Приложение №1

к приказу

Генерального директора

акционерного общества

«Кедентранссервис»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**оказания услуг оператора вагонов при перегрузе контейнеров через погранпереходы Достык, Алтынколь в международном сообщении (импорт, транзит)**

**г. Нур - Султан** «**\_\_\_»\_**\_\_\_\_\_\_\_**20\_\_ г.**

**Акционерное общество «Кедентранссервис»**, именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_,именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий Договор оперирования через погранпереходы Достык, Алтынколь в международном сообщении (импорт, транзит) (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **Сокращения, применяемые в Договоре**
   1. **Оператор** - лицо, владеющее вагонами на праве собственности или иных законных основаниях, участвующее в перевозочном процессе путем оказания услуг оператора вагонов и указанное в перевозочных документах.
   2. **Услуги –** услуги Оператора вагонов, а именно, по обеспечению Клиента вагонами для перевозок контейнеров, колесной техники и оборудования, и других грузов, поступающих под перегруз с территории КНР, в международных импортных и транзитных сообщениях через погранпереходы Достык, Алтынколь, в том числе услуги по распределению, предоставлению в пользование и диспетчеризации движения вагонов в порядке, установленном Перевозчиком;
   3. **Вагон** – несамоходное прицепное транспортное средство, предназначенное для перевозки контейнеров по железнодорожным путям, принадлежащее Оператору на праве собственности или ином законном основании;
   4. **Клиент** — лицо, (грузополучатель, экспедитор) пользующееся услугами Оператора в соответствии с заключенным Договором и указанное в перевозочных документах, как плательщик всех причитающихся перевозчику провозных платежей и сборов.
   5. **ГВЦ** – Филиал АО ««НК «ҚТЖ» - «Главный вычислительный центр»
   6. **Перевозчик** - лицо, осуществляющее деятельность по перевозке грузов или пассажиров, багажа, грузобагажа, почтовых отправлений и указанное в перевозочных документах, владеющее на праве собственности или на ином законном основании подвижным составом, включая тяговые транспортные средства;
   7. **Корпоративный сайт Оператора** - www.kdts.kz.
2. **Предмет Договора**
   1. Предоставление Клиенту вагонов, принадлежащих Оператору, для использования при перегрузе и перевозке контейнеров, колесной техники и оборудования, и других грузов, поступивших через погранпереходы Достык, Алтынколь в импортном и транзитном сообщениях.
   2. Услуги оказываются по тарифам, размещенным на корпоративном сайте Оператора
   3. На предполагаемые к перевозке маршруты, не размещенные на корпоративном сайте Оператора, Клиент письменно, либо по электронной почте запрашивает тариф. Тариф запрашивается за 15 (пятнадцать) календарных дней до перевозки, при этом Оператор в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса, производит расчет тарифа и направляет его Клиенту по электронной почте и/или факсом, с дальнейшим размещением тарифа на корпоративном сайте Оператора.
3. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Оператор обязан:**
      1. обеспечить качественное выполнение Услуг за вознаграждение;
      2. уведомлять Клиента об изменениях действующих тарифов на услуги Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней опубликовав на официальном сайте Оператора;
      3. в случае возникновения обстоятельств, замедляющих ход оказания Услуг или делающих дальнейшее оказание Услуг невозможным, в суточный срок поставить об этом в известность Клиента посредством факса и/или электронной почты;
      4. предоставить Клиенту технически исправные и пригодные в коммерческом отношении Вагоны с правом выхода на пути общего пользования и курсирования по железным дорогам стран СНГ, при этом Вагоны не должны находиться под арестом и иными запрещениями.
   2. **Клиент обязан:**

Клиент обязан:

* + 1. своевременно и в полном объеме производить оплату за Услуги и произвести оплату фактически понесенных Оператором документально подтвержденных расходов, не включенных в стоимостьУслуг, связанных с оказанием Услуг в соответствии с разделами 4,5 Договора;
    2. заключить отдельный договор для обеспечения перегруза груза;
    3. обеспечивать оформление перевозочных и иных сопроводительных документов, необходимых для осуществления таможенного, фитосанитарного, ветеринарного и иного контроля в соответствии с требованиями действующего законодательства;
    4. допускать изменение маршрутов следования вагонов с грузом (переадресовка) только с письменного согласия Оператора, и согласования тарифа на измененный маршрут. В случае изменения маршрута без согласия Оператора, стоимость за предоставление вагона будет начислена Клиенту по фактически пройденному маршруту.
    5. обеспечить срок нахождения вагонов Оператора на стыковых станциях – не более двух суток, подъездных путях погрузки/выгрузки: погрузки – не более двух суток, выгрузки – не более двух суток. Срок нахождения вагонов на стыковых станциях и подъездных путях погрузки/выгрузки исчисляется с даты и времени подачи вагонов на подъездной путь до 24 часов 00 минут до даты уборки вагона с подъездного пути.

Простой Вагонов свыше установленного срока исчисляется Сторонами в сутках, при этом неполные сутки считаются за полные;

* 1. **Оператор имеет право:**
     1. требовать возмещения документально подтвержденных убытков в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Клиентом условий Договора;
     2. в случае несоблюдения согласованных сроков нахождения вагонов на стыковых станциях и подъездных путях погрузки/выгрузки согласно подпункту 3.2.5. Договора, выставить неустойку за каждую платформу в размере 11 160 (одинадцать тысяч сто шестьдесят) тенге за одни вагонно-сутки при задержке вагонов сверх нормативного срока по вине Клиента.

При исчислении сроков нахождения вагонов на стыковых станциях и подъездных путях погрузки/выгрузки Оператор использует информационные данные ГВЦ или иных баз данных, имеющихся у Оператора.

* 1. **Клиент имеет право:**
     1. требовать оказания Услуг в соответствии с условиями Договора;
     2. предъявлять Оператору претензии и требования в отношении качества Услуг по Договору;
     3. требовать возмещения документально подтвержденных убытков в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Оператором условий Договора;
     4. получать от Оператора информацию об изменении стоимости Услуг Оператора.

1. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
   1. Стоимость Услуг по Договору определяется согласно тарифам, размещенным на корпоративном сайте Оператора за каждый контейнер, перевозимый в Вагоне, предоставленном в пользование.
   2. Учет денег по Договору производится в **казахстанских тенге**.
   3. Оплата услуг Оператора производится Клиентом:

4.3.1. Оплата услуг Оператора производится Клиентом на расчетный счет Оператора на условиях 100% (сто процентов) предварительной оплаты до 01 числа месяца оказания услуг на основании счета Оператора.

Размер предоплаты рассчитывается Оператором от стоимости фактического среднемесячного объема перевозок Клиента за предыдущие 3 (три) месяца текущего года.

По факту состоявшихся перевозок Оператор направляет электронные версии документов: акта оказанных услуг и приложения к акту оказанных услуг на электронный адрес Клиента, указанный в реквизитах Договора. Клиент по получению перечисленных документов, при недостаточности рассчитанной суммы предоплаты, осуществляет доплату недостающих денежных средств в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их отправления Оператором.

4.3.2. Для вновь заключенных договоров, размер предварительной оплаты Услуги по Договору устанавливается 1 000 000 (один миллион) тенге на 1 (первый) месяц оказания услуг.

Клиент производит оплату за Услуги денежными средствами на расчетный счет Оператора за 5 календарных дней до момента оказания услуг. По факту состоявшихся перевозок Оператор направляет электронные версии документов: акта оказанных услуг и приложения к акту оказанных услуг на электронный адрес Клиента, указанный в реквизитах Договора. Клиент по получению перечисленных документов, при недостаточности установленной суммы предоплаты, осуществляет доплату недостающих денежных средств в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их отправления Оператором.

При превышении сумм, уплаченных Клиентом Оператору, над стоимостью фактически оказанных услуг, остаток денежных средств Клиента подлежит зачету в счет предстоящих услуг, либо возврату Клиенту, согласно, условий, указанных в пункте 4.11.

По истечении 3 (трех) месяцев, для вновь заключенных договоров, размер предоплаты рассчитывается на общих основаниях, указанных в пп. 4.3.1.

4.3.3. В случае неисполнения Клиентом условий, предусмотренных в пункте договора 4.3, Оператор вправе обратиться к Перевозчику с ходатайством о приостановлении груза Клиента в пути следования, до момента полной оплаты услуг согласно условий, предусмотренных в пункте договора 4.3.

4.4. Оператор ежемесячно:

- в срок до 6 (шестого) числа месяца, следующего за отчетным, направляет на электронный адрес Клиента электронные версии: акта оказанных услуг (выполненных работ) и приложения к акту оказанных услуг;

- в срок до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, высылает Клиенту по почте оригиналы: 2 (два) экземпляра акта оказанных услуг (выполненных работ) и приложения к акту оказанных услуг (выполненных работ);

- производить в случае необходимости уведомление Клиента об имеющейся дебиторской задолженности на электронный адрес Клиента, указанный в разделе 10 Договора и действующий на момент оказания услуг;

- в срок до 8 (восьмого) числа месяца, следующего за отчетным, выписывает электронную счет-фактуру посредством ИС «ЭСФ».

4.5. Клиент при получении по электронной почте документов (электронной счет-фактуры), указанных в пункте 4.4. Договора, обязуется рассмотреть их по позициям, и произвести оплату разницы между суммой внесенной предоплаты и суммой фактически оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов по электронной почте, при этом датой получения документов по электронной почте, является дата их отправления по электронной почте;

* 1. Клиент при получении оригиналов документов, указанных в п. 4.4. Договора, обязуется подписать акт оказанных услуг, скрепить его печатью и отправить в адрес Оператора, в соответствии с требованиями МСФО и налогового законодательства Республики Казахстан, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов;
  2. Подписание указанных документов оставляет право Клиенту при несогласии с отдельными позициями обратиться к Оператору в претензионном порядке в течении 1 (одного) месяца с момента получения оригиналов документов.
  3. В случае, если у Клиента имеются возражения или замечания к суммам, указанным в реестре перевозок и акте оказанных услуг, Клиент направляет письменную претензию к оказанным услугам по Договору. Оператор рассматривает поступившую претензию в течение 1 (одного) месяца со дня ее получения и направляет ответ Клиенту в письменном виде, при этом:

- в случае удовлетворения претензии, Клиенту оформляется дополнительная счет-фактура и акт оказанных услуг (выполненных работ) в установленном законодательством РК порядке;

- в случае обоснованного отказа Оператором в удовлетворении претензии, ранее оплаченные Клиентом суммы за оказанные Услуги, не возвращаются;

4.9. Стороны ежеквартально производят сверку взаиморасчетов с подписанием акта сверки.

4.10.При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом условий, предусмотренных пунктом 4.3. Договора, Оператор имеет безусловное право приостановить оказание Услуг до момента полного погашения задолженности. При этом, в случае приостановки, оказание Услуг будет возобновлено в течения 2 (двух) часов с момента поступления денег на расчетный счет Оператора только в рабочее время.

4.11. При превышении сумм, уплаченных Клиентом Оператору, над стоимостью фактически оказанных услуг, излишне перечисленные авансом суммы подлежат зачету в счет предстоящих услуг, либо, при наличии письменного требования Клиента, возвращаются в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Оператором данного требования на основании подписанного Сторонами акта сверки взаиморасчетов, за вычетом суммы банковской комиссии.

1. **Ответственность Сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащего исполнения взятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с законодательством Республики Казахстан
   2. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до полного и надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору. При этом все убытки, включая штрафные санкции, наложенные уполномоченными лицами на Оператора и/или Перевозчика, связанные с приостановкой перевозки в результате действий/бездействий Клиента, возмещает Клиент.

Указанные в настоящем пункте убытки, включая штрафы и сборы, предъявляемые Оператору третьими лицами при оказании Услуг по Договору, Клиент обязуется возмещать в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления Оператором Клиенту соответствующих счетов на оплату.

* 1. В случае несоблюдения Клиентом сроков и положений, предусмотренных подпунктом 4.5. Договора, Клиент выплачивает Оператору пеню в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от суммы задолженности за каждый просроченный день.
  2. Стороны обязуются оплатить неустойки, пени и штрафы, предусмотренные Договором, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления соответствующих счетов на оплату.
  3. Вагоны должны быть отправлены Клиентом в течение 2 (двух) рабочих дней со станции выгрузки по указанию оператора.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые непосредственно влияют на возможность исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и возникшие после заключения Договора в результате событий, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить, такие как наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия, война или военные действия, изменения в нормативных правовых актах.
   2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств. По требованию другой Стороны должен быть предъявлен документ, выданный компетентным органом, удостоверяющий наступление таких обстоятельств.
   3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней с даты прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы сообщить в письменной форме другой Стороне о прекращении таких обстоятельств.
   4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
   5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, Стороны вправе расторгнуть Договор, с уведомлением другой Стороны за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, после чего Договор считается расторгнутым. В этом случае, Стороны производят взаиморасчет за период, предшествующий дате наступления обстоятельств непреодолимой силы.
2. **Расторжение Договора**
   1. Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, или по инициативе одной из Сторон в следующих случаях:
      1. Клиентом, при неоднократном нарушении Оператором обязательств по Договору;
      2. Оператором:

- при нарушении Клиентом срока оплаты Услуг по Договору;

- в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору.

* 1. При расторжении Договора, Оператор обязан возвратить на расчетный счет Клиента, все излишне перечисленные денежные средства, внесенные в качестве предварительной оплаты Услуг Оператора и не использованные на момент досрочного расторжения Договора, а Клиент обязан выполнить условия предусмотренные в пункте 7.3.
  2. Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Договор считается расторгнутым:
* в части оказания Услуг – после получения уведомления о расторжении Договора, но не ранее даты, указанной в таком уведомлении как дата расторжения Договора;
* в части платежей – с момента оплаты всех начисленных неустоек, возмещения причиненных убытков и проведения всех взаиморасчетов.

1. **Антикоррупционные требования**
   1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.
   2. Стороны подтверждают, что они, а также их работники не совершали, не побуждали к совершению действий, нарушающих либо способствующих нарушению законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции (далее – «Антикоррупционное законодательство»), не выплачивали, не предлагали выплатить и не разрешали выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.
   3. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, а также их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования Антикоррупционного законодательства.
   4. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны обязуются соблюдать требования Антикоррупционного законодательства, и принимать необходимые меры для предотвращения коррупции в соответствии с Антикоррупционным законодательством.
   5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме.
2. **Заключительные положения**
   1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до (указать цифрами *и прописью, но не более одного*календарного года*)*. В случае наличия непогашенной задолженности (включая штрафные санкции) или иных претензий по Договору, Договор может быть прекращен только после их полного исполнения в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
   2. Подписанием Договора Стороны бесспорно и безоговорочно признают, что в случае не подписания Актов оказанных услуг в сроки, указанные в п. 4.4, 4.5. Договора, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом. Факт оказания Услуг в данном случае является бесспорным и не требующим дополнительного доказывания в суде.
   3. В случае если Договор был заключен после даты начала фактического оказания Услуг, его действие распространяется на отношения Сторон, возникшие на такую дату.
   4. Взаимоотношения Сторон регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан и другими нормативными документами, в том числе:

- Законом РК «О железнодорожном транспорте» от 8 декабря 2001 года №266-II;

- Правилами предоставления услуг оператора вагонов (контейнеров), утвержденными приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан;

- Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан;

- Соглашением о международном грузовом железнодорожном сообщении (СМГС), действующим на момент оказания Услуг;

- Тарифной Политикой стран СНГ (ТП СНГ).

* 1. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения обязательств по Договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
  2. Споры, неурегулированные соглашением Сторон, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
  3. Условия Договора являются конфиденциальными для любой третьей стороны и не подлежат разглашению Сторонами без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Требования настоящего пункта не распространяются на случаи предоставления информации участникам и/или аудиторам Сторон, участникам и/или аудиторам участников Сторон.

* 1. Все изменения и дополнения к Договору должны быть оформлены Приложениями к Договору, совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон с проставлением оттисков печатей, кроме изменения тарифов, сборов и ставок за Услуги, предусмотренных Разделом 2 Договора.
  2. Все Приложения к Договору, являются его неотъемлемой частью и не имеют самостоятельной юридической силы.
  3. Права и обязанности Сторон по Договору не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
  4. Все уведомления и другие сообщения, требуемые или предусмотренные Договором, должны быть составлены в письменной или электронной форме. Все уведомления или сообщения считаются предоставленными должным образом, если они опубликованы на официальном сайте Оператора.
  5. Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
  6. Договора, дополнительные соглашения, счета, протоколы, акты, переданные посредством факсимильной связи или по электронной почте, имеют юридическую силу до момента замены их оригиналами.
  7. В части неурегулированной настоящим Договором применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

1. **Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон**

**Оператор: Клиент:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**

**м.п. м.п.**