

«КЕДЕНТРАНССЕРВИС» АҚ САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТЫ

«Кедентранссервис» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Қоғам) Қазақстандағы жүктерді қайта тиеу және терминалдық-логистикалық қызметтердің негізгі жеткізушісі болып табылады.

Қоғамның Сапа саласындағы стратегиялық мақсаты – нарықтағы жетекші позицияларды күшейту, Қоғам операцияларының көлемін ұлғайту, Қазақстан Республикасында, Орталық Азияда, ТМД елдері мен алыс шетелдерде кешенді логистикалық қызметтердің неғұрлым кең жиынтығын ұсыну, терминалдық-қойма кешендерінің желісін дамыту, операциялық тиімділікті арттыру.

Мақсатқа жетудің негізгі құралдарының бірі – ISO 9001:2015 халықаралық стандартының талаптарына сәйкес келетін сапа менеджменті, процестік тәсіл және тәуекелге бағдарланған ойлау принциптері негізінде құрылған менеджмент жүйесі. Сапа саласындағы саясатты іске асыру үшін Қоғам алдына мынадай мақсаттар қояды:

1) ISO 9000 сериялы халықаралық стандарттар негізінде тұрақты жақсарту жолымен сапа жүйесін жетілдіруге, ISO 9001:2015 халықаралық стандартына сәйкестігіне СМЖ бірінші қайта сертификаттау сараптамасын жүргізуге;

2) Қоғамның ішкі және сыртқы нарықтардағы позицияларын нығайтуды қамтамасыз ету:

- қызмет көрсету сапасының тұтынушылар мен барлық мүдделі тараптардың талаптарына сәйкестігін қамтамасыз ету;
- барлық тұтынушылардың ағымдағы және перспективалық талаптары мен үміттерін жүйелі талдау;

➢ Қоғам қызметкерлерін кемінде 30% оқыту және құзыреттілігін арттыру, оның ішінде сапа саласында;

➢ «TOS» АБЖ-да еңбек шығындарын азайту және автоматтандыру көлемін ұлғайту есебінен Қоғам терминалдары қызметінің тиімділігін арттыру;

➢ әрбір қызметкерді көрсетілетін қызметтердің сапасын ұдайы жақсарту процесіне тартуға ықпал ететін қолайлы әлеуметтік және өндірістік орта құру;

➢ теңдестірілген көрсеткіштердің тиімді жүйесі арқылы өндіріс процесінде жобалау және олардың сапасын басқару сатысында көрсетілетін қызметтердің сапасын жоспарлау;

➢ жыл қорытындысы бойынша тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алу жоспарының орындалуын 90%-нан кем емес қамтамасыз ету;

➢ проблемалардың пайда болғаннан кейінгі салдарды жою емес, пайда болуының алдын алу;

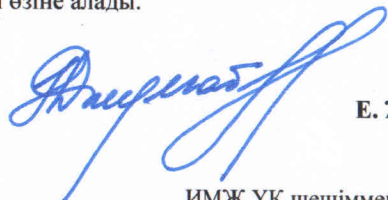
➢ Қоғам қызметі туралы мәліметтер мен ақпаратты талдау негізінде басқарушылық шешімдер қабылдау;

➢ Қоғам қызметкерлерінің жауапкершілігі мен өкілеттіктерін теңгерімді үйлестіру және реттеу;

➢ жұмыс істейтін персоналдың және басқа да мүдделі тараптардың экономикалық, әлеуметтік және өзге де мүдделерін сақтай отырып, техникалық базаны жаңғырту.

Басшылық осы саясатты іске асыру, қызмет көрсетуді клиенттердің (тұтынушылардың) негізделген талаптарына, заңнамалық және нормативтік талаптарға, ISO 9001:2015 халықаралық стандартының талаптарына, Қоғамның Дара акционерінің талаптарына сәйкестігін қамтамасыз ету, сондай-ақ сапа менеджменті жүйесінің нәтижелілігін үнемі жақсарту әрі арттыру бойынша міндеттемелерді өзіне алады.

«Кедентранссервис» АҚ Бас директоры
(Басқарма Төрағасы)



Е. Жұматаев

ИМЖ ҮК шешіммен бекітілген
2025 жылғы «28» 03 № КС/ 1 хаттама

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «КЕДЕНТРАНССЕРВИС»

Акционерное общество «Кедентранссервис» (далее – Общество) является основным поставщиком услуг перегруза грузов и терминально-логистических услуг в Казахстане.

Стратегическая цель Общества в области качества – усиление лидирующих позиций на рынке, увеличение объема операций Общества, предложение для клиентов Общества более широкого набора комплексных логистических услуг в Республике Казахстан, Центральной Азии, странах СНГ и дальнего зарубежья, развитие сети терминально-складских комплексов, повышение операционной эффективности.

Одним из основных средств для достижения цели является система менеджмента, построенная на основе принципов менеджмента качества, процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 9001:2015. Для реализации Политики в области качества Общество ставит перед собой следующие цели:

1) совершенствовать систему качества путём постоянного улучшения на основе международных стандартов серии ISO 9000, провести первую ресертификационную экспертизу СМК на соответствие международному стандарту ISO 9001:2015;

2) обеспечить укрепление позиций Общества на внутреннем и внешнем рынках за счёт:

➢ обеспечения соответствия качества оказываемых услуг требованиям потребителей и всех заинтересованных сторон;

➢ систематического анализа текущих и перспективных требований и ожиданий всех потребителей;

➢ обучения и повышения компетенции не менее 30 % сотрудников Общества, в том числе в области качества;

➢ повышения эффективности деятельности терминалов Общества за счет снижения трудозатрат и увеличения объема автоматизации в АСУ «TOS»;

➢ создания благоприятной социальной и производственной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества оказываемых услуг;

➢ планирования качества оказываемых услуг на стадии проектирования и управления их качеством в процессе производства посредством эффективной системы сбалансированных показателей;

➢ обеспечения выполнения плана закупок товаров, работ и услуг по итогам года не менее 90%;

➢ предупреждения возникновения проблем, а не устранения последствий после их появления;

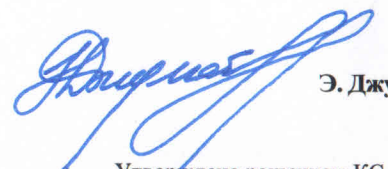
➢ принятия управленческих решений на основе анализа данных о деятельности Общества;

➢ широкого делегирования полномочий, сбалансированного распределения и регламентации ответственности и полномочий сотрудников Общества;

➢ модернизации технической базы с соблюдением экономических, социальных и иных интересов работающего персонала и других заинтересованных сторон.

Руководство берет на себя обязательства по реализации настоящей Политики, обеспечению соответствия оказываемых услуг обоснованным требованиям клиентов (потребителей), законодательным и нормативным требованиям, требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, требованиям Единственного акционера Общества, а также по постоянному улучшению и повышению результативности системы менеджмента качества.

Генеральный директор
(Председатель Правления) АО «Кедентранссервис»



Э. Джуматаев

Утверждена решением КС по ИСМ
протокол от «28» 03 2025 года №КС/ 1