Техникалық ауыстырып жарақтандыру мақсатында 2 ірі тоннажды, 4 шағын тоннажды тиегіш және 1 автокран сатып алынды, жалпы құны – 527 млн теңге.

2024 жылға арналған электр жарақаттанудың алдын алу жөніндегі іс-шаралар жоспарына сәйкес келесі жұмыстар атқарылды:

- электр жабдықтарын сынау – 2,8 млн теңге;
- трансформаторлық қосалқы станцияларды қызмет көрсету – 10,8 млн теңге;
- жеке қорғану құралдары мен аспаптарды сынау – 0,7 млн теңге;
- электртехникалық персонал үшін электр құралдарын сатып алу – 0,7 млн теңге.





ТҰРАҚТЫ ДАМУ

GRI 2-15, GRI 2-23, GRI 2-24

Компания тұрақты дамуды қамтамасыз ету мақсатында «ҚТЖ» ҰК» АҚ Тұрақты даму саласындағы саясатын (бұдан әрі – Саясат) басшылыққа алады. Бұл Саясат Компания қызметінде тұрақты даму және ESG қағидаларын жүйелі және үздіксіз енгізуге, Компанияның тұрақты даму саласындағы міндеттемелерін растауға, сондай-ақ Компания қызметінің нәтижелерін ұзақ мерзімді тұрақты жақсартуға бағытталған басқару жүйесін қалыптастыру мақсатында әзірленген.

Саясат Компанияның тұрақты даму саласындағы қызметін жетілдіру үшін негізгі құжат болып табылады. Саясаттың ережелері Компанияның барлық лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері тарапынан сақталуға тиіс және клиенттермен, жеткізушілермен және серіктестермен іскерлік қатынастар жүйесіне енгізіледі.



Компанияның тұрақты дамудағы негізгі идеясы – әртүрлі мүдделі тараптардың мүдделерін ескере отырып, Компанияның стратегиялық мақсаттарына ұзақ мерзімді кезеңде қол жеткізу болып табылады. Тұрақты даму Компания қызметінің барлық аспектілерін қамтиды: экономикалық, әлеуметтік және экологиялық, сонымен қатар Компанияның корпоративтік құндылықтарына сәйкес келеді.

Тұрақты даму саласындағы қағидаттар – ашықтық, есеп берушілік, айқындық, этикалық мінез-құлық, мүдделі тараптардың мүдделерін құрметтеу, заңдылық, адам құқықтарын сақтау, сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік, мүдделер қақтығысына жол бермеу және жеке үлгі көрсету.

ESG тәуекелдерін басқару Компанияның корпоративтік тәуекелдерді басқару және ішкі

бақылау жүйесі аясында жүзеге асырылады. Бұл жүйе корпоративтік басқару, әлеуметтік және экологиялық сипаттағы тәуекелдерді, соның ішінде климаттың өзгеруімен байланысты тәуекелдерді басқаруды қамтиды.

Компанияның стратегиялық көрсеткіштеріне, бастамаларына және оларды орындауға жауапкершілікті Басқарма мүшелері арасында бөлу мақсатында Компанияның Даму стратегиясын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленеді. Аталған Іс-шаралар жоспарына тұрақты даму саласындағы көрсеткіштер мен бастамаларға қол жеткізу шаралары да енгізіледі.

ESG қағидаттарын енгізу Компанияның стратегиялық мақсаттарының бірі болып табылады және бұл бағыт Компанияның 2032 жылға дейінгі Даму стратегиясында өз көрінісін тапқан.

4 Кесте – Тұрақты дамуды басқару құрылымы

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ		
Компания қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асырады		
ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІ		
Жоспарлау және қаржы комитеті	Аудит комитеті	Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер комитеті
жоспарлау, қаржылық тұрақтылық, инвестициялық стратегия және активтерді басқару мәселелерін қарастырады	Қаржылық есептілік, сыртқы аудит, тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі, корпоративтік басқару, ішкі аудит және комплаенс функциялары мәселелерін қарастырады	Кадр саясаты, тағайындаулар, қызмет нәтижелерін бағалау, сыйақы төлеу, корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік және корпоративтік басқару мәселелерін қарастырады
БАСҚАРМА		
Корпоративтік даму және қоғаммен байланыс жөніндегі басқарма төрағасының орынбасары	Құрылымдық бөлімшелер	Компанияның барлық қызметкерлері
интеграцияланған жылдық есепті дайындауға және тұрақты даму саласындағы көрсеткіштердің орындалуына бақылау жасау	Тұрақты даму саласындағы бастамалар мен іс-шараларды әзірлеу және іске асыру	Тұрақты даму қағидаттары мен іс-шараларын жеке мінез-құлық және тиісті саясаттар мен стандарттарды сақтау арқылы енгізу және тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізу

Стейкхолдерлер және аспектілер

GRI 2-29

Компания экономикалық және экологиялық салаға әсерінің маңыздылығын толық түсінеді және даму стратегиясын немесе жоспарын тиімді жүзеге асыруға ұмтылады. Компания өз экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мақсаттарының үйлесімділігін қамтамасыз етіп,

мүдделі тараптардың мүдделерінің тепе-теңдігін сақтай отырып, ұзақ мерзімді тұрақты дамуға қол жеткізеді. Мүдделі тараптармен жауапты, саналы және ұтымды өзара әрекеттесу тәсілі Компанияның тұрақты дамуына ықпал етеді.

Стейкхолдерлермен өзара әрекеттесу

GRI 2-29

Мүдделі тараптар немесе стейкхолдерлер (Stakeholders) – бұл Компания қабылдайтын шешімдерге айтарлықтай әсер ететін немесе сол шешімдердің ықпалына ұшырайтын жеке адамдар, топтар немесе ұйымдар (мысалы, Компанияның қызметкерлері, клиенттері, бәсекелестері, серіктестері және басқалар). Стейкхолдерлерді анықтау және олармен өзара әрекеттесу – Компанияның іскерлік беделін нығайтуға және барлық мүдделі тараптармен тиімді әрі теңгерімді қарым-қатынас орнатуға мүмкіндік беретін құрал.

Стейкхолдерлер картасы мен олардың мүдделерінің кестесі – бұл Компания жұмыс істейтін

ортаны неғұрлым дәл анықтауға, ақпаратты құрылымдауға және визуализациялауға мүмкіндік беретін, сондай-ақ әрқайсысымен өзара әрекеттесу стратегиясын әзірлеуге көмектесетін құрал. Стейкхолдерлер картасының құрылымы үш деңгейге бөлінген: бірінші деңгейде Компанияның өзі орналасқан, екінші деңгейде – Компанияның қызметіне тікелей әсер ететін жалғыз акционер, еншілес және тәуелді ұйымдар, менеджмент, персонал, клиенттер және серіктестер. Үшінші деңгейде Компанияның жұмысына жанама әсер ететін мемлекеттік органдар, инвесторлар, жеткізушілер, бәсекелестер және бұқаралық ақпарат құралдары орналасқан.

Стейкхолдерлер картасында Компанияның әрбір стейкхолдерге әсер ету деңгейін көрсететін үш концентрлік аймақ ерекшеленеді:

- 1** Өкілеттіктер/жауапкершілік аймағы. Бұл аймақта Компанияның тікелей қарамағында болатын мүдделі тараптар орналасқан (***).
 - 2** Тікелей ықпал ету аймағы. Бұл аймақта Компанияның қызметіне тікелей әсер ететін стейкхолдерлерді қамтиды (**).
 - 3** Жанама ықпал ету аймағы. Бұл аймақта Компанияға жанама әсер ететін стейкхолдерлер орналасқан (*).
- Осылайша, стейкхолдерлер картасы әрбір мүдделі тарап тобымен тиімді және барабар қарым-қатынас стратегияларын құру үшін маңызды құрал болып табылады.

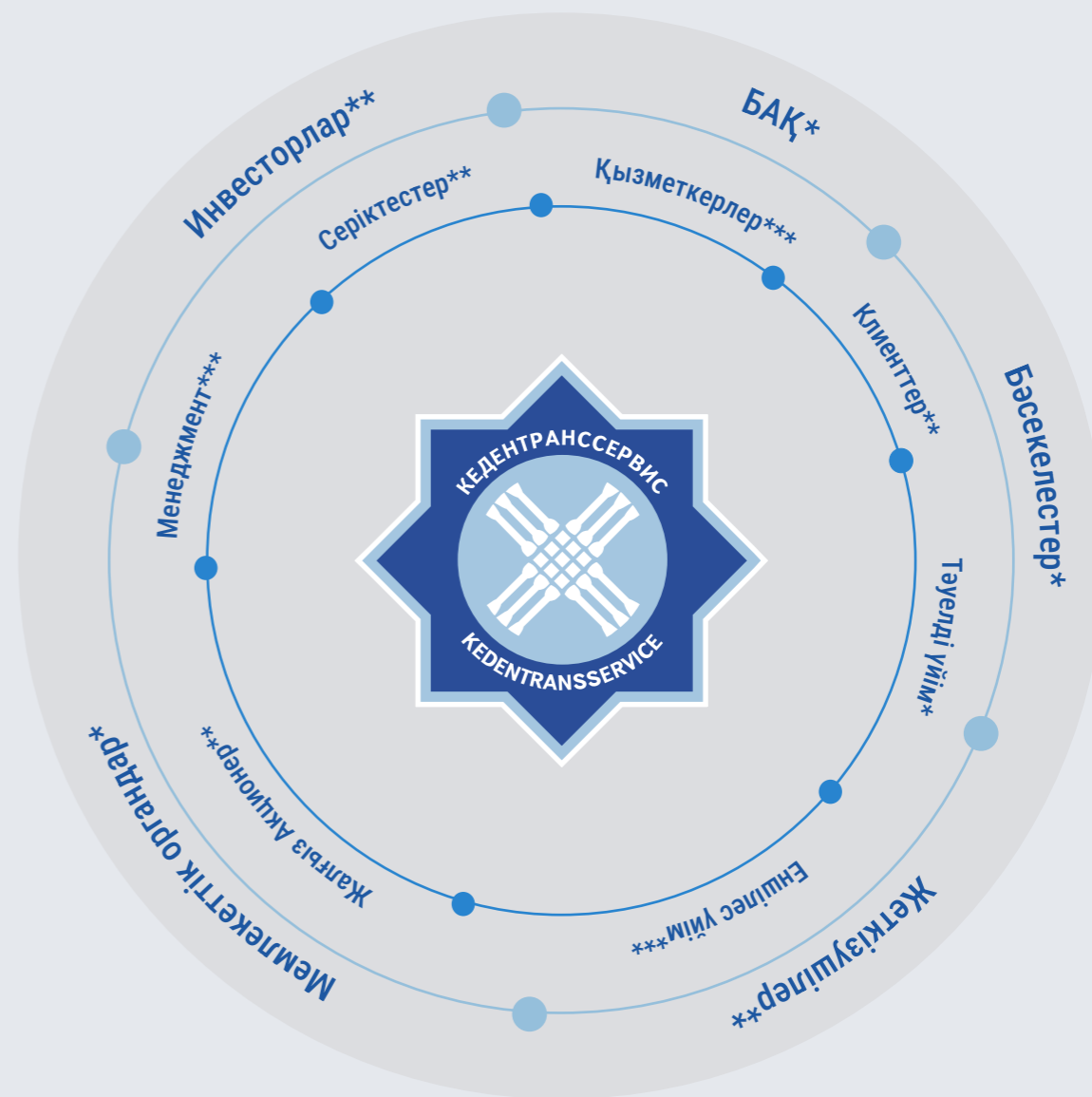


5 Кесте – Стейкхолдерлермен өзара әрекеттесу картасы

Стейкхолдерлер	Қызығушылық саласы					
	Стратег. даму	Қаржы	Сапасы	Заңнама	Операциялық қызмет	Беделі
Жалғыз акционер	•	•	•		•	
Еншілес ұйым	•	•			•	
Тәуелді ұйым						
Менеджмент	•	•	•	•	•	•
Қызметкерлер		•		•		•
Клиенттер			•			
Серіктестер			•			
Мемлекеттік органдар	•					
Инвесторлар	•				•	•
Жеткізушілер					•	
Бәсекелестер	•	•	•	•	•	
БАҚ						

- Әсер етудің жоғары дәрежесі
 - Төмен әсер ету дәрежесі
 - Қызығушылықтың жоғары деңгейі

2 Сурет – Стейкхолдерлер картасы





Экономикалық ықпал

Компания ұлттық экономика, қатысу аймақтары және қоғамның дамуына маңызды рөл атқарады, көптеген экономикалық салаларға көлік қызметтерін ұсына отырып, Қазақстанның әртүрлі аймақтары мен елді мекендері арасындағы байланысты қамтамасыз етеді.

Біздің Компанияның ең маңызды оң үлестері мыналарды қамтиды:

- шикізат пен дайын өнімді, оның ішінде мұнай-газ, көмір, металлургия және ауыл шаруашылығы сияқты салалардың өндірістік және

коммерциялық кәсіпорындарының өнімдерін тасымалдау экономика дамуына ықпал етеді және экспорт көлемін арттырады;

- жұмыс орындарымен қамтамасыз ету;
- салықтарды төлеу арқылы ел бюджетіне айтарлықтай кірістер әкелу;
- қызметкерлерге жалақы төлеу және олардың дамуына жағдай жасау;
- инвестициялар және басқа да қаржы салымдары.

6 Кесте – 2022-2024 жылдар кезеңіндегі тікелей экономикалық құнның құрылуы және бөлінуі

Көрсеткіштер	2022	2023	2024	2023/2022 өзгерісі, %	2024/2023 өзгерісі, %
Құрылған тікелей экономикалық құн					
Жалпы кіріс, мың теңге	44 016 528	46 339 385	32 669 799	5,3	-29,5
Бөлінген экономикалық құн					
Операциялық шығындар, мың теңге	26 043 965	33 000 868	22 786 806	26,7	-31,0
Басқа (кіріс/шығыс)	-1 043 934	-334 763	2 186 498	-67,9	753,1
Табыс салығы бойынша шығын	3 426 949	2 653 306	2 534 832	-22,6	-4,5
Сақталған экономикалық құн					
Бірыңғай акционерге тиесілі таза пайда, мың теңге	13 501 680	10 350 448	9 534 658	-23,3	-7,9

Мемлекеттен алынған қаржылық көмек Пайыздық мөлшерлемені мемлекеттік субсидиялау

2021 жылдың тамыз айында Компания Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігінің Көлік

комитетімен 2020 жылы «Сбербанк» АҚ ЕБ-де 6 236 млн теңге сомасында ашылған кредиттік желі бойынша жылдық 12,75% сыйақы мөлшер-

лемесімен 300 бірлік 80 футтық фитингтік платформалардан тұратын жүк вагондары паркін жаңартуға жұмсалған қаражат бойынша сыйақы мөлшерлемесін субсидиялау туралы келісімшарт жасасты.

Келісімшартта субсидиялау сомасы республикалық бюджеттік бағдарлама №212 «Жолаушыларды әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша тасымалдаушы вагондарды және вагондар (контейнерлер) операторларын сатып алуға кредит беру және қаржы лизингі кезінде сыйақы мөлшерлемесін субсидиялау» бойынша қарастырылуы тиіс деген шарт көзделген. Компания ірі көлік-логистикалық қызметтер көрсететін оператор болғандықтан, аталған Бағдарлама бойын-

ша қаржыландыру мемлекеттік субсидия ретінде қаржылық кірістер құрамында есепке алынады.

2022 жылғы 6 мамырда «Сбербанк» АҚ ЕБ-ден алынған несиені мерзімінен бұрын өтеуге байланысты субсидиялау туралы келісім де бұзылды.

2021-2022 жылдар аралығында келісім бойынша субсидиялау көлемі 299 775 мың теңгені құрады.

2023-2024 жылдары Компания мемлекеттік субсидиялар алған жоқ, Компанияның инвестициялық қызметін қаржыландыру тек өз қаражаты есебінен жүзеге асырылды.

Салықтық аударымдар

GRI 207-1

«Кедентранссервис» акционерлік қоғамының Салықтық есеп саясаты (СЕС) Компания Басқармасының шешімімен бекітілген және Қазақстан Республикасының Салық кодексіне сәйкес салық есебін жүргізу тәртібін реттейтін негізгі құжат болып табылады. Бұл құжат салық есебіне жауапты қызметкерлердің, соның ішінде бас бухгалтердің, бас салық менеджерінің және есепке жауапты басқа да қызметкерлердің міндеттері мен жауапкершіліктерін анықтайды.

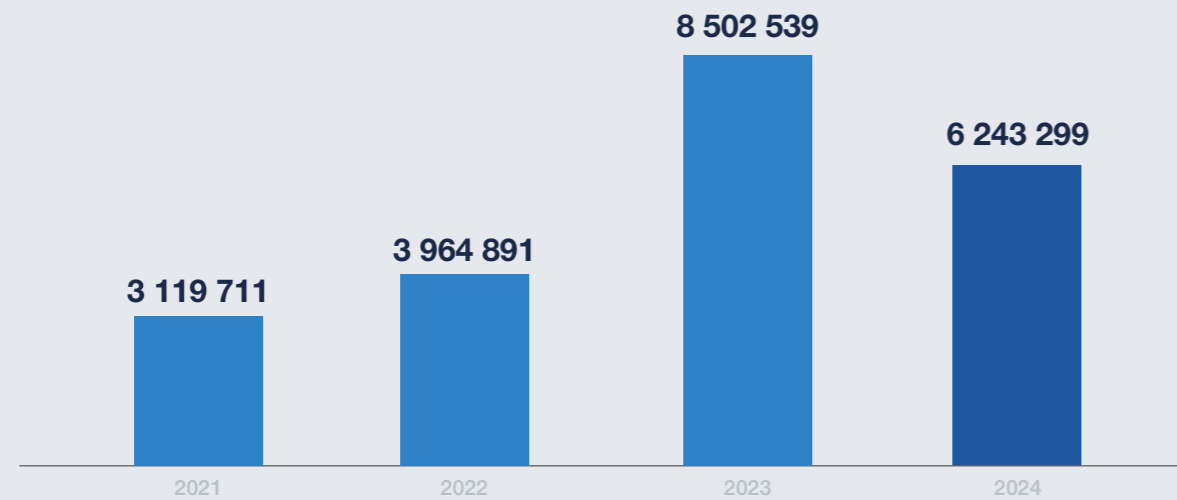
СЕС-тің негізгі мақсаты – Компанияның және оның құрылымдық бөлімшелерінің Салық кодексінің талаптарын орындауын қамтитын салық есебін жүргізу тәртібін орнату. Саясаттың міндеттері салық міндеттемелерін орындауға бірыңғай тәсілді әзірлеу, салық есептілігін құрастырудың нысандары мен рәсімдерін жасау, сондай-ақ салық салу нысандарын анықтауда дәлдікті қамтамасыз ету болып табылады.

Компания корпоративтік табыс салығы (КТС), қосылған құн салығы (ҚҚС), әлеуметтік салық (ӘС), көлік құралдарына салынатын салық (КҚС), жер салығы (ЖС), мүлік салығы (МС), жер учаскелерін пайдалану төлемдері, қоршаған ортаға тигізетін теріс әсер үшін төлемдер, сыртқы (визуалды) жарнаманы орналастыру үшін төлемдер, әлеуметтік аударымдар (ӘА) және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру (МӘМС) аударымдарын қоса алғанда, түрлі салықтар, алымдар мен төлемдерді төлеуші болып табылады. Сондай-ақ, Компания салық агентінің рөлін атқарады, жеке табыс салығын (ЖТС) және көздерден төленетін КТС-ті ұстап, аударарды.

Компания елдегі ең ірі салық төлеушілердің бірі болып табылады, Қазақстан Республикасының бюджетіне 2024 жылы Компания төлеген салықтар мен басқа да міндетті төлемдер сомасы 6 243 299 мың теңгені құрады (2023 жылы: 8 502 539 мың теңге).



14 Диаграмма - Компанияның 2021-2024 жылдар аралығындағы салық аударымдары, мың теңге



7 Кесте– Өңірлер бойынша Қазақстан Республикасының 2024 жылғы бюджетіне төленген салықтар және басқа да міндетті төлемдер, мың теңге

Өңірлер	Барлығы, мың теңге	Үлесі, %
Барлығы	6 243 299	100
Астана қ.	5 335 097	85,45
Алматы қ.	97 801	1,57
Шымкент қ.	30 668	0,49
Ақмола облысы	3 861	0,06
Ақтөбе облысы	29 254	0,47
Алматы облысы	572	0,01
Атырау облысы	22 409	0,36
Шығыс Қазақстан облысы	46 710	0,75
Жамбыл облысы	729	0,01
Батыс Қазақстан облысы	20 455	0,33
Қарағанды облысы	24 817	0,40
Қостанай облысы	12 076	0,19
Қызылорда облысы	1 005	0,02
Маңғыстау облысы	303	0,005
Павлодар облысы	30 179	0,48
Солтүстік Қазақстан облысы		
Түркістан облысы		
Абай облысы	6 018	0,10
Жетісу облысы	581 345	9,31
Ұлытау облысы		

Сатып алу тәжірибесі

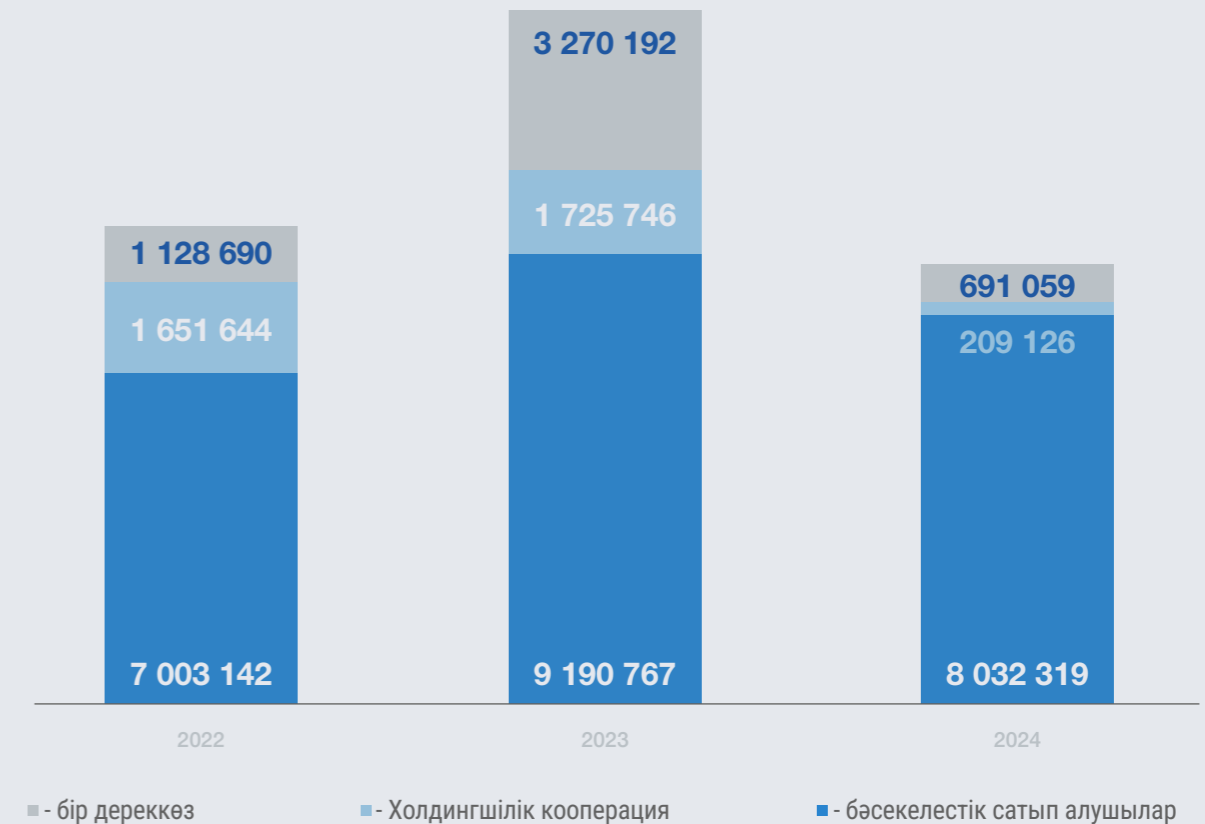
Сатып алу қызметі Қазақстан Республикасының «Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуы туралы» Заңына және Қор мен дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу немесе одан да көп пайызы тікелей немесе жанама түрде меншік құқығы немесе сенімгерлік басқару құқығы бойынша Қорға тиесілі ұйымдармен сатып алуды жүзеге асыру тәртібіне сәйкес жүргізіледі. Бұл тәртіп Қордың Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген.

Сатып алу туралы барлық ақпарат Компанияның корпоративтік сайтында <https://www.kdts.kz/ru/zakupki/>, сондай-ақ арнайы сатып алу порталын-

да <http://www.zakup.sk.kz> орналастырылады және барлық әлеуетті жеткізушілерге қолжетімді. Электрондық сатып алу жүйесін енгізудің арқасында сатып алу процесінің тиімділігі айтарлықтай артты, ал процестің ашықтығы едәуір жақсарды. Жүйе сатып алу процесін дәлірек бақылауға және әлеуетті жеткізушілермен өзара әрекеттесуді жақсартуға мүмкіндік береді.

2024 жылы жеткізушілермен жасалған шарттардың сомасы 8 723 378 мың теңгені құрады, оның ішінде бәсекелік сатып алулардың үлесі 92,1%, холдинг ішіндегі кооперация – 2,4%, ал бір көзден сатып алу – 7,9%.

15 Диаграмма - Компанияның 2022-2024 жылдар аралығындағы сатып алулары сатып алу тәсілдері бойынша, мың теңге





8 Кесте- Компанияны 2022-2024 жылдар кезеңінде өңірлер бөлінісінде сатып алу, мың теңге

	2022	2023	2024
Жалпы қорытынды, мың теңге	9 783 447	14 186 706	8 723 379
Қазақстан Республикасы	1 649 759	4 279 028	231 044
Астана қ.	866 242	1 476 159	969 837
Алматы қ.	1 617 715	2 186 441	821 201
Шымкент қ.	70 570	70 556	121 843
Ақмола облысы	65 789	88 659	82 488
Ақтөбе облысы	36 856	88 623	72 500
Атырау облысы	68 714	46 710	303 112
Шығыс Қазақстан облысы	179 835	247 590	263 662
Батыс Қазақстан облысы	80 930	45 325	215 402
Қарағанды облысы	54 302	90 689	55 216
Қостанай облысы	943 193	282 737	36 346
Павлодар облысы	166 996	54 510	395 359
Абай облысы	179	56 952	243 449
Жетісу облысы	2 819 767	3 550 649	4 911 888
Резидент еместер	0	0	0

Жергілікті қамтуды дамыту

Компания жергілікті бизнесті дамытып, жергілікті жеткізушілер мен мердігерлерді қолдауға ұмтылады, бұл жергілікті экономиканың дамуына ықпал етеді және аймақ тұрғындары үшін қолайлы экономикалық және әлеуметтік орта қалыптастырады.

Осы саясатты жүзеге асыру үшін келесі шаралар қабылданады:

- Компанияның басқарушылық құрамына және еншілес ұйымдарға жыл сайын «тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алудағы жергілікті қамту үлесі» көрсеткіші енгізіледі;
- отандық тауар өндірушілермен ұзақ мерзімді келісімшарттар жасалады;

- жаңа өнімдерді өндіру үшін жаңа өндірістер құру және қолданыстағы өндірістердің өнім ауқымын кеңейту арқылы отандық бәсекеге қабілетті өнімдермен қамтамасыз ету ынталандырылады;

- сатып алуларды мүгедектер ұйымдары, кәсіпкерлікпен айналысатын тауар өндірушілер арасында өткізуге басымдық беріледі, сондай-ақ оларға бірқатар жеңілдіктер қарастырылған: тендерлік өтінімдерді, шарттың орындалуын қамтамасыз етуден, аванстық төлемді қайтарудан босату, 5 жұмыс күні ішінде есеп айырысу, баға тең болған жағдайда басымдық беру және т.б., сонымен қатар бағдарламалық қамтамасыз ету және электрондық өнеркәсіп өнімдерін өн-

дірушілер арасында сатып алулар жүргізу;

- құрылыс-монтаж жұмыстарын сатып алу кезінде, егер жобалық-құрылыс құжаттамасы бар болса, мердігерден тауар өндірушілерден тауарларды міндетті түрде сатып алу талабы енгізіледі.

2024 жылы сатып алу құрылымындағы ел ішіндегі құн үлесі төмендегідей болды: тауарлар бойынша – 44%, жұмыстар мен қызметтер бойынша –

90%. 2023 жылмен салыстырғанда тауарлар бойынша 22% төмендеу, жұмыстар мен қызметтер бойынша 6 % өсім байқалды.

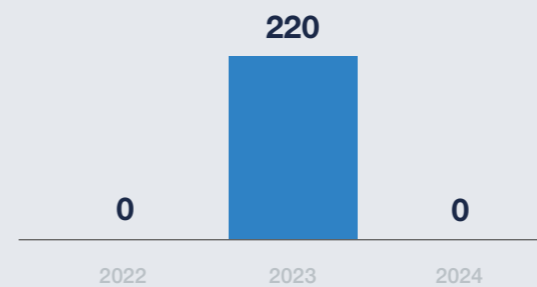
2024 жылы 574 265 мың теңге сомасына жапон және қытай өндірісіндегі автотiekкiш, автокөлік және тиегіш сатып алынды. Бұл фактор жыл қорытындысы бойынша тауарлар бойынша ел ішіндегі құн үлесінің төмендеуіне айтарлықтай әсер етті.

9 Кесте- 2022-2024 жылдар кезеңінде тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алудағы жергілікті қамтудың үлесі, %

Көрсеткіштер	2022	2023	2024	Өзгерістер 2024/2023, %	Өзгерістер 2023/2022, %
Тауарлар	57	66	44	-22	9
Жұмыстар мен қызметтер	84	84	90	6	0

2024 жылы Компания филиалдарының шығындарын оңтайландыруға байланысты оффтейк-шарттар жасалмады.

16 Диаграмма – Офтейк шарттары 2022 жылдан 2024 жылға дейінгі кезең үшін, мың теңге



Санаттық сатып алулар

Санаттық басқару сатып алу қызметінің тиімділігін арттыруға мүмкіндік береді, бұл шығындар мен санат бойынша сыртқы ортаны неғұрлым егжей-тегжейлі талдау, сатып алудың оңтайлы тәсілдерін анықтау арқылы жүзеге асырылады. 2024 жылы санаттық сатып алулардың көлемі

75 089 млн теңгеден асты. Бұл стратегиялар жергілікті жеткізушілерді дамытуға, тауарлар, жұмыстар және қызметтердің сапасын арттыруға, сатып алу рәсімдерінің еңбек сыйымдылығын азайтуға, сондай-ақ сенімділік пен уақытылы қамтамасыз етуді арттыруға бағытталған.



Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

GRI 2-16, GRI 2-25

Компаниядағы сыбайлас жемқорлық әртүрлі нысандарда көрінуі мүмкін, соның ішінде пара беру, сатып алу, қызметтік өкілеттіктерді асыра пайдалану және басқа да заңсыз әрекеттер. Оның салдары ауыр болуы мүмкін және адамдардың өміріне, сондай-ақ экономикаға айтарлықтай әсер етуі ықтимал.

Атап айтқанда, сыбайлас жемқорлық қызмет көрсету сапасының нашарлауына, заңдар мен қауіпсіздік стандарттарының бұзылуына әкелуі мүмкін, бұл өз кезегінде апаттар мен жазатайым оқиғаларға соқтыруы мүмкін. Сонымен қатар, сыбайлас жемқорлық жолаушылар мен жүк иелері үшін шығындардың өсуіне әкеледі, себебі сыбайлас жемқорлық схемалары билеттер мен тарифтердің қымбаттауына ықпал етеді, сондай-ақ экономикаға зиян тигізеді, инвестициялар мен экономикалық өсуді тежейді.

Компанияның басты міндеті – тұрақты дамуға кедергі келтіретін, экономикалық өсуді төмендететін, бәсекелестікті бұрмайтын және инвесторлардың сенімін бұзатын сыбайлас жемқорлыққа қарсы тұру, себебі ол елеулі заңдық және беделдік тәуекелдермен байланысты.

Компаниядағы комплаенс-бақылаушы қызметі «Кедентранссервис» акционерлік қоғамының комплаенс- бақылаушы туралы ережемен реттеледі, ол Компанияның Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген. Комплаенс- бақылаушы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша ақпараттандыру арналары арқылы түскен барлық хабарламаларды уақтылы және тиісті түрде қарауды қамтамасыз етеді, сондай-ақ өз құзыреті шеңберінде лауазымды тұлғалар мен қызметкерлерге уақтылы байланыс пен кеңес береді.

Компанияда 2022 жылы Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасына сәйкес әзірленген және оны орындау жөніндегі міндеттемелерді, сондай-ақ Компаниядағы сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және оған қарсы іс-қимыл жасау шараларының кешенін

белгілейтін Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты бекітілді.

Қызметкер және/немесе ассоциацияланған тұлға сыбайлас жемқорлық құқықбұзушылықтар жасалды деп күдіктенген жағдайда, бұл процестер Компанияда «Кедентранссервис» акционерлік қоғамында конфиденциалды ақпараттандыру саясатын бекіту және қолдану арқылы формалданған, ол Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген.

Аталған Саясатта қызметкерлер мен ассоциацияланған тұлғалар Компанияда жасалған немесе жасалып жатқан құқықбұзушылықтар мен субъектінің дұрыс емес мінез-құлқы туралы өз алаңдаушылығын білдіре алатын тәуекел аймақтары мен құқықбұзушылық түрлері келтірілген:

- сыбайлас жемқорлық;
- бухгалтерлік есеп ережелерін бұзу;
- теңсіз жұмысқа қабылдау және еңбек жағдайлары;
- денсаулыққа, қауіпсіздікке және қоршаған ортаға қауіп төндіру;
- ақпараттың таралуы/жойылуы;
- операциялық қызметтің бұзылуы.

Жеке және заңды тұлғалардың өтініштері мен арыздарын қарау Компания тарапынан Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексіне сәйкес жүзеге асырылады.

Компанияның Директорлар кеңесіне комплаенс-бақылау жүйесін құру мен оның тиімді жұмыс істеуіне жәрдемдесу мақсатында Комплаенс-бақылаушы штаттық бірлігі құрылды.

Комплаенс-бақылаушының негізгі міндеттері мыналар болып табылады:

- реттеуші талаптарды айқындау және комплаенс-тәуекелдерді бағалау;
- Компания және оның еншілес ұйымдарының қызметкерлеріне Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасы, этика және мінез-құлық мәселелері бойынша оқыту

іс-шараларын мен тренингтер өткізу;

- комплаенс-үдерістерді әзірлеу және енгізу;
- құпия ақпараттандыру арналарының тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз ету;
- қызметтік тергеулер жүргізу, сондай-ақ түзету шараларын әзірлеу және қабылдануын қамтамасыз ету;
- Компанияның еншілес ұйымдарының басқа-

ру және атқарушы органдарының құрамына кандидаттардың аффилирленуі мен мүдделер қақтығысының бар-жоғына тексеру жүргізу;

- бір көзден сатып алу тәсілімен жүзеге асырылатын сатып алуларды келісу;
- Компания Басқармасы мен Директорлар кеңесінің қарауына шығарылатын барлық материалдарды келісу.

Компанияның 2024 жылғы Комплаенс-бақылаушысының қызметінің қорытындылары

«Самрук-Қазына» АҚ Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 21 желтоқсандағы №60/23 хаттамасымен бекітілген «Самрук-Қазына» АҚ тобының комплаенс-функциясы бойынша корпоративтік стандартының 38-тармағының 7) тармақшасында көзделген үлгілік нысанға, сондай-ақ 2024 жылға арналған Комплаенс-бақылаушының жұмыс жоспарына сәйкес есепті кезеңде келесі іс-шаралар өткізілді.

Комплаенс-бақылаушы өз қызметі туралы тоқсан сайынғы есептерді Компанияның Директорлар кеңесіне ұсынады.

2024 жылы Компанияның Комплаенс-бақылаушысы 4 қызметтік тергеу жүргізді (2023 жылы – 11).

Жергілікті актілерді келісу – 2024 жылы – 23 (2023 жылы – 21).

Қызметкерлерді оқыту – 2024 жылы – 878 адам (2023 жылы – 352 адам).

Компания органдарының қарауына шығарылған 179 корпоративтік құжаттар/материалдар топтамасы қаралды.

2024 жылы Комплаенс-бақылаушы келісім берген бір көзден сатып алу тәсілімен жасалған 83 сатып алу жалпы сомасы 461 229 713 теңге болды (2023 жылы – 21 сатып алу, жалпы сомасы 3 031 393 598 теңге).

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг, талдау және тәуекелдерді бағалау

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шеңберінде Компанияның комплаенс-бақылаушысы Компания қызметімен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін бағалауды жүзеге асырады.

2024 жылы қазан–желтоқсан айлары аралығында ішкі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау (ІСЖТ) жүргізілді.

Ішкі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау жүргізудің негізі:

Компанияның Бас директорының 2024 жылғы 27 қыркүйектегі №364-Р өкімі, ал жұмыс тобының құрамына өзгерістер 2024 жылғы 17 қазандағы №374-Р өкімімен енгізілді.

Ішкі талдау жүргізу кезеңі:

2024 жылғы 1 қазаннан 3 желтоқсанға дейін, талдау мерзімін ұзарту туралы Компания Бас директорының м.а. 2024 жылғы 11 қарашадағы №378-П бұйрығы негізінде.

Компания қызметінің талданған кезеңі:



2023 жылғы 1 қаңтардан 2024 жылғы 31 тамызға дейін.

Талдау Қазақстан Республикасының Конституциясына, «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңының 8-бабының 5-тармағына, сондай-ақ 2016 жылғы 19 қазандағы №12 (2023 жылғы 16 қаңтардағы №21 өзгерістерімен) ІСЖТ жүргізудің үлгілік қағидаларына және 2022 жылғы 30 желтоқсандағы №488 ІСЖТ жүргізу жөніндегі әдістемелік ұсынымдарға сәйкес жүргізілді.

Анықталған тәуекелдерді азайту және жою мақсатында ішкі құжаттарды әзірлеу мен өзектен-

діру, бақылау рәсімдерін енгізу бойынша іс-шараларды қамтитын іс-шаралар жоспары әзірленді.

Бұдан бөлек, 2024 жылғы желтоқсан айында «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 2020 жылғы 28 қаңтардағы №22 бұйрығымен бекітілген сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізу қағидаларының» талаптарын орындау мақсатында Компанияда тақырыптық сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізіліп, оның қорытындысы бойынша талдамалық есеп дайындалды.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру

Компанияның комплаенс-бақылаушысы тұрақты негізде сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, этика және мінез-құлық мәселелері бойынша оқыту семинарларын өткізеді

2024 жылдың қорытындысы бойынша 878 қызметкер оқытудан өтті.

Сонымен қатар, комплаенс-бақылаушы тұрақты түрде сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және этикалық мінез-құлық мәселелері бойынша кеңес беру және түсіндіру жұмыстарын жүргізеді. Кеңестер мен түсіндірмелер қызметкерлердің жазбаша сұрауларына жауап түрінде де, сондай-ақ жеке қабылдау немесе телефон арқылы ауызша түрде де беріледі.

Мүдделер қақтығыстарын реттеу саясаты

GRI 2-15, GRI 2-26, GRI 2-27

Компания лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің мүдделер қақтығысын болдырмау және реттеу саясаты 2022 жылы Компания Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген. Бұл Саясат қызметкерлердің немесе лауазымды тұлғалардың жеке мүдделері олардың кәсіби міндеттері мен шешімдеріне әсер етуі мүмкін жағдайларды болдырмау мақсатында әзірленген. Құжат Компанияның сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясының маңызды бөлігі болып табылады және Компанияның іскерлік беделі мен барлық мүдделі тараптардың сенімін қорғауға бағытталған.

Саясат заңдылық, Компанияның мүдделерін қорғау, ашықтық және есептілік, объективтілік, құпиялылық, қатыстылық, мүдделер қақтығысына төзбеушілік, жеке үлгі және дербес жауапкершілік қағидаларына негізделген. Осы қағидалардың әрқайсысы қызметтік міндеттерді орындау кезінде әділдік пен бейтараптықты қамтамасыз етуге, сондай-ақ корпоративтік этиканың жоғары стандарттарын сақтауға бағытталған.

Компанияның барлық лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері осы Саясаттың ережелерін, сондай-ақ «ҚТЖ» ҰК» АҚ және оның еншілес ұйымда-

рының Этика және мінез-құлық кодексі мен Компанияның сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатының талаптарын сақтауға міндетті.

Мүдделер қақтығысы туындаған жағдайда қызметкерлер мен лауазымды тұлғалар бұл туралы уақтылы хабарлап, оны реттеу бойынша шаралар қабылдауы тиіс.

Саясат мүдделер қақтығысымен байланысты кең ауқымды жағдайларды қамтиды, оның ішінде бизнес-серіктестермен, шарттық тараптармен және үшінші тұлғалармен өзара іс-қимыл жасау. Компания барлық тараптардан адалдыққа, адал ниетке және адалдыққа негізделген фидуциарлық қатынастар орнатуды күтеді және мүдделер қақтығыстарын болдырмау, анықтау және реттеу бойынша жан-жақты шаралар қабылдайды.

Компанияның ішкі құжаттары жұмыс топтарын құру және олардың қызметін реттеу тәртібін, құрылымдық бөлімшелердің мүдделер қақтығыстарын басқару шеңберіндегі өзара іс-қимыл тетігін, сондай-ақ процестің қатысушыларының жауапкершілігін айқындайды. Саясат Компанияның корпоративтік веб-сайтында орналастырылған, бұл оны барлық қызметкерлер мен мүдделі тараптар үшін қолжетімді етеді.

Заңдар мен ережелерді сақтау

GRI 205-2

Заңдар мен регламенттерді сақтау Компания қызметінің негізгі қағидаты болып табылады. Компания өз қызметінде қауіпсіздік, экологиялық стандарттар, тұтынушылардың құқықтары, еңбек қатынастары және басқа да аспектілерге қатысты барлық қолданылатын нормалар мен талаптарды ұстанады.

2024 жылы Компания мен оның филиалдары

4 рет әкімшілік жауапкершілікке тартылды, салынған айыппұлдардың жалпы сомасы 572 260 теңгені құрады. Айыппұлдар теміржол көлігін техникалық пайдалану қағидаларын және өсімдіктер карантині саласындағы талаптарды бұзу фактілері бойынша (ӘҚБТК-нің 559 және 400-баптары) салынған. Барлық айыппұлдар филиал басшылары тарапынан толық көлемде өтелді.

Адам құқықтарын сақтау саясаты

GRI 2-23

Компания өз қызметінде іскерлік этика, адалдық, жауапкершілік және тұрақты даму қағидаларын басшылыққа алады. Негізгі міндеттемелер мен этикалық мінез-құлық нормалары «ҚТЖ» ҰК» АҚ және оның еншілес ұйымдарының этика және мінез-құлық кодексінде (2019 жылғы 20 қыркүйектегі Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген, 2021 жылғы 29 қарашадағы өзгерістермен) бекітілген.

Құжат барлық қызметкерлер, басшылар, еншілес компаниялар мен шарттық контрагенттер үшін міндетті болып табылатын бірыңғай құндылықтарды, мінез-құлық нормаларын және адалдық қағидаларын айқындайды. Кодекс Компанияның этика, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, қызметкерлердің құқықтарын қорғау, мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл және тұрақты даму саласындағы негізгі нормативтік құжаты болып табылады.



Компания өзінің адалдық саясатының келесі негізгі элементтерін айқындайды:

Қағидаттар мен міндеттемелер

Кодексте Компанияның негізгі құндылықтары бекітілген – қауіпсіздік, көшбасшылық, өршілдік, мақтанш және жауапкершілік, сондай-ақ адалдық, әділдік, құрмет және сыбайлас жемқорлыққа нөлдік төзімділік қағидаттары. Бұл нормалар барлық басқарушылық шешімдер, іскерлік қатынастар және ішкі корпоративтік мәдениеттің негізі болып табылады.

Нормативтік бекіту

Этика және комплаенс қағидаттары келесі ішкі құжаттарда ресімделген:

- Этика және мінез-құлық кодексі;
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты;
- Мүдделер қақтығысын болдырмау және реттеу саясаты;
- Тұрақты даму саласындағы саясат;
- Құпия ақпараттандыру саясаты.

Барлық құжаттар Директорлар кеңесімен бекітіліп, Компанияның корпоративтік веб-сайтында орналастырылған.

Қолдану және жауапкершілік

Кодекстің ережелері Компанияның барлық қызметкерлері мен лауазымды тұлғалары үшін міндетті болып табылады, сондай-ақ еншілес ұйымдарға және іскерлік серіктестерге де қолданылады. Басшылар этикалық стандарттарды сақтауға және комплаенс мәселелерін ашық талқылауға жағдай жасауға жеке жауапты болады.

Кодекстің орындалуын бақылау мақсатында Комплаенс-қызметі жұмыс істейді, ол Кодекстің сақталуын мониторингтеу, өтініштерді қарау және Директорлар кеңесіне есептер дайындау функцияларын жүзеге асырады.

Іске асыру тетіктері.

Компанияда құпия ақпараттандыру арналары (сенім желісі) жұмыс істейді, олар өтініш берушілердің қорғалуын және этикалық нормалар немесе заңнаманы бұзу фактілері туралы хабарлаған кезде олардың анонимдігін қамтамасыз етеді. Этикалық мінез-құлық мәдениетін қалыптастыруға бағытталған оқыту іс-шаралары мен коммуникациялық бағдарламалар тұрақты түрде өткізіледі.

Халықаралық қағидаттарға сәйкестік.

Компанияның этикалық міндеттемелер жүйесі келесі халықаралық құжаттар мен тәжірибелерге сәйкес келеді:

- Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясы;
- ЭЫДҰ-ның көпұлтты кәсіпорындарға арналған басшылық қағидаттары;
- БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттары;
- Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) конвенциялары.

Кодексте адалдық саясатын іске асыруды қамтамасыз ететін нақты ережелер көзделген

- сыйлықтар мен қонақжайлық белгілерін қабылдауға және беруге тыйым салу («Сыйлықтар және қонақжайлық белгілері» бөлімі);
- мүдделер қақтығысын міндетті түрде жария ету;
- Компания активтерін қорғау және қаржылық есептіліктің айқындығы;
- еңбекке тең жағдайлар жасау және кемсітушілікке тыйым салу;
- әділ бәсекелестік қағидаттарын және клиенттер мен серіктестермен жауапты өзара іс-қимылды сақтау.

Экологиялық жауапкершілік

GRI 302-1, GRI 303-5, GRI 306-1, GRI 306-2

Компания Қазақстан Республикасындағы жетекші терминалды-складтық және жүк ауыстырып тиеу қызметтерін көрсетуші ретінде қоршаған ортаны қорғау мен өндірістік нысандардағы экологиялық қауіпсіздіктің жоғары деңгейін қамтамасыз етуді басым міндеттердің бірі деп санайды. Компания өз қызметінің қоршаған ортаға теріс әсер ету тәуекелдерін түсінеді және бұл тәуекелдерді барынша азайтуға ұмтылады. Маңыздысы – жоғары сапалы қызмет көрсету ғана емес, сонымен қатар табиғи ресурстарды сақтау үшін жауапкершілік алу.

Экологиялық саясаты шеңберінде Компания Қазақстан Республикасының қолданыстағы экологиялық заңнамасының, табиғатты пайдалану, қоршаған ортаны қорғау және экологиялық қауіпсіздік саласындағы стандарттар мен қағидалардың талаптарын қатаң сақтайды. Экологиялық басқаруды жетілдіру мақсатында Компания келесі ішкі нормативтік құжаттарды қатаң ұстанады:

- «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы мен оның еншілес

ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіптіліктер мен экологиялық аспектілерді анықтау, оларды бағалау және тәуекелдерді басқару стандарты, «ҚТЖ» ҰК» АҚ Басқармасының шешімімен бекітілген;

- «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы мен оның еншілес ұйымдарындағы экологиялық менеджмент жүйесі жөніндегі басшылық, «ҚТЖ» ҰК» АҚ Басқармасының шешімімен бекітілген..

Аталған құжаттарды енгізу мен іске асырудың негізгі мақсаты – экологиялық қауіпсіздік деңгейін арттыру және қоршаған ортаны қорғау саласындағы талаптардың сақталуын қамтамасыз ету.

Компания басшылығы экологиялық саясатты жүзеге асыру үшін өз жауапкершілігін толық сезінеді және оны орындау үшін қажетті ресурстарды бөледі. Бұл саясаттың маңызды элементі – әрбір қызметкердің экологиялық сауаттылығы мен жауапкершілігін арттыру, сондай-ақ экологиялық қауіпсіздік қағидаттарын ұстанатын жеткізушілер мен мердігерлерді мұқият іріктеу болып табылады.

10 Кесте - 2020-2024 жылдардағы энергетикалық ресурстарды тұтыну динамикасы

Ресурс түрі	өлш. бірлігі	2020	2021	2022	2023	2024
Э/эн.	тыс.кВт/ч	5 897,915	5 563,602	5 349,103	4 825,669	5 077,024
Жыл/эн.	Гкал.	1 102,428	970,876	998,833	908,991	873,303
Табиғи газ	тыс. м3	71,778	86,196	71,071	64,514	61,479
Көмір	т	248,840	264,000	181,000	191,000	167,749
Дизель отыны	тыс. л	6,964	5,783	6,369	6,158	6,439
Бензин	тыс. л	170,118	108,738	117,679	108,721	107,097
Дизель отыны	тыс. л	2 183,036	715,579	729,605	611,539	732,445
Керосин	тыс. л	29,079	29,170	29,430	27,080	28,309



11 Кесте- Өңірлер бөлінісінде 2020-2024 жылдардағы суды тұтыну динамикасы (м³)

Филиал	2020	2021	2022	2023	2024
Алматы	10 454,80	11 475,00	10 119,44	14 621,88	10011,000
Қарағанды	683,00	704,00	627,00	700,00	627,000
Атырау	248,00	202,00	232,00	284,00	197,000
Орал	176,00	262,00	277,00	267,00	320,000
Ақтөбе	695,00	541,00	522,00	528,00	538,000
ОҚО	4 614,00	1 440,00	1 440,00	1 440,00	1 412,000
Достық	1 440,00	17 924,00	16 899,00	17 860,00	8 689,265
Қостанай	182,00	66,00	63,00	92,00	74,000
ШҚО	815,00	631,00	695,00	983,91	1 121,000
Астана	324,00	172,00	158,00	86,86	206,000
Павлодар	861,00	862,00	248,00	240,00	584,000
Барлығы	20 492,80	34 279,00	31 280,44	37 103,65	23779,265

12 Кесте - Экология бойынша есеп

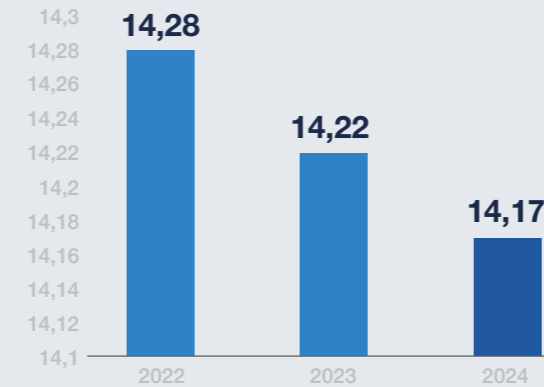
Негізгі көрсеткіштері	2024	2023	Абсолютті мән	%
Парниктік газдар шығарындыларының көлемі, мың тонна CO2-экв	3,1	3,1	0	0
Табиғатты қорғау қызметіне шығындар, млн теңге	0,035	0,033	0,001	3
Қалдықтардың көлемі, мың тонна	3,676	3,759	0,1	-2,6

Қоршаған ортаға эмиссиялар

Қоршаған ортаға теріс әсерді азайту Компанияның табиғи ресурстарды ұтымды пайдалану, ластаушы заттардың шығарындыларын біртіндеп

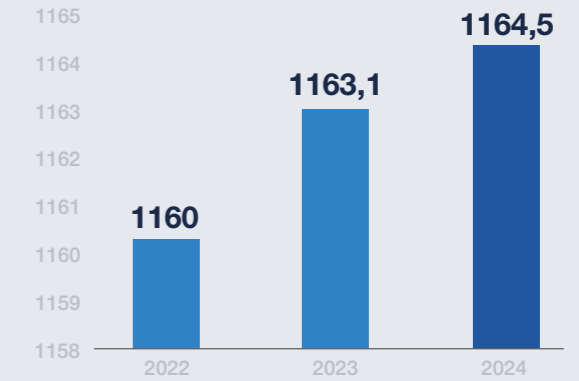
азайту, қалдықтардың түзілу көлемін төмендету және оларды ауыстырып пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

17 Диаграмма – 2022 жылдан 2024 жылға дейінгі кезеңдегі ластаушы заттар шығарындыларының көлемі, тонна



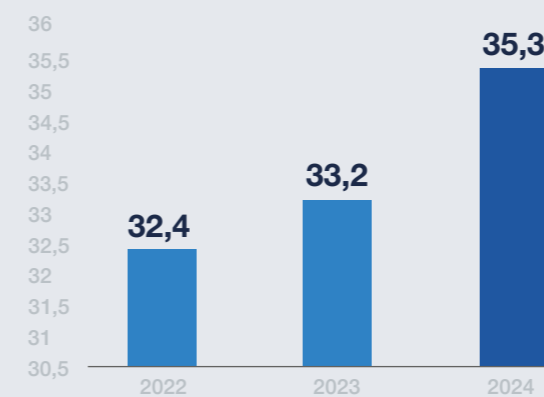
Компания бойынша қоршаған ортаны ластайтын заттардың төгінділеріне жол берілмейді.

18 Диаграмма – Компания 2022 жылдан 2024 жылға дейінгі кезеңде жүзеге асырған экологиялық төлемдердің динамикасы, мың теңге



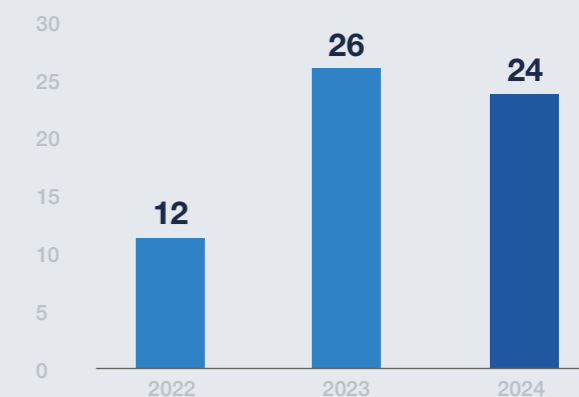
2023-2024 жылдар аралығында компания бойынша экологиялық бұзушылықтар үшін айыппұл экономикалық санкцияларға жол берілмеді.

19 Диаграмма - 2022-2024 жылдар аралығындағы кезеңде табиғатты қорғау қызметіне жұмсалатын шығындардың серпіні, мың теңге



Есепті жылы экологиялық қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау бойынша оқытудан 24 қызметкер өтті.

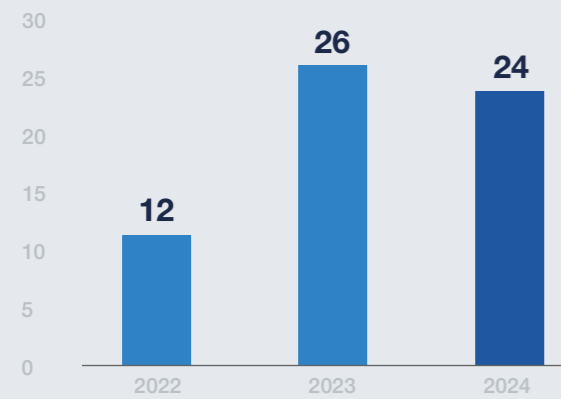
20 Диаграмма – Оқытылған экологиялық қауіпсіздік қызметкерлерінің саны (адам)



Өндірістік процестердің қауіпсіздігі жөніндегі инспекцияның тексеру актілері негізінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ компанияға экологиялық қауіпсіздік саласында оқыту жүргізе отырып, экологтар үшін штат бірліктерін бөлу тапсырылды.



21 Диаграмма – Қоршаған ортаны қорғау саласында анықталған және жойылған бұзушылықтар саны



2024 жылы экологиялық қауіпсіздік саласындағы маманның штатқа қосылуы және экологтарға арналған оқыту бағдарламаларының жүргізілуі нәтижесінде бұзушылықтардың саны азайды.

14 Кесте - 2024 жылға арналған стационарлық көздерден бөлінетін SO2 және NOx шығарындылары, тонна

Ластаушы заттардың шығарындылары	Көлемі
NOx	0,219
SO2	1,75
Қатты бөлшектер	5,68
CO	5,39
Ұшпа органикалық қосылыстар (ҰОҚ)	0
Қауіпті ауаны ластаушы заттар (ҚАЛЗ)	0
Тұрақты органикалық ластаушы заттар (ТОЛЗ)	0
БАРЛЫҒЫ	7,6

Қалдықтардың фракцияларын ауыстырып пайдалану акциясы аясында Компания филиалдары қалдықтардың ауыстырып пайдалануға жарамды фракцияларын (қағаз, пластик, әйнек, аккумулятор батареялары, шиналар) өткізудің 13 шартын жасасты.

Сыртқы ұйымдарға өтеулі негізде 390 кг макулатура 14 600 теңге сомасына, 43 кг пластик 3 300

13 Кесте - Тікелей парниктік газ шығарындыларының түрлері бойынша динамикасы

Атауы	2023	2024	Өзгертулер 2024/2023, %
CO2, мың тонна	3,1	3,1	0
CH4, тонна	18,2	16,9	-7
N2O, тонна	34,8	36,2	4

теңге сомасына, 675 кг аккумулятор батареялары (АКБ) 135 000 теңге сомасына, 9 760 кг шиналар өткізілді.

Сондай-ақ есептік жылы экологиялық жағдайды жақсарту және аумақты абаттандыру мақсатында «Ағаш отырғыз – көміртек ізіңді азайт» экологиялық акциясы өткізілді. Барлығы 150 ағаш отырғызылды.

Әлеуметтік жауапкершілік

GRI 2-7, GRI 2-13

Компания әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын ұстанады және өз қызметкерлеріне толық әлеуметтік пакет пен оқыту, кәсіби дағдыларды жетілдіру мүмкіндігін бере отырып, өмір сүру және жұмыс істеу үшін барынша қолайлы жағдай жасауға ұмтылады.

Сонымен қатар, Компания қызметкерлермен қарым-қатынас жасауда келесі негізгі қағидаттарға сүйенеді:

- Компания алдына қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін қызметкерлерді материалдық және моральдық ынталандырудың тиімді әдістерін әзірлеу және енгізу;
- Қызметкерлер үшін қолайлы және қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету және ұжымдық шарт аясында әлеуметтік және медициналық қамтамасыз етуді жүзеге асыру;
- Жаңа қызметкерлерді жұмыс орындарында бейімдеу, сондай-ақ олардың кәсіби дамуын қамтамасыз ету, барлық қызметкерлерге оқуға және біліктілігін арттыруға, сондай-ақ кәсіби және мансаптық өсуге тең мүмкіндіктер беру;
- Әрбір қызметкерге, лауазымына, ұлтына, жынысына, жасына, діни сеніміне және өмірлік құндылықтарына қарамастан, тең құқықтар мен мүмкіндіктер беру.

Компанияның кадр саясатының мақсаты – Компанияның білікті кадрларға деген қажеттілігін қамтамасыз ету және кадрлық әлеуетті тиімді дамыту.

Компанияның кадр саясатының негізі – кадрлар Компанияның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу процесінің тиімділігін айқындайтын негізгі ресурс болып табылатындығын түсіну.

Адам ресурстарын басқару департаменті кадрлық әлеуетті тиімді пайдалану және дамыту, сондай-ақ Компанияның әлеуметтік жауапкершілігін қалыптастыру үшін жауапты құрылымдық бөлімше болып табылады.

Компаниядағы еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды, экологияны, өрт қауіпсіздігін, өндірістік және электр қауіпсіздігін басқаруға жауапты құрылымдық бөлімше – бұл Техникалық саясат және өндірістік қауіпсіздік департаменті.

Корпоративтік басқару тәжірибесіне сәйкес, осы құрылымдық бөлімшелер әлеуметтік сала мен қоршаған ортаны қорғаудағы қызмет жоспарлары мен нәтижелері туралы белгіленген тәртіппен Компанияның жоғарғы басшылығына тұрақты түрде хабарлап отырады.

Компанияның персоналы

GRI 2-7

2024 жылдың соңындағы тізімдік саны 1640 адамды құрады (2023 жылы – 1725 адам). Компания қызметінің ерекшелігін ескере отырып,

персоналдың жыныстық құрылымы негізінен ер адамдардан тұрады – жалпы санының 80%. 2024 жылы әйелдердің үлесі 20% болды.



15 Кесте- 2023-2024 жылдар кезеңінде жынысы бойынша бөлінген тізімдік саны, адам

	2023	2024
Барлығы, оның ішінде:	1 725	1 640
Әйелдер	330	322
Ерлер	1 395	1 318

16 Кесте - 2023-2024 жылдар кезеңінде санаттар бойынша бөлінген тізімдік саны, адам

	2023	2024
Барлығы, оның ішінде:	1 725	1 640
Әкімшілік-басқару персоналы	518	443
Өндірістік персонал	1 207	1 197

Компаниядағы негізгі жас тобы 31-ден 50 жасқа дейінгі қызметкерлер болып табылады. 30 жасқа дейінгі жас мамандардың үлесі жалпы персонал санының 8%-ын құрайды.

17 Кесте- 2023-2024 жылдар кезеңінде жас санаттары бойынша бөлінген тізімдік саны, адам

	2023	2024
Барлығы, оның ішінде:	1 725	1 640
30 жасқа дейін	140	189
31-50 жас	1 165	1 064
50 жастан бастап	420	387

Есепті кезеңде еңбек қатынастары тоқтатылған қызметкерлер саны 331 адамды құрады.

18 Кесте- 2023-2024 жылдар аралығындағы кадрлардың айналымы, %

	2023	2024
Коэффициент	28%	20%

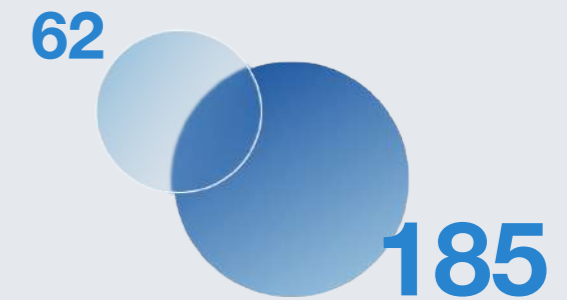
Ескертпе: айналым коэффициенті барлық жұмыстан кеткендерді (қызметкердің бастамасымен, зейнеткерлік жасқа байланысты, жұмыс берушінің бастамасымен, өлім және т.б.) тізімдік саннан есепке алады.

22 Диаграмма – 2024 жылы компаниядан гендерлік бөліністе кеткен қызметкерлер, %



2024 жылы барлығы 262 ер адам және 69 әйел жұмыстан босатылды.

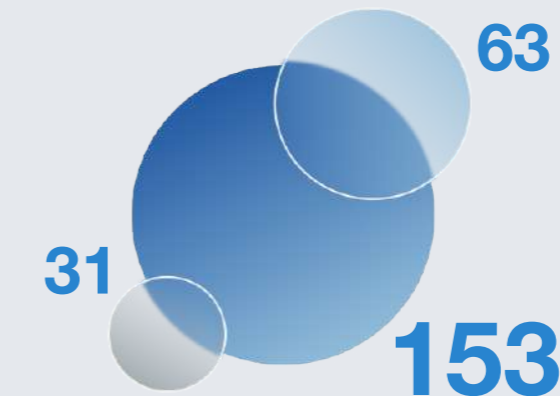
24 Диаграмма – Компанияға 2024 жылы гендерлік негізде қабылданған қызметкерлердің саны, адам



Барлығы қабылданды ер адамдар – 185, әйел адамдар – 62.

2024 жылы қабылданған қызметкерлердің жалпы саны 247 адамды құрады, олардың ішінде жоғары білімі барлар – 118 адам, техникалық/кәсіби білімі барлар – 27 адам.

25-диаграмма – 2024 жылы Компанияға қабылданған қызметкерлердің жасы бойынша бөлінісі, адам саны



Барлығы қабылданған қызметкерлер: 30 жасқа дейін – 63 адам, 31-ден 50 жасқа дейін – 153 адам, 50 жастан жоғары – 31 адам.

Компания азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар бойынша штаттан тыс қызметкерлерді тарту мен мұндай қызметкерлерге өз функцияларын делегирлеуді қолданбайды.

Тең мүмкіндіктер

Компания жынысына, жасына, ұлтына, мүгедектігіне және өзге де ерекшеліктеріне қарамастан, өз қызметкерлеріне жұмыспен қамтылу мен кәсіби дамуға тең қолжетімділікті қамтамасыз етеді.

Әрбір қызметкер өз әлеуетін дамыту және жаңа білім мен дағдылар алу мақсатында өз біліктілігін арттыру мен оқыту мүмкіндігіне ие. Компанияда жалақының базалық мөлшері мен



сыйақы төлеу жүйесінде гендерлік айырмашылық жоқ. Еңбекақы лауазымға сәйкес айқындалады: бір лауазымдағы ер және әйел

қызметкерлер Компанияның еңбекақы төлеу қағидаларына сәйкес бірдей жалақы мен өзге де төлемдерді алады.

Мүмкіндігі шектеулі адамдарды жұмыспен қамту

Компания мүмкіндігі шектеулі адамдарды жұмыспен қамту үшін жұмыс орындарын ұсынады. Барлығы Компанияда 26 адам жұмыс істейді, олардың ішінде: – 2-топтағы мүгедектігі барлар – 5 адам; – 3-топтағы мүгедектігі барлар – 21 адам.

Материалдық ынталандыру

Компания үшін қызметкерлердің материалдық ынталандыру мәселесі ерекше маңызға ие, себебі ол әлеуметтік тұрақтылықты сақтау, өмір сүру деңгейін арттыру және қызметкерлердің әлеуметтік-экономикалық жағдайын нығайтудың негізгі факторларының бірі болып табылады.

- Компания қызметкерлеріне кәсіби және мемлекеттік мерекелерге орай біржолғы сыйақылар төленді: Наурыз мейрамы, Қазақстан Республикасының Тәуелсіздік күні, Қазақстан Республикасы күні, Көлік қызметкерлері күні;
- Компания қызметкерлеріне еңбекақының грейдтік жүйесі бойынша қызмет нәтижелерін бағалау қорытындыларына сәйкес сыйақылар төленді;

- 2023 жылдың 4-тоқсанынан бастап өндірістік персоналға еңбекке қатысу коэффициентін (ЕҚК) қолдана отырып сыйақы төленеді;
- Компания қызметкерлерін жаңа еңбекақы төлеу жүйесіне көшіру жүзеге асырылды (әкімшілік персонал мен өндірістік персоналдың бір бөлігі – Нау Group әдіснамасы бойынша грейдтік жүйеге, өндірістік және көмекші персонал - «ҚТЖ» ҰК» АҚ тарифтік еңбекақы жүйесіне);
- Орталық аппарат пен филиалдардың еңбекақы төлеу және сыйақы беру қағидалары әзірленді.

Жүргізілген іс-шаралардың нәтижесінде еңбекақының өсуі қамтамасыз етілді.

19 Кесте - Компаниядағы 2022-2024 жылдардағы орташа айлық жалақы көрсеткіштерінің өзгеру динамикасы

Қызмет түрі	2022 жылғы факт	2023 жылғы факт	2024 жылғы факт
	орташа жалақы, айына теңге	орташа жалақы, айына теңге	орташа жалақы, айына теңге
тасымалдау	240 195	286 955	388 383
әкімшілік шығын.	532 064	663 389	715 680
ӨҚЛ	415 445	335 736	405 989
Барлығы:	356 823	399 615	478 595

Қосымша әлеуметтік кепілдіктер

GRI 2-30

Компания қызметкерлеріне ұсынылатын негізгі әлеуметтік кепілдіктер.

Компания қызметкерлеріне берілетін негізгі әлеуметтік кепілдіктер Ұжымдық шартта бекітілген және келесі бағыттарды қамтиды:

- міндетті және ұжымдық ерікті медициналық сақтандыру, ол Компания қызметкерлеріне сақтандыру сомасы шегінде медициналық ұйымдарда медициналық көмек алуға мүмкіндік береді;
- қауіпті аймақтарда жұмыс істейтін қызметкерлердің өмірін сақтандыру;
- балалардың жазғы демалысын ұйымдастыру;
- бала туу, бала асырап алу/қыз асырап алу жағдайында осы қаржы жылына белгіленген 2 ең төменгі жалақы (ЕТЖ) мөлшерінде материалдық көмек төлеу, егер қызметкердің 2 және одан да көп баласы дүниеге келсе – әр бала үшін 3 ЕТЖ мөлшерінде төлем жасау;
- қызметкердің, жұбайының, ата-анасының, балаларының, туған (полнородный) ағалары мен әпкелерінің, асырап алынған балалары мен асырап алушыларының, сондай-ақ жұбайының ата-аналарының қайтыс болуына байланысты қызметкерлерге 70 айлық есептік көрсеткіш (АЕК) мөлшерінде материалдық көмек төлеу;
- мерейтойлық жасқа толуына (50, 55, 60 жас) орай қызметкерлерге бір айлық тарифтік мөлшерлеме (жалақы) көлемінде біржолғы сыйақы төлеу;
- балаларға арналған мерекелік таңертеңгіліктер өткізу (бір балаға кемінде 1 АЕК есебінен);
- қызметкерлердің 10 жасқа дейінгі балаларына 1 АЕК-тен кем емес құны бар жаңажылдық сыйлықтар сатып алу;
- донор қызметкерлер үшін тексерілу және қан тапсыру күндері жұмыс орны (лауазымы) мен орташа айлық жалақысы сақталады;
- бір жарым жасқа дейінгі балалары бар әйел-

дерге, сондай-ақ әкелерге (асырап алушыларға, қамқоршыларға) бала емізу үшін әр 3 сағат жұмыс сайын кемінде 1 сағат қосымша ақылы үзіліс беріледі.

Компания қазіргі бизнес жүргізу жағдайында адами ресурстар мен оларды басқару тәсілдері кәсіпорындардың бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз етудегі дәстүрлі табыс факторларына қарағанда барған сайын маңызды элементке айналып келе жатқанын түсінеді.

Еңбек ресурстары Компанияның басты өндірістік күші болып табылады. Осыған байланысты Компанияда ұжымдағы тұрақтылықты қамтамасыз етуге, салауатты әлеуметтік-психологиялық ахуал қалыптастыруға, проблемалық мәселелерді уақтылы қарауға, еңбек даулары мен жанжалдарының алдын алуға және оларды реттеуге ерекше көңіл бөлінеді.

Компанияның 2021 жылғы 13 желтоқсандағы №463-П бұйрығымен бекітілген әлеуметтік сипаттағы көмек көрсету қағидаларына және 2023 жылы әлеуметтік саясатты іске асыру аясында Компания қызметкерлеріне қосымша әлеуметтік жеңілдіктер, қызметтер мен төлемдер көрсетілді, оның ішінде:

- қызметкерлер мен олардың жақын туыстарының қайтыс болуына байланысты 25 105,6 мың теңге мөлшерінде материалдық көмек;
- бала тууы мен неке қиюына байланысты – 23 800,00 мың теңге мөлшерінде материалдық көмек;
- еңбек шартының зейнет жасына жетуіне байланысты тоқтатылуы кезінде 9 944,15 мың теңге мөлшерінде материалдық көмек;
- балалардың жазғы демалысын ұйымдастыру;
- әртүрлі спорт түрлерімен айналысу мүмкіндігін қоса алғанда, спорттық бағдарламалар мен бастамалар.



Персоналды бағалау

2024 жылы Компанияның 404 қызметкері қызметінің нәтижелерін бағалаудан өтті, олардың ішінде 217 ер адам және 187 әйел адам бар.

Персоналды дамыту

GRI 2-17

Компанияда жаңа білім мен дағдыларды меңгеру, сондай-ақ Компанияның қойылған мақсаттарына неғұрлым тиімді қол жеткізу мақсатында қызметкерлердің кәсіби дамуына үлкен мән беріледі.

Осылайша, 2024 жылы персоналды дамыту бағдарламасымен 1 395 қызметкер қамтылды,

олардың ішінде: 193 әкімшілік-басқару персоналының қызметкері бизнес-процестер аясында біліктілікті арттыру курстарынан өтті, 1 202 өндірістік персонал қызметкері еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бойынша міндетті оқытудан өтті.

Әлеуметтік тұрақтылық

«Самұрық-Қазына» АҚ Әлеуметтік өзара іс-қимыл және коммуникациялар орталығы «ҚТЖ» ҰК» АҚ тобының компанияларында, соның ішінде Компанияда да, әлеуметтік тұрақтылық индексіне зерттеу жүргізеді.

2024 жылы Компанияның әлеуметтік тұрақтылық көрсеткіші 74% құрады, бұл 2023 жылғы 68% көрсеткішпен салыстырғанда жақсарғанын білдіреді.

Зерттеу нәтижелері бойынша Компания алдағы жылға арналған әлеуметтік тұрақтылық пен персоналдың қатысу деңгейін арттыру жөніндегі

іс-шаралар жоспарында көрсетілген даму қажет бағыттар бойынша шаралар қабылдауды жалғастыруда.

2025 жылы Компания әрбір қызметкердің жеке қажеттіліктері мен кәсіби мақсаттарын ескере отырып, ынталандыру тетіктерін жетілдіру бойынша жұмысты жақсартуды көздейді.

Икемді сыйақы жүйесі, мансаптық өсу мүмкіндіктері, оқыту және даму бағдарламалары, сондай-ақ жеке жетістіктерді мойындау – мұның барлығы бастамашылықты ынталандыруға және жұмыс тиімділігін арттыруға бағытталған.





КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ТУРАЛЫ ЕСЕП

GRI 2-9

Компания қызметінің стратегиялық бағыттарының бірі – корпоративтік басқарудың тиімділігін арттыру болып табылады.

Компания тиімді корпоративтік басқару капитализацияның тұрақты өсуінің негізгі шарты, корпоративтік даулардың туындау ықтималдығын төмендету, инвесторлар үшін Компанияның тартымдылығын арттыру, сондай-ақ беделге оң әсер ету факторы болып табылады деп есептейді.



Корпоративтік басқару жүйесі

Корпоративтік басқарудың мақсаты – Компанияның тиімді қызметін қамтамасыз ету, оның акциялар капиталының құнын арттыру, акционерлердің құқықтарын қорғау және олардың мүдделерін іске асыру болып табылады.

Компания акционерлердің, менеджменттің және мүдделі тұлғалардың мүдделері арасындағы тепе-теңдікті орнатуға ұмтылады, бұл ретте Компанияның корпоративтік басқару жүйесі корпоративтік құрылымның бірнеше деңгейінің өзара іс-қимылын қамтиды:

- 1** Жалғыз акционер;
- 2** Директорлар кеңесі және Директорлар кеңесі комитеттері;
- 3** Компанияның атқарушы органы – Басқарма.

Компаниядағы корпоративтік басқару келесі негізгі қағидаттарға негізделеді:

1. Акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты;
2. Директорлар кеңесі мен Атқарушы органның тиімді басқару қағидаттары;
3. Компания қызметі туралы ақпараттың ашықтығы мен объективтілігі қағидаты;
4. Заңдылық пен этика қағидаты;
5. Тиімді дивидендтік саясат қағидаты;
6. Тиімді кадрлық саясат қағидаты;
7. Қоршаған ортаны қорғау қағидаты;
8. Корпоративтік дауларды реттеу саясаты;
9. Жауапкершілік қағидаты.

Акционерлік капитал құрылымы

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Компанияның акционерлер тізілімінде бір тұлға – «ҚТЖ» ҰК» АҚ (100%) тіркелген.

Компания акционерінің құқықтары мен міндеттері Компанияның Жарғысында және Компанияның корпоративтік басқару кодексінде айқындалған.

Дивидендтер

Компанияның дивидендтік саясаты келесі қағидаттарға негізделеді:

- Таза пайда болған жағдайда Компания жыл сайын осы пайданы дивиденд төлеуге бағыттайды, ал қалған пайданы негізінен Компанияның инвестициялық бағдарламасын жүзеге асыруға және келесі кезеңде төленуге тиісті қаржылық міндеттемелерін өтеуге пайдаланады;
- Компания мен оның акционерлерінің мүдделерінің теңгерімін сақтау;
- Компанияның капиталдандыру деңгейін және оның инвестициялық тартымдылығын арттыруға ұмтылу;
- Қазақстан Республикасының заңнамасымен және корпоративтік мінез-құлықтың үздік тәжірибесімен көзделген акционерлердің құқықтарын сақтау;
- Дивиденд мөлшерін анықтау және оларды төлеу рәсімдерінің ашықтығы.

Дивидендтер акционерлердің жалпы жиналысының оларды төлеу туралы шешімі қабылданған

күннен бастап 90 күнтізбелік күннен кешіктірілмей, Компанияның дивидендтік саясаты туралы Ережеде белгіленген мерзімде төленеді.

Акционерлердің жалпы жиналысына ұсынылған дивидендтердің мөлшерін Компанияның қаржылық нәтижелеріне сүйене отырып, Директорлар кеңесі айқындайды. Бұл ретте, дивиденд түрінде төленуге жататын Компанияның шоғырландырылған таза пайдасының үлесі 50%-дан кем емес және 70%-дан аспайды, бұл Компанияның қаржылық-шаруашылық қызмет жоспарына және Компанияның Директорлар кеңесінің ұсынысына байланысты белгіленеді.

2024 жылы Компания 2023 жыл үшін жалпы сомасы 1 917 244 мың теңге дивидендтер жариялап, төледі. (2023 жылы: 2022 жыл үшін 13 501 680 мың теңге).

Акционерлердің құқықтарын сақтауды қамтамасыз ететін негізгі құжаттар:

1. Компанияның Жарғысы;
2. Компанияның Директорлар кеңесі туралы Ереже;
3. Аудит жөніндегі комитет туралы Ереже;
4. Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитет туралы Ереже;
5. Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет туралы Ереже;
6. Компания лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің мүдделер қақтығысының алдын алу және оны реттеу саясаты;
7. Компанияның Директорлар кеңесінің отырыстарына материалдарды дайындау және ұсыну регламенті;
8. Компанияның дивидендтік саясаты туралы Ереже.



Директорлар Кеңесі

GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-14

Компанияның Директорлар кеңесінің құрамын қалыптастыру, соның ішінде тәуелсіз директорларды сайлау, сыйақы төлеу және Директорлар кеңесі мүшелерінің шығындарын өтеу «ҚТЖ» ҰК» АҚ Директорлар кеңесі бекіткен «Директорлар кеңестерінің/Бақылау кеңестерінің құрамдарын қалыптастыру және еншілес ұйымдардың Директорлар кеңесі/Бақылау кеңесі мүшелеріне сыйақы төлеу мен шығындарын өтеу қағидаларына» сәйкес жүзеге асырылады.

Директорлар кеңесі мүшелерін және Директорлар кеңесінің Төрағасын сайлау процесі Қазақстан Республикасының «Акционерлік қоғамдар туралы» Заңында, Корпоративтік басқару кодексінде және Компанияның Жарғысында айқындалған тәртіпке сәйкес жүргізіледі.

Тәуелсіз директорларды іріктеу кезінде Жалғыз акционер мен Компания Қазақстан Республикасының заңнамасында, Корпоративтік басқару кодексінде, Компанияның Жарғысында және Жалғыз акционердің жергілікті актілерінде белгіленген талаптарды басшылыққа алады, олар тәуелсіз директор лауазымына үміткерлерді іздеу және іріктеу рәсімін конкурс негізінде айқындайды.

Директорлар кеңесі Компанияның стратегиялық басқаруына және оның ұзақ мерзімді тұрақты дамуына жауап береді. Директорлар кеңесі Компанияның көзқарасын, миссиясын, стратегиялық мақсаттарын және қызметінің негізгі тиімділік көрсеткіштерін айқындайды.

Директорлар кеңесінің құзыреті Компанияның Жарғысында айқындалған және Компанияның ағымдағы қызметіне басшылықты жүзеге асыратын атқарушы басқару органдарының құзыретінен нақты бөлінген.

Директорлар кеңесінің маңызды функцияларының бірі – тиімді атқарушы органды қалыптастыру және олардың қызметіне бақылау жүргізу

болып табылады. Директорлар кеңесі атқарушы органдардың қызметіне тиімді бақылау жасап, стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу мен бизнес-жоспарлардың орындалуын тұрақты негізде қадағалайды. Директорлар кеңесінің құзыретіне атқарушы орган мүшелерін сайлау, олардың өкілеттіктерін тоқтату, лауазымдық еңбекақыларды, еңбекақы төлеу және сыйақы шарттарын айқындау кіреді.

Директорлар кеңесі ішкі бақылау мен тәуекелдерді басқару саласындағы саясатты бекітеді, тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелерінің жұмыс істеуін қамтамасыз етеді. Тәуекелдерді басқару саясатын айқындау кезінде Директорлар кеңесі Компанияның тәуекелдері мен табыстылығы арасындағы ұтымды теңгерімге қол жеткізуге ұмтылады.

Директорлар кеңесі Компаниядағы корпоративтік басқару жүйесін және тәжірибесін жетілдіруге жауап береді, корпоративтік басқаруды жетілдіру жоспарларын бекітеді. Сондай-ақ, Директорлар кеңесі Компанияның корпоративтік әлеуметтік жауапкершілігіне, корпоративтік мәдениетін және іскерлік этикасын қалыптастыруға жауап береді.

Директорлар кеңесі лауазымды тұлғалар мен акционерлер деңгейінде мүдделер қақтығысының туындауын бақылап, мүмкіндігінше жояды, соның ішінде Компания мүлкін заңсыз пайдалануға және мүдделілік бар мәмілелер жасау кезінде теріс пайдалануға жол бермеуге бағытталған бақылауды жүзеге асырады, сондай-ақ Компаниядағы корпоративтік басқару тәжірибесінің тиімділігін бақылайды.

Директорлар кеңесі мүшелеріне сыйақы төлеу

GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21

Компанияның Директорлар кеңесі туралы Ережеге, сондай-ақ Жалғыз акционермен бекітілген Кодекске сәйкес, Компанияның Директорлар кеңесі мүшелеріне олардың өз міндеттерін орындауына байланысты сыйақы төленуі және (немесе) шығындары өтелуі мүмкін.

Тәуелсіз және өзге де директорлар үшін сыйақылар мен өтемақылардың мөлшері мен төлеу тәртібі Жалғыз акционердің шешімімен айқындалады. Сыйақы төлеу шарттары Директорлар кеңесі мүшелерімен жасалатын шарттарда бекітіледі.

Бұл ретте, егер Басқарма Төрағасы Директорлар

кеңесінің құрамына сайланса, ол осы органдағы жұмысы үшін сыйақы алмайды.

Компанияның тәуелсіз директорларына Жалғыз акционер бекіткен ішкі нормативтік құжаттарда белгіленген шарттар бойынша жылдық тұрақты сыйақы төленеді.

2024 жылы Компанияның тәуелсіз Директорлар кеңесі мүшелеріне (салықтар мен өзге де міндетті төлемдерді ұстауға дейін) жылдық тұрақты сыйақы төленді:

- Уразбеков М.Ж. – 4 000 000 теңге;
- Аханзарипов Н.З. – 1 755 555 теңге.

Директорлар кеңесінің қызметін бағалау процесі

GRI 2-18

Компанияның Директорлар кеңесінің қызметін бағалау процесі «ҚТЖ» ҰК» АҚ Басқармасы бекіткен Директорлар кеңесі туралы Ережемен реттеледі. Бағалау жыл сайын жүргізіледі және Директорлар кеңесінің, оның комитеттерінің қызметін, сондай-ақ әрбір жеке мүшесінің жұмысын қамтиды.

- Бағалау процесін бастау:

Процесс бағалау жүргізу туралы шешім қабылдаудан басталады, ол Директорлар кеңесінің отырысында бекітіледі. Директорлар кеңесінің Төрағасы бағалауды ұйымдастыру мен оның өткізілуін бақылау, сондай-ақ Директорлар кеңесі туралы Ережеге және Компанияның ішкі құжаттарына сәйкес келетін тәсіл мен әдістемені таңдауға жауапты болады.

- Бағалау әдістемесі мен критерийлері:

Директорлар кеңесі туралы Ереже бағалау жүргізлетін критерийлер мен көрсеткіштерді белгілейді. Бұл критерийлер Директорлар кеңесінің және оның әрбір мүшесінің Компанияның ұзақ

мерзімді құнын арттыру мен орнықты дамуына қосқан үлесін бағалауға мүмкіндік беруі тиіс. Негізгі критерийлерге тұрақтылық, кешенділік, үздіксіздік, шынайылық және құпиялылық жатады.

- Бағалау жүргізу:

Жыл сайынғы бағалау Компанияның ішкі ресурстары арқылы немесе, объективтілік пен жан-жақтылықты қамтамасыз ету мақсатында, кемінде үш жылда бір рет тәуелсіз кәсіби ұйымды тарту арқылы жүргізілуі мүмкін. Бағалау Директорлар кеңесінің барлық қызмет аспектілерін, оның ішінде комитеттердің жұмысын және әрбір мүшенің қатысу тиімділігін қамтиды.

- Нәтижелерді талқылау:

Бағалау аяқталғаннан кейін оның нәтижелері Директорлар кеңесінің отырысында талқыланады. Егер кемшіліктер немесе жетілдіруді қажет ететін бағыттар анықталса, Директорлар кеңесінің Төрағасы даму жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу бастамасын көтереді, ол келесі кезеңде



іске асырылуы тиіс. Бағалау нәтижелері сондай-ақ Директорлар кеңесінің құрамын ауыстырып қарау немесе оның мүшелеріне төленетін сыйақы мөлшерін өзгерту үшін негіз бола алады.

- Бағалау нәтижелері бойынша әрекеттер:

Директорлар кеңесінің жекелеген мүшелерінің қызметінде елеулі кемшіліктер анықталған жағдайда, Төраға Компанияның Жалғыз акционерімен консультациялар өткізеді. Өз кезегінде Жалғыз акционер өз бағалауын дербес немесе тәуелсіз кеңесшіні тарта отырып бастамалауы мүмкін. Бағалау қорытындылары бойынша

өкілеттіктерді тоқтату және жаңа мүшелерді сайлау туралы шешімдер қабылдануы мүмкін.

Осылайша, Директорлар кеңесінің қызметін бағалау процесі, Директорлар кеңесі туралы Ережемен реттелетін, Компанияның басқару мен дамуының маңызды құралы болып табылады және ол басқарушы органының жұмыс тиімділігін арттыруға және Компанияның ұзақ мерзімді орнықты дамуын қамтамасыз етуге бағытталған.

Директорлар кеңесінің қызметін бағалау туралы

2024 жылғы 25 желтоқсанда Компанияның Директорлар кеңесі 2024 жылғы қызмет қорытындылары бойынша Директорлар кеңесінің жұмысына өзін-өзі бағалау жүргізу туралы шешім қабылдады. Бағалау «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ Басқармасының 2017 жылғы 14 желтоқсандағы №44/17 хаттамасымен бекітілген Директорлар кеңесінің және оның комитеттерінің, төрағасының, мүшелерінің және корпоративтік хатшысының қызметін бағалау жөніндегі әдістемелік ұсынымдарды пайдалана отырып жүргізілді.

Директорлар кеңесінің қызметін бағалау құрал-

дары ретінде Директорлар кеңесі мүшелері толтырған сауалнама парақтары қолданылды (барлық сауалнамалар алынып, өңделді). Өзін-өзі бағалау Директорлар кеңесінің жұмысының жетілу деңгейін бағалау мақсатында 12 критерий бойынша жүргізілді. Сондай-ақ жеке өзін-өзі бағалау және Директорлар кеңесі мүшелерінің құзыреттерін өзіндік бағалау бөлігінде сауалнама жүргізілді.

Бағалау үшін 3 балдық шкаланы қамтитын тәсіл қолданылды және жетілу моделінің келесі нұсқасы пайдаланылды:

Жетілдіру деңгейі	Корпоративтік басқарудың үздік тәжірибелеріне сәйкестік бойынша қорытынды пайыз
Бастапқы деңгей	0 – 19%
Стандартты	20 – 39%
Қалыптасқан	40 – 59%
Басқарылатын даму	60 – 79%
Тәжірибе көшбасшылығы	80 – 100%

Жиналған деректерді талдау нәтижесінде 2024 жылға корпоративтік басқарудың үздік тәжірибелеріне сәйкестік бойынша қорытынды пайыз 96% болғаны анықталды, бұл Директорлар

кеңесінің жетілу деңгейі – «Тәжірибе көшбасшылығы» деңгейіне сәйкес келеді (қорытынды баға – 3 балдың 2,87-і). Әрбір критерий бойынша негізгі қорытынды-

лар берілді, олардың ішінде күшті жақтар және кейбір критерийлер бойынша (Директорлар кеңесінің құрамы, Директорлар кеңесінің отырыстары, тәуелсіз директорлардың рөлі, корпоративтік хатшы, кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет, жоспарлау және қаржы жөніндегі комитет) одан әрі дамытуды қажет ететін бағыттар бар.

«Кедентранссервис» АҚ Директорлар кеңесінің

2024 жылға арналған қызметінің өзін-өзі бағалау есебі 2025 жылғы 15 қыркүйектегі Директорлар кеңесінің шешімімен (№268 хаттама) бекітілді, сондай-ақ «Кедентранссервис» АҚ Директорлар кеңесін дамыту жөніндегі 2025 жылға арналған іс-шаралар жоспары мақұлданды.

2026 жылы тәуелсіз кеңесшіні тарта отырып, Директорлар кеңесінің қызметіне сыртқы бағалау жүргізу жоспарланған.

Директорлар кеңесінің құрамын қалыптастыру тәртібі

GRI 2-10

2022 жылғы 11 қазандағы Компанияның Директорлар кеңесі туралы Ережеге сәйкес, Директорлар кеңесінің мүшесі бола алатын тұлға тек Директорлар кеңесінің мүшелеріне қойылатын талаптарға сай келетін жеке тұлға болуы мүмкін. Директорлар кеңесі төрағадан және Жалғыз акционер сайлайтын мүшелерден тұрады. Басқарма төрағасынан басқа басқарма мүшелері Директорлар кеңесіне сайлануға құқығы жоқ, ал Басқарма төрағасы Директорлар кеңесі төрағасының қызметін атқара алмайды.

Директорлар кеңесінің мүшелерін сайлау және тағайындау Жалғыз акционердің құзырында, әрі ешбір тұлға өзінің тағайындалуына, сайлануына немесе ауыстырып сайлануына қатысты шешімдер қабылдауға қатыса алмайды. Директорлар кеңесінің жекелеген мүшелерін немесе бүкіл құрамын ауыстырып сайлау және өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату кезінде, Директорлар кеңесі мен Қадағалау кеңестері құрамдарын қа-

лыптастыру ережелерінде белгіленген критерийлер және Жалғыз акционермен бекітілген сыйақы мен шығындарды өтеу тәртібі ескеріледі. Директорлар кеңесінің төрағасы Компания атынан тәуелсіз және басқа директорлармен келісімшарттарды белгіленген тәртіппен жасасады.

Директорлар кеңесі жаңа мүшелерді қызметке кіріспе бағдарламаларын және әрбір мүшеге арналған кәсіби даму бағдарламаларын бекітеді, ал корпоративтік хатшы олардың орындалуын қамтамасыз етеді. Жаңа мүшелер өз құқықтары мен міндеттерімен, қызметтің негізгі аспектілерімен және Компанияның құжаттарымен, соның ішінде ең жоғары тәуекелдерге қатысты мәселелермен таныстырылады. Қызметті үздіксіз жалғастыру және Директорлар кеңесінің құрамын жаңарту үшін Компания қабылдаушы жоспарларын әзірлейді және бекітеді, оларды Директорлар кеңесі мақұлдайды.

Директорлар кеңесінің құрамы 2024 жылғы 31 желтоқсанға:

- Қойшыбаев Ерлан Хамардинұлы
- Кушеров Даир Әділбекұлы
- Смолина Александра Александровна
- Мұхамедрахимова Әйгерім Шахтыбайқызы
- Оразбеков Марат Жанабергенұлы – тәуелсіз директор
- Аханзарипов Нұрлан Заманбекұлы – тәуелсіз директор



ҚОЙШЫБАЕВ Ерлан Хамардинұлы

Директорлар кеңесінің мүшесі

Директорлар кеңесінің төрағасы

- Директорлар кеңесінің құрамына 2021 жылдан бері кіреді.
- Туған жылы: 1985
- Азаматтығы: Қазақстан Республикасы

Білімі:

American University in Dubai, Қаржы және Банктік іс мамандығы бойынша Бакалавр. Қазақ көлік және коммуникациялар академиясы, Логистика мамандығы бойынша Магистр. Ресей Федерациясы Президенті жанындағы Халық шаруашылығы және мемлекеттік қызмет академиясы, Іскерлік әкімшілік басқару магистрі.

Еңбек жолы:

2007 жылы Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің көмекшісі ретінде еңбек жолын бастады.

2010-2011 жылдары – «Самрук-Казына Инвест» ЖШС Инвестициялық жобалар департаментінің директоры.

2011-2013 жылдары – «Ұлттық көлік логистикасын дамыту орталығы» АҚ Вице-президенті.

2013-2018 жылдары «ҚТЖ» ҰК» АҚ-ның еншілес ұйымдарында басшылық қызметтер атқарды: «Көлік қызметтері орталығы» АҚ Президенті, «KTZ Express» АҚ Логистика жөніндегі Вице-президенті.

2018-2019 жылдары – «Қазақстандық индустрияны дамыту институты» АҚ Басқарма Төрағасының орынбасары.

2019-2021 жылдар аралығында – Қостанай облысы әкімінің орынбасары.

2021 жылдың мамыр айынан қазіргі уақытқа дейін – «ҚТЖ» ҰК» АҚ-ның Логистика жөніндегі басқарма төрағасының орынбасары, Логистика жөніндегі басқарушы директор.



КУШЕРОВ Даир Әділбекұлы

Директорлар кеңесінің мүшесі

- Директорлар кеңесіне 2019 жылдан бері кіреді.
- Комитет мүшелігі: АҚ.
- Туған жылы: 1977
- Азаматтығы: Қазақстан Республикасы

Білімі:

Индиана Университеті, АҚШ, Қаржы мамандығы бойынша Бакалавр;

Қазақ мемлекеттік басқару академиясы, Халықаралық экономика мамандығы.

Еңбек жолы:

1998-2000 жылдары – «Ақ-ниет» ЗАБК-ның бас бухгалтердің орынбасары, ішкі аудит департаментінің директоры.

2000-2005 жылдары – «ABN AMRO Asset Management» ЖАҚ бас бухгалтердің орынбасары, тәуекел-менеджері, бөлім басшысы, портфель менеджері, бас портфель менеджері қызметтерін атқарды.

2005-2006 жылдары – «Интергаз Орталық Азия» АҚ корпоративтік қаржыландыру департаментінің директорының орынбасары, директоры.

2006-2008 жылдары – «ҚазТрансГаз» АҚ корпоративтік қаржыландыру департаментінің директоры.

2008-2012 жылдары – «ҚазТрансОйл» АҚ қаржы директоры, «ҚазТрансГаз» АҚ экономика және қаржы жөніндегі басқарушы директоры.

2012-2018 жылдары – «ҚазТрансГаз» АҚ Бас директорының экономика және қаржы жөніндегі орынбасары.

2018 жылдың желтоқсан айынан қазіргі уақытқа дейін – «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ қаржы жөніндегі басқарма төрағасының орынбасары, қаржы жөніндегі басқарушы директор.



СМОЛИНА

Александра Александровна

Директорлар кеңесінің мүшесі

- Директорлар кеңесіне 2022 жылдан бері кіреді.
- Туған жылы: 1986
- Азаматтығы: Қазақстан Республикасы

Білімі:

Қазақ гуманитарлық-заң университеті, Халықаралық құқық бакалавры;

Қазақстан-Британ техникалық университеті, MBA «Халықаралық мұнай-газ корпорациясындағы стратегиялық басқару» мамандығы бойынша іскерлік әкімшілік магистрі. И.М. Губкин атындағы Ресей мемлекеттік мұнай және газ университеті, MBA «Халықаралық мұнай-газ корпорациясының стратегиялық менеджменті» мамандығы бойынша іскерлік әкімшілік магистрі.

Еңбек жолы:

2008 жылдан 2019 жылдың наурызына дейін «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ-да аға, жетекші заңгер, халықаралық келісімшарттар департаментінің директоры және ірі мұнай-газ жобаларының құқықтық қамтамасыз ету департаментінің директоры қызметтерін атқарды.

2019 жылдың сәуірінен 2020 жылдың мамырына дейін – «Пассажирлік тасымал» АҚ-ның Атқарушы директоры – заң департаментінің директоры, Басқарма мүшесі.

2020 жылдың маусымынан 2022 жылдың сәуіріне дейін – «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ-да халықаралық келісімшарттар департаментінің директоры, құқықтық қамтамасыз ету департаменті директорының орынбасары.

2022 жылдың сәуір айынан қазіргі уақытқа дейін – «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ-ның Құқықтық қамтамасыз ету департаментінің директоры, заң қызметінің басшысы.



АХАНЗАРИПОВ

Нұрлан Заманбекұлы

Директорлар кеңесінің мүшесі Тәуелсіз директор

- Директорлар кеңесіне 2023 жылдың 24 шілдесінен бастап кіреді.
- Туған жылы: 1965
- Азаматтығы: Қазақстан Республикасы

Білімі:

Семей технологиялық институты, Шәкәрім атындағы Семей университеті, «Бухгалтер-экономист», «Есеп және аудит» мамандықтары.

Қазақстан Республикасы Президенті жанындағы менеджмент, экономика және болжау институты (КИМЕР), Іскерлік әкімшілік магистрі MBA. Қ.И. Сәтпаев атындағы Қазақ ұлттық техникалық университеті, «Геофизика» мамандығы.

Еңбек жолы:

Мұнай-газ секторында жетекші лауазымдарды атқарды, Қазақстан салық төлеушілер қауымдастығы «ҚСҚ» Басқарушы кеңесінің, «KAZENERGY» қауымдастығының Сарапшылық кеңесінің және Ресей Федерациясының Тәуелсіз директорлар қауымдастығының (ҚСҚ РФ) мүшесі болды.

Тәуелсіз директор ретінде «АльфаБанк Қазақстан» АҚ, «Казахстан инжиниринг» ҰК» АҚ, «Арикет» Жоғары технологиялар қоры» АҚ және «Инжиниринг және технологиялар трансфері орталығы» АҚ-ның Директорлар кеңесінің мүшесі болды.

Қазіргі уақытта «KEGOC» АҚ және «АстанаГаз КМГ» АҚ-ның Тәуелсіз директорлар кеңесінің мүшесі.

Компанияның, оның жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



Білімі:

Алматы теміржол инженерлері институты, мамандығы - инженер-электромеханик;

Қазақстан Республикасы Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы, мамандығы – мемлекеттік және муниципалдық басқару.

Еңбек жолы:

Еңбек жолын 1986 жылы Арыс локомотив депо-сында шебер, аға шебер, бас технолог, бас инженер болып бастаған.

1994 жылдан 2008 жылға дейін Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникациялар министрлігінде басшылық лауазымдарда жұмыс істеді, сондай-ақ «Ырысты АЭВРЗ» АҚ (Алматы қ.) және «Көлік қызметі орталығы» АҚ-ның Директорлар кеңесінің Төрағасы болды.

2008 жылдан 2016 жылға дейін «Самұрық-Қазына» Холдингі» АҚ-ның көлік активтерін басқару жөніндегі директоры қызметін атқарды. Осы уақытта «НК «КТЖ» АҚ, «Эйр Астана» АҚ, Ақтөбе және Атырау халықаралық әуежайлары және «Qazaq Air» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі, Төрағасы қызметтерін атқарған.

2017 жылдан қазіргі уақытқа дейін - «LRT Құрылыс Дирекциясы» ЖШС Бас директорының орынбасары.

ОРАЗБЕКОВ

Марат Жаңабергенұлы

Директорлар кеңесінің мүшесі
Тәуелсіз директор

- Директорлар кеңесіне 2021 жылдан бастап кіреді.
- Туған жылы: 1960
- Азаматтығы: Қазақстан Республикасы



Білімі:

М.Х.Дулати атындағы Тараз мемлекеттік университеті;

Д.А.Қонаев атындағы Көлік және құқық гуманитарлық университеті.

Еңбек жолы:

Әйгерім Шахтыбайқызы еңбек жолын 2005 жылы «НК «ҚТЖ» АҚ-да Корпоративтік даму департаментінің маркетинг басқармасының Бас маманы ретінде бастаған. Әр жылдары «НК «ҚТЖ» АҚ Маркетинг және логистика департаментінде бөлім және басқарма басшысы болып қызмет атқарған. Қазіргі уақытта «НК «ҚТЖ» АҚ Маркетинг және транзиттік саясат департаментінің директоры қызметін атқарады.

МҰХАМЕДРАХИМОВА

Әйгерім Шахтыбайқызы

Директорлар кеңесінің мүшесі

- Директорлар кеңесіне 2023 жылдың 27 сәуірінен бастап кіреді.
- Туған жылы: 1982
- Азаматтығы: Қазақстан Республикасы



2024 жылы Директорлар кеңесі 9 отырыс өткізді (жоспар бойынша – 8 отырыс), олардың барлығы бетпе-бет форматта өтті. 2024 жылы өткізілген Директорлар кеңесінің отырыстарында Компания қызметінің әртүрлі бағыттары бойынша 60 мәселе қаралды.

Директорлар кеңесі отырыстарында қаралған мәселелер:

- корпоративтік басқару – 8;
- мәмілелер – 4;
- даму жоспары, бюджет және КПД – 6;
- кадр саясаты және кадр мәселелері – 6;
- Директорлар кеңесіне есеп беретін қызметтердің жұмысы – 14;
- стандартты есептер (қаржылық есептерді қоса алғанда) – 7;
- тәуекелдерді басқару – 4;
- өзге мәселелер – 11.

2024 жылы Директорлар кеңесі қараған маңызды мәселелер:

Негізгі функциялар мен міндеттерді іске асыру шеңберінде Директорлар кеңесі:

- Компанияның 2025–2029 жылдарға арналған

Даму жоспарын бекітті;

- Компанияның 2023 жылға арналған Жылдық есебін бекітті;
- Компанияның «Астана» халықаралық қаржы орталығы құқығы шеңберінде заңды тұлға құруға қатысуын алдын ала мақұлдады;
- Компанияның Әзербайжан Республикасының аумағында заңды тұлға құруға қатысуын алдын ала мақұлдады;
- Компания мен Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd арасында «Қытай-қазақстандық сауда-логистикалық компания» ЖШҚ құру туралы құрылтай шартының жасалуын мақұлдады;
- Компанияның бюджетін орындау және инвестициялық жобаларды іске асыру туралы есептерді тоқсан сайын қарап отырды;
- Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес Компанияның жылдық қаржылық есептілігін алдын ала бекітті;
- Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау мәселелеріне ерекше назар аударып, есептерді тоқсан сайын тыңдап, бекітті.

Жоспарлау және қаржы комитеті

Жоспарлау және қаржы комитетінің құзыретіне жоспарлау, қаржылық тұрақтылық, инвестициялық стратегия және активтерді басқару мәселелері жатады.

2024 жылы Комитет мүшелері:

1. Оразбеков Марат Жаңабегенұлы – тәуелсіз директор -Комитет төрағасы;
2. Аханзарипов Нұрлан Заманбекұлы – тәуелсіз директор;
3. Мұхамедрахимова Әйгерім Шахтыбайқызы – Жалғыз акционердің өкілі.

2024 жылы Жоспарлау және қаржы комитетінің 9 отырысы өткізілді, онда келесі мәселеге қатысты тиісті ұсыныстар қаралып, берілді:

- Компанияның 2023 жылғы және 2024 жылдың тоқсандары бойынша Бюджеттің орындалуы туралы есептерін тыңдау;
- Компанияның 2023 жылғы және 2024 жылдың тоқсандары бойынша инвестициялық жобаларды іске асыру туралы есептерін тыңдау;

- 2024 жылы Компания мүдделі болып табылатын мәмілелер туралы есепті алдын ала қарау;
- Компания мен «Қытай-қазақстандық сауда-логистикалық компания» ЖШҚ (Сиань қ.) арасында көліктік экспедиция шартына қол қою жолымен мәміле жасасуды алдын ала қарау;
- Компанияның Әзербайжан Республикасының аумағында заңды тұлға құруға қатысуын алдын ала мақұлдау;
- Компанияның «Астана» халықаралық қаржы орталығы құқығы шеңберінде бірлескен кәсіпорын құруға қатысуын алдын ала мақұлдау;
- «Қытай-қазақстандық сауда-логистикалық компания» ЖШҚ (Сиань қ.) акционерлерінің жалпы жиналысында Компанияның ұстанымын алдын ала айқындау;
- Компанияның 2025–2029 жылдарға арналған Даму жоспарын қарау және алдын ала мақұлдау.

Аудит комитеті

Аудит комитетінің құзыретіне қаржылық есептілік, сыртқы аудит, тәуекелдерді басқару жүйесі және ішкі бақылау, корпоративтік басқару, ішкі аудит, сондай-ақ комплаенс функциялары мәселелері кіреді.

2024 жылы Комитет мүшелері:

1. Аханзарипов Нұрлан Заманбекұлы – тәуелсіз директор – Комитет төрағасы;
2. Оразбеков Марат Жаңабегенұлы – тәуелсіз директор;
3. Кушеров Даир Әділбекұлы – Жалғыз акционердің өкілі.

2024 жылы Аудит комитетінің келесі мәселелер бойынша қарау жүргізіп, тиісті ұсыныстар берді:

- 2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жылға арналған Компанияның жылдық (консолидация-

2025 жылға жоспарланған іс-шаралар (басымдықтар):

- Компанияның Бюджетінің орындалуы туралы Компанияның экономика және қаржы жөніндегі Бас директордың орынбасарының есептерін тұрақты түрде тыңдау;
- Компанияның 2025 жылға арналған Бюджетінің негізгі көрсеткіштерін және Компанияның 2025–2029 жылдарға арналған Даму жоспарында айқындалған мақсаттардың орындалуын бақылау;
- Компанияның инвестициялық қызметіне мониторинг жүргізу;
- Компанияның еншілес ұйымдарының қызметіне қатысты мәселелерді алдын ала қарау.

ланған және жекелеген) қаржылық есептілігін және есепті кезеңнің таза кірісін бөлу мәселесін қарау;

- Компанияның 2023–2024 жылдарға арналған корпоративтік басқаруды жетілдіру жоспарын алдын ала қарау;
- Компанияның тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау саясатын қарау;
- Компанияның 2023 жылғы және 2024 жылдың тоқсандары бойынша тәуекелдер туралы есептерін қарау;
- Компанияның 2023 жылға арналған Жылдық есебін қарау;
- Компанияның комплаенс-бақылаушысының 2023 жылдың 4-тоқсанына, 2024 жылдың 1, 2 және 3-тоқсандарына арналған қызметі туралы есептерін алдын ала қарау және бекіту, сондай-ақ 2025 жылға арналған жұмыс жоспарын



және 2025 жылдың бірінші жартыжылдығына арналған қызметін бағалау парағын қарау;

- «Қазақстан көлік холдингі» ЖШС-нің 2023–2025 жылдарға арналған қаржылық есептілігінің аудитін жүзеге асыратын аудиторлық ұйымды және оның қызметтері үшін төлем мөлшерін айқындау.

2025 жылға жоспарланған іс-шаралар (басымдықтар):

- Компанияның 2024 жылға арналған жылдық қаржылық есептілігін алдын ала қарау және Компанияның таза кірісін бөлу тәртібі бойынша ұсынымдар әзірлеу;

- Маңызды/сыни тәуекелдердің алдын алу жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалуы туралы есептер мен тәуекелдер жөніндегі есептерді тұрақты тыңдау;
- Тәуекелдер тізілімін, Тәуекелдер картасын, тәуекел-аппетитті және негізгі тәуекел көрсеткіштерін алдын ала бекіту;
- АК комплаенс-функциялары саласындағы қажетті тәжірибені одан әрі іске асыру;
- Компанияның корпоративтік басқару жүйесін дамыту бойынша құзыреттерді жүзеге асыру;
- Компанияның 2025–2029 жылдарға арналған қаржылық есептілігінің аудитін жүзеге асыратын аудиторлық ұйымды айқындау.

Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер комитеті

Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер комитеті кадр саясаты, тағайындау, қызметті бағалау, сыйақылар, корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік және корпоративтік басқару мәселелерін қарайды.

2024 жылы Комитет мүшелері:

1. Оразбеков Марат Жаңабегенұлы – тәуелсіз директор -Комитет төрағасы;
2. Аханзарипов Нұрлан Заманбекұлы – тәуелсіз директор;
3. Мұхамедрахимова Әйгерім Шахтыбайқызы – Жалғыз акционердің өкілі.

2024 жылы Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер комитетінің 8 отырысы өткізілді, онда келесі мәселеге қатысты ұсыныстар қаралып, берілді:

- Компания Басқармасы Төрағасы мен мүшелерінің лауазымдық сипаттамаларын қарау;
- Компанияның 2024 жылға арналған басшылық қызметкерлерінің қызметінің негізгі мотивациялық көрсеткіштері карталарын қарау;

- Компанияның Корпоративтік хатшысы лауазымына тағайындау жөнінде ұсынымдар беру;
- Компанияның Директорлар кеңесінің 2023 жыл қорытындысы бойынша қызметін өзін-өзі бағалау нәтижелерінің негізгі қорытындыларын қарау;
- 2023 жыл қорытындысы бойынша Компанияның басшылық қызметкерлерінің қысқа мерзімді сыйақысының шекті мөлшерін, мотивациялық негізгі көрсеткіштер карталарын нақты мәндерімен және түпкі нәтижелерімен, сондай-ақ сыйақы мөлшерін қарау;
- Компания Басқармасы Төрағасы мен мүшелерінің грейдтерін қарау;
- Компания Басқармасы жекелеген мүшелерінің лауазымдық еңбекақыларының мөлшерін қарау;
- Компанияның Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің 2023 жылға арналған жұмысы туралы есепті қарау.

2025 жылға жоспарланған іс-шаралар (басымдықтар):

- Есепті кезең қорытындысы бойынша Директорлар кеңесіне есеп беретін қызметкерлердің қызметін алдын ала бағалау жүргізу;
- Компанияның Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің 2024 жылға арналған жұмысы туралы есепті қарау;
- Компанияның 2025 жылға арналған басшылық қызметкерлерінің қызметінің негізгі мо-

тивациялық көрсеткіштері карталарын қарау;

- Компанияның 2024 жыл қорытындысы бойынша Директорлар кеңесінің қызметін өзін-өзі бағалау туралы есепті қарау;
- Компанияның басшылық қызметкерлерінің 2024 жыл қорытындысы бойынша сыйақы төлеу немесе төлемеу туралы қызметін бағалау;
- Компания Басқармасы мүшелігіне кандидаттар бойынша ұсынымдар қалыптастыру.

Басқарма

GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-14

Компанияның атқарушы органы – Басқарма. Ол басқаруда негізгі рөл атқара отырып, келесі міндеттерді қамтамасыз етеді:

- Компанияның Директорлар кеңесі белгілеген стратегиялық мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу;
- Компанияның перспективалық жоспарлары мен бағдарламаларын жүзеге асыру;
- Директорлар кеңесі мен Жалпы акционерлер жиналысының шешімдерін орындау;
- Тиімді тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесін құру және қолдау;

- Компанияның кадрларын басқару, қызметкерлерді ынталандыру және болашақ кадрлық жоспарлау;
- Компания филиалдары мен еншілес құрылымдарының қызметін басқару.

Басқарманы Компанияның Бас директоры басқарады, ол Басқарма Төрағасы болып табылады.

2024 жылдың қаңтар айынан желтоқсанына дейінгі кезеңде Компания Басқармасы 5 мүшеден тұрды.

Басқарма құрамын қалыптастыру тәртібі

GRI 2-10

«Кедентранссервис» акционерлік қоғамының Басқармасы туралы Ережеге сәйкес, Басқарманың өкілеттік мерзімі үш жылды құрайды. Басқарма Төрағасы және оның мүшелері үш жылға дейінгі мерзімге сайланады, бұл ретте Төрағадан (Бас директор) басқа Басқарма мүшелерінің өкілеттік мерзімдері Басқарманың жал-

пы өкілеттік мерзімімен сәйкес келеді. Басқарма мүшелерінің саны үш адамнан кем болмауы тиіс. Басқарма мүшелері ретінде бірден-бір акционердің өкілдері де, Компания қызметкерлері де сайлана алады. Басқарма мүшелігіне кандидаттарды сайлау кезінде Директорлар кеңесі ішкі құжаттардың талаптарын және сайлау тәртібін



басшылыққа алады. Белгіленген тәртіп бойынша Директорлар кеңесі Басқарма мүшелерінің өкілеттіктерін тоқтата алады. Басқарма Төрағасы (Бас директор) тиісті комитеттерге Басқарма мүшелігіне кандидаттарды ұсынады. Егер Төраға ұсынған кандидат қайтадан қабылданбаса, кандидатураны ұсыну құқығы Директорлар кеңесіне беріледі.

Басқарма мүшелерін тағайындау Директорлар кеңесі бекіткен ашық және айқын рәсімдер негізінде жүзеге асырылады. Басқарма мүшелерінің санын, өкілеттік мерзімдерін анықтау,

сайлау және өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату (Басқарма Төрағасынан басқа) Қазақстан Республикасының заңнамасына және Компания Жарғысына сәйкес жүзеге асырылады және тиісті Директорлар кеңесі комитеттерімен келісілетін болады. Ал Басқарма Төрағасының (Бас директор) тағайындалуы, өкілеттік мерзімінің анықталуы және оның өкілеттіктерінің мерзімінен бұрын тоқтатылуы Компанияның Бірден-бір акционерімен белгіленген тәртіпте жүзеге асырылады.

Басқарма мүшелеріне сыйақы төлеу

Басқарма мүшелерінің лауазымдық жалақысын белгілеуді Директорлар кеңесі кадрлар, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің ұсынысы негізінде лауазымдарды бағалауға сәйкес жалақы диапазоны шеңберінде жүзеге асырады.

Есепті кезеңдегі қол жеткізген жетістіктері үшін Басқарма мүшелеріне сыйақы төленуі мүмкін. Компания Басқарма мүшелеріне жыл қорытындысы бойынша сыйақы төлеу 2021 жылғы 2 қарашадағы Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген Корпоративтік хатшы аппаратының

және Комплаенс-бақылаушының жетекші қызметкерлері мен қызметкерлеріне еңбекақы төлеу және сыйақы төлеу қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

Сыйақы төлеудің негізгі шарттары мыналар:

1. Есепті кезеңдегі шоғырландырылған қорытынды пайдасының болуы;
2. Компанияның жылдық қаржылық нәтижелері бойынша жоспарланған көрсеткіштерге қол жеткізу.

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Басқарма құрамы:

- Жұматаев Елнар Ерікұлы – Басқарма төрағасы;
- Дүйсембинов Нұржан Шайқслямұлы;
- Цой Максим Тимофеевич;
- Нүсіпқожанов Дияр Нұрланұлы;
- Қайырбеков Досжан Өмірбекұлы.



ЖҰМАТАЕВ Елнар Ерікұлы

Басқарма төрағасы

- Туған күні: 28.06.1986
- Туған жері: Алматы қаласы

Білімі, мамандығы (біліктілігі), лицензиялары:

Т.Рысқұлов атындағы Қазақ Экономикалық университеті (2008), мамандығы «Қаржы»;

Тынышпаев атындағы Қазақ көлік және коммуникациялар академиясы (2017), мамандығы «Логистика магистрі»;

Ресей Федерациясының Президенті жанындағы Халық шаруашылығы және мемлекеттік қызмет академиясы (2018), мамандығы «МВА – аймақтық және муниципалдық менеджмент».

Федералды мемлекеттік бюджеттік мекеме «Император I Александр атындағы Петербург жол қатынастары мемлекеттік университеті», магистр дәрежесі, мамандығы – «Менеджмент».

Еңбек өтілі:

Көлік-логистикалық компаниялардың қызметкері (2008–2015 жж.);

«KTZ Express» АҚ Теміржол тасымалдары департаментінің менеджері (2015–2016 жж.);

«KTZ Express» АҚ Теміржол тасымалдары департаментінің бас менеджері (2016–2017 жж.);

«KTZ Express» АҚ Тасымалдарды сату және жоспарлау департаментінің директоры (2017–2019 жж.);

«Қазтеміртранс» АҚ Логистика департаментінің директоры (2019–2020 жж.);

«Кедентранссервис» АҚ Логистика жөніндегі Бас директордың орынбасары (2020–2024 жж.);

«Кедентранссервис» АҚ Бас директор (Басқарма Төрағасы)

(2024 жылғы 17 қазаннан бастап қазіргі уақытқа дейін).



ДҮЙСЕМБИНОВ Нұржан Шайкслямұлы

Басқарма мүшесі

- 2020 жылдан бері Басқарма құрамында
- Туған күні: 03.12.1970
- Туған жері: Павлодар облысы

Білімі, мамандығы (біліктілігі), лицензиялары:

С.Сейфуллин атындағы Ақмола аграрлық университеті (1997), мамандығы «Бухгалтер-экономист»;

Қазақ гуманитарлық-заң университеті (2002), мамандығы «Құқықтану»;

«КИМЭП» университеті (2018), мамандығы «Executive MBA».

Еңбек өтілі:

Салықтар бойынша бухгалтер, Павлодар мұнай-құбыры басқармасында АО «КазТрансОйл»-да СПИЗП басшысы (2002-2006);

Бас бухгалтердің орынбасары, Жоспарлау бөлімінің басшысы, АО «КазТрансГаз-Алматы»-да Экономика және қаржы департаментінің директоры (2006-2009);

Бюджеттік жоспарлау департаменті директорының орынбасары, Еңбек және жалақыны ұйымдастыру қызметінің жетекшісі, АО «КазТрансГаз» бюджеттік жоспарлау департаментінің директоры, Астана қаласы (2009-2016);

АО «КазТрансАймақ» бас директорының орынбасары, Астана қаласы, АО «КазТрансГаз-Аймақ» басқармасының мүшесі (10.2019 бастап) (08.2016-04.2020);

АО «Кедентранссервис» экономика және қаржы жөніндегі бас директордың орынбасары (02.09.2020 жылдан қазіргі уақытқа дейін).



ЦОЙ Максим Тимофеевич

Басқарма мүшесі

- 2023 жылдан бері Басқарма құрамында.
- Туған күні: 19.10.1991
- Туған жері: Алматы облысы

Білімі, мамандығы (біліктілігі), лицензиялары:

Чанг Ан Университеті (2010-2014), мамандығы: «Халықаралық экономика және сауда».

Еңбек өтілі:

Клиенттермен жұмыс жөніндегі департаменттің менеджері, Корпоративтік даму және активтерді басқару департаментінің менеджері, Теміржол тасымалдары департаментінің бас менеджері, Сыртқы байланыстар департаментінің бас менеджері, «KTZ Express» АҚ (2015);

Бас директордың өкілі, Батыс филиалы «KTZ Express KTZ Operator Батыс» АҚ (2018-2019);

Бас директордың өкілі, Ақтөбе филиалы «Қазтеміртранс» АҚ (2019);

Маркетинг департаментінің директоры, «Қазтеміртранс» АҚ (2019);

Тарифтік саясат және маркетинг департаментінің бас менеджері, «Қазтеміртранс» АҚ (2019-2020);

Логистика және тарифтік саясат департаментінің директоры, «Кедентранссервис» АҚ (2020-2024);

Сатулар жөніндегі басқарушы директор, «Кедентранссервис» АҚ (2024 - қазіргі уақытқа дейін)



НҮСІПҚОЖАНОВ Дияр Нұрланұлы

Басқарма мүшесі

- 2024 жылдан бері Басқарма құрамында.
- Туған күні: 16.04.1989
- Туған жері: Алматы қ.

Білімі, мамандығы (біліктілігі), лицензиялары:

«Қайнар» университеті (2013 ж.) – «Құқықтану» мамандығы;

М. Тынышпаев атындағы Қазақ көлік және коммуникациялар академиясы (2016 ж.) – «Тасымалды, қозғалысты және көлікті ұйымдастыру» мамандығы бойынша бакалавр;

Ресей Федерациясы Президенті жанындағы Ресей халық шаруашылығы және мемлекеттік қызмет академиясы (РАНХиГС) (2020 ж.) – «Аймақтық және муниципалдық менеджмент» бағыты бойынша магистр дәрежесі берілді.

Еңбек өтілі:

«Жолаушылар тасымалы» АҚ «Солтүстік» аймақтық филиалының 1-санатты заңгері, Астана қаласы (2011 ж.);

«Жолаушылар тасымалы» АҚ «Солтүстік» аймақтық филиалының жабдықтау секторының 1-санатты инженері және материалдық-техникалық жабдықтау жөніндегі жетекші инженері, Астана қаласы (2011–2014 жж.);

«Жолаушылар тасымалы» АҚ «Экспресс» филиалының жабдықтау секторының бастығы, Алматы қаласы (2014–2016 жж.);

«Жолаушылар тасымалы» АҚ «Экспресс» филиалының сервистік қызмет көрсету жөніндегі директордың орынбасары, Астана қаласы (2016 ж.);

«Қала маңы тасымалы» АҚ атқарушы директоры, Астана қаласы (2016–2018 жж.);

«Жолаушылар тасымалы» АҚ «Экспресс» филиалының сервистік қызмет көрсету жөніндегі директордың орынбасары, Астана қаласы (2018–2019 жж.);

«Жолаушылар тасымалы» АҚ «Оңтүстік» филиалының директоры (2019–2020 жж.);

«Кедентранссервис» АҚ Достық станциясы филиалы директорының орынбасары (Алтынколь станциясы бойынша) (2020–2023 жж.);

«Кедентранссервис» АҚ Достық станциясы филиалының атқарушы директоры – филиал директоры (2023–2024 жж.);

«Кедентранссервис» АҚ Аппарат басшысы (2024 жылғы қазан айынан бастап).



ҚАЙЫРБЕКОВ Досжан Өмірбекұлы

Басқарма мүшесі

- 2024 жылдан бері Басқарма құрамында.
- Туған күні: 06.11.1983
- Туған жері: Шығыс Қазақстан облысы

Білімі, мамандығы (біліктілігі), лицензиялары:

Қазақ гуманитарлық-заң университеті (Астана қ.) – «Құқықтану» мамандығы (2005 ж.)

Еңбек жолы:

Астана қаласы Алматы ауданы №2 аудандық сотының іс жүргізушісі, сот отырысының хатшысы (2006–2008 жж.);

«АгроХимСоюз» ЖШС заңгері (2008 ж.);

«Эсмеральд» ЖШС заңгері (2008–2011 жж.);

«Астана-Недвижимость» АҚ заң департаментінің жетекші маманы (2011–2012 жж.);

ҚР Президенті Әкімшілігі мен Үкіметі Іс басқармасы РМК «Әкімшілік ғимараттар дирекциясы» заң бөлімі заңгері (2012–2018 жж.);

ҚР Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы РМК «Қазақстан стандарттау және сертификаттау институты (ҚазИнСт)» әкімшілік және заң жұмысы басқармасы басшысының орынбасары (2018–2019 жж.);

«Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ құқықтық қамтамасыз ету департаментінің бас менеджері (2019–2022 жж.);

ҚР Президенті Әкімшілігі мен Үкіметі Іс басқармасы РМК «Әкімшілік ғимараттар дирекциясы» мемлекеттік сатып алу бөлімінің бастығы (2022–2023 жж.);

«Кедентранссервис» АҚ құқықтық қамтамасыз ету департаментінің директоры (2023–2024 жж.);

«Кедентранссервис» АҚ құқықтық қамтамасыз ету жөніндегі басқарушы директор (2024 жылғы қарашадан бастап).



2024 жылы Басқарманың 23 отырысы өткізілді, онда 173 мәселе қаралды, оның ішінде:

Директорлар кеңесінің қарауына берілетін мәселелер – 43, ережелерді, ережелер жинағын, регламенттер мен нұсқаулықтарды бекіту – 22, мүдделі мәмілелерді бекіту – 60, штаттық кестелерді бекіту – 6, басқалары – 42.

Басқарма жанындағы комитеттер

1. Даму жөніндегі комитет;
2. Бюджеттік комитет;
3. Тарифтік саясат мәселелері жөніндегі комитет;
4. Айналым капиталы жөніндегі комитет;
5. Техничко-экономикалық кеңес.

Басқарма өз жұмысын әр жарты жылға арналған бекітілген жұмыс жоспарына сәйкес, Директорлар кеңесі комитеттерінің жұмыс жоспарларын және Компания менеджментінің ұсыныстарын ескере отырып жүргізеді.

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау Тәуекелдерді басқару жүйесі

Компания мақсаттарына қол жеткізуге әсер етуі мүмкін әлеуетті қатерлерді айқындау мақсатында тәуекелдер анықталып, бағаланды. Жүргізілген жұмыстың нәтижесінде тәуекелдер тізілімі мен тәуекелдер картасы өзектендірілді. Компанияның Директорлар кеңесі тәуекелдер тізілімін және тәуекелдер картасын, тәуекелдерге ден қою жөніндегі іс-шаралар жоспарын, негізгі тәуекелдік көрсеткіштерді және 2024 жылға арналған тәуекелге төзімділік деңгейін бекітті.

Компанияның тәуекелдерді басқару және ішкі аудит қызметі әзірлеген және бекіткен:

- Компанияның ішкі бақылау жүйесі шеңберінде бизнес-процестерді ранжирлеу матрицасы (2024 жылға арналған);
- Блок-схемаларды, тәуекелдер мен бақылаулар матрицаларын әзірлеу жөніндегі жұмыс кестесі.

Бұдан басқа, тәуекелдер мен бақылаулар матрицалары, блок-схемалар кураторлық ТБ және ІБ тарапынан дайындалып, бекітілді. Бекітілген жобалар бақылауларды тестілеу үшін «ҚТЖ» ҰК» АҚ ІАҚ және ТБ орталығына жолданды.

2024 жылға анықталған және құжатталған тәуекелдер саны – 45, құжатталған бақылау рәсімдері саны (бақылаулар дизайнының тиімділігі бағаланып, оны жетілдіру бойынша ұсынымдар берілді) – 71.

Тәуекелдерді басқару жөніндегі тоқсан сайынғы есептерді тыңдау қорытындылары бойынша тиісті шаралар қаралды және қабылданды. Бұл есептерде негізгі тәуекелдердің сипаттамасы мен талдауы, сондай-ақ тәуекелдерді азайту жөніндегі жоспарлар мен бағдарламалардың орындалуы туралы ақпарат қамтылған.

2024 жылы әзірленген және өзектендірілген ішкі нормативтік құжаттар:

Корпоративтік басқару кодексінің талаптарына сәйкестік туралы ақпарат

Корпоративтік басқару кодексі

«Самұрық-Қазына» АҚ Басқармасының 2015 жылғы 27 мамырдағы №22/15 хаттамасымен «ҚТЖ» ҰК» АҚ Корпоративтік басқару кодексі (бұдан әрі – Кодекс) бекітілді.

Кодекс Қазақстан Республикасының заңнамасына, «Самұрық-Қазына» АҚ ішкі құжаттарына және Қазақстан мен әлемде дамып келе жатқан корпоративтік басқару тәжірибесіне сәйкес әзірленді.

Аталған Кодекстің ережелері акцияларының елу пайыздан астамы тікелей немесе жанама түрде «Самұрық-Қазына» АҚ-ға тиесілі ұйымдарға қолданылады және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген ерекшеліктер ескеріле отырып қолданылады.

Кодекстің мақсаттары – «Самұрық-Қазына» АҚ мен оның ұйымдарында корпоративтік басқаруды жетілдіру, басқарудың ашықтығын қамтамасыз ету және «Самұрық-Қазына» АҚ мен оның ұйымдарының тиісті корпоративтік басқару стандарттарын ұстануға бейімділігін растау.

Корпоративтік басқару кодексінің талаптарының сақталуы туралы ақпарат

Корпоративтік басқару кодексінің ережелерінің орындалуын бақылау Компанияның Директорлар кеңесіне жүктелген. Кодекс ережелеріне сәйкес Корпоративтік хатшы Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерінің сақталуы/сақталмауы туралы есеп дайындады.

Жүргізілген талдау нәтижелері бойынша, Компанияда Кодекстің 81,07% ережелері орындалады, 4,12% ережелері ішінара сақталады, 0,82% ережелері сақталмайды және Кодекстің 34 ережесі Компанияға қолданылмайды.

1
2

1. Компанияның тәуекелге деген тәбетін, тәуекелге төзімділігін, негізгі тәуекелдік көрсеткіштерін айқындау қағидалары;
2. Компанияның ішкі бақылау жүйесі жөніндегі нұсқаулық;

3
4

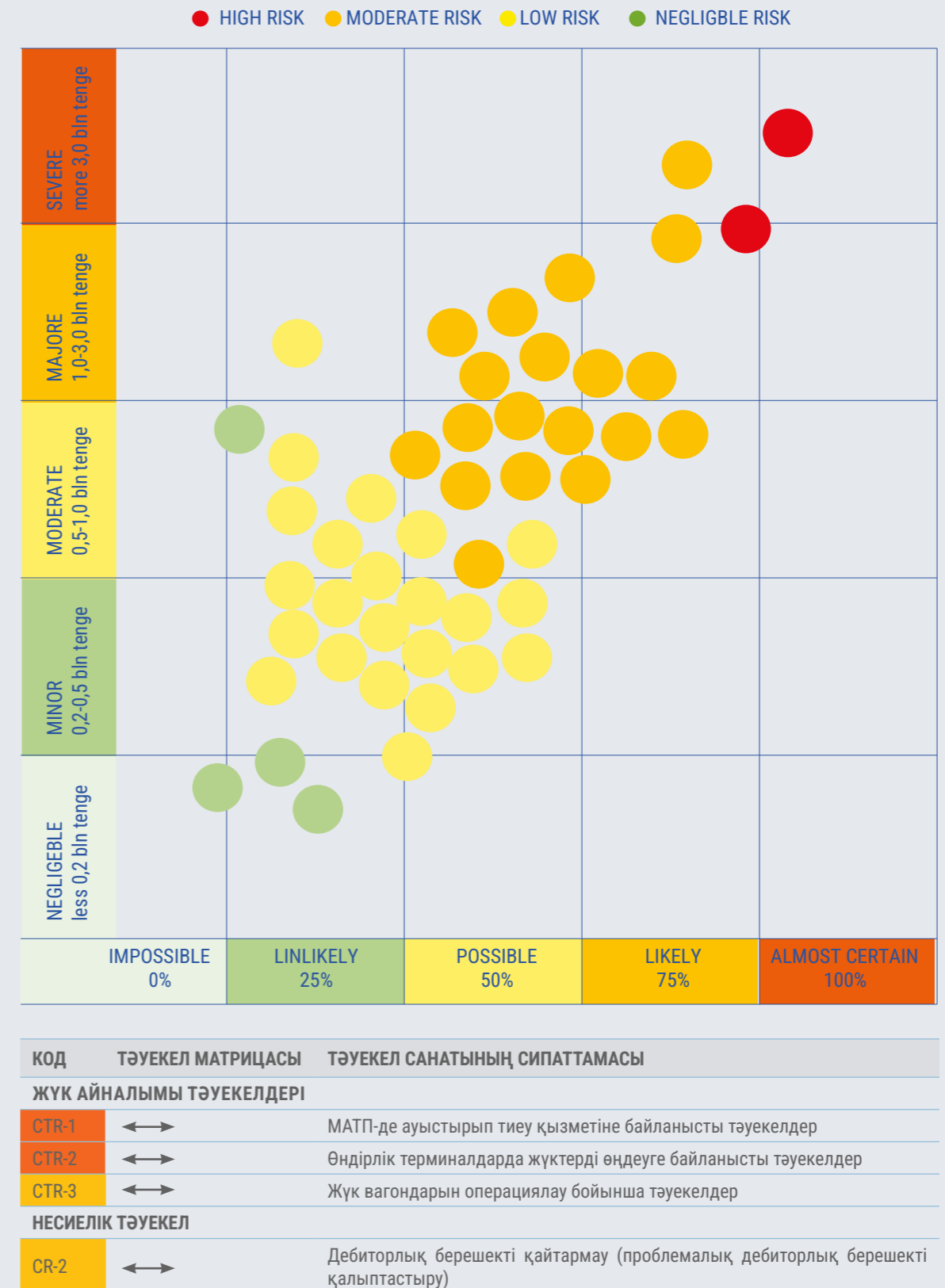
3. Компанияның тәуекелдерді айқындау және бағалау қағидалары;
4. Компанияның қызметтің үздіксіздігін басқару жүйесі саясаты.



3 Сурет – 2024 жылға арналған негізгі тәуекелдерді талдау



4 Сурет – Компанияның көші-қонын ескере отырып, тәуекелдердің болжамды картасы





КОД	ТӘУЕКЕЛ САНАТЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ
ҚОЗҒАЛЫС ҚАУІПСІЗДІГІ ЖӘНЕ ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ ТӘУЕКЕЛІ	
HTR-1	Қозғалыс қауіпсіздігінің бұзылуы Поезд қозғалысы мен маневрлік жұмыстар кезінде жылжымалы құрамның рельстен шығуы/соқтығысуы
HTR-2	Негізгі құралдарды пайдалану қауіпсіздігінің бұзылуына алғышарттар
HTR-3	Қауіпсіздік жіне еңбекті қорғау (өндірістік жарақаттану)
HR ТӘУЕКЕЛ	
HR-1	Жұмыс берушінің бастамасы бойынша еңбек шартын бұзу кезінде Қазақстан Республикасының Еңбек кодексінің талаптарының бұзылуы
HR-2	Қызметкерлер тарапынан әлеуметтік наразылық

20 Кесте - 2025 жылға арналған негізгі болжамды тәуекелдер

КОД	ТӘУЕКЕЛ САНАТЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ	ЫҚТИМАЛДЫЛЫҚ	ӘСЕРІ (млн тг)	КҮТІЛЕТІН ШЫҒЫНДАР (млн тг)	ӘСЕР ЕТУ СИПАТТАМАСЫ
CTR-1	МАТП-де ауыстырып тиеу қызметіне байланысты тәуекелдер	80%	- 3 035	- 1 679	Жоғары: Ірі компаниялар мен жеке сектор тарапынан бәсекелестік тәуекелі (негізгі бәсекелестер: «Алтынкөл» ст. бойынша – «KTZE-Khorgos Gateway» ЖШС, «Евротранзит – КТС» ЖШС; «Достық» ст. бойынша – «Dostyk Trans Terminal» ЖШС, «Tengri Dostyk» ЖШС, «DOSTYK CARGO SERVICE» ЖШС).
CTR-2	Өңірлік терминалдарда жүктерді өңдеуге байланысты тәуекелдер	80%	- 474	- 304	Жоғары: Ірі компаниялар тарапынан бәсекелестік тәуекелі (негізгі бәсекелестер: Астана қ. бойынша – «Astana Cargo Terminal» ЖШС, «Continental Logistics» ЖШС, «USKO International», «DAMU Contract Logistics-Астана» логистикалық орталығы; Алматы қ. бойынша – «Тау Терминал» компаниясының КЛО, «DAMU-Almaty» индустриялық-логистикалық орталығы, «Астана-Контракт» АҚ; Шымкент қ. бойынша – «Continental Logistics» ЖШС; Қарағанды қ. бойынша – Global City көтерме-бөлу логистикалық орталығы).

2025 жылға арналған тәуекелдерді басқару саласындағы жұмыстың тиімділігін арттыру бойынша негізгі іс-шаралар.

Компанияда стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуді, активтерді қорғауды және қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету мақсатында тәуекелдерді басқару мен ішкі бақылаудың тиімді жүйесін құру үшін келесі іс-шараларды жүзеге асыру жоспарлануда:

Тәуекелдерді сәйкестендіру және бағалау:

Компания қызметіне әсер етуі мүмкін барлық ықтимал тәуекелдерді жан-жақты сәйкестендіру жүргізіледі. Тәуекелдер анықталғаннан кейін олардың туындау ықтималдығы мен әсер ету деңгейі бойынша бағалау жүзеге асырылады. Әрбір тәуекел санаты бойынша әсерін төмендетуге бағытталған іс-шаралар әзірленеді;

Тәуекелдерді мониторингілеу және негізгі тәуекел көрсеткіштерін (KRI) әзірлеу:

Компанияның тәуекелдік бейініндегі өзгерістерді бақылау үшін негізгі тәуекел көрсеткіштерін (KRI) пайдалана отырып, тәуекелдерді мониторингілеу жүйесін әзірлеу және енгізу;

Тәуекелдерді басқару бойынша өзара іс-қимылды айқындау және жауапкершілікті бөлу (қорғаныстың үш желісі):

- Процестік деңгейдегі тәуекелдерді анықтау және талдау, бақылау рәсімдері:
Жеке бизнес-процестер деңгейінде туындайтын тәуекелдерді бағалау, сондай-ақ оларды

төмендетуге бағытталған бақылау рәсімдерін әзірлеу және енгізу.

- Ішкі бақылау әдіснамасын әзірлеу және/немесе өзектендіру:

Ішкі бақылау әдіснамасын әзірлеу және жаңарту, тәуекелдер мен бақылаулар матрицасын, сондай-ақ бизнес-процестердің блок-схемаларын жасау.

- Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесін мониторингілеу және жетілдіру (тиімділікті бағалау, жетілдіру бойынша ұсынымдар):

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау бойынша жүзеге асырылып жатқан іс-шаралардың тиімділігін тұрақты түрде мониторингілеу, алынған нәтижелер негізінде жүйені жетілдіру жөнінде ұсынымдар әзірлеу.

Тәуекелдерді басқару мәдениетін бағалау (Қызметкерлерді сауалнамалау):

Қызметкерлердің тәуекелдерді басқару мәдениеті туралы хабардарлық және түсіну деңгейін бағалау мақсатында тұрақты сауалнамалар мен зерттеулер жүргізу, сондай-ақ компания ішіндегі тәуекелдерді басқару процестеріндегі әлсіз тұстарды анықтау



АО «Кедентранссервис»

Консолидированная финансовая отчетность

*За год, закончившийся 31 декабря 2024 года,
с отчётом независимого аудитора*

СОДЕРЖАНИЕ

Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной
финансовой отчетности

Отчёт независимого аудитора

Консолидированная финансовая отчетность

Консолидированный отчет о финансовом положении.....	1
Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе.....	2
Консолидированный отчет об изменениях в капитале.....	3
Консолидированный отчет о движении денежных средств.....	4-5



АО «Кедентранссервис»

Консолидированная финансовая отчетность

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- Обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- Представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- Раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на консолидированное финансовое положение и финансовые результаты деятельности Группы;
- Оценку способности Группы продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Руководство Группы также несет ответственность за:

- Разработку, внедрение и обеспечение эффективной и надежной системы внутреннего контроля на всех предприятиях Группы;
- Ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- Ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством и стандартами бухгалтерского учета Республики Казахстан;
- Принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- Выявление и предотвращение фактов мошенничества и прочих злоупотреблений.

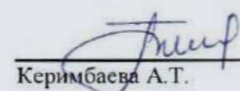
Данная консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2024 года утверждена 21 февраля 2025 года руководством АО «Кедентранссервис».

От имени руководства Группы:


Дюсембинов Н.Ш.
Исполняющий обязанности
генерального директора
Заместитель Генерального
директора по экономике и
финансам



21 февраля 2025 года


Керимбасва А.Т.
Главный бухгалтер – Директор
Департамента бухгалтерского
учета

21 февраля 2025 года



Building a better
working world

«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
БСН 041140002277
ey.com/kz

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
БИН 041140002277

Ernst & Young LLP
Al-Farabi ave., 77/7
Esentai Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 5960
BIN 041140002277

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционеру, Комитету по Аудиту и Руководству Акционерного Общества «Кедентранссервис»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Кедентранссервис» и его дочерней организации (далее - «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 года, консолидированного отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2024 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «*Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности*» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.



Прочая информация, включенная в годовой отчет Группы за 2024 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2024 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Группы за 2024 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и комитета по аудиту за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или, когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- ▶ планируем и осуществляем аудит Группы с целью получения достаточных надлежащих аудиторских доказательств в отношении финансовой информации организаций или хозяйственных единиц внутри Группы как основания для формирования мнения о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проверку аудиторских процедур, выполняемых для целей аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.



Мы осуществляем информационное взаимодействие с комитетом по аудиту, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

ТОО «Эрнст энд Янг»



Адил Сыздыков
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора
№МФ-0000172 от 23 декабря 2013 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

21 февраля 2025 года



Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на территории
Республики Казахстан: серия МФЮ-2
№ 0000003, выданная Министерством
финансов Республики Казахстан от
15 июля 2005 года

АО «Кедентранссервис»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2024 года

В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	5	15.221.953	14.961.036
Нематериальные активы	8	218.452	261.558
Инвестиционная недвижимость	6	4.992.708	4.453.005
Инвестиция в ассоциированную организацию	15	5.817.899	5.136.468
Активы в форме права пользования	7	208.465	326.644
Прочие долгосрочные активы		1.154	471.831
Итого внеоборотные активы		26.460.631	25.610.542
Оборотные активы			
Товарно-материальные запасы	9	724.535	1.304.394
Торговая дебиторская задолженность	10	12.732.794	5.586.911
Дебиторская задолженность связанных сторон	29	5.472.711	5.078.895
Предоплата по подоходному налогу	27	1.078.615	976.744
Авансы выданные	11	380.015	1.160.697
Авансы, выданные связанным сторонам	29	14.747.655	13.234.471
Налоги к возмещению	12	1.199.945	1.298.422
Прочая дебиторская задолженность		17.294	211.392
Краткосрочные финансовые инвестиции	13	167.865	394.142
Денежные средства и их эквиваленты	14	13.669.728	10.725.733
Итого оборотные активы		50.191.157	39.971.801
Итого активы		76.651.788	65.582.343
Капитал			
Акционерный капитал	16	3.401.430	3.401.430
Резерв по пересчету иностранной валюты	15	612.535	(33.732)
Нераспределенная прибыль		45.114.222	37.505.064
Итого капитал		49.128.187	40.872.762
Обязательства			
Долгосрочные обязательства			
Долгосрочные обязательства по вознаграждениям работникам	20	187.762	101.401
Обязательства по отложенному подоходному налогу	27	688.876	811.468
Обязательства по аренде	21	26.813	268.076
Итого долгосрочные обязательства		903.451	1.180.945
Краткосрочные обязательства			
Текущая часть обязательств по аренде	21	314.967	242.007
Торговая кредиторская задолженность	17	2.031.182	3.216.900
Кредиторская задолженность связанных сторон	29	2.283.324	565.866
Текущие обязательства по вознаграждениям работникам	20	23.869	12.097
Корпоративный подоходный налог к уплате		2.278	-
Налоги к уплате		189.648	176.119
Обязательства по договорам с покупателями	19	19.634.002	16.430.110
Обязательства по договорам со связанными сторонами		58.250	1.300.269
Прочая кредиторская задолженность и начисленные обязательства	18	2.082.630	1.585.268
Итого краткосрочные обязательства		26.620.150	23.528.636
Итого обязательства		27.523.601	24.709.581
Итого обязательства и капитал		76.651.788	65.582.343

От имени руководства Группы

Дюсембинов Н.Ш.
Исполняющий обязанности
генерального директора,
Заместитель Генерального
директора по экономике и
финансам

21 февраля 2025 года



Керимбасва А.Т.

Главный бухгалтер – Директор
Департамента бухгалтерского
учета

21 февраля 2025 года



АО «Кедентранссервис»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившиеся 31 декабря 2024 года

В тысячах тенге	Прим.	2024 год	2023 год
Доходы от операционной деятельности	22	32.669.799	46.339.385
Прочие операционные доходы		97.518	411.097
Операционные расходы	23	(22.786.806)	(33.000.868)
Доход от курсовой разницы		1.754.207	(434.838)
Финансовые расходы	25	(88.025)	(2.033.973)
Финансовые доходы	26	529.473	1.834.374
(Начисление) резерва под ожидаемые кредитные убытки	24	(141.840)	(85.135)
Доля в прибыли/(убытке) ассоциированной организации и совместного предприятия	15	35.164	(26.288)
Прибыль до налогообложения		12.069.490	13.003.754
Расходы по подоходному налогу	27	(2.534.832)	(2.653.306)
Прибыль за год		9.534.658	10.350.448
Прочий совокупный доход			
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть расклассифицированы в прибыли или убытки:</i>			
Курсовые разницы от пересчета иностранных подразделений в валюту отчетности		646.267	(33.732)
<i>Статьи, которые впоследствии не будут расклассифицированы в прибыли или убытки:</i>			
(Убыток)/прибыль от переоценки обязательств по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности		(8.256)	164.689
Прочий совокупный доход за год, за вычетом налогов		638.011	130.957
Итого совокупный доход за год, за вычетом налогов		10.172.669	10.481.405

От имени руководства Группы:

Дюсембинов Н.Ш.
Исполняющий обязанности
генерального директора,
Заместитель Генерального
директора по экономике и
финансам

21 февраля 2025 года



Керимбаева А.Т.
Главный бухгалтер – Директор
Департамента бухгалтерского
учета

21 февраля 2025 года

АО «Кедентранссервис»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившиеся 31 декабря 2024 года

В тысячах тенге	Прим.	Акционерный капитал	Резерв по пересчету иностранной валюты	Нераспределенная прибыль	Итого капитала
На 1 января 2023 года		1.255.242		40.509.431	41.764.673
Прибыль за год		-	-	10.350.448	10.350.448
Итого прочий совокупный доход		-	(33.732)	164.689	130.957
Итого совокупный доход за год		-	(33.732)	10.515.137	10.481.405
Взнос в уставный капитал	16	2.146.188	-	(17.824)	2.128.364
Дивиденды	16	-	-	(13.501.680)	(13.501.680)
На 31 декабря 2023 года		3.401.430	(33.732)	37.505.064	40.872.762
Прибыль за год		-	-	9.534.658	9.534.658
Итого прочий совокупный доход		-	646.267	(8.256)	638.011
Итого совокупный доход за год		-	646.267	9.526.402	10.172.669
Дивиденды	16	-	-	(1.917.244)	(1.917.244)
На 31 декабря 2024 года		3.401.430	612.535	45.114.222	49.128.187

От имени руководства Группы:

Дюсембинов Н.Ш.
Исполняющий обязанности
генерального директора,
Заместитель Генерального
директора по экономике и
финансам

21 февраля 2025 года



Керимбаева А.Т.
Главный бухгалтер – Директор
Департамента бухгалтерского
учета

21 февраля 2025 года



АО «Кедентранссервис»

Консолидированная финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

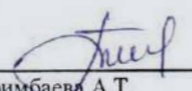
За год, закончившиеся 31 декабря 2024 года

В тысячах тенге	Прим.	Акционерный капитал	Резерв по пересчету иностранной валюты	Нераспределенная прибыль	Итого капитала
На 1 января 2023 года		1.255.242		40.509.431	41.764.673
Прибыль за год		-	-	10.350.448	10.350.448
Итого прочий совокупный доход		-	(33.732)	164.689	130.957
Итого совокупный доход за год		-	(33.732)	10.515.137	10.481.405
Взнос в уставный капитал	16	2.146.188	-	(17.824)	2.128.364
Дивиденды	16	-	-	(13.501.680)	(13.501.680)
На 31 декабря 2023 года		3.401.430	(33.732)	37.505.064	40.872.762
Прибыль за год		-	-	9.534.658	9.534.658
Итого прочий совокупный доход		-	646.267	(8.256)	638.011
Итого совокупный доход за год		-	646.267	9.526.402	10.172.669
Дивиденды	16	-	-	(1.917.244)	(1.917.244)
На 31 декабря 2024 года		3.401.430	612.535	45.114.222	49.128.187

От имени руководства Группы:


Дюсембинов Н.Ш.
Исполняющий обязанности
генерального директора
Заместитель Генерального
директора по экономике и
финансам

21 февраля 2025 года


Керимбаева А.Т.
Главный бухгалтер – Директор
Департамента бухгалтерского
учета

21 февраля 2025 года

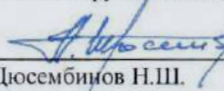
АО «Кедентранссервис»

Консолидированная финансовая отчетность

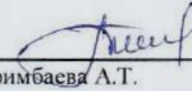
КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

В тысячах тенге	Прим.	2024 год	2023 год
Инвестиционная деятельность			
Приобретение основных средств и авансы уплаченные за основные средства	5	(1.773.057)	(1.900.200)
Приобретение нематериальных активов		(72.801)	-
Предоставление финансовой помощи	13	(25.051.017)	(2.643.539)
Возврат финансовой помощи	13	25.277.667	9.248.996
Инвестирование в ассоциированную организацию		-	(5.196.488)
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		(1.619.208)	(491.231)
Финансовая деятельность			
Дивиденды уплаченные	16	(1.917.244)	(13.501.680)
Погашение обязательств по аренде	21	(272.207)	(367.101)
Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности		(2.189.451)	(13.868.781)
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		1.352.924	(5.346.080)
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода		10.725.733	16.448.381
Эффект изменения резерва под ожидаемые кредитные убытки		(481)	247
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте		1.591.552	(376.815)
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	14	13.669.728	10.725.733

От имени руководства Группы:


Дюсембинов Н.Ш.
Исполняющий обязанности
генерального директора
Заместитель Генерального
директора по экономике и
финансам

21 февраля 2025 года


Керимбаева А.Т.
Главный бухгалтер – Директор
Департамента бухгалтерского
учета

21 февраля 2025 года



ПРИМЕЧАНИЯ

к консолидированной финансовой отчетности за год, закончившиеся 31 декабря 2024 года

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Акционерное общество «Кедентранссервис» (далее – «Компания») образовано 11 декабря 1997 года в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан №1750 в форме государственного республиканского предприятия. В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан №864 от 26 июня 1999 года республиканское государственное предприятие было преобразовано в закрытое акционерное общество «Кедентранссервис». 15 июля 2004 года Компания была зарегистрирована в акционерное общество.

Компания владеет 100% долей в дочерней организации ТОО «Транспортный холдинг Казахстана». Дочерняя организация предоставляет услуги перегруза и осуществляет другую деятельность в области железнодорожных перевозок в Республике Казахстан.

Компания и ее дочерняя организация (далее совместно именуемые – «Группа») осуществляют следующие виды операционной деятельности:

- Транспортно-экспедиционные услуги;
- Оперирование подвижным составом;
- Терминальное обслуживание;
- Аренда;
- Прочие.

Компания имеет 14 филиалов, расположенных в городах Нур-Султан, Караганда, Костанай, Павлодар, Усть-Каменогорск, Шымкент, Атырау, Кызыл-Орда, Тараз, Уральск, Актобе, Алматы, ст. Достык, Актогай, представительство в СУАР (Китай).

Компания является материнской компанией следющей дочерней организации, осуществляющей деятельность в Республике Казахстан:

Наименование организации	Основная деятельность	Долевое участие Компании	
		31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
ТОО «Транспортный холдинг Казахстана»	Деятельность в области железнодорожной индустрии	100%	100%

По состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 годов АО «НК «Қазақстан темір жолы» является Единственным акционером Общества. Конечная контролирующая сторона - Правительство Республики Казахстан.

В рамках реализации Меморандума по совместному развитию терминальной деятельности от 1 марта 2023 года между АО «Национальная

компания «Қазақстан темір жолы» и Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd, заключенного в целях развития терминальных мощностей на территории Республики Казахстан и Китайской Народной Республики принято решение о совместном создании предприятия ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» в г. Сиань КНР. Целью создания

предприятия ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» является строительство и эксплуатация грузового терминала, оказание услуг мультимодальных перевозок и терминальных услуг.

Группе принадлежит 49% доли участия в компании ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания». Участие Группы в ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» учитывается в консолидированной финансовой отчетности с использованием метода долевого участия.

Головной офис Компании находится по адресу Республика Казахстан, г. Астана, ул. Достык 18.

Операционная среда

В целом экономика Республики Казахстан продолжает проявлять некоторые характерные особенности, присущие развивающимся рынкам. Она особенно чувствительна к колебаниям цен на нефть и газ и другое минеральное сырье, составляющие основную часть экспорта страны. Эти особенности также включают, но не ограничиваются существованием национальной валюты, не имеющей свободной конвертации за пределами страны, и низким уровнем ликвидности рынка ценных бумаг. Сохраняющаяся политическая напряженность в регионе, волатильность обменного курса оказали и могут продолжать оказывать негативное воздействие на экономику Республики Казахстан, включая снижение ликвидности и возникновение трудностей в привлечении международного финансирования.

По состоянию на дату настоящего отчета официальный обменный курс Национального Банка Республики Казахстан составил 523,54 тенге за 1 доллар США по состоянию на 31 декабря 2024 года (31 декабря 2023 года: 454,56 тенге за 1 доллар США). Таким образом, сохраняется неопределенность в отношении обменного курса тенге и будущих действий Национального банка и Правительства, а также влияния данных факторов на экономику Республики Казахстан.

Кроме того, транспортный сектор в Республике Казахстан остается подверженным влиянию политических, законодательных, налоговых и регуляторных изменений в Республике Казахстан. Перспективы экономической стабильности Республики Казахстан в существенной степени зависят от эффективности экономических мер, предпринимаемых Правительством, а также от развития правовой, контрольной и политической систем, то есть от обстоятельств, которые находятся вне сферы контроля Группы.

Руководство не в состоянии предвидеть ни степень, ни продолжительность изменений в казахстанской экономике или оценить их возможное влияние на финансовое положение Группы в будущем. Руководство уверено, что оно предпринимает все необходимые меры для поддержания устойчивости и роста деятельности Группы в текущих обстоятельствах.

Война на территории Украины

Война на территории Украины, начавшаяся в 2022 году, привела к возникновению целого ряда особенностей учета по МСФО, затрагивающих финансовую отчетность. Многие страны уже наложили и продолжают налагать новые санкции на отдельные российские юридические лица и российских граждан. Санкции были также введены в отношении Республики Беларусь. Сложившаяся ситуация сама по себе, а также потенциальные колебания товарных цен, валютных курсов, ограничения импорта и экспорта, доступность местных материалов и услуг и доступ к местным ресурсам напрямую повлияют на компании, осуществляющие существенные объемы деятельности на территориях Российской Федерации, Республики Беларусь или Украины или имеющие существенные связи с указанными странами.

Сама война и ее прямые или косвенные последствия могут затронуть не только компании, имеющие непосредственное отношение к странам-участницам военных действий, например, в



результате колебания товарных цен и валютных курсов, а также затяжного экономического спада. Общий эффект от продолжения войны и введения новых санкций остается неопределенным. Поскольку он также сильно зависит от характера деятельности конкретного предприятия, настоящая консолидированная финансовая информация специального назначения не содержит примеров возможного эффекта.

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена на основе принципа первоначальной стоимости, за исключением случаев, описанных в учетной политике и примечаниях к данной консолидированной финансовой отчетности.

Данная консолидированная финансовая отчетность представлена в тенге, и все денежные суммы округлены до тысяч тенге, за исключением специально оговоренных случаев.

Заявление о соответствии

Прилагаемая консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО») в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности (далее – «Совет по МСФО»).

Подготовка консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО требует приме-

Руководство не в состоянии предвидеть ни степень, ни продолжительность изменений в казахстанской экономике или оценить их возможное влияние на финансовое положение Группы в будущем. Руководство уверено, что оно принимает все необходимые меры для поддержания устойчивости и роста деятельности Группы в текущих обстоятельствах.

нения определённых критичных учётных оценок, а также требует от руководства применения суждений по допущениям в ходе применения учётной политики. Сферы применения, включающие в себя повышенный уровень сложности или применения допущений, а также области, в которых применение оценок и допущений является существенным для консолидированной финансовой отчетности, раскрыты в Примечании 4.

Валюта представления

Валютой представления отчетности Группы является национальная валюта Республики Казахстан – казахстанский тенге («тенге»). Обменные курсы тенге по отношению к другим валютам на 31 декабря 2024 года были следующими: доллар США/тенге – 523,54 тенге, евро/тенге – 546,47 тенге, российский рубль/тенге – 4,99 тенге (31 декабря 2023 года: доллар США/тенге – 454,56 тенге, евро/тенге – 502,24 тенге, российский рубль/тенге – 5,06 тенге).

стоянию на 31 декабря 2024 г. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам изменения доходов от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение таких доходов, а также возможность влиять на эти до-

ходы через осуществление своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- Наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т. е. существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- Наличие у Группы подверженности риску изменения доходов от участия в объекте инвестиций, или прав на получение таких доходов;
- Наличие у Группы возможности использовать свои полномочия для влияния на величину доходов.

Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- Соглашение(я) с другими держателями прав голоса в объекте инвестиций;
- Права, предусмотренные другими соглашениями;
- Права голоса и потенциальные права голоса, имеющиеся у Группы.

Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трех компонентов контроля. Консолидация дочерней организации начинается, когда Группа получает контроль над дочерней организацией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней организацией. Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней организации, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в консолидированную финансовую отчетность с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней организацией.

Прибыль или убыток и каждый компонент ПСД относятся на акционеров материнской организации Группы и неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо у неконтролирующих долей участия. При необходимости финансовая отчетность дочерней организаций корректируется для приведения учетной политики таких организаций в соответствие с учетной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации.

Изменение доли участия в дочерней организации без потери контроля учитывается как операция с собственным капиталом.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание соответствующих активов (в том числе гудвила), обязательств, неконтролирующих долей участия и прочих компонентов собственного капитала и признает возникшие прибыль или убыток в составе прибыли или убытка. Оставшиеся инвестиции признаются по справедливой стоимости.

Инвестиции в ассоциированные организации

Доля Группы в прибыли или убытке ассоциированной организации и совместного предприятия представлена непосредственно в отчете о прибыли или убытке за рамками операционной прибыли. Она представляет собой прибыль или убыток после налогообложения и учета неконтролирующих долей участия в дочерних организациях ассоциированной организации или совместного предприятия.

Финансовая отчетность ассоциированной организации или совместного предприятия составляется за тот же отчетный период, что и финансовая отчетность Группы. В случае необходимости в нее вносятся корректировки с целью приведения учетной политики в соответствие с учетной политикой Группы.



После применения метода долевого участия Группа определяет необходимость признания дополнительного убытка от обесценения по своей инвестиции в ассоциированную организацию или совместное предприятие. На каждую отчетную дату Группа устанавливает наличие объективных подтверждений обесценения инвестиций в ассоциированную организацию или совместное предприятие. В случае наличия таких подтверждений Группа рассчитывает сумму обесценения как разницу между возмещаемой суммой ассоциированной организации или совместного предприятия и ее/его балансовой стоимостью и признает убыток в отчете о прибыли или убытке в статье «Доля в прибыли ассоциированной организации и совместного предприятия».

В случае потери значительного влияния над ассоциированной организацией или совместного контроля над совместным предприятием Группа оценивает и признает оставшиеся инвестиции по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью ассоциированной организации или совместного предприятия на момент потери значительного влияния или совместного контроля и справедливой стоимостью оставшихся инвестиций, и поступлениями от выбытия признается в составе прибыли или убытка.

Оценка справедливой стоимости

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в ходе обычной сделки между участниками рынка на дату оценки. Оценка справедливой стоимости предполагает, что сделка с целью продажи актива или передачи обязательства осуществляется:

- На рынке, который является основным для данного актива или обязательства; или
- При отсутствии основного рынка, на рынке, наиболее выгодном в отношении данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку.

Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при установлении цены на актив или обязательство при условии, что участники рынка действуют в своих лучших экономических интересах.

Оценка справедливой стоимости нефинансового актива принимает во внимание способность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством наилучшего и наиболее эффективного использования актива, либо посредством его продажи другому участнику рынка, который использовал бы данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Группа использует такие модели оценки, которые уместны в данных обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки справедливой стоимости, и при этом позволяют максимально использовать релевантные наблюдаемые исходные данные и свести к минимуму использование ненаблюдаемых исходных данных.

Все активы и обязательства, оцениваемые в финансовой отчетности по справедливой стоимости, или справедливая стоимость которых раскрывается в финансовой отчетности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – Ценовые котировки (некорректируемые) активных рынков для идентичных активов или обязательств;
- Уровень 2 – Модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке;
- Уровень 3 – Модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в финансовой отчетности на повторяющейся основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчетного периода.

Руководство Группы определяет политику и процедуры как для повторяющихся оценок справедливой стоимости инвестиционной недвижимости и некотируемых финансовых активов, так и для неповторяющихся оценок справедливой стоимости активов, таких, например, как активов, предназначенных для продажи в составе прекращенной деятельности.

Для оценки значительных активов, таких как объекты инвестиционной недвижимости, привлекаются внешние оценщики. Решение о привлечении внешних оценщиков принимается ежегодно Руководством Группы. В качестве критериев отбора применяются знание рынка, репутация, независимость и соответствие профессиональным стандартам. После обсуждения с внешними оценщиками Руководство Группы принимает решение о том, какие модели оценки и исходные данные необходимо использовать в каждом случае.

На каждую отчетную дату Руководство Группы анализирует изменения стоимости активов и обязательств, которые необходимо повторно проанализировать или повторно оценить в соответствии с учетной политикой Группы. В рамках такого анализа Руководство Группы проверяет основные исходные данные, которые применялись при последней оценке, путем сравнения информации, используемой при оценке, с договорами и прочими уместными документами.

Руководство Группы также сравнивает изменения справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками с целью определения обоснованности изменения. Руководство Группы периодически предоставляет результаты оценки ауди-

торскому комитету и независимым аудиторам Группы, что предполагает обсуждение основных допущений, которые использовались при оценке.

Для целей раскрытия информации о справедливой стоимости Группа классифицировала активы и обязательства на основе их характера, присущих им характеристик и рисков, а также применимого уровня в иерархии справедливой стоимости, как указано выше.

Раскрытие информации о справедливой стоимости финансовых инструментов и нефинансовых активов, которые оцениваются по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых должна раскрываться в финансовой отчетности, представлено в Примечании 30.

Финансовые инструменты – первоначальное признание и последующая оценка

Финансовым инструментом является любой договор, приводящий к возникновению финансового актива у одной организации и финансового обязательства или долевого инструмента у другой организации.

Финансовые активы

Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик, предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу и бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами. За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практиче-



ского характера, Группа первоначально оценивает финансовые активы по справедливой стоимости, увеличенной в случае финансовых активов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки.

Для того чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется тестом «денежных потоков» (SPPI-тестом) и осуществляется на уровне каждого инструмента. Финансовые активы, денежные потоки по которым не отвечают критерию «денежных потоков», классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток вне зависимости от бизнес-модели.

Бизнес-модель, используемая Группой для управления финансовыми активами, описывает способ, которым Группа управляет своими финансовыми активами с целью генерирования денежных потоков. Бизнес-модель определяет, будут ли денежные потоки следствием получения предусмотренных договором денежных потоков, продажи финансовых активов или и того, и другого. Финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по амортизированной стоимости, удерживаются в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, в то время как финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, удерживаются в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем

получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставки активов в срок, устанавливаемый законодательством, или в соответствии с правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на стандартных условиях), признаются на дату заключения сделки, т. е. на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются на четыре категории:

- Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты);
- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты);
- Финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания (долевые инструменты);
- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.
- Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости, впоследствии оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки, и к ним применяются требования в отношении обесценения. Прибыли или убытки признаются в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания актива, его модификации или обесценения.

К категории финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, Группа относит торговую дебиторскую задолженность, дебиторскую задолженность связанных сторон, а также

заем, выданный материнской компании, включенный в состав краткосрочных финансовых инвестиций.

Прекращение признания

Финансовый актив (или – где применимо – часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т. е. исключается из консолидированного отчета Группы о финансовом положении), если:

- Срок действия прав на получение денежных потоков от актива истек; либо
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и, если да, в каком объеме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой она продолжает свое участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы возмещения, выплата которой может быть потребована от Группы.

Обесценение

Группа признает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) в отношении всех долговых инструментов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток. ОКУ рассчитываются на основе разницы между денежными потоками, причитающимися в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить, дисконтированной с использованием первоначальной эффективной процентной ставки или ее приблизительного значения. Ожидаемые денежные потоки включают денежные потоки от продажи удерживаемого обеспечения или от других механизмов повышения кредитного качества, которые являются неотъемлемой частью договорных условий.

ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).

В отношении торговой дебиторской задолженности и активов по договору Группа применяет упрощенный подход при расчете ОКУ. Следовательно, Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого на каждую отчетную дату признает оценочный резерв под убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок. Группа использовала матрицу оценочных резервов, опираясь на свой прошлый опыт возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом прогнозных факторов,



специфичных для заемщиков, и общих экономических условий.

Финансовые обязательства

Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства классифицируются при первоначальном признании соответственно, как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и займы, кредиторская задолженность или производные инструменты, классифицированные по усмотрению Группы как инструменты хеджирования при эффективном хеджировании.

Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае кредитов, займов и кредиторской задолженности) непосредственно относящихся к ним затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую кредиторскую задолженность, кредиторскую задолженность связанных сторон, обязательства по займу и облигациям.

Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые обязательства классифицируются на следующие две категории:

- Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток;
- Финансовые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости (кредиты и займы).

Финансовые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости (кредиты и займы)

Данная категория является наиболее значимой для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по

амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Прибыли и убытки по таким финансовым обязательствам признаются в составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учетом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав затрат по финансированию в отчете о прибыли или убытке.

В данную категорию, главным образом, относятся процентные кредиты и займы

Прекращение признания

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признается в отчете о прибыли или убытке.

Взаимозачет финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачету, а нетто-сумма представлению в консолидированном отчете о финансовом положении, когда имеется юридически защищенное в настоящий момент право на взаимозачет признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчет на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

Основные средства

Основные средства отражены по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа. Стоимость приобретенных основных средств представляет собой стоимость средств, выплаченных при приобретении соответствующих активов, а также иные непосредственно относящиеся к ним затраты, понесенные при доставке активов и осуществлении необходимой подготовки к их планируемому использованию.

Последующие затраты отражаются в балансовой стоимости актива или признаются в качестве отдельного актива соответствующим образом только в том случае, когда существует высокая вероятность того, что будущие экономические выгоды, связанные с этим активом, будут получены Группой, и стоимость актива может быть достоверно оценена. Затраты на мелкий ремонт и техобслуживание относятся на расходы текущего периода. Затраты на замену крупных узлов или компонентов основных средств капитализируются при одновременном списании подлежащих замене частей.

На конец каждого отчетного периода руководство определяет наличие признаков обесценения основных средств. Если выявлен любой

такой признак, руководство оценивает возмещаемую стоимость, которая определяется как наибольшая из двух величин: справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие актива и ценности его использования. Балансовая стоимость актива уменьшается до возмещаемой стоимости; убыток от обесценения отражается в прибыли или убытке за год. Убыток от обесценения актива, признанный в прошлые отчетные периоды, восстанавливается (при необходимости), если произошло изменение бухгалтерских оценок, использованных при определении ценности использования актива либо его справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие.

Прибыль или убыток от выбытия основных средств определяется как разница между полученной выручкой от продажи и их балансовой стоимостью и отражается в прибыли или убытке за год.

Износ

На землю износ не начисляется. Износ основных средств рассчитывается по прямолинейному методу в течение предполагаемого срока полезной службы данных активов, как показано ниже:

	Срок полезного использования (кол-во лет)
Здания	10-140 лет
Сооружения	10-100 лет
Передаточные устройства	15-59 лет
Машины и оборудование	3-35 лет
Транспортные средства, в том числе	
- мобильный транспорт	10-40 лет
- автомобильный транспорт	4-15 лет
Прочие основные средства	2-20 лет

Незавершенное строительство включает в себя затраты, напрямую связанные со строительством основных средств, включая соответствующее распределение прямо относящихся переменных накладных расходов, понесенных при

строительстве. Начисление износа по таким активам, производится на той же основе, что и для остальных основных средств, и начинается с момента их ввода в эксплуатацию. Текущая стоимость незавершенного строительства регулярно



пересматривается на предмет ее справедливого отражения и необходимости признания убытков от обесценения.

Прибыль или убыток от реализации или выбытия актива определяется как разница между выручкой от реализации и балансовой стоимостью актива, и признается в составе прибыли или убытка.

Инвестиционная недвижимость

Инвестиционная собственность признается в качестве актива тогда и только тогда, когда:

- Представляется вероятным поступление будущих экономических выгод, связанных с инвестиционной собственностью; и
- Можно достоверно оценить стоимость инвестиционной собственности.

Все затраты на инвестиционную собственность оцениваются согласно данному принципу в момент, когда они были понесены. К таким затратам относятся как первоначальные затраты на приобретение инвестиционной собственности, так и последующие затраты по дополнению, замене отдельных частей или обслуживанию инвестиционной собственности.

Инвестиционная собственность первоначально измеряется по фактическим затратам. В состав фактических затрат на приобретение инвестиционной собственности входят цена покупки и любые прямые затраты. Прямые затраты включают, например, стоимость профессиональных юридических услуг, налоги на передачу прав собственности и иные затраты по операции.

Фактические затраты на инвестиционную собственность, сооруженную хозяйственным способом, представляют собой стоимость на дату завершения строительства или реконструкции. Заработанный арендный доход отражается в прибыли или убытке за год в составе статьи прочие операционные доходы.

Признание инвестиционной недвижимости прекращается при ее выбытии (т. е. на дату, на кото-

рую ее получатель приобретает контроль) либо в случае, если она выведена из эксплуатации и от ее выбытия не ожидается экономических выгод в будущем. Разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива признается в отчете о прибыли или убытке в периоде, в котором было прекращено его признание. При определении суммы возмещения от прекращения признания объекта инвестиционной недвижимости Группа принимает во внимание влияние переменного возмещения, наличие значительного компонента финансирования, неденежное возмещение и возмещение, подлежащее уплате покупателю (при их наличии).

Переводы в категорию инвестиционной недвижимости либо из нее осуществляются тогда и только тогда, когда имеет место изменение в характере использования недвижимости. При переводе из инвестиционной недвижимости в занимаемый владельцем объект недвижимости условная первоначальная стоимость для целей последующего учета представляет собой справедливую стоимость на момент изменения целей использования. В случае, когда занимаемый владельцем объект недвижимости становится объектом инвестиционной недвижимости, Группа учитывает такую недвижимость в соответствии с политикой учета основных средств до момента изменения цели использования.

Нематериальные активы

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретенных в результате объединения бизнесов, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения.

Амортизация рассчитывается по прямолинейному методу в течение предполагаемого срока

полезной службы данных активов, который составляет от 2 до 7 лет.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Срок и метод амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются как минимум в конце каждого отчетного периода. Изменение ожидаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключенных в активе, изменяют срок или метод амортизации соответственно и учитываются как изменение бухгалтерских оценок. Расходы по амортизации нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в отчете о прибыли или убытке в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Признание нематериального актива прекращается при его выбытии (т. е. на дату, на которую его получатель приобретает контроль), или когда от его использования или выбытия не ожидается никаких будущих экономических выгод. Прибыль или убыток, возникающие в результате прекращения признания актива (рассчитанные как разница между чистыми поступлениями от выбытия актива и балансовой стоимостью данного актива), включаются в отчет о прибыли или убытке.

Обесценение основных средств и нематериальных активов

На каждую отчетную дату Группа оценивает наличие любых признаков, указывающих на возможное обесценение текущей стоимости основных средств и нематериальных активов. В случае выявления любого такого признака осуществляется оценка возмещаемой стоимости актива для определения размера убытка от обесценения (если таковое имеет место). Если невозможно оценить возмещаемую сумму для

отдельного актива, Группа определяет возмещаемую сумму генерирующей единицы, к которой принадлежит актив.

Если возмещаемая сумма актива (или генерирующей единицы) меньше, чем его текущая стоимость, то текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) уменьшается до возмещаемой суммы актива. Убыток от обесценения немедленно признается в качестве расхода.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы учитываются по наименьшему значению из себестоимости или чистой стоимости реализации. Себестоимость товарно-материальных запасов определяется по методу средневзвешенной стоимости. Чистая стоимость реализации оценивается по возможной стоимости реализации за вычетом всех предполагаемых затрат по их доведению до надлежащего состояния, затрат по маркетингу, реализации и доставке товара.

Налог на добавленную стоимость (НДС)

Налог на добавленную стоимость, относящийся к выручке от реализации, подлежит уплате в бюджет на более раннюю из двух дат: (а) дату получения сумм дебиторской задолженности от клиентов или (б) дату поставки товаров или услуг клиентам. НДС, уплаченный при приобретении товаров и услуг, обычно подлежит возмещению путем зачета против НДС, начисленного с выручки от реализации, при получении счета-фактуры продавца. Налоговые органы разрешают расчеты по НДС на нетто-основе. НДС к уплате и НДС уплаченный раскрываются в консолидированном отчете о финансовом положении в развернутом виде в составе активов и обязательств. При создании резерва под обесценение дебиторской задолженности убыток от обесценения отражается на полную сумму задолженности, включая НДС.



Акционерный капитал

Обыкновенные акции дивиденды по которым объявляются по усмотрению единственного акционера отражаются как капитал. Дополнительные затраты, непосредственно относящиеся к выпуску новых акций, отражаются в составе капитала как уменьшение (за вычетом налога) суммы, полученной от выпуска. Сумма превышения справедливой стоимости полученных средств над номинальной стоимостью выпущенных акций отражается в капитале как эмиссионный доход.

Подходный налог

Подходный налог отражается в консолидированной финансовой отчетности в соответствии с требованиями законодательства, действующего или по существу действующего на конец отчетного периода. Расходы/(возмещение) по подходному налогу включают текущий и отложенный налог и признаются в прибыли или убытке за год, если только они не должны быть отражены в составе прочего совокупного дохода либо непосредственно в капитале в связи с тем, что относятся к операциям, отражаемым также в составе прочего совокупного дохода либо непосредственно в капитале в том же или в каком-либо другом отчетном периоде.

Текущий налог представляет собой сумму, которая, как ожидается, будет уплачена налоговыми органам (возмещена за счет налоговых органов) в отношении налогооблагаемой прибыли или убытка за текущий и предыдущие периоды. Налогооблагаемые прибыли или убытки рассчитываются на основании расчетных оценок, если консолидированная финансовая отчетность утверждается до подачи соответствующих налоговых деклараций. Налоги, отличные от подходного налога, отражаются в составе операционных расходов.

Отложенный подходный налог начисляется балансовым методом обязательств в отношении перенесенного на будущие периоды налогового

убытка и временных разниц, возникающих между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью в консолидированной финансовой отчетности. В соответствии с исключением, существующим для первоначального признания, отложенные налоги не признаются в отношении временных разниц, возникающих при первоначальном признании актива или обязательства по операциям, не связанным с объединениями бизнеса, если таковые не оказывают влияния ни на бухгалтерскую, ни на налогооблагаемую прибыль. Балансовая величина отложенного налога рассчитывается с использованием ставок налога, действующих или по существу действующих на конец отчетного периода и которые, как ожидается, будут применяться к периоду восстановления временных разниц или использования налогового убытка, перенесенного на будущие периоды. Отложенные налоговые активы могут быть зачтены против отложенных налоговых обязательств только в рамках каждого отдельного предприятия Группы. Отложенные налоговые активы в отношении всех вычитаемых временных разниц и перенесенных на будущие периоды налоговых убытков признаются только в той мере, в которой существует вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой можно будет зачесть вычитаемую временную разницу.

Группа контролирует восстановление временных разниц, относящихся к налогам на дивиденды дочерней предприятий или к прибылям от их продажи. Группа не отражает отложенные налоговые обязательства по таким временным разницам кроме случаев, когда руководство ожидает восстановления временных разниц в обозримом будущем.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на конец каждого отчетного периода и уменьшается, если вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для полного или частичного использования этих активов, более не является высокой.

Отложенные налоговые активы и обязательства по подходному налогу рассчитываются с использованием ставок налогообложения (а также положений налогового законодательства), установленных законодательством, вступившим или практически вступившим в силу на отчетную дату, которые предположительно будут действовать в период реализации налогового актива или погашения обязательства. Оценка отложенных налоговых обязательств и активов отражает налоговые последствия намерений Группы (по состоянию на отчетную дату) в отношении способов возмещения/(погашения) балансовой стоимости активов/(обязательств).

Текущие и отложенные налоги признаются в составе прибыли или убытка, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или капитала. В этом случае текущие и отложенные налоги также признаются в прочем совокупном доходе или напрямую в капитале.

Аренда

В момент заключения договора Группа оценивает, является ли соглашение арендой либо содержит ли оно признаки аренды. Иными словами, Группа определяет, передает ли договор право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение.

Группа в качестве арендатора

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, за исключением краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

Активы в форме права пользования

Группа арендует различные офисные помещения, железнодорожные платформы и транспортные средства. Договоры могут включать как компоненты, которые являются договорами аренды, так и компоненты, которые не являются договорами аренды. Группа распределяет вознаграждение по договору между компонентами аренды и компонентами, не являющимися арендой, на основе их относительной цены обособленной сделки.

Активы, возникающие по договорам аренды, первоначально оцениваются по приведенной стоимости. Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, включающей следующее:

- Величину первоначальной оценки обязательства по аренде;
- Арендные платежи на дату начала аренды или до нее, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде;
- Любые первоначальные прямые затраты;
- Затраты на восстановление актива до состояния, которое требуется в соответствии с условиями договоров аренды.

Активы в форме права пользования, как правило, амортизируются линейным методом в течение срока полезного использования актива или срока аренды в зависимости от того, какой из них закончится раньше. Если у Группы существует достаточная степень уверенности в исполнении опциона на покупку, Группа амортизирует актив в форме права пользования в течение срока полезного использования базового актива. Группа рассчитывает амортизацию активов в форме права пользования линейным методом в течение оценочного срока вырочих полезного использования, а именно:



	Срок полезного использования (кол-во лет)
Здания	7
Транспортные средства	7

Обязательства по аренде

Обязательства, возникающие по договорам аренды, первоначально оцениваются по приведенной стоимости. Арендные обязательства включают чистую приведенную стоимость следующих арендных платежей:

- Фиксированных платежей (включая, по существу, фиксированные платежи) за вычетом стимулирующих платежей по аренде к получению;
- Переменного арендного платежа, который зависит от индекса или ставки, первоначально оцениваемого с использованием индекса или ставки на дату начала аренды,
- Сумм, ожидаемых к выплате группой по гарантиям ликвидационной стоимости;
- Цены исполнения опциона на покупку, при условии, что у группы есть достаточная уверенность в исполнении данного опциона;
- Выплат штрафов за прекращение договоров аренды, если срок аренды отражает исполнение группой этого опциона.

Опционы на продление и прекращение аренды предусмотрены в ряде договоров аренды Группы. Эти условия используются для обеспечения максимальной операционной гибкости при управлении активами, которые Группа использует в своей деятельности. Большая часть опционов на продление и прекращение аренды могут быть исполнены только Группой, а не соответствующим арендодателем. Опционы на продление (или период времени после срока, определенного в условиях опционов на прекращение аренды) включаются в срок аренды только в том случае, если существует достаточная уверенность в том, что договор будет продлен (или не будет прекращен). В оценку обязательства также включаются арендные платежи, которые будут произведены в рамках исполнения опционов на

продление, если имеется достаточная уверенность в том, что аренда будет продлена.

Арендные платежи дисконтируются с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды. Если эту ставку нельзя легко определить, что, как правило, имеет место в случае договоров аренды, имеющихся у Группы, Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств – это ставка, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях.

Для определения ставки привлечения дополнительных заемных средств Группа:

- По возможности использует в качестве исходной информацию о недавно полученном от третьей стороны Группой финансировании и корректирует ее с учетом изменения в условиях финансирования за период с момента получения финансирования от третьей стороны;
- Использует подход наращивания, при котором расчет начинается с безрисковой процентной ставки, которая корректируется с учетом кредитного риска;
- Проводит корректировки с учетом специфики договора аренды, например, срока аренды, страны, валюты и обеспечения.

Группа подвержена риску возможного увеличения переменных арендных платежей, которые зависят от индекса или ставки, которое не отражается в арендном обязательстве, пока не вступит в силу. Когда изменения арендных платежей, которые зависят от индекса или ставки, вступают в силу, проводится переоценка обязательства по аренде с корректировкой стоимости актива в форме права пользования.

Арендные платежи разделяются на основную сумму обязательств и финансовые расходы. Финансовые расходы отражаются в прибыли или убытке в течение всего периода аренды с тем, чтобы обеспечить постоянную периодическую процентную ставку по непогашенному остатку обязательства за каждый период.

Платежи по краткосрочной аренде оборудования и транспортных средств и аренде любых активов с низкой стоимостью признаются линейным методом как расходы в составе прибыли или убытка. Краткосрочная аренда представляет собой договор аренды сроком не более 12 месяцев. Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Группа в качестве арендодателя

Аренда, по которой у Группы остаются практически все риски и выгоды, связанные с владением активом, классифицируется как операционная аренда. Возникающий арендный доход учитывается линейным методом на протяжении срока аренды и включается в выручку в отчете о прибыли или убытке ввиду своего операционного характера. Первоначальные прямые затраты, понесенные при заключении договора операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются в течение срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условная арендная плата признается в составе выручки в том периоде, в котором она была получена.

Признание выручки

Выручка – это доход, возникающий в ходе обычной деятельности Группы. Выручка признается в размере цены сделки. Цена сделки представляет собой возмещение, право на которое Группа ожидает получить в обмен на передачу контроля над обещанными товарами или услугами поку-

пателю, без учета сумм, получаемых от имени третьих сторон. Выручка признается за вычетом скидок и налога на добавленную стоимость. По соглашениям, где Группа действует как агент, расходы третьих сторон, включая железнодорожный тариф, исключаются как из выручки, так и из себестоимости реализации (Примечание 4).

Группа признает выручку в момент исполнения договорных обязательств, на основании утвержденных документов между соответствующими сторонами. На ежегодной основе Группой производится анализ эффекта признания выручки от оказания услуг по мере ее оказания. Переходящий эффект по выручке на ежегодной основе в большей степени перекрывает входящий и исходящий остаток. Руководство считает, что данный эффект не имеет существенного влияния на данную консолидированную финансовую отчетность.

Группа осуществляет следующие виды услуг:

Транспортно-экспедиционные услуги – услуги, представляющие собой несколько обязанностей к исполнению, в каждой отдельной заявке покупателя, так как они являются отличимыми, идентифицируемыми и между ними нет существенной интеграции. По услугам третьих сторон включая транспортные услуги руководство считает, что Группа действует как агент в данных соглашениях. Соответственно, Группа учитывает выручку от клиентов на нетто основе. По соглашениям, где Группа действует как агент, расходы третьих сторон, включая железнодорожный тариф, исключаются как из выручки, так и из себестоимости реализации (Примечание 4).

Оперирование подвижным составом - выручка от предоставления в пользование контейнеров и вагонов признается в отчетном периоде по мере оказания услуг по тарифам (ценам), установленным в договоре на оказание услуг. Оплата производится Заказчиком в соответствии с условиями договора на оперирование подвижным составом.

Перегруз и крепление грузов на ст. Достык – обеспечение перегруза грузов между железно-



дорожными вагонами, приспособленными под различную ширину колеи. Доходы по услугам перегруза и крепления грузов признаются в отчетном периоде, в котором предоставляются услуги.

Терминальная деятельность – услуги терминального обслуживания грузов в вагонах и контейнерах, включая погрузо-разгрузочные операции и прочие услуги. Доходы по терминальным услугам признаются в отчетном периоде, в котором предоставляются услуги.

Аренда – предоставление в аренду инфраструктуры грузового двора и вагонов. Доходы по аренде признаются в отчетном периоде, в котором предоставляются услуги.

Складирование и хранение грузов – предоставление услуг по хранению грузов, контейнеров и вагонов на территории грузовых терминалов и складов временного хранения. Доходы по складированию и хранению грузов признаются в отчетном периоде, в котором предоставляются услуги.

Компоненты финансирования

Группа не предполагает заключение договоров, в которых период между передачей обещанных товаров или услуг покупателю и оплатой их покупателем превышает один год. Следовательно, Группа не корректирует цены сделки на влияние временной стоимости денег.

Резервы

Резервы отражаются в консолидированной финансовой отчетности тогда, когда Группа имеет текущее (правовое или вытекающее из практики) обязательство в результате событий, произошедших в прошлом, а также существует вероятность того, что произойдет отток средств, связанных с экономическими выгодами, для погашения обязательства, и может быть произведена соответствующая достоверная оценка этого обязательства. Тогда, когда Группа ожида-

ет, что резерв будет возмещен, возмещение отражается как отдельный актив, но только тогда, когда возмещение является достаточно вероятным. Если влияние временной стоимости денежных средств является существенным, резервы рассчитываются посредством дисконтирования ожидаемого будущего движения денежных средств по ставке до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денежных средств и там, где это уместно, риски, присущие обязательству. При использовании дисконтирования увеличение резерва вследствие истечения времени признается как расход по процентам.

Вознаграждения работникам

Группа предлагает своим работникам вознаграждения, подлежащие выплате по окончании трудовой деятельности (единовременные пособия по выходу на пенсию, материальную помощь пенсионерам) и прочие долгосрочные вознаграждения работникам (оказание материальной помощи работникам в случае нетрудоспособности, по случаю юбилея и смерти) в соответствии с положениями коллективного договора. Право на получение вознаграждений, подлежащих выплате по окончании трудовой деятельности, обычно предоставляется в зависимости от оставшегося срока работы до пенсии и наличия у работника минимального стажа работы.

Вознаграждения по окончании трудовой деятельности Группы являются нефондированными пенсионными планами с установленными выплатами и оцениваются согласно МСФО (IAS) 19 «Вознаграждения работникам». Актуарный и инвестиционный риски по нефондируемым пенсионным планам с установленными выплатами ложатся на Группу.

При оценке нефондируемых пенсионных планов с установленными выплатами первоначально определяется сумма выплат, причитающихся работникам за оказанные ими услуги в текущем и предшествующем периодах, и формируются актуарные допущения. Затем определяются дис-

континированная стоимость обязательств по пенсионному плану с установленными выплатами и стоимость текущих услуг с помощью метода прогнозируемой условной единицы.

Группа признает в составе прибыли или убытка:

- Стоимость услуг, оказанных в текущем периоде;
- Стоимость любых услуг прошлых периодов, и прибыль или убыток, возникающий при расчете по обязательствам плана; и
- Чистую величину процентов в отношении обязательства пенсионного плана с установленными выплатами.

Группа признает актуарную прибыль или убытки от переоценки чистого обязательства пенсионного плана с установленными выплатами, в составе прочего совокупного дохода. Право на получение прочих долгосрочных вознаграждений работникам зависит от наличия у работника минимального стажа работы. Оценка прочих долгосрочных вознаграждений работникам осуществляется в течение трудовой деятельности работника по методике, которая используется при расчете нефондируемых пенсионных планов с установленными выплатами.

В отношении прочих долгосрочных вознаграждений работникам Группа признает стоимость текущих и прошлых услуг, чистую величину процентов на чистое обязательство, актуарные прибыли или убытки (переоценка чистого обязательства) в составе прибылей или убытков. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Группа осуществляет платежи в размере 10% от вознаграждения работников, но не более 425.000 тенге в месяц с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года (350.000 тенге в месяц с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года), в качестве отчислений в Единый накопительный пенсионный фонд. Обязательные пенсионные взносы удерживаются из вознаграждения работников. Группа не имеет каких-либо других обязательств по пенсионным платежам.

Иностранная валюта

Консолидированная финансовая отчетность представлена в тенге, который также является функциональной валютой материнской организации. Для каждой организации Группа определяет функциональную валюту, и статьи, включаемые в финансовую отчетность каждой организации, оцениваются с использованием этой функциональной валюты.

Операции и остатки

Операции в иностранной валюте первоначально отражаются организациями Группы в функциональной валюте в пересчете по соответствующим курсам на дату, когда операция впервые удовлетворяет критериям признания.

Монетарные активы и обязательства, деноминированные в иностранных валютах, пересчитываются в функциональную валюту по курсам на отчетную дату.

Разницы, возникающие при погашении или пересчете монетарных статей, признаются в составе прибыли или убытка.

Немонетарные статьи, оцениваемые по исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются с использованием обменных курсов на даты первоначальных операций. Немонетарные статьи, оцениваемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются с использованием обменных курсов на дату определения справедливой стоимости. Прибыль или убыток, возникающие при пересчете немонетарных статей, оцениваемых по справедливой стоимости, учитываются в соответствии с принципами признания прибыли или убытка от изменения справедливой стоимости статьи (т. е. курсовые разницы от пересчета валюты по статьям, прибыли и убытки от переоценки по справедливой стоимости которых признаются в составе ПСД либо прибыли или убытка, также признаются либо в составе ПСД, либо в составе прибыли или убытка соответственно).



Датой операции для целей определения текущего обменного курса, который должен использоваться при первоначальном признании соответствующего актива, расхода или дохода (или его части) при прекращении признания немонетарного актива или немонетарного обязательства, возникающих в результате совершения или получения предварительной оплаты, является дата, на которую Группа первоначально признает немонетарный актив или немонетарное обязательство, возникающие в результате совершения или получения предварительной оплаты. В случае нескольких операций совершения или получения предварительной оплаты Группа определяет дату операции для каждой выплаты или получения предварительной оплаты.

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям

Поправки к МСФО (IFRS) 16 «Обязательства по аренде при продаже с обратной арендой»

В сентябре 2022 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 16, уточняющие требования, которые продавец-арендатор использует при оценке обязательства по аренде, возникающего в операции продажи с обратной арендой, чтобы гарантировать, что продавец-арендатор не признает какую-либо сумму прибыли или убытка. Это относится к праву использования, которое он сохраняет.

Поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 1: Классификация обязательств как краткосрочных и долгосрочных

В январе 2020 года и октябре 2022 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69–76 МСФО (IAS) 1, уточняющие требования к классификации обязательств как краткосрочных и долгосрочных. Поправки уточняют:

- Что подразумевается под правом на отсрочку урегулирования;

- Право на отсрочку должно существовать на конец отчетного периода;
- На эту классификацию не влияет вероятность того, что организация воспользуется своим правом на отсрочку;
- Условия обязательства не повлияют на его классификацию только в том случае, если встроенный в конвертируемое обязательство производный инструмент сам по себе является долевым инструментом.

Кроме того, было введено требование, согласно которому предприятие должно раскрывать информацию, когда обязательство, возникающее из кредитного договора, классифицируется как долгосрочное и право предприятия на отсрочку погашения зависит от соблюдения будущих обязательств в течение двенадцати месяцев.

Стандарты выпущенные, но еще не вступившие в силу

По состоянию на 31 декабря 2024 года были опубликованы новые поправки к стандартам:

- Поправки к МСФО (IAS) 21 – «Отсутствие возможности обмена валют» (выпущены в августе 2023 года);
- Поправки к МСФО (IFRS) 18 «Представление и раскрытие информации в финансовой отчетности» (выпущены в апреле 2024 года);
- Поправки к МСФО (IFRS) 19 «Дочерние организации без публичной подотчетности: раскрытие информации» (выпущены в мае 2024 года).

Ожидается, что поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчетность Группы.

Важные расчетные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики

Группа производит расчетные оценки и допущения, которые воздействуют на отражаемые в финансовой отчетности суммы и на балансовую стоимость активов и обязательств в следующем финансовом году. Расчетные оценки и суждения

подвергаются постоянному анализу и основаны на прошлом опыте руководства и других факторах, в том числе на ожиданиях относительно будущих событий, которые считаются обоснованными в сложившихся обстоятельствах. В процессе применения учетной политики руководство также использует профессиональные суждения, за исключением связанных с расчетными оценками. Профессиональные суждения, которые оказывают наиболее значительное влияние на суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности, и расчетные оценки, которые могут привести к необходимости существенной корректировки балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, включают следующие:

Признание выручки от транспортно-экспедиционных услуг

Транспортно-экспедиционные услуги – услуги, представляющие собой несколько обязанно-

стей к исполнению, в каждой отдельной заявке покупателя, так как они являются отличимыми, идентифицируемыми и между ними нет существенной интеграции. По услугам третьих сторон включая транспортные услуги руководство считает, что по данным соглашениям Группа выступает в качестве агента и на основании этого признает выручку в чистой сумме возмещения, право на которое Группа удерживает в обмен на свои услуги как агента.

По соглашениям, где Группа действует как агент, расходы третьих сторон, включая железнодорожный тариф, исключаются как из выручки, так и из операционных расходов. В результате такого учета сумма железнодорожного тарифа и услуг сторонних организаций, непосредственно относящихся к данным видам услуг, исключена как из выручки, так и из операционных расходов, составила 264.962.385 тысяч тенге за год, закончившийся 31 декабря 2024 года (2023 год: 165.686.331 тысяча тенге).

4. КЛЮЧЕВЫЕ БУХГАЛТЕРСКИЕ ОЦЕНКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СУЖДЕНИЯ В ПРИМЕНЕНИИ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Обесценение нефинансовых активов

Группа проводит анализ признаков обесценения основных средств на каждую отчетную дату. Признаки, указывающие на возможное обесценение текущей стоимости основных средств, выявляются в результате плановых инвентаризаций, проводимых перед отчетной датой, проводимых техническими службами Группы. В случае выявления любого такого признака осуществляется оценка возмещаемой стоимости актива для определения размера убытка от обесценения (если таковое имеет место). Если невозможно оценить возмещаемую сумму для отдельного актива, Группа определяет возмещаемую сумму единицы, генерирующей денежные потоки ("ЕГДП"), к которой принадлежит актив. Если возмещаемая сумма активы (или ЕГДП)

меньше, чем его текущая стоимость, то текущая стоимость актива (ЕГДП) уменьшается до возмещаемой суммы актива. Убыток от обесценения немедленно признается в качестве расхода периода.

На основании проделанного анализа Руководство Группы не выявило признаков по обесценению нефинансовых активов на уровне ЕГДП на 31 декабря 2024 года, восстановление убытка от обесценения отражено на сумму (7.636) тысяч тенге (2023 год: 187.597 тысяч тенге).

Определение срока аренды по договорам аренды – Группа в качестве арендатора

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды



вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

У Группы имеется несколько договоров аренды, которые включают опцион на прекращение аренды. Группа применяет суждение для оценки того, имеется ли у нее достаточная уверенность в том, что она исполнит опцион на прекращение аренды. При этом она учитывает все уместные факторы, которые приводят к возникновению экономического стимула для исполнения опциона. После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на ее способность исполнить (или не исполнить) опцион на прекращение аренды (например, значительное усовершенствование арендованного имущества или значительная адаптация арендованного актива под нужды Группы).

Периоды, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, учитываются при определении срока аренды только в том случае, когда имеется достаточная уверенность в том, что они не будут исполнены.

Аренда – оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств – это ставка процента, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким

образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Группа «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчетных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды. Группа определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), при их наличии, и использует определенные расчетные оценки, специфичные для организации.

Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности и активам по договору

Группа использует матрицу оценочных резервов для расчета ОКУ по торговой дебиторской задолженности и активам по договору. Ставки оценочных резервов устанавливаются в зависимости от количества дней просрочки платежа для групп различных клиентских сегментов с аналогичными характеристиками возникновения убытков (т. е. по географическому региону, типу продукта, типу и рейтингу покупателей, обеспечению посредством аккредитивов и других форм страхования кредитных рисков).

Первоначально в основе матрицы оценочных резервов лежат наблюдаемые данные возникновения дефолтов в прошлых периодах. Группа будет обновлять матрицу, чтобы скорректировать прошлый опыт возникновения кредитных убытков с учетом прогнозной информации. Например, если в течение следующего года ожидается ухудшение прогнозируемых экономических условий (например, ВВП), что может привести к увеличению случаев дефолта в производственном секторе, то исторический уровень дефолта корректируется. На каждую отчетную дату наблюдаемые данные об уровне дефолта в предыдущих периодах обновляются и изменения прогнозных оценок анализируются.

Оценка взаимосвязи между историческими на-

блюдаемыми уровнями дефолта, прогнозируемыми экономическими условиями и ОКУ является значительной расчетной оценкой. Величина ОКУ чувствительна к изменениям в обстоятельствах и прогнозируемых экономических условиях. Прошлый опыт возникновения кредитных убытков Группы и прогноз экономических условий также могут не являться показательными для фактического дефолта покупателя в будущем. Информация об ОКУ по торговой дебиторской задолженности Группы и активам по договору раскрыта в Примечании 10.

Срок полезной службы объектов основных средств

Группа пересматривает оставшийся срок полезной службы основных средств на каждую отчетную дату и, в случае если ожидания отличаются от предыдущей оценки, изменения учитываются перспективно как изменения в учетных оценках в соответствии с МСФО 8 «Учетная политика, изменения в учетных оценках и ошибки».

Оценка финансовых инструментов по справедливой стоимости

В случаях, когда справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, признанных в отчете о финансовом положении, не может быть определена на основании котировок на активных рынках, она определяется с использованием моделей оценки, включая модель дисконтированных денежных потоков. В качестве исходных данных для этих моделей по возможности используется информация с наблюдаемых рынков, однако в тех случаях, когда это не представляется практически осуществимым, для установления справедливой стоимости требуется определенная доля суждения. Суждения включают учет таких исходных данных, как риск ликвидности, кредитный риск и волатильность. Изменения в допущениях относительно данных факторов могут оказать влияние на справедливую стоимость финансовых инструментов, отраженную в финансовой отчетности. Более подробная информация приводится в Примечании 30.



5. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Основные средства по состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 годов представлены следующим образом:

В тысячах тенге	Земля	Здания	Сооружения	Передаточные устройства	Машины и оборудование	Железнодорожный транспорт	Транспортные средства	Прочее	Незавершенное строительство	Итого
Стоимость на 1 января 2023 года	331.230	3.564.237	7.771.870	251.952	6.641.566	31.958.229	1.566.581	337.154	1.559.257	53.982.076
Приобретения	62.697	2.044.331	22.666	-	352.395	-	126.970	157	863.611	3.472.827
Выбытия	-	(358.521)	-	-	(40.059)	(31.842.961)	-	(3.725)	(59)	(32.245.325)
Перевод из/в категорию Инвестиционная недвижимость	(1.737)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.737)
Внутренние перемещения	-	10.900	-	-	155.330	-	-	-	(166.230)	-
На 31 декабря 2023 года	392.190	5.260.947	7.794.536	251.952	7.109.232	115.268	1.693.551	333.586	2.256.579	25.207.841
Накопленный износ и обесценение										
На 1 января 2023 года	-	(905.196)	(2.242.042)	(161.606)	(4.043.890)	(4.000.565)	(1.102.974)	(246.652)	(1.055.513)	(13.758.438)
Начислено за год износа	-	(58.880)	(171.749)	(3.914)	(358.069)	(1.364.464)	(84.386)	(26.590)	-	(2.068.052)
Резерв под обесценение	-	-	(1.145)	-	(11.233)	-	-	-	(17.230)	(29.608)
Выбытия	-	278.270	-	-	33.596	5.293.742	-	3.685	-	5.609.293
На 31 декабря 2023 года	-	(685.806)	(2.414.936)	(165.520)	(4.379.596)	(71.287)	(1.187.360)	(269.557)	(1.072.743)	(10.246.805)
Балансовая стоимость										
На 31 декабря 2023 года	392.190	4.575.141	5.379.600	86.432	2.729.636	43.981	506.191	64.029	1.183.836	14.961.036
Стоимость на 1 января 2024 года	392.190	5.260.947	7.794.536	251.952	7.109.232	115.268	1.693.551	333.586	2.256.579	25.207.841
Приобретения	-	80.803	2.113	3.350	453.677	-	117.343	512	1.527.075	2.184.873
Выбытия	-	(558.685)	(158.771)	(5.924)	(459.984)	-	(4.031)	(24.706)	(1.354)	(1.213.455)
Перевод из/в категорию Инвестиционная недвижимость	-	78.467	-	-	-	-	-	-	(493.934)	(415.467)
Внутренние перемещения	-	-	243.299	-	79.094	-	38.325	-	(360.718)	-
На 31 декабря 2024 года	392.190	4.861.532	7.881.177	249.378	7.182.019	115.268	1.845.188	309.392	2.927.648	25.763.792
Накопленный износ и обесценение										
На 1 января 2024 года	-	(685.806)	(2.414.936)	(165.520)	(4.379.596)	(71.287)	(1.187.360)	(269.557)	(1.072.743)	(10.246.805)
Начислено за год износа	-	(89.607)	(173.008)	(4.224)	(438.727)	(6.519)	(92.389)	(24.463)	-	(828.937)
Резерв под обесценение	-	(38)	(1.132)	-	(1.557)	-	(2.284)	(11)	(17.849)	(22.871)
Выбытия	-	47.727	82.300	3.511	447.371	-	4.031	24.520	1.354	610.814
Перевод из/в категорию Инвестиционная недвижимость	-	(54.040)	-	-	-	-	-	-	-	(54.040)
На 31 декабря 2024 года	-	(781.764)	(2.506.776)	(166.233)	(4.372.509)	(77.806)	(1.278.002)	(269.511)	(1.089.238)	(10.541.839)
Балансовая стоимость										
На 31 декабря 2024 года	392.190	4.079.768	5.374.401	83.145	2.809.510	37.462	567.186	39.881	1.838.410	15.221.953

В июле и августе 2024 года приобретены от ТОО «Алатау RBM» автокран и погрузчики в количестве 2 ед. для производственных нужд филиала по станции Достык на сумму

117.343 тысячи тенге по группе «Транспортные

средства» и на сумму 394.533 тысячи тенге по группе «Машины и оборудование».

Крупным объектом незавершенного строительства по состоянию на 31 декабря 2024 года является реконструкция жд путей на перегрузочной

площадке ПМ 4а,4б для нужд филиала по ст. Достык на сумму 1.275.365 тысячи тенге. В настоящий момент ведутся строительные-монтажные работы.

В декабре 2024 года в рамках реализации про-

екта «Строительство логистического комплекса в г. Алматы (ГТС-2), для строительства нового терминала произведен демонтаж и списание объектов основных средств, расположенных на территории грузового терминала ГТС-2.



В декабре 2024 года в рамках реализации проекта «Реконструкция железнодорожного подъездного пути (узкой и широкой колеи) и открытой площадки на перегрузочных местах №4 и №4а на станции Достык» произведен демонтаж и списание объекта «Перегрузочное место ПМ-4 (закрытого типа)».

В декабре 2023 года между АО «НК «ҚТЖ», KTZ Express и АО «Кедентранссервис» подписано Соглашение №83-АО о переводе обязательств АО «Кедентранссервис» в АО «KTZ

Express» на сумму 21.848.328 тысяч тенге. В счет погашения задолженности перед KTZ Express, АО «Кедентранссервис» передал фитинговые платформы в количестве 4.401 единицы, балансовая стоимость которых составила 26.502.913 тысяч тенге.

По состоянию на 31 декабря 2024 года первоначальная стоимость полностью амортизированных основных средств составила 1.718.800 тысяч тенге (31 декабря 2023 года: 1.794.430 тысяч тенге).

6. ИНВЕСТИЦИОННАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

В тысячах тенге	Земля	Здания	Итого
Балансовая стоимость на 1 января 2023 года	-	4.912.163	4.912.163
Перевод из ОС	1.737	-	1.737
Внутренние перемещения	-	59	59
На 31 декабря 2023 года	1.737	4.912.222	4.913.959
Накопленный износ на 1 января 2023 года	-	(408.031)	(408.031)
Начислено за год	-	(52.923)	(52.923)
На 31 декабря 2023 года	-	(460.954)	(460.954)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2023 года	1.737	4.451.268	4.453.005

В тысячах тенге	Земля	Здания	Незавершенное строительство	Итого
Балансовая стоимость на 1 января 2024 года	1.737	4.912.222	-	4.913.959
Приобретения	-	-	124.191	124.191
Выбытие	-	(78.467)	-	(78.467)
Перевод из категории ОС	-	493.934	-	493.934
Внутренние перемещения	-	124.191	(124.191)	-
На 31 декабря 2024 года	1.737	5.451.880	-	5.453.617
Накопленный износ на 1 января 2024 года	-	(460.954)	-	(460.954)
Выбытие	-	54.040	-	54.040
Начислено за год	-	(53.995)	-	(53.995)
На 31 декабря 2024 года	-	(460.909)	-	(460.909)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2024 года	1.737	4.990.971	-	4.992.708

Инвестиционная недвижимость Группы представлена коммерческой недвижимостью в городах Астана и Алматы, а также складскими помещениями в филиалах Группы.

Крупнейшим объектом инвестиционной недвижимости является бизнес-центр в городе Астана, не занятый в настоящее время, но удерживаемый для сдачи в операционную аренду. Инвестиционная недвижимость в городе Алматы представлена бизнес-центром, который сдается в аренду Генеральному консульству США Управляющей компанией «AP Property Management»,

на основании договора доверительного управления недвижимым имуществом от 28 сентября 2018 года.

Группа привлекла аккредитованного независимого внешнего оценщика ТОО «Sert Service Group», который определил рыночную стоимость активов в размере 12.211.150 тысяч тенге на 31 декабря 2024 года (31 декабря 2023 года: 7.289.037 тысяч тенге).

Прибыль от инвестиционной недвижимости за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, представлена следующим образом

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
- Доход от аренды инвестиционной недвижимости	1.210.985	1.149.564
- Прямые операционные расходы (включая ремонт и техническое обслуживание), которые привели к получению дохода от аренды (включены в состав себестоимости продаж)	(76.070)	(73.245)
- Прямые операционные расходы (включая ремонт и техническое обслуживание), которые не привели к получению дохода от аренды (включены в состав себестоимости продаж)	(129.744)	(123.830)
Прибыль от инвестиционной недвижимости	1.005.171	952.489

На Группу не наложено никаких ограничений в отношении реализации имеющейся у нее инвестиционной недвижимости. Группа имеет договорные обязательства по совершенствованию инвестиционной недвижимости, в частности, Группа понесла затраты на капитальный ремонт бизнес-центра в городе Астана 618.125 тысяч

тенге, ремонт по состоянию на 31 декабря 2024 года завершен.

Информация об иерархии справедливой стоимости в отношении инвестиционной недвижимости раскрыта в Примечании 30.

7. АКТИВЫ В ФОРМЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ

Группа арендует различные офисные помещения и транспортные средства, срок аренды которых обычно составляет 7 лет.

Движение активов в форме права пользования за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, представлено следующим образом:

В тысячах тенге	Здания
Балансовая стоимость на 1 января 2023 года	628.429
Выбытия	(111.737)
Модификация	14.496
Амортизация	ц(204.544)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2023 года	326.644



Движение активов в форме права пользования за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, представлено следующим образом:

В тысячах тенге	Здания
Балансовая стоимость на 1 января 2024 года	326.644
Выбытия	(1.669)
Модификация	78.128
Амортизация	(194.638)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2024 года	208.465

8. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Движение нематериальных активов за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, представлено следующим образом:

В тысячах тенге	Программное обеспечение	Прочие	Итого
Стоимость На 1 января 2023 года	985.873	1.923	987.796
Поступления	80.343	–	80.343
На 31 декабря 2023 года	1.066.216	1.923	1.068.139
Накопленный износ и обесценение			
На 1 января 2023 года	(726.832)	(1.923)	(728.755)
Начислено за год	(77.826)	–	(77.826)
На 31 декабря 2023 года	(804.658)	(1.923)	(806.581)
Балансовая стоимость			
На 31 декабря 2023 года	261.558	–	261.558

Движение нематериальных активов за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, представлено следующим образом:

В тысячах тенге	Программное обеспечение	Прочие	Итого
Стоимость На 1 января 2024 года	1.066.216	1.923	1.068.139
Поступления	–	35.893	35.893
Выбытие	(935)	(436)	(1.371)
На 31 декабря 2024 года	1.065.281	37.380	1.102.661
Накопленный износ и обесценение			
На 1 января 2024 года	(804.658)	(1.923)	(806.581)
Выбытие	935	145	1.080
Начислено за год	(75.918)	(2.790)	(78.708)
На 31 декабря 2024 года	(879.641)	(4.568)	(884.209)
Балансовая стоимость			
На 31 декабря 2024 года	185.640	32.812	218.452

9. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

В тысячах тенге	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Материалы	423.086	1.039.086
Запасные части	91.051	56.072
Топливо	89.655	119.732
Товары, приобретенные для продажи	3.496	4.014
Прочие	117.247	85.490
Итого товарно-материальные запасы	724.535	1.304.394



10. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

По состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года торговая дебиторская задолженность выражена в следующих валютах:

В тысячах тенге	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Тенге	733.146	1.249.081
Доллары США	11.999.648	4.335.424
Российские рубли	-	2.406
Итого	12.732.794	5.586.911

11. АВАНСЫ ВЫДАННЫЕ

В тысячах тенге	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
На оказание услуг	421.113	1.200.353
На приобретение товаров	8.572	26.256
Минус: резерв по авансам выданным	(49.670)	(65.912)
Итого	380.015	1.160.697

По состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года изменение в резерве по авансам выданным, представлено следующим образом:

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
На 1 января	(65.912)	(89.069)
Начислено за год	(38.648)	(58.178)
Восстановлено	54.890	81.335
На 31 декабря	(49.670)	(65.912)

12. НАЛОГИ К ВОЗМЕЩЕНИЮ

По состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года налоги к возмещению включали:

В тысячах тенге	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
НДС	1.190.403	1.282.120
Социальный налог	3.509	3.280
Налог на транспортные средства	1.162	2.552
Налог на имущество	1.113	6.911
Индивидуальный подоходный налог	823	617
Земельный налог	68	68
Прочие	2.867	2.874
Итого налоги к возмещению	1.199.945	1.298.422

13. КРАТКОСРОЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

Материнская компания осуществляет управление свободными денежными средствами компаний группы путем

кэш пуллинга, который заключается в получении и предоставлении возвратной финансовой помощи между материнской компанией и ее дочерними организациями.

На 31 декабря 2024 краткосрочные финансовые инвестиции Группы представляют собой финан-

совую помощь, выданную материнской компании под 0.01% годовых.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2024 года, Группа предоставила возвратную финансовую помощь материнской компании на сумму 25.051.017 тысяч тенге и получила возврат выданной финансовой помощи в сумме 25.277.667 тысяч тенге (2023: выдано 2.643.539 тысяч тенге, получено 9.248.996 тысяч тенге).



14. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

В тысячах тенге	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Краткосрочные банковские вклады, в тенге	9.912.219	1.115.744
Деньги на текущих счетах в банке, в долларах США	2.673.292	9.370.906
Деньги на текущих счетах в банке, в тенге	817.415	211.161
Деньги на текущих счетах в банке, в российских рублях	265.795	24.424
Деньги в кассе	1.634	807
Деньги в пути	456	3.226
Деньги на текущих счетах в банке, в узбекских сомах	-	53
Деньги на текущих счетах в банке, в китайских юанях	1	15
Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки	(1.084)	(603)
Итого денежные средства и их эквиваленты	13.669.728	10.725.733

По состоянию на 31 декабря 2024 года процентная ставка по краткосрочным банковским вкладам составила от 13% до 14.95%, по остаткам денежных средств на текущих счетах от 7% до 9.75% соответственно (31 декабря 2023: 15.2% и 2%, соответственно).

15. ИНВЕСТИЦИЯ В АССОЦИИРОВАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

В рамках реализации Меморандума по совместному развитию терминальной деятельности от 1 марта 2023 года между АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd, заключенного в целях развития терминальных мощностей на территории Республики Казахстан и Китайской Народной Республики принято решение о совместном создании предприятия ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» в г. Сиань КНР. Целью создания предприятия ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» является строительство и эксплуатация грузового терминала,

оказание услуг мультимодальных перевозок и терминальных услуг.

Группе принадлежит 49-процентов доли участия в компании ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания». Участие Группы в ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» учитывается в консолидированной финансовой отчетности с использованием метода долевого участия.

Нижеприведенная таблица содержит обобщенную финансовую информацию по инвестициям Группы в ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания»:

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Оборотные активы	8.780.717	10.516.438
Внеоборотные активы	4.697.572	-
Краткосрочные обязательства	(346.075)	(33.850)
Долгосрочные обязательства	(1.258.950)	-
Собственный капитал	11.873.264	10.482.588
Доля Группы в собственном капитале – 49%	5.817.899	5.136.468
Балансовая стоимость инвестиции Группы	5.817.899	5.136.468
Выручка по договорам с покупателями	3.279.989	152.532
Себестоимость продаж	(3.063.845)	(152.532)
Административные расходы	(138.821)	(54.232)
Доходы от финансирования	7.714	611
Прочие расходы	(13.274)	(27)
Прибыль/(убыток) до налогообложения	71.763	(53.648)
Расход по налогу на прибыль	1	-
Прибыль/(убыток) за год	71.764	(53.648)
Прочий совокупный убыток, который может быть реклассифицирован в состав прибыли или убытка в последующих периодах, за вычетом налога	-	-
Прочий совокупный убыток, который не будет реклассифицирован в состав прибыли или убытка в последующих периодах, за вычетом налога	-	-
Итого совокупная прибыль/(убыток) за год	71.764	(53.648)
Доля Группы в прибыли/(убытке) за год	35.164	(26.288)

16. АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

В 2023 году Компания выпустила дополнительно 42.142 акций, в том числе 42.141 акцию номиналом 50 тысяч тенге за одну акцию, общей стоимостью 2.107.050 тысяч тенге, и 1 акцию номиналом 39.138 тысяч тенге. Акционерный капитал Группы по состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года составил 3.401.430 тысяч тенге.

По состоянию на 31 декабря 2024 года объявленный, выпущенный и полностью оплаченный ак-

ционерный капитал Группы состоял из простых акций в количестве 1.297.384 акций (31 декабря 2023 г.: 1.297.384 акции).

Дивиденды

В 2024 году Компания объявила и выплатила дивиденды за 2023 год на общую сумму 1.917.244 тысячи тенге. (2023 год: 13.501.680 тысяч тенге за 2022 год).



17. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

В тысячах тенге	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
За услуги	1.905.147	2.920.168
За товары	61.591	186.723
За основные средства и нематериальные активы	64.444	110.009
Итого торговая кредиторская задолженность	2.031.182	3.216.900

В тысячах тенге	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Тенге	1.150.109	1.386.544
Доллары США	878.308	1.823.649
Китайский юань	2.765	-
Российский рубль	-	5.695
Белорусский рубль	-	1.007
Узбекский сом	-	5
Итого торговая кредиторская задолженность	2.031.182	3.216.900

Торговая кредиторская задолженность является беспроцентной и, как правило, погашается в течение 50-дневного срока.

18. ПРОЧАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ И НАЧИСЛЕННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В тысячах тенге	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Резерв по неиспользованным отпускам	679.500	653.801
Резерв по выплате премий	799.964	437.610
Краткосрочные гарантийные обязательства	250.592	216.084
Обязательства по другим обязательным и добровольным платежам	-	5.695
Задолженность сотрудникам	270.207	201.195
Задолженность сотрудникам	77.800	70.346
Прочая задолженность	4.567	6.232
Итого прочая кредиторская задолженность и начисленные обязательства	2.082.630	1.585.268

19. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

Обязательства по договорам с покупателями представляют собой предоплату, полученную за предоставление транспортно-экспедиционных услуг, услуг оперирования, перегруза и терми-

нальной деятельности. Компания ожидает, что данная предоплата будет признана в качестве выручки в течение следующих 12 месяцев.

20. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

Обязательства по вознаграждениям работникам представлены обязательствами по вознаграждениям после окончания трудовой деятельности и прочими обязательствами по планам с установленными выплатами.

Движение обязательств по вознаграждениям работников за годы, закончившиеся 31 декабря 2024 года и

31 декабря 2023 года, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
Общая сумма обязательств на 1 января	113.498	325.149
Текущая стоимость услуг	19.254	13.656
Выплаченные вознаграждения	(48.347)	(32.867)
Актuarная переоценка, признанная в прочем совокупном убытке	8.256	(164.689)
Актuarный убыток, признанный в прибыли и убытке за период	29.562	(62.217)
Расходы по процентам	12.882	34.466
Стоимость прошлых услуг	76.526	-
Общая сумма обязательств на конец года	211.631	113.498
В том числе обязательства, срок погашения которых наступает в течение года	23.869	12.097
Обязательства, срок погашения которых наступает после года	187.762	101.401
Общая сумма обязательств на 31 декабря	211.631	113.498

Основные допущения, использованные для определения обязательств по пенсиям и медицинским пособиям по окончании трудовой деятельности для программ Группы, приведены ниже:

В процентном выражении	2024 год	2023 год
Ставка дисконтирования	12,4%	11,91%
Ставка инфляции	8,6%	6,6%
Текущесть кадров	8,6%	8,2%



21. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

Движение обязательств по аренде за год, закончившийся представлено следующим образом:

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
Балансовая стоимость на 1 января	510.083	843.188
Процентные расходы по аренде (Примечание 25)	88.025	130.367
Выплаты	(272.207)	(367.101)
Выбытие	(1.669)	(111.737)
Прочее	17.548	15.366
Балансовая стоимость на 31 декабря	341.780	510.083

Все обязательства по аренде за 2024 и 2023 года относятся к аренде зданий. Ниже представлены суммы, признанные в составе прибыли или убытка:

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
Расходы по амортизации активов в форме права пользования	(194.638)	(204.544)
Процентный расход по обязательствам по аренде (Примечание 25)	88.025	130.367
Финансовый доход от модификации аренды (Примечание 26)	551	49.245
Итого	(106.062)	(24.932)

22. ДОХОДЫ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
Транспортно-экспедиционные услуги	12.185.378	3.231.354
Перегруз и крепление грузов, связанных с международными перевозками	8.295.670	9.159.574
Оперирование подвижным составом	5.904.741	28.443.700
Терминальная деятельность	3.402.479	2.642.875
Складирование и хранение грузов	1.653.811	1.313.514
Операционная аренда	1.166.092	1.149.566
Штрафы за нарушение условий перевозок, полученные и уплаченные	55.038	155.139
Прочие доходы от операционной деятельности	6.590	52.703
Доходы от пользования вагонами	-	190.960
Итого доходы от операционной деятельности	32.669.799	46.339.385

В течение года, закончившегося 31 декабря 2024 и 2023 годов, вся выручка по договорам с покупателями признавалась в течение периода. Все обязательства по договорам подлежат исполнению в течение 12 месяцев после отчетной даты.

23. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
Расходы на оплату труда	10.141.558	8.306.772
Услуги сторонних организаций, относящиеся к основной деятельности *	3.183.390	7.044.659
Расходы по аренде	2.303.646	3.817.852
Материалы	1.462.200	1.596.066
Амортизация	1.156.278	2.403.345
Налоги, за исключением налога на прибыль	897.397	789.829
Работы и услуги по перевозке и обработке грузов	800.888	2.489.868
Ремонт и обслуживание	720.492	4.662.357
Расходы по выбытию прочих долгосрочных активов	602.934	133.060
Консультационные и информационные услуги	343.863	332.643
Услуги охраны	310.319	349.667
Коммунальные услуги	280.926	238.619
Убыток от обесценения нефинансовых активов	(7.636)	187.597
Прочие	590.551	648.534
Итого операционные расходы	22.786.806	33.000.868

Услуги сторонних организаций в основном были представлены оплатой провозных платежей по местным и международным направлениям.

24. НАЧИСЛЕНИЕ РЕЗЕРВА ПОД ОЖИДАЕМЫЕ КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
Начисление оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности	(141.732)	(92.414)
Восстановление оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по выданной финансовой помощи	373	7.032
(Начисление)/восстановление оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам	(481)	247
Итого начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки	(141.840)	(85.135)



25. ФИНАНСОВЫЕ РАСХОДЫ

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
Процентные расходы по обязательствам по аренде (Примечание 21)	88.025	130.367
Процентные расходы по облигациям	-	1.891.853
Прочие финансовые затраты	-	11.753
Итого финансовые расходы	88.025	2.033.973

26. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
Вознаграждения по депозитам	455.454	1.370.584
Вознаграждения по текущим счетам	73.468	124.523
Доход от модификации аренды	551	49.245
Доход от государственных субсидий	-	287.522
Прочие финансовые доходы	-	2.500
Итого финансовые доходы	529.473	1.834.374

27. РАСХОД ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ

Ставка подоходного налога в Республике Казахстан, где Группа осуществляет свою деятельность, составляла 20% за годы, закончившиеся 31 декабря 2024 и 2023 года. Эффективная ставка подоходного налога за год, закончивший-

ся 31 декабря 2024 года составляет 21% (2023: 20,4%).

Расходы Группы по подоходному налогу за год, закончившийся 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года, включали:

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
Расходы по текущему подоходному налогу	2.657.424	4.604.378
Расходы по текущему подоходному налогу за прошлые года	-	58.731
(Экономия)/расходы по отложенному подоходному налогу	(122.592)	(2.009.803)
Расход по подоходному налогу	2.534.832	2.653.306

Ниже приведена сверка корпоративного подоходного налога по ставке в размере 21% и фактической суммы корпоративного подоходного

налога, учтенной в консолидированном отчете о прибыли или убытке и совокупном доходе Группы:

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
Прибыль до налогообложения	12.069.490	13.003.754
Налог по установленной ставке 20%	2.413.898	2.600.751
Корректировки на:		
Расходы по текущему подоходному налогу за прошлые года	-	58.731
Прочие невычитаемые расходы	120.934	(6.176)
Расход по подоходному налогу	2.534.832	2.653.306

В тысячах тенге	Консолидированный отчет о финансовом положении		Признано в прибыли или убытке	
	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года	2024 год	2023 год
Отложенные налоговые активы				
Резерв по сомнительным долгам	473.140	442.335	30.805	23.113
Обязательства перед работниками	295.892	218.282	77.610	(107.759)
Резерв по неликвидным товарно-материальным запасам	47	6.148	(6.101)	(1.036)
Налоги к уплате	15.804	14.203	1.601	6.807
Обязательства по аренде	68.356	102.017	(33.661)	(66.621)
Прочие	-	-	-	(4.184)
Отложенные налоговые обязательства				
Основные средства, инвестиционная недвижимость и прочие внеоборотные активы	(1.542.115)	(1.594.453)		
Расходы по отложенному налогу			52.338	2.159.483
Чистые отложенные налоговые обязательства	688.876	811.468	(122.592)	(2.009.803)

Сверка отложенных налоговых обязательств, нетто

В тысячах тенге	2024 год	2023 год
На 1 января	811.468	2.821.271
(Экономия) по отложенному налогу, признанные в составе прибыли или убытка	(122.592)	(2.009.803)
На 31 декабря	688.876	811.468



28. УСЛОВНЫЕ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Условия ведения деятельности

В Казахстане продолжают экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечает бы требованиям рыночной экономики. Стабильность казахстанской экономики будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

Волатильность цен на сырую нефть и продолжающаяся девальвация казахстанского тенге продолжают оказывать влияние на казахстанскую экономику. Совокупность указанных факторов наряду с другими факторами привели к снижению доступности капитала, увеличению стоимости капитала, повышению инфляции и неопределённости относительно экономического роста. Руководство Группы считает, что оно предпринимает надлежащие меры по поддержанию экономической устойчивости Группы в текущих условиях.

Налогообложение

Казахстанское налоговое законодательство и нормативно-правовые акты являются предметом постоянных изменений и различных толкований. Нередки случаи противоречивых мнений местных, областных и национальных налоговых органов, в том числе мнений в отношении учёта согласно МСФО доходов, расходов и прочих статей финансовой отчётности. Применяемая в настоящее время система штрафов и пени за выявленные правонарушения на основании действующих в Казахстане законов весьма сурова.

Штрафные санкции включают в себя штрафы, как правило, в размере 80% от суммы дополнительно начисленных налогов, и пеню, начисленную в размере 1,25-кратной официальной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстана, на каждый

день просрочки. В итоге, суммы штрафов и пени могут быть произведением любых начисленных налогов. Периоды налогообложения остаются доступными для проверки налоговыми органами в количестве пяти календарных лет, предшествующих году проверки. При определённых обстоятельствах проверки могут охватывать более длительные периоды.

Ввиду неопределённости, присущей казахстанской системе налогообложения, окончательная сумма налогов, штрафных санкций и пени, если таковые имеются, может превысить сумму, отнесённую на расходы по настоящее время и начисленную на 31 декабря 2024 года. Руководство считает, что на 31 декабря 2023 года толкование применимого законодательства является соответствующим и существует вероятность того, что позиция Группы по налогам будет подтверждена, за исключением указанного в данной консолидированной финансовой отчётности.

Юридические вопросы

Группа была и продолжает время от времени быть объектом судебных разбирательств и судебных решений, которые по отдельности или в совокупности не оказали значительного влияния на Группу.

Обязательства капитального характера

По состоянию на 31 декабря 2024 года Группа имеет обязательства инвестиционного характера в сумме

1.017.103 тысячи тенге с учетом НДС (31 декабря 2023 года: 1.331.792 тысячи тенге с учетом НДС). Большую часть данной суммы составляют обязательства по договору с ТОО «БайконурСтрой-Снаб» на реконструкцию перегрузочного места ПМ-4 в сумме 979.298 тысяч тенге.

По состоянию на 31 декабря 2024 года обязательства капитального характера ассоцииро-

ванной компании ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» составили 2.979.443 тысячи тенге (41.415.668 юаней), и

были представлены обязательства по договору с Shaanxi Construction Engineering First Construction Group Co.

28. УСЛОВНЫЕ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Стороны обычно считаются связанными, если они находятся под общим контролем, или одна из сторон имеет возможность контролировать другую сторону, или может оказывать значительное влияние на принимаемые ею решения по вопросам финансово-хозяйственной деятельности или осуществлять над ней совместный контроль. При рассмотрении взаимоотношений с каждой из возможных связанных сторон принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

За год, закончившийся 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года, сделки между связанными сторонами были заключены на положениях и условиях, согласованных между связанными сторонами, которые могут отличаться от рыночных положений и условий. Сделки со связанными сторонами и суммы по таким сделкам за указанный год представлены следующим образом:

В тысячах тенге		Продажи связанным сторонам	Покупки у связанных сторон	Задолженность связанным сторонам*	Задолженность перед связанными сторонами*
Материнская организация (Примечание 13)	2024 год	-	-	167.865	-
	2023 год	-	-	394.142	-
Организации, входящие в группу материнской организации Компании	2024 год	2.008.726	3.544.542	20.220.366	2.341.574
	2023 год	2.589.339	1.529.833	18.313.366	1.866.135

* Данные суммы включают в себя дебиторскую задолженность связанных сторон, авансы, выданные связанным сторонам и кредиторскую задолженность связанных сторон и обязательства по договорам со связанными сторонами.

Услуги, оказываемые связанными сторонами, в основном включают провозные и иные платежи и сборы, связанные с перевозкой грузов, и прочие расходы по предоставлению услуг. Услуги, оказываемые связанным сторонам, в основном включают погрузочно-разгрузочные работы. Продажи связанным сторонам и приобретения у связанных сторон осуществляются на основе рыночных цен.

По состоянию на 31 декабря 2024 года задолженность связанных сторон представлена за вычетом оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки в сумме 44.025 тысяч тенге (2023: 21.378 тысяч тенге). Изменение в оценочном резерве под ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и авансам выданным для связанных сторон представлено следующим образом:



В тысячах тенге	2024 год	2023 год
На 1 января	(21.378)	(37.513)
Начислено за год	(154.435)	(196.665)
Восстановлено	131.788	212.800
На 31 декабря	(44.025)	(21.378)

Ниже представлена информация о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы оценочных резервов:

В тысячах тенге	Уровень убытков	Валовая балансовая стоимость	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок
На 31 декабря 2024 года			
Торговая дебиторская задолженность			
- текущая		4.699.246	-
- с задержкой платежа менее 30 дней	1.08%	780.709	(8.432)
- с задержкой платежа от 30 до 60 дней	2.10%	491	(10)
- с задержкой платежа от 60 до 90 дней	4.21%	438	(18)
- с задержкой платежа свыше 90 дней до года	7.86%	302	(24)
- с задержкой платежа свыше года	100%	31.600	(31.600)
Итого		5.512.786	(40.075)

В тысячах тенге	Уровень убытков	Валовая балансовая стоимость	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок
На 31 декабря 2023 года			
Торговая дебиторская задолженность			
- текущая	-	4.719.990	-
- с задержкой платежа менее 30 дней	1.16%	84.993	(986)
- с задержкой платежа от 30 до 60 дней	2.03%	96.919	(1.967)
- с задержкой платежа от 60 до 90 дней	3.97%	125.029	(4.964)
- с задержкой платежа свыше 90 дней до года	21.1%	21.693	(4.577)
- с задержкой платежа свыше года	100%	8.893	(8.893)
Итого		5.057.517	(21.378)

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу Группы

Ключевой управленческий персонал включает Генерального директора, заместителей генерального директора и членов Совета Директоров Группы, в количестве 9 человек за год, закончившийся 31 декабря 2024 года (2023: 9 человек). Общая сумма вознаграждений ключевому управленческому персоналу Группы, включенная в расходы по заработной плате в данном консолидированном

финансовом отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, составила 144.435 тысяч тенге за год, закончившийся 31 декабря 2024 года (2023: 274.048 тысяч тенге). Вознаграждение, выплаченное ключевому управленческому персоналу, преимущественно состоит из расходов по заработной плате, установленной контрактами, и иных выплат, основанных на достижении операционных результатов.

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

Управление рисками Группы осуществляется в отношении финансовых, операционных и юридических рисков. Финансовые риски включают рыночный риск (состоящий из валютного риска, процентного риска и прочих ценовых рисков), кредитный риск и риск ликвидности. Главной целью управления финансовыми рисками является определение лимитов риска и дальнейшее обеспечение соблюдения установленных лимитов. Управление операционным и юридическим рисками должно обеспечивать надлежащее функционирование внутренних политик и процедур в целях минимизации данных рисков. Высшее руководство Группы контролирует процесс управления этими рисками.

Кредитный риск

Кредитный риск – это риск того, что Группа понесет финансовые убытки, поскольку контрагенты не выполнят свои обязательства по финансовому инструменту или клиентскому договору. Группа подвержена кредитному риску, связанному с ее операционной деятельностью (прежде всего, в отношении торговой дебиторской задолженности) и финансовой деятельностью, включая депозиты в банках и финансовых организациях, валютные операции и прочие финансовые инструменты.

Кредитный риск, возникающий в результате не-

выполнения контрагентами условий договоров с финансовыми инструментами Группы, обычно ограничивается суммами, при наличии таковых, на которые величина обязательств контрагентов превышает обязательства Группы перед этими контрагентами. Политика Группы предусматривает совершение операций с финансовыми инструментами с рядом кредитоспособных контрагентов. Максимальная величина подверженности кредитному риску равна балансовой стоимости каждого финансового актива. Группа считает, что максимальная величина ее риска равна сумме торговой дебиторской задолженности (Примечание 10), прочей дебиторской задолженности и дебиторской задолженности связанных сторон (Примечание 29), а также сумме краткосрочных финансовых инвестиций (Примечание 13) и денежных средств и их эквивалентов (Примечание 14) за вычетом резервов под ожидаемым кредитным убыткам, отраженных на отчетную дату.

Концентрация кредитного риска может возникать при наличии нескольких сумм задолженности от одного дебитора или от группы дебиторов со сходными условиями деятельности, в отношении которых есть основания ожидать, что изменения экономических условий или иных обстоятельств могут одинаково повлиять на их способность выполнять свои обязательства.

В Группе действует политика, предусматриваю-



щая постоянный контроль за тем, чтобы, сделки заключались с заказчиками, имеющими адекватную кредитную историю, и не превышали установленных лимитов кредитования. Благодаря тому факту, что обязательства контрагентов в основном представлены обязательствами от связанных сторон, Группа считает, что данные обяза-

тельства будут погашены по первому требованию. Группа не выступает гарантом по обязательствам третьих сторон.

В следующей таблице представлен анализ денежных средств и их эквивалентов по кредитному качеству по состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года:

В тысячах тенге	Рейтинги		На 31 декабря 2024 года	На 31 декабря 2023 года
	2024 год	2023 год		
АО «ForteBank» г.Астана	BB Fitch Ratings	BB Fitch Ratings	9.478.220	960.926
АО «Altyn Bank»	BBB Fitch Ratings	BBB Fitch Ratings	4.099.213	799.597
АО «Народный Банк Казахстана»	BBB-Fitch Ratings	BBB-Fitch Ratings	90.619	8.958.843
Касса	Не имеется	Не имеется	1.634	807
Деньги в пути	Не имеется	Не имеется	456	3.226
АО «Казпочта»	BBB-Fitch Ratings	Baa3 Moody's rating	348	2.483
АО "Банк ЦентрКредит"	BB S&P	-	322	-
Национальный банк внешнеэкономической деятельности Узбекистана	BB- Fitch Ratings	BB- Fitch Ratings	-	439
Bank of China	A Fitch Ratings	A Fitch Ratings	-	15
Оценочный резерв под кредитные убытки			(1.084)	(603)
Итого денежные средства и их эквиваленты			13.669.728	10.725.733

Управление риском недостаточности капитала

Группа управляет риском недостаточности капитала, чтобы убедиться, что Группа сможет продолжить деятельность как непрерывно действующее предприятие при максимальном увеличении прибыли для Акционеров посредством оптимизации баланса долга и капитала.

Структура капитала Группы включает уставный капитал, нераспределенную прибыль, как представлено в консолидированном отчете об изменениях капитала.

Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что справедливая стоимость или будущие денежные потоки, связанные с подверженностью риску, будут колебаться вследствие изменений в валютных курсах. Подверженность Группы риску изменения валютных курсов обусловлена, прежде всего, ее операционной деятельностью (когда выручка или расходы деноминированы в иностранной валюте.

В отношении валютного риска руководство устанавливает ограничения по уровню риска по каждой валюте и в целом. В таблице ниже представлен риск Группы в отношении изменения обменного курса валют по состоянию на конец отчетного периода:

В тысячах тенге	Увеличение/ уменьшение в курсе доллара США	Влияние на прибыль до учета подоходного налога
2024 год	+14,15%	2.064.546
	-14,15%	(2.064.546)
2023 год	+14,15%	2.380.902
	-14,15%	(2.380.902)

Изменения влияния на прибыль до налогообложения обусловлены изменением монетарных активов и обязательств, деноминированных в долларах США.

Рыночный риск

Рыночный риск заключается в возможном колебании стоимости финансового инструмента в результате изменения рыночных цен. В связи с тем, что Группа занимает доминирующее положение на рынке, риск в возможном колебании стоимости финансового инструмента в результате изменения рыночных цен маловероятен.

Риск ликвидности

Окончательная ответственность за управление риском ликвидности лежит на Акционерах Группы, которые создали необходимую систему управ-

ления риском ликвидности для руководства Группы по требованиям управления ликвидностью и краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного финансирования. Группа управляет риском ликвидности путем поддержания адекватных резервов, банковских займов и доступных кредитных линий, путем постоянного мониторинга прогнозируемого и фактического движения денежных средств и сравнения сроков погашения финансовых активов и обязательств.

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Группы по ее производным финансовым обязательствам. Таблица была составлена на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Группы может быть потребована оплата. Таблица включает денежные потоки, как по процентам, так и основной сумме долга.

В тысячах тенге	Средневзвешенная эффективная процентная ставка	Менее 1 месяца	1-3 месяцев	3-12 месяцев	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
31 декабря 2024 года							
Торговая и прочая кредиторская задолженность		1.925.218	95.567	310	10.087	-	2.031.182
Кредиторская задолженность связанных сторон		2.283.252	-	-	72	-	2.283.324
Обязательства по аренде	18.96%- 19.42%	23.248	54.824	246.708	354.733		679.513
		4.232.095	150.391	247.018	364.892	-	4.994.396



В тысячах тенге	Средневзвешенная эффективная процентная ставка	Менее 1 месяца	1-3 месяцев	3-12 месяцев	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
31 декабря 2024 года							
Торговая и прочая кредиторская задолженность		3.203.048	4.447	4.111	5.294	-	3.216.900
Кредиторская задолженность связанных сторон		153.701	6.477	405.688	-	-	565.866
Обязательства по аренде	15.4%- 0.58%	30.284	60.568	272.557	385.034	-	748.443
		3.387.033	71.492	682.356	390.328	-	4.531.209

Оценка справедливой стоимости

Результаты оценки справедливой стоимости анализируются и распределяются по уровням иерархии справедливой стоимости следующим образом: (i) к Уровню 1 относятся оценки по котировочным ценам (некорректируемым) на активных рынках для идентичных активов или обязательств, (ii) к Уровню 2 – полученные с помощью методов оценки, в котором все используемые существенные исходные данные, являются наблюдаемыми для актива или обязательства прямо (т.е., например, цены) или косвенно (т.е., например, производные от цены), и (iii) оценки Уровня 3, которые являются оценками, не основанными на наблюдаемых рыночных данных (т.е. основаны на ненаблюдаемых исходных данных). При отнесении финансовых инструментов к той или иной категории в иерархии справедливой стоимости руководство использует суждения.

Если в оценке справедливой стоимости используются наблюдаемые данные, которые требуют значительной корректировки, то она относится к Уровню 3. Значимость используемых данных оце-

нивается для всей совокупности оценки справедливой стоимости.

Справедливая стоимость определяется как сумма, по которой инструмент может быть обменен между осведомленными сторонами на коммерческих условиях, за исключением ситуаций с вынужденной реализацией или реализацией при ликвидации. Так как для большинства финансовых инструментов Группы отсутствуют существующие доступные рыночные механизмы для определения справедливой стоимости, при оценке справедливой стоимости необходимо использовать допущения на основе текущих экономических условий и конкретных рисков, присущих инструменту.

По состоянию на 31 декабря 2024 года справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, не отличалась существенно от их балансовой стоимости.

В таблице ниже представлена иерархия оценок активов и обязательств Группы по справедливой стоимости. Иерархия справедливой стоимости на 31 декабря 2024 года:

В тысячах тенге	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Итого
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается				
Краткосрочные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	-	167.865	-	167.865
Инвестиционная недвижимость	-	-	12.211.150	12.211.150
Итого	-	167.865	12.211.150	12.379.015

Иерархия справедливой стоимости на 31 декабря 2023 года

В тысячах тенге	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Итого
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается				
Краткосрочные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	-	394.142	-	394.142
Инвестиционная недвижимость	-	-	7.289.037	7.289.037
Итого	-	394.142	7.289.037	7.683.179

За годы, закончившиеся 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года, не было переходов между Уровнями 1, 2 и 3 справедливой стоимости финансовых инструментов.

На 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года руководство определило, что справедливая стоимость финансовых инструментов Группы таких,

как торговая и прочая дебиторская и кредиторская задолженность, денежные средства и их эквиваленты, краткосрочные финансовые инвестиции, приблизительно равна их балансовой стоимости, главным образом, ввиду непродолжительных сроков погашения данных инструментов.



ГЛОССАРИЙ

«ҚТЖ» ҰК» АҚ	«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ
«Самұрық-Қазына» АҚ	«Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамы
Компания	«Кедентранссервис» АҚ
ӘБП	Әкімшілік басқару персоналы
ЖТС	Жүк техникалық станциясы
ҚХР	Қытай Халық Республикасы, Қытай
ҚХР-ЕО	Қытай-Еуроппалық Одақ
ҚХР-РФ	Қытай-Ресей Федерациясы
ҚХР-ӨР	Қытай-Өзбекстан Республикасы
ТНК	Тиімділіктің негізгі көрсеткіштері
ІТК	Ірі тоннажды контейнер
ҚБ	Қорғау белгісі
ТЖ	Теміржол
КФ	«Кедентранссервис» АҚ аймақтық филиалдары
ҚКХ	«Қазақстан көлік холдингі» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
ЖҚК	Жоспарлау және қаржы комитеті
АК	Аудит комитеті
КМӘМК	Кадрлар, марапаттау және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет
АОЖ	2024 отцептік жөндеу
ТРАСЕКА	Еуропа-Кавказ-Азия көлік дәлізі
TEU	20 футтық контейнерге тең мөлшер
ЖІӨ	Пайдаланылған өндіріс факторларының ұлттық тиесілілігіне қарамастан, тұтыну, экспорт және жинақтау үшін мемлекет аумағындағы экономиканың барлық салаларында бір жыл ішінде өндірілген барлық түпкілікті тауарлар мен қызметтердің (яғни тікелей пайдалануға, пайдалануға немесе қолдануға арналған) нарықтық құнын көрсететін макроэкономикалық көрсеткіш
Жүк айналымы	Көлік жұмысының экономикалық көрсеткіші (жүктерді тасымалдау көлемінің көрсеткіші) тасымалдау қашықтығына белгілі бір уақыт ішінде тасымалданатын жүктің массасының көбейтіндісіне тең. Жүк айналымы тонна-километрмен өлшенеді
Еңбекке жарамды уақыт жоғалту оқиғаларының жиілігі коэффициенті	Жұмыс бөлімшесінде немесе кәсіпорында жұмыс уақытын жоғалтудың есептелген саны, жалпы жұмыс істеген уақытқа қатынасы және 1 млн адам/сағатқа нормаланған
МТЖ	Магистральды теміржол желісі
Операциялық пайда	Кәсіпорынның негізгі қызметтен түскен пайдасы таза кірістер (шығындарды шегергендегі кірістер) мен негізгі қызмет бойынша шығыстар (тікелей және операциялық шығыстар соңғысына қосылады) немесе жалпы пайда мен операциялық шығыстар арасындағы айырмашылыққа тең
Жолаушылар айналымы	Жолаушылар тасымалы көлемінің жолаушы-километрмен көрсетілу көрсеткіші жолаушылар санының тасымалдау қашықтығына көбейтіндісі ретінде есептеледі

Бас жолдардың ұзындығы	Барлық негізгі жолдардың ұзындығының қосындысы
БАҚ	Бұқаралық ақпарат құралдары
ОЭР	Отын-энергетикалық ресурстар
Энергетикалық тиімділік	Өнім бірлігіне отын-энергетикалық ресурстардың шығындарының төмендеу көрсеткіші
Пайдалану ұзындығы	Екінші негізгі, станциялық және т. б. сияқты жолдарды есепке алмай, станциялар арасындағы теміржол желілерінің ұзындығы.
ЕВІТДА	Пайыздарды, салықтарды, амортизацияны алып тастағанға дейінгі кіріс көрсеткіші
ЕВІТДА margin	Компанияның кірістілігінің көрсеткіші, ЕВІТДА мен түсімнің арақатынасы
ЖФЭ	Жиырма футтық эквивалент
GRI	Global Reporting Initiative (жаһандық есеп беру бастамасы)
ТЫҰ	Теміржолдар ынтымақтастығы ұйымы
ХАТО	Халықаралық теміржол одағы
ЕАЭО	Еуразиялық экономикалық одақ
ESG	environmental, social, and corporate governance, (экологическое, социальное и корпоративное управление)
ҚНК	Қызметтің негізгі көрсеткіштері
ОТЛК ЕРА	«Біріккен көлік-логистика компаниясы – Еуразиялық теміржол альянсы» акционерлік қоғамы
ТХКБ	Транскаспий халықаралық көлік бағыты
АЕК	Айлық есептік көрсеткіш
ЕТЖ	Ең төменгі жалақы мөлшері
КТС	Корпоративтік табыс салығы
ТМҚ	Тауарлық-материалдық қорлар
ХҚЕС	Халықаралық қаржылық есептілік стандарттары
ҚҚС	Қосылған құн салығы
ЖӘШ	Жалпы және әкімшілік шығындар
ROACE	Айналым капиталының кірістілігі
УСҚ	Уақытша сақтау қоймасы
ДК	Директорлар кеңесі
CRM- жүйесі	Customer Relationship Management-жүйесі
ЕҚБЖ	Еңбек қауіпсіздігін басқару жүйесі
ҚОҚ	Қоршаған ортаны қорғау
ТҚҚ	Тұрмыстық қатты қалдықтар
АХҚО	«Астана» халықаралық қаржы орталығы
КТБЖ	Корпоративтік тәуекелдерді басқару жүйесі
КСУР	Корпоративная система управления рисками



ЕСЕП ТУРАЛЫ

GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, GRI 3-1, GRI 3-2

Осы Интеграцияланған жылдық есептің мақсаты – біздің мүдделі тараптарға Компания және оның қызметі туралы үш тұрақты даму аспектісі бойынша – экономикалық, әлеуметтік және экологиялық – толық және сенімді ақпарат ұсыну. Бұл есеп тек ағымдағы жағдайды ғана көрсетіп қоймай, сонымен қатар Компанияның ұзақ мерзімді мақсаттары мен Даму стратегиясын да көрсетеді.

Есепте 2024 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейінгі кезеңдегі көрсеткіштер, сондай-ақ алдыңғы кезеңдердегі деректер мен көрсеткіштердің өзгеру динамикасын көрсету үшін болжамды мәндер қамтылған. Мұндай тәсіл қол жеткізілген нәтижелер мен болашақ үрдістер туралы толық ақпарат беруге мүмкіндік береді. Ағымдағы есепте бұрын жарияланған жылдық есептердегі ақпараттың өзгертілмегені көрсетілген. Сонымен қатар, бұл кезеңде есептің сыртқы расталуы жүргізілмегені атап өтілген.

Есептер жыл сайын жарияланып, Компанияның веб-сайтында <https://www.kdts.kz/ru/aktsioneram/godovaya-i-finansovaya-otchetnost/> қолжетімді. Компания мүдделі тараптармен коммуникацияда

максималды ашықтыққа ұмтылады, сондықтан есепке кез келген адам оңай қол жеткізе алатындай етіп ұйымдастырылған.

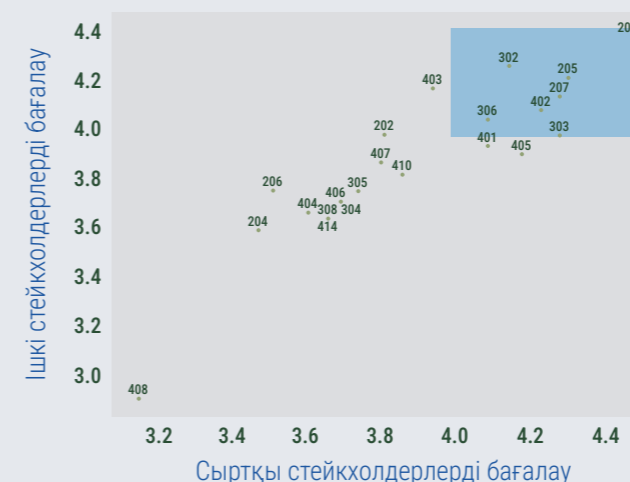
Есеп GRI халықаралық стандарттарына сәйкес ESG ақпаратының ашылуы бойынша дайындалған, бұл ретте тұрақты дамудың ең маңызды аспектілеріне баса назар аударылған. Есеп мүдделі тараптармен белсенді өзара әрекеттесу негізінде жасалған, бұл толықтық қағидатын сақтауға және тұрақтылықтың кеңірек контекстін ескеруге мүмкіндік берді.

Есептің негізгі тақырыптарын анықтау

Есептің негізгі тақырыптарын іріктеу материалдылық қағидасына негізделі отырып жүргізілді, бұл стейкхолдерлерге және қоршаған ортаға айтарлықтай әсер ететін аспектілерді анықтауға мүмкіндік береді. Бұл үдерісте стейкхолдерлерді анықтау, олардың мүдделері мен күтілімдерін талдау, сондай-ақ экологиялық, әлеуметтік, экономикалық және басқарушылық аспектілерге әсерін бағалау жүзеге асырылды. Тақырыптарды басымдыққа бөлу олардың әсерінің тұрақтылығы мен маңыздылығы, сондай-ақ әсердің күші, ауқымы және қамту критерийлері бойынша жүргізілді.

Әрбір тақырыптың маңыздылығы 5 балдық шкаланы пайдалану арқылы бағаланды, мұнда тақырыптың маңыздылығы 0-ден 5 балға дейін бағаланды. Осы бағалаулардың негізінде орташа салмақты балл есептеліп, тақырыптардың маңыздылығы объективті түрде анықталды. Ішкі және сыртқы стейкхолдерлердің пікірлері мен бағалауларын ескере отырып, Жылдық есепті дайындау кезінде ең маңызды назар аударылған басты тақырыптар анықталды. Әсіресе, Компанияның Даму Стратегиясы үшін ең маңызды болып табылған аспектілерге ерекше назар аударылды.

5 Сурет – «Кедентранссервис» АҚ-ның 2024 жылғы жылдық есебінде ашу үшін маңызды тақырыптар



- 201. Экономикалық көрсеткіштер (2016)
- 302. Энергия тұтыну (2016)
- 204. Сатып алу практикалық (2016)
- 401. Жұмыспен қамту (2016)
- 206. Бәсекеге қарсы мінез-құлық (2016)
- 403. Оқыту және білім беру (2016)
- 202. Нарықтағы қатысу (2016)
- 404. Еңбек қауіпсіздігі және денсаулық (2016)
- 203. Биологиялық әртүрлілік (2016)
- 405. Шығындылар (2016)
- 410. Дискриминацияны болдырмау (2016)
- 306. Жеткізушілердің экологиялық бағасы (2016)

- 412. Адамсауда жемқорлыққа қарсы іс-қимыл (2016)
- 402. Қызметкерлер мен басшылық арасындағы қатынастар (2016)
- 305. Су және ағынды сулар (2016)
- 406. Қалдықтар (2019)
- 413. Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер (2016)
- 407. Бірлестіктер бостандығы және ұжымдық келіссөздер жүргізу (2016)
- 408. Балалар еңбегі (2016)
- 414. Қауіпсіздік практикалары (2016)
- 411. Жеткізушілердің әлеуметтік бағасы (2016)



21 Кесте – GRI есеп беру элементтері

Тақырыптар	GRI стандарты
Экономикалық көрсеткіштер	201
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	205
Салықтар	207
Энергетика	302
Су және ағынды сулар	303
Қалдықтар	306
Оқыту және білім беру	404

Индекс GRI

Индикатор	Ашу	Есептің бөлімі/түсініктеме	Бет
ТДМ, GRI 1: Негіздері (2016, 2018, 2019, 2021)			
GRI 2: Компания және оның есеп беру тәжірибесі (2021)			
2-1	Ұйым туралы мәліметтер	Компания туралы Қызмет ету аумағы Компанияның негізгі қызмет түрлері 2025 жылға қойылған мақсаттар мен міндеттер Байланыс ақпараты	15 16 20 35 185
2-2	Тұрақты даму жөніндегі ұйымның есептілігіне кіретін субъектілер	Еншілес және тәуелді ұйымдар туралы ақпарат	49
2-3	Есепті кезең, кезеңділік және байланыстар	Есеп туралы	180
2-4	Ақпаратты ауыстырып қарау	Есеп туралы	180
2-5	Ұйым туралы мәліметтер	Есеп туралы	180
ТДМ, GRI 2: Компанияның қызметі және оның қызметкерлері (2021)			
2-6	Компанияның қызметі, құн тізбегі және басқа да іскерлік қатынастар	Компанияның негізгі қызмет түрлері Бизнес-модель Тарифтік реттеу	20 20
2-7	Қызметкерлер	Әлеуметтік жауапкершілік Компания Қызметкерлері	83 83
2-8	Штаттан тыс қызметкерлер	Компанияның штаттан тыс қызметкерлері жоқ	
Корпоративтік басқару			
ТДМ, GRI 2: Корпоративтік басқару (2021)			
2-9	Басқару органдарының құрылымы мен құрамы	Корпоративтік басқару туралы есеп	90

Индикатор	Ашу	Есептің бөлімі/түсініктеме	Бет
2-10	Жоғары басқарушы органды тағайындау және таңдау	Директорлар кеңесінің құрамын қалыптастыру тәртібі Басқарма құрамын қалыптастыру тәртібі	97 107
2-11	Жоғары басшы органның төрағасы	Директорлар кеңесі Басқарма	94 107
2-12	Әсерді басқаруды қадағалаудағы жоғары басқару органының рөлі	Директорлар кеңесі Басқарма	94 107
2-13	Әсерді басқару жауапкершілігін беру	Әлеуметтік жауапкершілік	83
2-14	Жоғары басқарушы органның орнықты даму саласындағы есептіліктегі рөлі	Директорлар кеңесі Басқарма	94 107
2-15	Мүдделер қақтығысы	№5 мақсат. Компанияның тұрақты дамуын қамтамасыз ету Мүдделер қақтығысын реттеу саясаты	77
2-16	Жоғары басшылықты маңызды мәселелер туралы хабардар ету	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	74
2-17	Жоғары басқарушы органның ұжымдық білімі	Персоналды дамыту	88
2-18	Жоғары басшы органның қызметін бағалау	Директорлар кеңесінің қызметін бағалау процесі	95
2-19	Сыйақы саясаты	Директорлар кеңесі мүшелерінің сыйақысы	95
2-20	Сыйақыны анықтау процесі	Директорлар кеңесі мүшелерінің сыйақысы	95
2-21	Жылдық жалпы сыйақы коэффициенті	Түсініктеме: ақпарат құпия	-
GRI 2: Стратегия, саясат, тәжірибе			
2-22	Тұрақты даму стратегиясы туралы мәлімдеме	Директорлар Кеңесі Төрағасының үндеуі Басқарма Төрағасының Үндеуі	10 12
2-23	Саясаткерлерге міндеттеме	№5 мақсат. Компанияның тұрақты дамуын қамтамасыз ету	
2-24	Өзіне алған міндеттемелерді орындау	№5 мақсат. Компанияның тұрақты дамуын қамтамасыз ету	
2-25	Негативті салдарларды жою процесі	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	74
2-26	Кеңес алу және алаңдаушылық білдіру тетіктері	Мүдделер қақтығысын реттеу саясаты	77
2-27	Заңнаманы сақтау	Заңдар мен ережелерді сақтау	76
2-28	Қауымдастықтарға, Халықаралық ұйымдарға мүшелік	Халықаралық ұйымдарға, қауымдастықтарға қатысу және халықаралық қағидаттарды ұстану	31
2-29	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәсілі	Стейкхолдерлер және аспектілер Стейкхолдерлермен өзара әрекеттесу	65
2-30	Ұжымдық шарттар	Қосымша әлеуметтік кепілдіктер	87



Индикатор	Ашу	Есептің бөлімі/түсініктеме	Бет
GRI 3: Негізгі тақырыптар (2021)			
3-1	Маңызды тақырыптарды анықтау процесі	Есеп туралы	180
3-2	Маңызды тақырыптардың тізімі	Есеп туралы	180
Экономика			
GRI 201: Экономикалық көрсеткіштер (2016)			
201-2	Климаттың өзгеруіне байланысты қаржылық әсер ету және басқа тәуекелдер мен мүмкіндіктер	Ұйымның қызметі климаттың өзгеруіне тікелей әсер етпейді.	
201-3	Белгіленген төлемдері бар жоспар бойынша міндеттемелер және басқа да зейнетақы жоспарлары	Компанияның барлық қызметкерлері мемлекеттік зейнетақымен қамсыздандыру жүйесімен қамтылған және міндетті зейнетақы жарналарын төлейді	
GRI 205: Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес (2016)			
205-2	Сыбайлас жемқорлыққа байланысты тәуекелдер бойынша қызметті бағалау	Компанияның Комплаенс-бақылаушысының 2024 жылғы қызметінің қорытындылары Заңдар мен ережелерді сақтау	75 76
GRI 207: Салықтар (2019)			
207-1	Салықтық есеп саясатының сипаттамасы	Салық аударымдары	69
Экологиялық аспектілер			
GRI 302: Энергетика (2016)			
302-1	Ұйым ішіндегі энергияны тұтыну	Экологиялық жауапкершілік	79
GRI 303: Су және ағынды сулар (2018)			
303-5	Суды тұтыну	Экологиялық жауапкершілік	79
GRI 306: Қалдықтар (2016)			
306-1	Қалдықтардың пайда болуы және онымен байланысты айтарлықтай әсер	Экологиялық жауапкершілік	79
306-2	Маңызды басқару қалдықтармен байланысты әсерлер	Экологиялық жауапкершілік	79
Әлеуметтік аспектілер			
GRI 404: Кәсіби дайындық және білім беру (2016)			
404-1	Бір қызметкерге жылына оқу сағаттарының орташа саны	«Кедентранссервис» АҚ сандармен	4

Байланыс ақпараты

GRI 2-1

«Кедентранссервис» акционерлік қоғамы

Мекен - Жайы: Қазақстан Республикасы
010000, Астана қ.

Заңды мекенжайы: Достық көшесі, 18

Нақты мекенжайы: Достық көшесі, 18

Кеңсе қызметі (хаттарды жіберу мәселелері бойынша):
kense@kdts.kz

Сату департаменті (қызметтер туралы өтінімдер мен нақтылаулар бойынша):

wagon@kdts.kz

Call-center:

+7 (7172) 94-26-26;
+7 778 097 9797

Сенім телефоны:
+8 800-080-47-47

Корпоративтік даму және қоғаммен байланыс департаменті

(БАҚ мәселелері бойынша)::

kpresskdts@gmail.com

CRM жүйесіндегі жеке кабинет: <https://my.kdts.kz/login>

«Кедентранссервис» АҚ сайты: <https://www.kdts.kz/ru/>

Facebook: <https://www.facebook.com/Kedentransservice.kz>

Instagram: <https://www.instagram.com/kdts.z?igsh=aGk2M3kzaWdieHcy>

Telegram-бот: @ao_kdts_bot

Алматы қаласы және Алматы облысы бойынша филиалы (Алматы-1)

Мекен-жайы: Алматы қ., Северное айналма к-сі, 175

Заңды мекен-жайы: Достық к-сі, 18

Байланыс нөмірлері:

+7 (7272) 296 35 91

+7 (7272) 296 75 96

+7 778 097 9274

+7 778 097 9534

Эл. пошта: almaty@kdts.kz; kf-almaty1@mail.ru

Станция коды: Алматы станциясы 1, ст.коды. 700007

(тұйық коды 423 ГТС1).

Алматы қаласы және Алматы облысы бойынша филиалы (Алматы-2)

Мекен-жайы: Алматы қ., Промышленная к-сі, 1

Байланыс нөмірлері:

+7 (7272) 296 15 59

+7 (7272) 296 15 59

Эл. пошта almaty@kdts.kz

Станция коды: Алматы станциясы 2, ст.коды 700100

(тұйық коды 105 ГТС2)

Алтынкөл станциясындағы Филиал

Мекен-жайы: Алматы облысы, Панфилов ауданы, Биджин ауылы, Алтынкөл станциясы, теміржол вокзалы ғимараты, Б корпусы.

Байланыс нөмірлері:

+7 (72831) 6 33 12

+7 778097 9690

+7 778097 9653

Эл. пошта: kdts-altynkol@mail.ru

Станция коды: Станция Алтынколь, ст.коды 707608

Астана қаласы және Ақмола облысы бойынша филиалы

Мекен-жайы: Астана қ., Алматы ауданы, Жұбанов к-сі, 29А

Байланыс нөмірлері: +7 (7172) 93 42 27

+7 778 097 9282

+7 778 097 9673

+7 778 097 9667

Эл. пошта: astana@kdts.kz; kf_astana@mail.ru

Станция коды: Станция Нұр-Сұлтан 1, ст.коды 690002

Атырау өңірлік филиалы

Мекен-жайы: Атырау қ., Гурьевснаб өнеркәсіптік аймағы, 20а құрылыс

Байланыс нөмірлері:

+7 (7122) 95 52 51

+7 778 097 9355

+7 778 097 9540

Эл. пошта: aktobe@kdts.kz

kf_zkrf@mail.ru

Станция коды: Ақтөбе станциясы 2, ст.коды 689607.



Қарағанды облысы бойынша филиалы

Мекен-жайы: Қарағанды қ., Складская к-сі, 13

Байланыс нөмірлері:

+7 778 097 9277

+7 778 097 9554

+7 (7212) 60 40 11

Эл. пошта: kf-karaganda@mail.ru; karaganda@kdts.kz

Станция коды: Қарағанды станциясы, ст.коды 673905.

Ақмола облысы Көкшетау қаласы бойынша филиалы

Мекен-жайы: Көкшетау қаласы, Восточная промзона көшесі, 18-жол, 2-учаске

Байланыс нөмірлері:

8 (7162) 294169

+7 778 097 9675

Эл. пошта: astana@kdts.kz; kf_astana@mail.ru

Санция коды: Кокшетау-1 станциясы, ст.коды 687008.

Қостанай облысы бойынша филиалы

Мекен - жайы: Қостанай қ., Перронная 1

Байланыс нөмірлері:

+7 (7142) 90 05 78

+7 778 097 9503

+7 778 097 9504

Эл. пошта: kostanay@kdts.kz; kf_kustanai@mail.ru

Станция коды: Қостанай станциясы, ст.коды. 684001.

Шығыс Қазақстан облысы Өскемен қаласы бойынша филиалы

Мекен-жайы: Өскемен қаласы, Делегатская көшесі, 36

Байланыс нөмірлері:

+7 (7232) 50 21 37

+7 778 097 9587

Эл. пошта: vko@kdts.kz; kf_vko@mail.ru

Станция коды: Өскемен-1 станциясы, ст.коды 713007.

Павлодар облысы бойынша филиалы

Мекен-жайы: Павлодар қ., Товарная к-сі, 25

Байланыс нөмірлері:

+7 (7182) 65 92 79

+7 778 097 9527

+7 778 097 9250

Эл. пошта: pavlodar@kdts.kz; kf_pavlodar@mail.ru

Станция коды: Павлодар-Оңтүстік станциясы, ст.коды 696206.

Шығыс Қазақстан облысы Семей қаласы бойынша филиалы

Мекен-жайы: Семей қаласы, восточный левый массиві көшесі, 3009А

Байланыс нөмірлері:

+7 (7222) 38 13 38

+7 778 097 9575

Эл. пошта: vko@kdts.kz; kf_vko@mail.ru

Станция коды: Семей-Жүк Станциясы, ст.коды 709508.

«Орал жүк учаскесі» филиалы

Мекен - жайы: Батыс Қазақстан облысы, Желаево кенті, өнеркәсіптік аймақ 200

Байланыс нөмірлері:

+7 (7112) 27 44 60

+7 778 097 9626

Эл. пошта: oral@kdts.kz; kf-uralsk@mail.ru

Станция коды: Жилаево станциясы, ст.коды 666003.

Шымкент қаласы бойынша өңірлік филиалы

Мекен-жайы: Шымкент қ., Муминов к-сі, 26

Байланыс нөмірлері:

+7 (7252) 95 45 01

+7 778 097 9292

+7 778 097 9294

Эл. пошта: shymkent@kdts.kz; kf_ukrf@mail.ru

Станция коды: Шымкент станциясы, ст.коды 698606.