

Утверждены
Приказом
Управляющего директора –
Главного инженера
акционерного общества
«Национальная компания
«Қазақстан темір жолы»
от «16» июня 2020 год №371-ЦЗ

Правила организации поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности

Редакция 1.0

Группа документов:	операционная документация
Разработчик:	Департамент производственной безопасности и экологии
Ответственный за анализ и актуализацию документа:	Департамент производственной безопасности и экологии

Нур-Султан – 2020 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Общие положения	3
2	Понятия и сокращения.....	3
3	Требования к обучению	5
4	Ответственность и полномочия	5
5	Процесс проведения поведенческих диалогов безопасности	6
6	Планирование процесса ПДБ	7
7	Оформление результатов ПДБ	8
8	Останов небезопасной работы	9
9	Происшествия без последствий	9
10	Оценка ПДБ	10
11	План непрерывного совершенствования процесса	11
	Приложение 1 Бланк поведенческого диалога безопасности	12
	Приложение 2 Происшествия без последствий. Опасные условия. Опасные действия	14
	Приложение 3 Процедура проведения поведенческого диалога безопасности	16
	Приложение 4 Процедура осуществления право на останов небезопасной работы	19
	Библиография	25

1. Общие положения

1. Правила организации поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности (далее – Правила) устанавливают общие требования к порядку проведения поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности.

2. Поведенческий диалог безопасности (далее - ПДБ) включает набор инструментов в сфере производственной безопасности: останов работ, происшествя без последствий и является дополнением к существующим видам контроля производственной безопасности, направлен на выявление, предупреждение и предотвращение опасных действий и опасных условий труда на рабочих местах, отклонений от требований безопасности, а также их причин.

3. Настоящие Правила являются элементом повышения уровня культуры производственной безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях (далее – Компания и ДО).

4. Действие Правил распространяется на Компанию и ДО, 100% голосующих акций (долей участия) которых прямо принадлежит Компании на праве собственности, находящихся на территории Республики Казахстан.

2. Понятия и сокращения

5. В настоящих Правилах используются следующие понятия и сокращения:

БД	- безопасное действие
БУ	- безопасные условия
Внутренний тренер	- работник Компании и ДО, подготовленный для самостоятельного проведения семинаров и наставничества по реализации стандартов в области производственной безопасности
Компания и ДО	- акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерние организации
Опасное (-ые) действие (-я) работника (-ов)	- небезопасное действие (при выполнении работ) работника или опасное производство работ группой работников, которое может привести к воздействию на работника (-ов), опасных или вредных производственных

		факторов, дальнейшее действие которых может привести к травме или вызвать профессиональное заболевание
Опасное (-ые) условие (-я)	-	условия труда, которые могут привести к происшествию или несчастному случаю
ОУ	-	опасные условия
ОД	-	опасные действия
Поведенческий диалог безопасности	-	процесс наблюдения за действиями и поведением работника во время выполнения им работы, его рабочим местом и последующей беседе с ним об аспектах производственной безопасности
ПДБ	-	поведенческий диалог безопасности
РСС	-	руководитель, служащий, специалист (начальник цеха, отдела, участка, старший мастер, мастер, главный технолог, технолог, главный энергетик и т.д.)
Служба производственной безопасности	-	структурные подразделения на всех уровнях управления Компании и ДО в функции, которых входит обеспечение реализации политики Компании в областях производственной безопасности»
СИЗ	-	средства индивидуальной защиты
Исполнитель ПДБ	-	работник, проводящий поведенческий диалог безопасности
Происшествия без последствий	-	происшествие, которое не привело к крушению, аварии, несчастному случаю, ущербу здоровья людей и т.д., но потенциально могло повлечь за собой все перечисленные последствия
ПБП/NM		происшествия без последствий/Near Miss
Останов работы	небезопасной	- процесс реализации права на прекращение работ подразумевает остановка, уведомление, исправление и возобновление работ с целью решения имеющейся проблемы
Право небезопасной работы	останов	- действие, наделяющее каждого сотрудника полномочием останавливать работу, как только замечена ситуация, которая, по их мнению, является небезопасной

СП и ДО

- структурное подразделение и дочерние организации

ОР

Останов небезопасной работы

ИСПБ

Интегрированная система производственной безопасности

3. Требования к обучению

6. Перед применением настоящих Правил работникам структурных подразделений Компании и ДО необходимо пройти обучение, которое предусматривает освоение навыков наблюдения и беседы.

7. Обучение руководителей корпоративного, сетевого, регионального уровней проводится в информационный день согласно утвержденного графика.

8. Обучение РСС осуществляют внутренние тренеры в подразделениях сетевого, регионального и линейного уровней Компании и ДО, согласно программе обучения в порядке, определенном отдельным локальным актом Компании.

9. Руководители всех уровней управления проходят обучение ПДБ на регулярной основе с периодичностью не реже одного раза в три года, со дня последнего обучения.

4. Ответственность и полномочия

10. Обучение по ПДБ организуют руководители структурного подразделения сетевого уровня управления Компании и ДО.

11. Процесс ПДБ будет считаться успешным, если руководители структурных подразделений Компании и ДО оказывают положительное влияние на активное участие персонала в соблюдении безопасного поведения.

12. Руководители подразделений всех уровней управления должны:

- демонстрировать строгую приверженность существованию процесса ПДБ, который является механизмом/инструментом для обеспечения безопасности;

- обеспечивать наличие обратной связи с работниками, чтобы те могли убедиться в принятии соответствующих мер по их наблюдениям в рамках ПДБ;

- нести ответственность за успешное/неэффективное осуществление процесса ПДБ;

- принимать активное участие в осуществлении ПДБ (подавали личный пример);

- принять личные Обязательства по безопасности и охране труда.

13. В случае невозможности устранения опасных условий и действий, исполнитель ПДБ обязан поставить в известность курирующего руководителя о необходимости оказания содействия.

14. Работники, проводящие ПДБ должны принимать все необходимые меры по устранению и снижению опасных условий и действий работников, которые представлены в Бланке поведенческого диалога безопасности по форме, указанной в приложении 1 к настоящим Правилам.

В случае выявления опасных условий и действий, работу следует незамедлительно остановить/прекратить до устранения опасной ситуации, согласно Бланку о происшествии без последствий (Near Miss)/Опасных условиях/Опасных действиях/Останов работ по форме, указанной в приложении 2 настоящим Правилам.

15. Профилактика ОУ и ОД принятие корректирующих мер является приоритетным в процессе управления безопасностью.

16. Ответственность за организацию проведения ПДБ, документирование и реализацию соответствующих корректирующих мер обеспечивают руководители всех уровней управления.

Департамент производственной безопасности и экологии Компании несет ответственность за методологическое обеспечение и совершенствование процесса ПДБ в области производственной безопасности.

17. В случае повторного выявления опасных ситуаций (условий и действий), не соблюдение требований безопасного ведения работ на производстве со стороны работника, руководитель структурного подразделения Компании и ДО имеет право привлечь к дисциплинарной ответственности данного работника в порядке, предусмотренном отдельным локальным актом.

5. Процесс проведения ПДБ

18. Процесс ПДБ внедряется в структурных подразделениях Компании и ДО всех уровней управления, включая рабочие специальности.

ПДБ проводится:

1) руководителями всех уровней управления;

2) работниками Компании, которые участвуют в осуществлении процесса

ПДБ посредством:

- проведение наблюдений за производством работ
- участие в плановом обучении
- при необходимости участие в процессе наставничества
- останов небезопасной работы

19. Если сотрудник при производстве работ, предвидит очевидные риски, которые могут привести к происшествию, он в онлайн режиме оформляет бланк о потенциальной небезопасной ситуации (условия и действия), бланки могут

приниматься и на бумажном носителе, которые должны предоставляться в службу производственной безопасности для регистрации.

6. Планирование процесса ПДБ.

20. Проведение ПДБ предусматривает участие каждого обученного руководителя и РСС (в пределах своего подразделения, участка, цеха) и возможность проводить диалоги индивидуально или в составе группы, состоящей из нескольких сотрудников различных уровней управления (2-3 человека) с тем, чтобы содействовать обмену информацией друг с другом.

Работниками службы производственной безопасности регулярно проводятся самостоятельные поведенческие диалоги на индивидуальной основе и в рабочие часы с охватом всех смен.

Руководители Компании, СП и ДО проводят ПДБ на постоянной основе и должны заполнять минимум два наблюдения в год (в онлайн режиме). Это минимальные ожидания от руководства и поощрение безопасного поведения.

Исполнитель ПДБ:

проводит ПДБ продолжительностью 15-30 минут на рабочих участках (в данное время не включен процесс оформления отчета по результатам ПДБ), в отдельных случаях может быть различным в зависимости от специфики производства, характера выполняемых работ, количества работников на рабочем месте. Если исполнитель ПДБ ограничился только методом наблюдения без вовлечения работника в диалог (по итогам проведения наблюдения), этот процесс не может квалифицироваться как проведенный ПДБ;

разрабатывает корректирующие действия, с определением ответственных лиц и сроков их выполнения по результатам проведенного ПДБ, в ходе которого выявлены ОУ и ОД, а также их причины.

В ходе проведения наблюдения за поведением работника запрещается создавать помехи и отвлекать работника при осуществлении им непосредственных действий для обеспечения перевозочного процесса, с целью недопущения происшествий. Основные шаги при проведении ПДБ прописаны в Процедура проведения поведенческого диалога безопасности в приложении 3 к настоящим Правилам.

21. Критерии качественного наблюдения

Наблюдение будет считаться качественным при соблюдении следующих факторов:

наблюдение за поведением работников при производстве работ;

концентрация на поощрении безопасного поведения, включая уточнение, что именно было сделано безопасно;

сопровождение всех наблюдавшихся примеров небезопасного поведения соответствующими письменными комментариями, например, что именно в

поведении было рискованным, причины такого поведения, указанные наблюдаемым, решение для снижения опасности и согласование данных мер;

исполнение проведения ПДБ посредством внесения информации, которая представлена в Бланке поведенческого диалога безопасности по форме указанной в приложении 1 к настоящим Правилам.

22. Процесс ПДБ направлен на:

развитие и улучшение коммуникаций между руководителями и работниками по вопросам безопасности;

немедленную остановку опасных действий и условий;

исправление опасного поведения;

поддержку и одобрение безопасного поведения и усилий, предпринятых работником, для выполнения работы безопасно;

выявление причин при выполнении работы с нарушениями требований безопасности (слабые стороны системы управления, недостаточное обучение и непонимание, понимание, но нежелание, невнимательность, отсутствие чего-либо, некачественные СИЗ и т.д.);

оценку эффективности мер, предпринимаемых по результатам ранее проведенных ПДБ;

определение корректирующих мер с целью предотвращения возможного травмирования работника или аварийной ситуации;

повышение приверженности работника принципу безопасной работы;

концентрацию внимания работника на важность вопросов безопасности.

В ходе проведения ПДБ, выявленные опасные действия и опасные условия при возможности устраняются на месте, безопасное поведение работника одобряется исполнителем ПДБ.

Любой сотрудник при производстве работ, увидев совершаемый коллегой небезопасный поступок на рабочем участке, особенно при наличии опасных условий, обязан подсказать другим и предостеречь, чтобы избежать травмы.

7. Оформление результатов ПДБ

23. Для поддержания эффективной программы ПДБ заполняется бланк поведенческого диалога безопасности по форме, указанной в приложении 1 к настоящим Правилам, где фиксируется наблюдение и полученные сведения.

Обработка и анализ данных результатов ПДБ используется для выявления существующих и назревающих проблем и для применения соответствующих мер контроля.

8. Останов небезопасной работы

24. Право на останов небезопасной работы всех работников и подрядчиков в отношении прекращения работ, не соответствующих принципам деятельности Компании, без угрозы применения наказания за такие действия.

ОР считается последней возможностью предотвращения происшествий и, следовательно, серьезных травм и смертельных исходов.

Как только право на ОР будет применено, работа должна быть немедленно прекращена, объяснена причина приостановки (рекомендации по улучшению безопасности, нарушение норм и правил, другие причины) для принятия незамедлительных мер.

Определить оценку рисков на рабочем месте (определены ли опасные факторы до выполнения или во время выполнения работ) с целью выявления и определения, при необходимости, дополнительных контрольных мер по снижению рисков.

25. Сотрудники Компании регистрируют ОР в мобильном приложении с указанием причин согласно Процедуре осуществления права на останов небезопасной работы в соответствии с приложением 4 к настоящим Правилам.

Все обязаны:

останавливать работу при её опасном проведении;

принимать всерьёз просьбы остановить работы в случаях грозящей опасности;

расследовать и оперативно принять соответствующие меры.

Внедрить девиз “Если вы это увидели, вы за это в ответе” в своих рабочих группах. По итогам года поощрять персонал, который проявляет активность и ответственное отношение.

26. Служба производственной безопасности СП и ДО на всех уровнях управления проводит мониторинг и контроль за результатами исполнения мероприятий по исправлению положения.

9. Происшествия без последствия/Near-miss

27. В целях эффективности учета событий ПБП/НМ работники обязаны сообщать о потенциальной опасности непосредственному руководителю с передачей ему заполненного отчета согласно форме указанной в приложении 2 к настоящим Правилам.

Сотрудники Компании регистрируют ПБП/НМ в мобильном приложении, по которым ведется статистика происшествий.

Работники из-за страха наказания или осуждения коллег, могут отправить информацию с мобильного приложения (вкладыш «анонимно»), без раскрытия личности, описав любую проблему, связанную с безопасностью.

28. Руководители Компании, СП и ДО Компании должны демонстрировать нетерпимость к потенциальным угрозам здоровью, не

оставлять без внимания ни одну потенциально опасную ситуацию (действия и условия), обеспечивать рассмотрение каждого поступившего выявленного и зафиксированного события ПБП/НМ.

Зарегистрированное событие ПБП/НМ оценивается на предмет тяжести последствий, если событие может привести к травме или смерти, проводят полное расследование в соответствии с требованиями локальных актов Компании в области безопасности и охраны труда.

Информация о ПБП/НМ должна предоставляться всеми доступными средствами коммуникации, в том числе при проведении совещаний, корпоративного новостного издания <http://kip.railways.kz>.

10. Оценка ПДБ

29. Главной задачей осуществления процесса ПДБ является устранение небезопасного поведения работников. Для этого требуется понимание работниками того, что собой представляет безопасное поведение, а также постоянное поощрение такого безопасного поведения.

В определении эффективности процесса ПДБ в плане выполнения поставленных задач используются отслеживаемые показатели:

- 1) количество часов обучения работников по ПДБ;
- 2) регистрация пользователей ПДБ в интегрированной системе производственной безопасности (график поэтапного запуска модуля ПДБ в ИСПБ, утвержденный в установленном порядке);
- 3) проведение поведенческого диалога безопасности для руководителей всех уровней управления 2 раза в год;
- 4) своевременное исполнение корректирующих мероприятий по результатам проведенных ПДБ.

Для оценки степени участия работников Компании в ПДБ ежемесячно отслеживается процент участия персонала, исходя из графика поэтапного запуска модуля ПДБ в ИСПБ. Каждый зарегистрированный сотрудник обязан использовать мобильное приложение для проведения ПДБ, для формирования отчета, из системы ИСПБ выгружаются данные о степени вовлеченности и активности пользователей.

Зарегистрированные данные в бланке наблюдений автоматически формируются в отчет в системе управления безопасностью и охраны труда

В соответствии с планом осуществления процесса ПДБ правильно заполненными считаются только те наблюдения, которые оформлены на бланках наблюдения по форме, указанной в приложении 1 к настоящим Правилам, и соответствуют следующим минимальным критериям качества: наблюдения должны содержать общую информацию о проводимом наблюдении, т.е. дата, ФИО исполнителя, место проведения, количество наблюдаемых работников, а

также информацию о поведении наблюдаемого – было ли оно безопасным или связано с риском.

Для оценки хода мероприятий, выполняемых организацией для предотвращения происшествий, определяется процент безопасного поведения

Зарегистрированные данные в бланке наблюдений автоматически формирует отчет в системе управления безопасностью и охраны труда, перечень категорий наблюдения указаны в форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

11. План непрерывного совершенствования процесса

30. В соответствии с планом осуществления процесса ПДБ правильно заполненными считаются только те наблюдения, которые оформлены на бланках наблюдения по форме, указанной в приложении 1 к настоящим Правилам, и соответствуют следующим минимальным критериям качества: наблюдения должны содержать общую информацию о проводимом наблюдении, т.е. дата, ФИО исполнителя, место проведения, количество наблюдаемых работников, а также информацию о поведении наблюдаемого – было ли оно безопасным или связано с риском.

Зарегистрированные данные в бланке наблюдений автоматически формирует отчет в системе управления безопасностью и охраны труда, перечень категорий наблюдения указаны в форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

По результатам анализа ПДБ, принимается решение о необходимости разработки корректирующих действий (мероприятий) для устранения несоответствий и причин его возникновения в соответствии с [1] Правилами управления несоответствиями, рекомендациями и осуществления корректирующих действий в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях.

Правила организации поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»

Редакция 1.0

Страница 12 из 25

к Правилам организации поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности, утвержденного приказом Управляющего директора -
 Главного инженера
 от «__» _____ 2020 год

Образец

**Бланк поведенческого диалога безопасности
 (KTZ-COR-HSE-F-007)**

1. Бланк ПДБ №: <i>PDB-I-001/2019</i>	2. Дата проведения ПДБ: 19.08.19 г.
3. Место проведения: ПЧ-Атырау, участок 6	
4. Время проведения ПДБ (начало/конец): 9.00/9.25	
5. ФИО наблюдателя ПДБ: Петров П.П.	
Должность: Главный инженер ПЧ	Подпись
6. Тип работы: Очистка стрелочного перевода	
7. Количество наблюдаемых работников: 4	
8. ФИО руководителя работ: Иванов И.И.	
Должность: начальник участка №6	Подпись
9. Передать в службу БиОТ	Отметьте, если опасно <input type="checkbox"/> все безопасно <input checked="" type="checkbox"/>

1. Реакция работника		2. Положение/поза работника		3. Отсутствие СИЗ	
Приводит в порядок СИЗ	<input checked="" type="checkbox"/>	Столкновения и удары	<input checked="" type="checkbox"/>	Голова (каска, подшлемник и т.д.)	<input type="checkbox"/>
Меняет положение	<input type="checkbox"/>	Защемление предметом	<input type="checkbox"/>	Уши (беруши, наушники)	<input type="checkbox"/>
Перестраивает работу	<input type="checkbox"/>	Падение	<input checked="" type="checkbox"/>	Глаза и лицо (щитки, очки, маски и т.д.)	<input type="checkbox"/>
Прекращает работу	<input checked="" type="checkbox"/>	Повторяющиеся движения	<input checked="" type="checkbox"/>	Органы дыхания (противогазы,	<input type="checkbox"/>
Наклоняется, прячется	<input checked="" type="checkbox"/>	Статичные позы	<input type="checkbox"/>	Руки (перчатки, рукавицы и т.д.)	<input type="checkbox"/>
Меняет инструмент	<input type="checkbox"/>	Другое (укажите)	<input type="checkbox"/>	Тела (спецодежда, фартук,	<input type="checkbox"/>
Подсоединяет или устанавливает необходимые защитные устройства	<input type="checkbox"/>			Ноги (спец обувь)	<input type="checkbox"/>
Другое (укажите)	<input checked="" type="checkbox"/>			Другое (укажите)	<input type="checkbox"/>
Итого количество	4	Итого количество	3	Итого количество	
ВСЕ БЕЗОПАСНО	<input type="checkbox"/>	ВСЕ БЕЗОПАСНО	<input type="checkbox"/>	ВСЕ БЕЗОПАСНО	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Инструменты и оборудование		5. Инструкции и правила		6. Условия на рабочем месте	
Используется самодельный инструмент	<input checked="" type="checkbox"/>	Отсутствие наряда	<input checked="" type="checkbox"/>	Шум	<input checked="" type="checkbox"/>
Инструменты в ненадлежащем состоянии	<input type="checkbox"/>	Инструкции не соответствуют выполняемым работам	<input checked="" type="checkbox"/>	Освещенность	<input checked="" type="checkbox"/>
		Требования инструкций и/или	<input checked="" type="checkbox"/>		

Правила организации поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»

Редакция 1.0

Страница 13 из 25

Инструменты используются не по назначению	<input checked="" type="checkbox"/>	правил безопасности не соблюдаются		Пыль	<input checked="" type="checkbox"/>
Оборудование находится в ненадлежащем состоянии	<input checked="" type="checkbox"/>	Инструктажи не проведены	<input checked="" type="checkbox"/>	Задымленность	<input checked="" type="checkbox"/>
Лестницы и стремянки отсутствуют, используются неправильно или находятся в ненадлежащем состоянии	<input type="checkbox"/>	В недостаточной степени прописаны и выполнены технические мероприятия	<input checked="" type="checkbox"/>	Беспорядок на рабочем месте	<input checked="" type="checkbox"/>
Ограждения отсутствуют, используются неправильно или находятся в ненадлежащем состоянии	<input type="checkbox"/>	В недостаточной степени выполнены подготовка рабочего места и допуск	<input type="checkbox"/>	Загромождение путей прохода	<input checked="" type="checkbox"/>
Переносное освещение находится в ненадлежащем состоянии	<input checked="" type="checkbox"/>	В недостаточной степени заполнен наряд (необходимые к заполнению графы)	<input checked="" type="checkbox"/>	Нерациональное размещение инструментов, приборов, оборудования	<input checked="" type="checkbox"/>
Другое (укажите)	<input checked="" type="checkbox"/>	Отсутствие удостоверения у работника	<input checked="" type="checkbox"/>	Повышенная температура/Пониженная	<input checked="" type="checkbox"/>
		Неприменение СИЗ при их наличии во время аудита	<input checked="" type="checkbox"/>	Другое (укажите)	<input type="checkbox"/>
		Другое (укажите)	<input type="checkbox"/>		
Итого количество	6	Итого количество	3	Итого количество	
ВСЕ БЕЗОПАСНО	<input type="checkbox"/>	ВСЕ БЕЗОПАСНО	<input checked="" type="checkbox"/>	ВСЕ БЕЗОПАСНО	<input checked="" type="checkbox"/>

№	Несоответствие	Вид нарушения	Меры	Ответственное лицо	Дата	Форма завершения
1						
2						
3						
4						
5						
6						

Фотографии, копия документов и другие свидетельства

Правила организации поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»

Редакция 1.0

Страница 14 из 25

Приложение 2
к Правилам организации поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности, утвержденного приказом Управляющего директора - Главного инженера от «__» _____ 2020 год

Образец

Бланк о Происшествии без последствий (Near Miss)/Опасных условиях/Опасных действиях/Останов работ (KTZ-COR-HSE-F-009)

1. Выберите тип отчета					
Near Miss (Потенциальное) <input checked="" type="checkbox"/>		Опасные Условия <input type="checkbox"/>		Останов Работ <input type="checkbox"/>	
				Опасные действия <input type="checkbox"/>	
№ бланка: <i>PDB-I-001/2019</i>			Дата: 19.08.19 г		Время: 15.10
2. Место происшествия					
Хозяйство:	Населенный пункт:	Станция:	Участок:	Перегон:	Другое (указать)
3. Конкретное место происшествия/события					
4. Подробное описание потенциально опасного происшествия Near Miss (потенциальное), ОУ, ОР, ОД					
5. Дополнительные детали (если имеются)					
5. Контактное лицо для дополнительной информации					
ФИО		Должность		Номер телефон	Электронный адрес
6. Ответственное лицо					
ФИО		Должность		Номер телефон	Электронный адрес
8.	Отметьте тип возможного последствия		Комментарии		
8.1	Несоответствие нормативным требованиям	<input type="checkbox"/>			
8.2	Заболевание	<input type="checkbox"/>			
8.3	Ущерб имуществу:	<input type="checkbox"/>			
-	здания и сооружения (уточнить)	<input type="checkbox"/>			
-	машины или части машин (указать)	<input type="checkbox"/>			
-	оборудование или его части (уточнить)	<input type="checkbox"/>			

Правила организации поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»

Редакция 1.0

Страница 15 из 25

-	строящийся объект (указать)	<input type="checkbox"/>	
-	другое (указать)	<input type="checkbox"/>	
8.4	Технологический сбой	<input type="checkbox"/>	
8.5	Несчастный случай	<input type="checkbox"/>	
8.6	Негативное воздействие на окружающую среду:	<input type="checkbox"/>	
-	аварийное загрязнение окружающей среды	<input type="checkbox"/>	
-	залповый выброс в атмосферу	<input type="checkbox"/>	
-	залповый сброс сточных вод	<input type="checkbox"/>	
-	разлив, россыпь опасного груза	<input type="checkbox"/>	
8.7	Пожар или взрыв	<input type="checkbox"/>	
8.8	Возгорание	<input type="checkbox"/>	
8.9	Крушение	<input type="checkbox"/>	
8.10	Авария	<input type="checkbox"/>	
8.11	ДТП:	<input type="checkbox"/>	
-	автотранспорт	<input type="checkbox"/>	
-	ЖД транспорт	<input type="checkbox"/>	
-	другое (указать)	<input type="checkbox"/>	

10. Немедленные принятые меры/извлеченные уроки

Работы остановлены – проведен внеочередной инструктаж. Груз закреплен

11. Статус:

Опасность устранена При нажатии на эту кнопку- статус автоматически ЗАВЕРШЕН	<input checked="" type="checkbox"/>	Требуются дальнейшие действия При нажатии на эту кнопку, должен появляться План корректирующих Действий	<input type="checkbox"/>	Приложенный документ Приложить Документ (фото, pdf) при нажатии на эту кнопку должна вывалиться функция ЗАГРУЗИТЬ	<input type="checkbox"/>
---	-------------------------------------	---	--------------------------	--	--------------------------

Фотографии, копия документов и другие свидетельства

№	Несоответствие	Вид нарушения	Меры	Ответственное лицо	Дата	Форма завершения
1						
2						
3						
4						
5						
6						

Приложение 3
к Правилам организации поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности, утвержденного приказом Управляющего директора - Главного инженера от «__» _____ 2020 год

Процедура проведения поведенческого диалога безопасности (KTZ-COR-HSE-PRO-002)

Выделите время для проведения поведенческого диалога безопасности. Во время запланированного наблюдения необходимо концентрироваться только на аспектах безопасности, не отвлекаясь на другие вопросы.

Подготовьтесь - заранее решите, на какой участок вы пойдете, какие опасные и вредные факторы там могут присутствовать и какие меры должны быть предприняты персоналом для защиты от этих факторов. Исполнитель ПДБ должен сам соблюдать все меры безопасности, в том числе и требования по средствам индивидуальной защиты.

Проверяйте обстановку на одном или нескольких небольших участках, не пытаясь одновременно охватить весь объект.

Наблюдайте внимательно, пользуясь Категориями наблюдения при проведении ПДБ

Реакция работника (РР)	Положение и действие работника (ДР)	Спецодежда и другие средства индивидуальной защиты (СИЗ)
Приводит в порядок СИЗ; Меняет положение Перестраивает работу; Прекращает работу; Наклоняется, прячется; Меняет инструмент; Подсоединяет или устанавливает необходимые защитные устройства или	Не подвергает ли кто-нибудь себя опасности получения травмы; Безопасны и правильны приемы работ; Не находится ли кто-либо в небезопасном положении, в результате которого, возможны падение, столкновение, удар, захват.	Соответствует ли спецодежда и СИЗ характеру выполняемых работ; В наличии ли регламентированные для данных работ СИЗ; Используют ли работники, положенные средства индивидуальной защиты; Правильно ли используются СИЗ? Если нет, то почему? Возможно, что СИЗ неудобны в отношении

Правила организации поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казақстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»

Редакция 1.0

Страница 17 из 25

Состояние инструмента и оборудования (ИО)	Правила и процедуры (ПП)	Порядок на рабочем месте (ПР)
<p>Находится ли оборудование в исправном и безопасном состоянии; Используется ли в соответствии с правилами эксплуатации, по назначению; Не используются ли самодельные, кустарно выполненные приспособления ручной инструмент</p>	<p>Доступны ли процедуры и инструкции; Адекватны ли правила, инструкции выполняемым работам; Идентифицированы и описаны ли все потенциальные опасности, риски и методы управления ими; Соблюдаются ли установленные правила; Правильно ли выписаны наряды - допуски, разрешения на выполнение опасных работ</p>	<p>Поддерживается ли порядок на рабочем месте; Обеспечено ли рациональное размещение инструментов, деталей, оборудования; Не допущено ли загромождение, захламленность проездов и проходов, убраны ли неиспользуемые инструменты и оборудование, правильно ли размещаются и утилизируются отходы</p>

Во время проведения ПДБ проводить беседу с сотрудниками, придерживаясь методики проведения беседы:

Если работник совершает опасное действие:

Наблюдайте некоторое время и, оценив ситуацию, приостановите опасное действие и начните беседу. Прокомментируйте безопасное поведение. Отметьте те усилия, которые работник предпринял в соответствии с требованиями безопасности.

Обсудите безопасное действие работника:

обращая внимание на последствия опасного действия, а не само действие. Не комментируйте то, как работник выполнял работу, избегайте слов «нарушение», спросите - к каким последствиям могут привести эти действия и дайте возможность работнику самому их проговорить;

спросите работника, как данную работу можно выполнить более безопасно.

Заручитесь согласием работать безопасно в будущем. Обсудите другие вопросы безопасности. Поблагодарите работника.

Если работник работает безопасно:

Наблюдайте некоторое время - затем начните беседу.

Прокомментируйте безопасное поведение. Отметьте те усилия, которые работник предпринял в соответствии с требованиями безопасности.

Обсудите другие вопросы безопасности (обучение, собрания по охране труда, другие участки, где можно получить травму). Поблагодарите работника.

Недопустимо проходить мимо нарушений безопасности, не принимая немедленных исправительных мер. Немедленно исправляйте опасное поведение работников.

Фиксируйте наблюдения и полученные сведения. Для поддержания эффективной программы ПДБ заполняется бланк наблюдения согласно приложению 1 настоящим Правилам.

Заполненные бланки должны использоваться при анализе результатов наблюдающих и разработки планов корректирующих мер.

Иницируйте корректирующие действия для устранения выявленных недостатков и предотвращения, повторения нарушений и опасных действий. Анализируйте данные ПДБ, выявляйте существующие и назревающие проблемы, предпринимайте усилия и действия для выполнения корректирующих мероприятий.

Приложение 4
к Правилам организации поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности, утвержденного приказом Управляющего директора - Главного инженера
от « ___ » _____ 2020 год

Процедура осуществления права на останов небезопасной работы (KTZ-COR-HSE-PRO-003)

1. Глоссарий

Останов работ - процесс реализации права на прекращение работ подразумевает останов, уведомление, исправление и возобновление работ с целью решения имеющейся проблемы.

Право останов небезопасной работы - действие, наделяющее каждого сотрудника полномочием останавливать работу, как только замечена ситуация, которая, по их мнению, является небезопасной

2. Назначение и цели

Право на останов небезопасной работы устанавливает сферы ответственности и полномочий любого работника на прекращение работ в случаях, когда небезопасные условия или действия могут привести к возникновению нежелательных событий.

В целом, процесс реализации права на прекращение работ подразумевает остановку, уведомление, исправление и возобновление работ с целью решения имеющейся проблемы.

3. Требования:

Процедура ОР требует внедрения и четкого донесения до всех работников организации.

Настоящая процедура устанавливает полномочия всех работников и подрядчиков в отношении прекращения работ, не соответствующих Принципам деятельности Компании, без угрозы применения наказания за такие действия.

Настоящая процедура помещается на видном месте и должна быть доступна работникам и подрядчиков на понятном всем языке. Процедуру необходимо регулярно доводить до сведения работников и подрядчиков во время вводного

инструктажа, инструктажа по определенному участку, на совещаниях перед началом работ, при привлечении подрядчика и во всех прочих случаях, когда устанавливаются и сообщаются ожидания Компании в отношении производственной безопасности.

При осуществлении права на прекращение небезопасной работы, информация, касающаяся прекращения работ и его результатов, фиксируется, а сделанными из данной ситуации выводами делаются со всей рабочей группой или, в зависимости от обстоятельств и сущности работ, со всем персоналом предприятия.

Право на прекращение небезопасной работы тесно связано с процессами отчетности о потенциально опасных ситуациях. Прекращение работ также возможно в случаях потенциально опасного или небезопасного поведения, о которых также необходимо сообщать соответствующим образом.

4. Роли и обязанности •

Высшее руководство:

Четкое формулирование ожиданий, ответственности и формирование культурной среды, необходимой для осуществления права на прекращение небезопасной работы. Моделирование поведенческих реакций, которые обеспечивают поддержку осуществления права на прекращение небезопасной работы, а не наказание работников.

Непосредственные руководители:

Создание культурной среды, в которой свободно осуществляется право на прекращение небезопасной работы, уважаются запросы на прекращение работ, проблемные вопросы разрешаются до возобновления деятельности, а инициативное поведение приветствуется.

Работники компании:

Инициирование прекращения небезопасной работы и поддержка таких действий со стороны других лиц.

Служба ОТ, ТБ и ООС:

Обучение, документирование, обеспечение соответствия и поддержка процедуры реализации права на прекращение небезопасной работы

5. Пошаговая последовательность процедуры

5.1. Ситуации, в которых может быть реализовано право на прекращение небезопасной работы:

Небезопасные условия

Возникновение инцидента

Значимая потенциальная опасность

Чрезвычайная ситуация

Включение звуковой сигнализации

Изменение условий

Изменение объема работ

Изменение плана производства работ

Любая ситуация, в которой у кого-либо есть ощущение, что персонал, окружающая среда или оборудование подвержены риску.

5.2. Механизм прекращения работ:

при обнаружении каких-либо предполагаемых небезопасных условий, действий, ошибок или отсутствия понимания процессов, которые могут привести к нежелательному событию, любое лицо обязано незамедлительно вмешаться в процесс производства работ с целью его остановки совместно с другими лицами, находящимися в зоне потенциального риска;

если вовлеченное в такую ситуацию лицо(-а) не находится в зоне непосредственного риска, а непосредственный руководитель находится на месте и доступен, действия по прекращению работ необходимо согласовать с указанным руководителем;

если руководитель не находится в непосредственной доступности или если вовлеченному в ситуацию лицу(-ам) угрожает непосредственный риск, действия по прекращению работ могут быть начаты напрямую лицами, находящимися в зоне риска;

вмешательство с целью прекращения небезопасной работы следует осуществлять уверенно, кратко представившись и начав разговор примерно со следующих слов: «Я пользуюсь своим правом на прекращение работ, так как...». Использование фразы с вышеуказанным смыслом сделает намерения работника более понятными и задаст соответствующие ожидания в отношении его действий;

затем следует уведомить соответствующий персонал и руководителей о возникшей ситуации в связи с прекращением работ. При необходимости следует прекратить осуществление сопутствующие видов работ, вывести людей из соответствующей зоны, принять меры к стабилизации ситуации и обеспечить максимально возможный уровень безопасности в данной зоне;

заинтересованные стороны должны обсудить ситуации, возникшую в связи с прекращением работ, и прийти к договоренности по ее отношению;

если в результате заинтересованные стороны достигли соглашения и установили, что выполнение соответствующей задачи или операции может быть продолжено без изменений (например, если выяснилось, инициатор прекращения работ не был осведомлен об определенных фактах или процедурах), вовлеченным в ситуацию людям следует поблагодарить инициатора за проявленное им беспокойство и продолжить работу;

если же заинтересованные стороны достигли соглашения и установили, что прекращение работ носило обоснованный характер, перед возобновлением работ

необходимо предпринять все возможные усилия для разрешения проблемы к удовлетворению затронутых лиц;

если вопрос, связанный с прекращением работ, невозможно разрешить незамедлительно, работы необходимо приостановить до надлежащего решения проблемы. Если заинтересованные стороны расходятся во мнениях по вопросу обоснованности прекращения работ или достаточности действий по его разрешению, окончательное решение принимается ответственным лицом (руководитель задания) данного местоположения. Подробные данные о различиях во мнениях и действиях по решению проблемы следует включить в соответствующий задокументированный отчет;

затронутому персоналу следует объявить благодарность за разрешение проблемы, вызвавшей прекращение работ. В соответствии с настоящей процедурой, ни при каких обстоятельствах на лицо(-а), добросовестно осуществляющее свое право на прекращение небезопасной работы, не должно накладываться какое бы то ни было взыскание.

5.3 Право на прекращение небезопасной работы и подрячки

Сферы ответственности и полномочий подрячников в отношении реализации права на прекращение небезопасной работы в случае установления непосредственной угрозы здоровью и жизни людей, сохранности имущества или состоянию окружающей среды полностью совпадают со сферами ответственности и полномочий работников компании.

Кроме этого, подрячки должны немедленно уведомить представителя компании о прекращении небезопасной работы и причинах такого прекращения, обеспечить взаимодействие с представителем подрячки в разрешении всех возникших вопросов и прийти к соглашению в отношении возобновления работ. Необходимо предпринять соответствующие меры для ликвидации источника непосредственной угрозы и координации с представителем Компании действий по снижению потенциала ее повторного возникновения.

5.4 Разрешение противоречий в отношении прав на прекращение работ

При расхождении во мнениях относительно обоснованности вмешательства с целью прекращения небезопасной работы или решения о возобновлении работ, лица, обладающих соответствующими полномочиями (например, руководящие лица Компании более высокого уровня, менеджер по ОТ, ТБ и ООС, но не являющихся сторонами спора, должны разработать недвусмысленную протокольную документацию для надлежащего разрешения возникших противоречий.

В целях разрешения таких вопросов лица, соответствующего вышеуказанным условиям, не обязательно должны постоянно находиться в том местоположении, где имеют место указанные противоречия.

5.5 Отчетность

Все случаи прекращения работ должны быть официально задокументированы и отражены в соответствующей отчетности, результатом чего является следующее:

- измерение уровня участия работников;
- определение качества вмешательств и последующий контроль;
- анализ наиболее часто встречающихся ситуаций и определение возможностей для совершенствования производственного процесса;
- содействие обмену извлеченным опытом;
- развитие программ поощрения.

Для отчетности по ОР используются существующие процессы предоставления отчетности о происшествиях.

Независимо от выбранного метода отчетности, в целях демонстрации завершенности и ценности процесса следует обеспечивать отдельное ведение подробных данных о вмешательствах с целью прекращения работ.

5.6 Обратная связь

Случаи прекращения небезопасной работы, в которых были выявлены проблемы по охране труда, технике безопасности и охране окружающей среды, следует рассматривать незамедлительно к удовлетворению всех вовлеченных лиц до возобновления работ. Хотя большинство вопросов можно в достаточной степени разрешить на участке производства работ, в некоторых случаях для выявления и ликвидации первопричин может потребоваться осуществить дополнительное расследование или корректирующие меры. Корректирующие меры следует исполнять последовательно и до конца.

5.7 Признание и поощрение достижений

В соответствии с принятой в Компании культурой признания и поощрения достижений, следует разработать программу поощрения и награждения для активного закрепления желаемого поведения (т.е. своевременного прекращения небезопасной работы и реагирования на такие ситуации). Для поощрения отдельных работников и рабочих коллективов, пользующихся своими правами на прекращение небезопасной работы соответствующим политики Компании образом, следует предпринять осознанные, выверенные меры.

Для поощрения существуют многочисленные возможности, например:

- положительный отзыв со стороны руководителя за каждый отдельный факт вмешательства с целью прекращения небезопасной работы;
- регулярное признание обоснованных случаев остановов небезопасной работы коллегами на совещаниях по ОТ, ТБ и ООС;
- периодическое публичное признание важных обоснованных случаев остановов небезопасной работы на уровне Компании в новостных рассылках, бюллетенях и прочих подобных сообщениях Компании.

- присуждение наград за активную, инициативную позицию по обеспечению безопасности работ. В случаях упущения возможности прекращения работ признание достижений и предоставление обратной связи помогает добиться того, чтобы каждый работник понимал важность и значения данной процедуры для предотвращения повторного возникновения инцидентов.

5.8 Обучение

Следует разработать курс обучения по ознакомлению с процедурой по осуществлению права на прекращение небезопасной работы, соответствующими ожиданиями и процессами и проводить его с периодичностью, необходимой для достижения компетентности персонала в данном вопросе. Обучение процедуре осуществления права на останов небезопасной работы является частью первоначального вводного инструктажа, который проходят все работники, которым требуются допуски и пропуски.

5.9 Инструменты

Учебные тренировки по реализации права на прекращение небезопасной работы позволяют более уверенно использовать такое право и отрабатывать поведенческие модели для выполнения такого действия.

5.10 Обмен информацией и обучение персонала

Способность эффективно останавливать небезопасную работу, когда это необходимо, является важнейшим условием производства работ без происшествий. Кроме того, эффективная процедура осуществления прав по прекращению работ включает в себя письменное и устное подтверждение соответствующих ожиданий. Этой цели можно достичь многими способами, включая инструктажи на рабочем месте до начала работ, плакаты по ПОР на рабочих местах, отчеты и учебные тренировки по ПОР.

Для подкрепления таких ожиданий в Компании разработаны эффективные инструменты обмена информацией, памятки и плакаты. Информация по ПОР также доводится до сведения работников в ходе обучения по безопасным методам труда, проведения инструктажей.

5.11 Измерение уровня инициативности

Чтобы обеспечить осуществление права на прекращение небезопасной работы на рабочих местах, следует признавать и ценить важность его использования. Для документирования деятельности по ОР и обмена информацией может использоваться форма указанной в приложении 2 к настоящим Правилам. В рамках постоянного цикла обзора проводить тщательный анализ «рискованного» поведения

Библиография

[1] Правила управления несоответствиями, рекомендациями и осуществления коррекций, корректирующих действий в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях, утвержденных приказом и.о. Председателя Правления акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» от 22 апреля 2020 года № 50-Ц.

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы

1.0 редакция

25 беттің 1-беті

«Қазақстан темір жолы»
ұлттық компаниясы»
акционерлік қоғамы
Басқарушы директор - Бас инженерінің
2020 жылғы «16» маусым
№ 371-ЦЗ бұйрығымен
бекітілген

**«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы
1.0 редакция**

Құжаттар тобы: операциялық құжаттама

Әзірлеуші: Өнеркәсіптік қауіпсіздік және экология
департаменті

Құжатты талдау және өзекті сипат беру үшін жауапты: Өнеркәсіптік қауіпсіздік және экология
департаменті

Нұр-Сұлтан – 2020 ж.

МАЗМҰНЫ

1	Жалпы ережелер	3
2	Ұғымдар мен қысқартулар	3
3	Оқытуға қойылатын талаптар	5
4	Жауапкершілік пен өкілеттіктер	5
5	Қауіпсіз іс-қимыл диалогын жүргізу процесі	6
6	ҚҚД процесін жоспарлау	7
7	ҚҚД нәтижелері туралы есеп беру	8
8	Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату	9
9	Салдарсыз оқиғалар	9
10	ҚҚД бағалау	10
11	Үздіксіз процесті жетілдіру жоспары	11
	1-қосымша Қауіпсіз іс-қимыл диалогының бланкісі	12
	2-қосымша Салдарсыз оқиғалар. Қауіпті жағдайлар. Қауіпті әрекеттер	14
	3-қосымша Қауіпсіз іс-қимыл диалогының тәртібі	16
	4-қосымша Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын пайдалану тәртібі	19
	Библиография	25

1. Жалпы ережелер

1. «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы (бұдан әрі - Қағида) «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын жүргізу тәртібіне жалпы талаптарды белгілейді.

2. Қауіпсіз іс-қимыл диалогы (бұдан әрі - ҚҚД) еңбек қауіпсіздігі саласындағы келесі құралдар жиынтығынан тұрады: жұмысты тоқтату, салдарсыз оқиғалар және өндірістік қауіпсіздікті бақылаудың қолданыстағы түрлеріне қосымша болып табылады, жұмыс орындарындағы қауіпті іс әрекеттер мен қауіпті еңбек жағдайларын, қауіпсіздік талаптарынан ауытқуларды, сондай ақ олардың себептерін анықтауға, болдырмауға және алдын алуға бағытталған.

3. Осы Қағида «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында (бұдан әрі - Компания және ЕҰ) өндірістік қауіпсіздік мәдениетінің деңгейін жоғарылатудың элементі болып табылады.

4. Қағиданың күші Компанияға және 100% дауыс беруші акциялары (қатысу үлестері) меншік құқығында тікелей Компанияға тиесілі Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан ЕҰ таралады.

2. Ұғымдар мен қысқартулар

5. Осы Қағидада келесі ұғымдар мен қысқартулар қолданылады:

- | | |
|---|--|
| ҚӘ | - қауіпсіз әрекет |
| ҚЖ | - қауіпсіз жағдайлар |
| Ішкі жаттықтырушы | - өндірістік қауіпсіздік саласындағы стандарттарды іске асыру бойынша семинарлар мен тәлімгерлерлікті дербес жүргізуге дайындалған Компанияның және ЕҰ қызметкері |
| Компания және ЕҰ | - «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы және оның еншілес ұйымдары |
| Қызметкер (-лер)дің қауіпті іс-әрекеті | - қауіпті немесе зиянды өндірістік факторлардың әсерінен оладың кәсіби ауруы немесе жарақаттануын тудыратын қызметкердің немесе қызметкерлер тобының (жұмысты орындау кезінде) |

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы

1.0 редакция

25 беттің 4-беті

Қауіпті жағдайлар	- қауіпті іс-әрекеті - жазатайым оқиғаға немесе жарақатқа әкелетін еңбек жағдайлары
ҚЖ	- қауіпті жағдайлар
ҚӘ	- қауіпті іс-әрекеттер
Қауіпсіз іс-қимыл диалогы	- қызметкермен өндірістік қауіпсіздіктің аспектілері туралы әңгімелесу арқылы оның жұмысты орындау кезіндегі іс-әрекеті мен мінез-құлқын, жұмыс орнын бақылау процесі
ҚҚД	- қауіпсіз іс-қимыл диалогы
БҚМ	- басшы, қызметші, маман (цех, бөлім, учаске бастығы, аға шебер, шебер, бас технолог, технолог, бас энергетик және т.б.)
Өндірістік қауіпсіздік қызметі	- функциясына Компанияның өндірістік қауіпсіздік саласындағы саясатын іске асыруды қамтамасыз ету жататын Компанияның басқарудың барлық деңгейлеріндегі құрылымдық бөлімшелері және ЕҰ
ЖҚҚ	- жеке қорғану құралдары
ҚҚД орындаушы	- қауіпсіз іс-қимыл диалогын жүргізетін қызметкер
Салдарсыз оқиғалар	- күйреуге, апатқа, жазатайым оқиғаға алып келмеген, адамдардың денсаулығына зиян келтірмеген, бірақ әлеуетті түрде аталған салдарларға алып келуі мүмкін оқиға
СО/Near Miss	- салдарсыз оқиғалар/Near Miss
Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату	- жұмысты тоқтату құқығын іске асыру процесі дегеніміз бар проблемаларды шешу мақсатында тоқтатуды, хабарлауды, түзетуді және қайта бастауды білдіреді
Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығы	- әр қызметкерге оның пікірі бойынша қауіпті жағдай байқалған кезде жұмысты тоқтату құқығын беретін әрекет
ҚБ және ЕҰ	- құрылымдық бөлімшелер және еншілес

ЖТ	ұйымдар
ӨҚБЖ	- қауіпсіз емес жұмысты тоқтату - өндірістік қауіпсіздіктің біріктірілген жүйесі

3. Оқытуға қойылатын талаптар

6. Осы Қағиданы қолданбастан бұрын Компанияның құрылымдық бөлімшелері мен ЕҰ қызметкерлері қадағалау және сұхбаттасу дағдыларын игеруді көздейтін оқудан өтуі тиіс.

7. Корпоративтік, желілік, өңірлік деңгейдегі басшыларды оқыту бекітілген графикке сәйкес ақпарат күнінде жүргізіледі.

8. БҚМ оқытуды ішкі жаттықтырушылар Компанияның жеке жергілікті актісінде белгіленген тәртіппен оқыту бағдарламасына сәйкес Қоғамның және ЕҰ тораптық, өңірлік және желілік деңгейлерінде жүргізеді.

9. Басқарудың барлық деңгейінің басшылары соңғы оқу күнінен бастап, кем дегенде үш жылда бір рет кезеңділіпен жүйелі негізде ҚҚД оқытудан өтеді.

4. Жауапкершілік пен өкілеттіктер

10. ҚҚД бойынша оқытуды Компанияның желілік деңгейі құрылымдық бөлімшелерінің және ЕҰ басшылары ұйымдастырады.

11. Егер Компанияның құрылымдық бөлімшелері мен ЕҰ басшылары персоналдың қауіпсіз іс-қимылды сақтауға белсенді қатысуына оң әсер етсе, ҚҚД процесі табысты болып саналады.

12. Басқарудың барлық деңгейлеріндегі бөлімше басшылары:

- қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін механизм/құрал болып табылатын ҚҚД процесінің қолданыста екендігіне қатаң сенімділікті көрсетуі;

- қызметкерлердің бақылауы бойынша ҚҚД шеңберінде тиісті шаралар қабылданғанына сенімді болу үшін олармен кері байланыстың болуын қамтамасыз етуі;

- ҚҚД процесінің табысты/тиімсіз жүзеге асырылуына жауапты болуы;

- ҚҚД жүзеге асыруға белсенді қатысуы (жеке бастылық үлгі көрсетуі);

- еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау бойынша жеке міндеттемелерді қабылдауы тиіс.

13. Егер қауіпті жағдайлар мен әрекеттерді жою мүмкін болмаған жағдайда, ҚҚД орындаушысы жетекшілік етуші басшыға жәрдем көрсету қажет екендігі туралы хабардар етуге міндетті.

14. ҚҚД жүргізуші қызметкерлер осы Қағидаға 1-қосымшада көрсетілген нысан бойынша Қауіпсіз іс-қимыл диалогы бланкісінде көрсетілген қауіпті жағдайлар мен қызметкерлердің әрекеттерін жою және азайту үшін барлық қажетті шараларды қабылдауы тиіс.

Қауіпті жағдайлар мен іс-әрекеттер анықталған жағдайда, осы Қағидаға 2-қосымшада көрсетілген нысандағы Салдарсыз оқиғалар (Near Miss)/Қауіпті жағдайлар/Қауіпті іс-әрекеттер/Жұмысты тоқтату туралы бланкіге сәйкес қауіпті жағдай жойылғанға дейін жұмысты дереу тоқтату керек.

15. ҚЖ және ҚӘ алдын алу, түзетуші шараларды қабылдау қауіпсіздікті басқару процесінде басымды болып табылады.

16. ҚҚД жүргізілуін ұйымдастыру, құжаттандыру және тиісті түзетуші шараладың іске асырылуы үшін жауапкершілікті басқарудың барлық деңгейлеріндегі басшылары қатамасыз етеді.

Компанияның Өндірістік қауіпсіздік және экология департаменті өндірістік қауіпсіздік саласындағы ҚҚД процесін әдіснамалық қамтамасыз етуді және жетілдіру үшін жауапты болады.

17. Қауіпті жағдайлар (жағдайлар мен әрекеттер) қайталап анықталған, қызметкер жұмыс орнында қауіпсіз жұмыс жасау талаптарын сақтамаған жағдайда, Компанияның құрылымдық бөлімшесі мен ЕҰ басшысы аталған қызметкерді жеке жергілікті актіде белгіленген тәртіппен тәртіптік жауапкершілікке тартуға құқылы.

5. ҚҚД жүргізу процесі

18. ҚҚД процесі Компанияның құрылымдық бөлімшелері мен ЕҰ басқарудың барлық деңгейлерінде, жұмысшы мамандықтарды қоса алғанда енгізіледі.

ҚҚД:

1) басқарудың барлық деңгейлерінің басшылары;

2) ҚҚД процесін жүзеге асыруға қатысатын Компания қызметкерлері:

жұмыстың жүргізілуіне бақылау жасау

жоспарлы оқуға қатысу

қажет болған жағдайда тәлімгерлік процесіне қатысу

қауіпсіз емес жұмысты тоқтату арқылы жүзеге асырады

19. Егер қызметкер жұмысты орындау барысында апатқа алып келуі мүмкін айқын қауіп-қатерлерді болжаса, ол онлайн режимде әлеуетті қауіпсіз емес жағдай (шарттар, әрекеттер) туралы бланкті ресімдейді, ал бланктер қағаз тасығышта да қабылдануы мүмкін, олар тіркеу үшін өнеркәсіптік қауіпсіздік қызметіне тапсырылуы тиіс.

6. ҚҚД процесін жоспарлау

20. ҚҚД жүргізу әрбір оқытылған басшы мен БҚМ (өз бөлімшесі, учаскесі, цехы шегінде) диалогты жекелеп немесе бір-бірімен ақпарат алмасуды жеңілдету үшін әртүрлі басқару деңгейіндегі бірнеше қызметкерден (2-3 адамнан) тұратын топтың құрамында жүргізу мүмкіндігін көздейді.

Өндірістік қауіпсіздік қызметінің қызметкерлері жүйелі жеке негізде және барлық ауысымды қамти отырып, жұмыс уақытында дербес іс-қимыл диалогтарын жүргізіп тұрады.

Компанияның, ҚБ мен ЕҰ басшылары тұрақты негізде ҚҚД жүргізеді және жылына кемінде екі бақылау (онлайн режимде) толтыруы тиіс. Бұл басшылықтан күтілетін ең азы және қауіпсіз іс-қимылды көтермелеу.

ҚҚД орындаушысы:

жұмыс учаскелерінде ұзақтығы 15-30 минут болатын ҚҚД жүргізеді (бұл уақытқа ҚҚД нәтижелері бойынша есепті ресімдеу процесі енгізілмеген), жекелеген жағдайларда өндірістің ерекшелігіне, орындалатын жұмыстардың сипатына, жұмыс орнындағы қызметкерлердің санына қарай әртүрлі болуы мүмкін. Егер ҚҚД орындаушы қызметкерді диалогқа тартпай бақылау әдісімен ғана (бақылауды жүргізу қорытындылары бойынша) шектелген болса, бұл процесс жүргізілген ҚҚД болып сыныпталмайды;

жүргізілген ҚҚД нәтижелері бойынша ҚШ мен ҚӘ және олардың себептері анықталса, жауапты адамдарды және олардың орындалу мерзімін белгілеп түзетуші іс-қимылдарды әзірлейді.

Қызметкердің іс қимылын бақылауды жүргізу барысында оқиғаларға жол бермеу мақсатында тасымалдау процесін қамтамасыз ету үшін оның тікелей іс қимылдарды жүзеге асыру кезінде қызметкерге кедергі жасауға және басқаға аландатуға тыйым салынады. ҚҚД жүргізу кезіндегі негізгі қадамдар осы Қағидаға 3-қосымша Қауіпсіз іс-қимыл диалогын жүргізу рәсімінде тәртібі баяндалған.

21. Сапалы бақылаудың критерийлері

Бақылау келесі факторлар сақталған кезде сапалы болып саналады:

жұмысты орындау кезінде жұмысшылардың іс-қимылын бақылау;

атап айтқанда не қауіпсіз түрде не жасалғанын нақтылай отырып, қауіпсіз іс-қимылды көтермелеуге аса көңіл бөлу;

қауіпсіз емес іс-қимылдың барлық бақыланған мысалдарын тиісті жазбаша түсіндірмелермен сүйемелдеу, мысалы, іс-қимылда ненің қатерлі болғанын, бақылау жасалғанның мұндай іс-қимыл жасауының себептері, қауіпті азайту туралы шешім қабылдау және аталған шараларды келісу;

ҚҚД-ны жүргізуді осы Қағидаға 1-қосымшада көрсетілген нысан бойынша Қауіпсіз іс-қимыл диалогы бланкісінде ұсынылған ақпаратты енгізу арқылы орындау.

22. ҚҚД процесі мыналарға бағытталған:

қауіпсіздік мәселелері бойынша менеджерлер мен қызметкерлер арасындағы байланысты дамыту және жетілдіруге;

қауіпті әрекеттер мен жағдайларды дереу тоқтатуға;

қауіпті мінез-құлықты түзетуге;

қауіпсіз жұмысты және қызметкердің жұмысты қауіпсіз орындау үшін жасаған күш-жігерін қолдау және мақұлдауға;

қауіпсіздік талаптарын бұзумен жұмыс істеу кезіндегі себептерді анықтауға (басқару жүйесіндегі әлсіздік, жеткіліксіз дайындық және түсінбеушілік, түсіну, бірақ құлықсыздық, немқұрайлылық, ештеңенің болмауы, сапасыз жеке қорғаныс құралдары және т.б.);

алдыңғы ҚҚД нәтижелері бойынша қабылданған шаралардың тиімділігін бағалауға;

қызметкерге немесе төтенше жағдайларда мүмкін жарақаттануды болдырмау мақсатында түзету шараларын айқындауға;

қызметкерлердің қауіпсіз жұмыс қағидаттарын ұстануға;

қызметкерді қауіпсіздік мәселелерінің маңыздылығына бағыттауға.

Қауіпсіздік техникасын жүргізу кезінде анықталған қауіпті іс-әрекеттер мен қауіпті жағдайлар мүмкін болған жерде жойылады, қызметкердің қауіпсіз ҚҚД ережелерін орындаушы бекітеді.

Жұмысты орындау кезінде кез-келген қызметкер, жұмыс орнында әріптесі жасаған қауіпті әрекетті көргенде, әсіресе қауіпті жағдайлар болған кезде, жарақат алмау үшін басқаларды шақырып, ескертуге міндетті.

7. ҚҚД нәтижелері туралы есеп беру

23. Тиімді ҚҚД бағдарламасын қолдау үшін ҚҚД осы Қағидаға 1-қосымшада көрсетілген нысан бойынша қауіпсіз іс қимыл диалогы бланкісі толтырылады, онда бақылау және алынған мәліметтер жазылады.

ҚҚД нәтижелерінің деректерін өңдеу және талдау қолданыстағы және туындайтын проблемаларды анықтау және бақылаудың тиісті шараларын қолдану үшін пайданылады.

8. Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату

24. Компания қызметінің қағидаттарына сәйкес келмейтін, жұмыстарды тоқтатуға қатысты мұндай әрекеттер үшін жаза қолдану қатерісіз барлық қызметкерлер мен мердігерлердің қауіпсіз емес жұмысын тоқтату құқығы.

ЖТ жазатайым оқиғалардың, демек, ауыр жарақат пен өлімнің алдын алу үшін соңғы мүмкіндік болып саналады.

ЖТ құқығы қолданылғаннан кейін, жұмыс тез арада тоқтатылуы, шұғыл шараларды қолдану үшін тоқтатудың себебі (қауіпсіздікті жақсарту бойынша ұсынымдар, нормалар мен қағидалардың бұзылуы, басқа себептер) түсіндірілуі тиіс.

Қажет болғанда қатерлерді азайту бойынша бақылау шараларын анықтау және белгілеу мақсатында жұмыс орынындағы (қауіпті факторлар жұмысты орындауға дейін немесе оның барысында анықталған ба, жоқ па) қатерлерді бағалауды белгілеу.

25. Компания қызметкерлері ЖТны осы Қағидаға 4-қосымшаға сәйкес Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын жүзеге асыру рәсіміне сәйкес себептерін көрсете отырып, мобильді қосымшада тіркейді.

Бәрі:

жұмыс қауіпті жүргізілген кезде оны тоқтатуға;

қауіп төнген жағдайда жұмысты тоқтату туралы өтініштерді байыппен қабылдауға;

тексеру жүргізіп, жедел тиісті шаралар қабылдауға міндетті.

Өз жұмыс топтарыңызда «Егер сіз оны көрсеңіз, сіз ол үшін жауаптысыз» ұранын іске асырыңыз. Жылдың қорытындысы бойынша белсенді және жауапкершілікті сезінетін персонал көтермеленсін.

26. Барлық басқару деңгейіндегі ҚБ мен ЕҰ өнеркәсіптік қауіпсіздік қызметтері жағдайды түзету бойынша іс-шаралардың орындалу нәтижелерін мониторингтейді және бақылау жасайды.

9. Салдарсыз оқиғалар/(Near-miss)

27. СО/NM оқиғаларын тиімді есепке алу үшін қызметкерлер ықтимал қауіп туралы тікелей басшысына осы Қағидаға 2-қосымшада көрсетілген нысан бойынша толтырылған есепті ұсыну арқылы хабарлауға міндетті.

Компания қызметкерлері СО/NM мобильді қосымшада тіркейді, ол бойынша оқиғалар статистикасы жүргізіледі.

Қызметкерлер әріптестерінің жазалануынан немесе кінәлаудан қорқу себебінен қауіпсіздікпен байланысты кез-келген жағдайды сипаттай отырып, кім екенін ашпай-ақ («анонимді» бөлігінде) ақпаратты мобильді қосымшадан жібере алады.

28. Компанияның, ҚБ және ЕҰ басшылары денсаулыққа келтірілетін ықтимал қауіптеріне төзбеушілік танытуы, кез келген ықтимал қауіпті жағдайды (іс-қимылдар мен шарттарды) назардан тыс қалдырмауы, анықталған және тіркелген ҚҚД/NM әрбір оқиғасының қаралуын қамтамасыз етуі тиіс.

Тіркелген ҚҚД/НМ оқиғасы салдарларының ауырлығына бағаланады, егер бұл оқиға жарақат алуға немесе өлімге әкелуі мүмкін болса, Компанияның еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы жергілікті актілерінің талаптарына сәйкес толық тергеу жүргізіледі.

ҚҚД/НМ туралы ақпарат барлық қол жетімді байланыс құралдары, соның ішінде кеңестер өткізген кезде, <http://kip.railways.kz> корпоративтік жаңалықтар баспасы арқылы берілуі тиіс.

10. ҚҚД бағалау

29. ҚҚД процесін жүзеге асырудың басты міндеті қызметкерлердің қауіпсіз емес іс-қимылдарын жою болып табылады. Ол үшін қызметкерлердің қауіпсіз іс-қимылдар дегеніміздің не екенін түсінуі, сондай-ақ мұндай қауіпсіз іс-қимылды тұрақты көтермелеп тұру талап етіледі.

ҚҚД процесінің тиімділігін анықтауда қойылған міндеттерді орындау жоспарында қадағаланатын көрсеткіштер қолданылады:

- 1) қызметкерлерді ҚҚД бойынша оқыту сағаттарының саны;
- 2) ҚҚД қолданушыларын өндірістік қауіпсіздіктің біріктірілген жүйесінде тіркеу (белгіленген тәртіппен бекітілген ҚҚД модулін ӨҚБЖ-да кезең кезеңмен іске қосу графигі);
- 3) басқарудың барлық деңгейіндегі басшылар үшін жылына 2 рет қауіпсіз іс-қимыл диалогын жүргізу;
- 4) жүргізілген ҚҚД нәтижелері бойынша түзетуші іс-шараларды уақтылы орындау;

Компания қызметкерлерінің ҚҚД-ға қатысу дәрежесін бағалау үшін ҚҚД модулін ӨҚБЖ-да кезең кезеңмен іске қосу графигінен қатысу пайызы бақыланады. Әрбір тіркелген қызметкер ҚҚД жүргізу, есеп қалыптастыру үшін мобильді қосымшаны пайдалануға міндетті, ӨҚБЖ жүйесінен тартылу дәрежесі және пайдаланушылардың белсенділігі туралы деректер алынады.

Тіркелген деректер еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғауды басқару жүйесінде бақылау бланкісінде автоматты түрде есеп болып қалыптасады.

ҚҚД процесін жүзеге асыру жоспарына сәйкес осы Қағидаға 1-қосымшада көрсетілген нысанда бақылау бланкісінде ресімделген және келесі минималды сапа өлшемдеріне сәйкес келетін бақылаулар ғана дұрыс толтырылған болып саналады: бақылауларда жүргізіліп жатқан бақылау туралы ақпарат, яғни орындаушының ТАӘ, күні, жүргізілген жері, бақыланатын қызметкерлердің саны, сондай-ақ бақылау жасалғанның іс-қимылы – қауіпті немесе қатермен байланысты болды ма, туралы жалпы ақпарат болуы тиіс.

Ұйымның оқиғаларды болдырмау үшін орындап жатқан іс-шараларының барысын бағалау үшін қауіпсіз іс қимылдың пайызы белгіленеді.

Бақылау бланкісінде тіркелген деректер автоматты түрде еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғауды басқару жүйесінде есеп болып қалыптасады, бақылау санаттарының тізбесі осы Қағидаға 1-қосымшаға сәйкес нысанда көрсетілген.

11 Процесті үздіксіз жетілдірудің жоспары

30. ҚҚД процесін жүзеге асыру жоспарына сәйкес осы Қағидаға 1-қосымшада көрсетілген нысанда бақылау бланкісінде ресімделген және келесі минималды сапа өлшемдеріне сәйкес келетін бақылаулар ғана дұрыс толтырылған болып саналады: бақылауларда жүргізіліп жатқан бақылау туралы ақпарат, яғни орындаушының ТАӘ, күні, жүргізілген жері, бақыланатын қызметкерлердің саны, сондай-ақ бақылау жасалғанның іс-қимылы – қауіпті немесе қатермен байланысты болды ма, туралы жалпы ақпарат болуы тиіс.

Бақылау бланкісінде тіркелген деректер автоматты түрде еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғауды басқару жүйесінде есеп болып қалыптасады, бақылау санаттарының тізбесі осы Қағидаға 1-қосымшаға сәйкес нысанда көрсетілген.

ҚҚД талдаудың нәтижелері бойынша «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында сәйкессіздіктерді, ұсынымдарды басқару және түзетулерді, түзетуші іс-әрекеттерді жүзеге асыру қағидасына [1] сәйкес сәйкессіздіктерді және оның туындау себептерін жою үшін түзетуші іс-әрекеттер (іс-шаралар) әзірлеу қажеттілігі туралы шешім қабылданады.

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы

1.0 редакция

25 беттің 12-беті

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы»
акционерлік қоғамы
Басқарушы директор - Бас инженерінің
2020 жылғы «__» _____
№ _____ бұйрығымен
бекітілген
«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы»
акционерлік қоғамында және оның еншілес
ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында
қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру
қағидасына 1-қосымша

Үлгі

Қауіпсіз іс-қимыл диалогының бланкісі (KTZ-COR-HSE-F-007)

№: <u>КҚД-1-001/2019</u> КҚД бланкі		2. КҚД жүргізілетін күні: 19.08.19 ж.	
Жүргізілетін жері: ПЧ-Атырау, 6-учаске			
КҚД жүргізілетін уақыты (басталу/аяқталуы): 9.00/9.25			
КҚД бақылаушысы ТАӘ: Петров П.П.			
Лауазымы: ПЧ бас инженері		Қолы	
Жұмыс түрі: Бағыттамалы бұрманы тазарту			
Бақылау жасалатын қызметкерлердің саны: 4			
Жұмыстар басшысының ТАӘ: Иванов И.И.			
Лауазымы: №6 учаскенің бастығы		Қолы	
КЖЕБ қызметіне тапсыру		Белгілеңіз, егер қауіпті <input type="checkbox"/> Бәрі қауіпсіз <input checked="" type="checkbox"/>	
1. Қызметкердің реакциясы	2. Қызметкердің орны/тұрған тұрысы	3. ЖҚҚ болмауы	
ЖҚҚ ретке келтіреді <input checked="" type="checkbox"/>	Сокқылар мен соқтығысуы <input checked="" type="checkbox"/>	Бас (дулыға, бас киім және т.б.) <input type="checkbox"/>	
Орнын өзгертеді <input type="checkbox"/>	Заппен қысып алу <input type="checkbox"/>	Құлақтар (құлақтар жапқыш, құлаққаптар) <input type="checkbox"/>	
Жұмысты ретке келтіреді <input type="checkbox"/>	Құлау <input checked="" type="checkbox"/>	Көздер мен бет (қалқандар, көзілдіріктер, маскалар және т.б.) <input type="checkbox"/>	
Жұмысты тоқтатады <input checked="" type="checkbox"/>	Қайталанатын қозғалыстар <input checked="" type="checkbox"/>	Тыныс алу мүшелері (газдан қорғану маскасы, респираторлар, маскалар және т.б.) <input type="checkbox"/>	
Еңкейіп, жасырынады <input checked="" type="checkbox"/>	Статикалық қалыптар <input type="checkbox"/>	Қолдар (қолғаптар, кілемшелер және т.б.) <input type="checkbox"/>	
Құралды өзгертеді <input type="checkbox"/>	Басқасы <input type="checkbox"/>	Денелер (жұмыс киімдері, алжапқыш, қауіпсіздік белдігі) <input type="checkbox"/>	
Қажетті қорғану құрылғыларын қосады немесе орнатады немесе <input type="checkbox"/>		Аяқтар (арнайы аяқ киім) <input type="checkbox"/>	
Басқасы (көрсетіңіз) <input checked="" type="checkbox"/>		Басқасы (көрсетіңіз) <input type="checkbox"/>	
Жиынтық саны 4	Жиынтық саны 3	Жиынтық саны	
БАРЛЫҒЫ ҚАУІПСІЗ <input type="checkbox"/>	БАРЛЫҒЫ ҚАУІПСІЗ <input type="checkbox"/>	БАРЛЫҒЫ ҚАУІПСІЗ <input checked="" type="checkbox"/>	
4. Құралдар мен жабдықтар	5. Нұсқаулықтар мен қағидалар	6. Жұмыс орнындағы жағдай	
Қолдан жасалған құралдар <input checked="" type="checkbox"/>	Нарядтын жоқтығы <input checked="" type="checkbox"/>	Шу <input checked="" type="checkbox"/>	
	Нұсқаулықтар <input checked="" type="checkbox"/>		

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы

1.0 редакция

25 беттің 13-беті

Жарамсыз жағдайдағы құралдар	<input type="checkbox"/>	орындалатын жұмысқа сәйкес келмейді		Жарық	<input checked="" type="checkbox"/>
Басқа мақсаттарда қолданылатын құралдар	<input checked="" type="checkbox"/>	Нұсқаулық және/немесе қауіпсіздік қаидасы сақталмайды	<input checked="" type="checkbox"/>	Шаң	<input checked="" type="checkbox"/>
Жарамсыз жағдайдағы жабдықтар	<input checked="" type="checkbox"/>	Нұсқаулықтар орындалмаған	<input checked="" type="checkbox"/>	Түгіндік	<input checked="" type="checkbox"/>
Баспалдақтар мен сатылар жоқ, дұрыс пайдаланылмаған немесе жарамсыз жағдайда	<input type="checkbox"/>	Техникалық шаралар жеткіліксіз жазылған және орындалған	<input checked="" type="checkbox"/>	Жұмыс орнындағы тәртіпсіздік	<input checked="" type="checkbox"/>
Қоршаулар жоқ, дұрыс пайдаланылмаған немесе жарамсыз жағдайда	<input type="checkbox"/>	Жұмысқа орынын дайындау және қабылдау жеткіліксіз жағдайда	<input type="checkbox"/>	Өткелдегі кептеліс жолдарын	<input checked="" type="checkbox"/>
Ауыспалы жарықтандырулар жарамсыз жағдайда	<input checked="" type="checkbox"/>	Наряд жеткіліксіз жағдайда толтырылған (толтырылуға қажетті бағандар)	<input checked="" type="checkbox"/>	Құралдарды, аспаптарды, жабдықтарды ұтымсыз орналастыру	<input checked="" type="checkbox"/>
Басқасы (көрсетіңіз)	<input checked="" type="checkbox"/>	Қызметкер туралы анықтаманың болмауы	<input checked="" type="checkbox"/>	Температураның артуы/Температураның кемуі	<input checked="" type="checkbox"/>
		Аудит кезінде ЖҚҚ пайдаланбау	<input checked="" type="checkbox"/>	Басқасы (көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>
		Басқасы (көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>		
Жиынтық саны	6	Жиынтық саны	3	Жиынтық саны	
БАРЛЫҒЫ ҚАУІПСІЗ	<input type="checkbox"/>	БАРЛЫҒЫ ҚАУІПСІЗ	<input checked="" type="checkbox"/>	БАРЛЫҒЫ ҚАУІПСІЗ	<input checked="" type="checkbox"/>

№	Сәйкессіздік	Бұзушылық түрі	Шаралар	Жауапты тұлға	Күні	Аяқтау нысаны
1						
2						
3						
4						
5						
6						

Фотосуреттер, құжаттар көшірмелері және басқа да куәліктер

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы

1.0 редакция

25 беттің 14-беті

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы
 Басқарушы директор - Бас инженерінің
 2020 жылғы «__» _____
 № _____ бұйрығымен
 бекітілген
 «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасына 2-қосымша

Салдарсыз оқиғалар (Near Miss)/Қауіпті жағдайлар/Қауіпсіз емес жұмыстар/Жұмысты тоқтату туралы бланк (KTZ-COR-HSE-F-009)

1. Есеп түрін таңдаңыз					
Near (Ықтимал) <input checked="" type="checkbox"/>	Miss <input type="checkbox"/>	Қауіпті жағдайлар <input type="checkbox"/>	Жұмысты тоқтату <input type="checkbox"/>	Қауіпті әрекеттер <input type="checkbox"/>	
Бланк №:PDB -I-001/2019		Күні: 19.08.19 г		Уақыты: 15.10	
2. Оқиға орны					
Шаруашылық:	Елді мекен:	Станция:	Учаске:	Аралық:	Басқасы (көрсетіңіз)
3. Оқиға/уақиғаның нақты орны					
4. Near Miss (ықтимал), ҚҚ, ҚЖ, ҚІӨ әлеуетті қауіпті оқиғаның толық сипаттамасы					
5. Қосымша мәліметтер (бар болса)					
6. Қосымша ақпарат алу үшін байланысатын тұлға					
ТАӘ	Лауазымы	Телефон нөмірі	Электронды адресі		
7. Жауапты тұлға					
ТАӘ	Лауазымы	Телефон нөмірі	Электронды адресі		
8.	Ықтимал салдардың түрін белгілеңіз		Түсіндірмелер		
8.1	Нормативтік талаптарға сәйкес келмеу	<input type="checkbox"/>			
8.2	Ауру	<input type="checkbox"/>			
8.3	Мүлікке зиян:	<input type="checkbox"/>			
-	ғимараттар мен құрылыстар (нақтылаңыз)	<input type="checkbox"/>			
-	машиналар немесе оның бөлшектері (көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>			
-	жабдық немесе оның бөліктері (нақтылаңыз)	<input type="checkbox"/>			
-	салынып жатқан объект (көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>			

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы

1.0 редакция

25 беттің 15-беті

-	басқасы (көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>
8.4	Технологиялық іркіліс	<input type="checkbox"/>
8.5	Жазатайым оқиға	<input type="checkbox"/>
8.6	Қоршаған ортаға теріс әсері:	<input type="checkbox"/>
-	қоршаған ортаның апаттық ластануы	<input type="checkbox"/>
-	атмосфераға дүркінді шығарынды	<input type="checkbox"/>
-	ағын сулардың дүркінді төгілуі	<input type="checkbox"/>
-	қауіпті жүктердің төгілуі/шашылуы	<input type="checkbox"/>
8.7	Өрт немесе жарылыс	<input type="checkbox"/>
8.8	Тұтану	<input type="checkbox"/>
8.9	Күйреу	<input type="checkbox"/>
8.10	Авария	<input type="checkbox"/>
8.11	ЖКО:	<input type="checkbox"/>
-	автокөлік	<input type="checkbox"/>
-	теміржол көлігі	<input type="checkbox"/>
-	басқасы (көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>

10. Дереву қабылданған шаралар/сабақ алу

Жұмыстар тоқтатылды – жоспардан тыс нұсқама өткізілді. Жүк бекітілді.

11. Статусы:

Қауіп жойылды <small>Осы батырманы басқан кезде статусы автоматты түрде АЯҚТАЛАДЫ</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	Одан арғы іс қимыл талап етіледі Осы батырманы басқан кезде Түзетуші іс қимылдың жоспары пайда болуы тиіс	<input type="checkbox"/>	Қоса берілген құжат Құжатты (фото, pdf) тіркеңіз, Осы батырманы басқан кезде ЖҮКТЕУ функциясы шығуы тиіс	<input type="checkbox"/>
--	-------------------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------

Фотосуреттер, құжаттар көшірмелері және басқа да куәліктер

№	Сәйкессіздік	Бұзушылық түрі	Шаралар	Жауапты тұлға	Күні	Аяқтау нысаны
1						
2						
3						
4						
5						
6						

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы

1.0 редакция

25 беттің 16-беті

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы»
акционерлік қоғамы
Басқарушы директор - Бас инженерінің
2020 жылғы «__» _____
№ _____ бұйрығымен
бекітілген
«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы»
акционерлік қоғамында және оның еншілес
ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында
қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру
қағидасына 3-қосымша

Қауіпсіз іс-қимыл диалогын жүргізу рәсімі (KTZ-COR-HSE-PRO-002)

Қауіпсіз іс-қимыл диалогын жүргізуге уақыт бөліңіз. Жоспарлы бақылау кезінде басқа мәселелерге алаңдамай, тек қауіпсіздік аспектілеріне көңіл бөлу керек.

Дайындалыңыз - қай учаскеге баратыныңызды алдын ала шешіп алыңыз, онда қандай қауіпті және зиянды факторлар болуы мүмкін екенін және осы факторлардан қорғану үшін персонал қандай шараларды қолдану керектігін ойланыңыз. ҚҚД орындаушысының өзі барлық қауіпсіздік шараларын, соның ішінде жеке қорғаныс құралдарына қойылатын талаптарды сақтауы тиіс.

Бірден бүкіл объектіні қамтуға тырыспай, бір немесе бірнеше шағын учаскелердегі жағдайды тексеріңіз.

ҚҚД жүргізу кезінде Бақылау санаттарын қолдана отырып, мұқият қадағалаңыз.

Қызметкердің реакциясы (PP)	Қызметкердің тұрысы мен іс-қимылы (DR)	Арнайы киім және басқа да жеке қорғаныс құралдары (ЖҚҚ)
ЖҚҚ ретке келтіруде; Орнын өзгертті; Жұмысты басқаша істей бастады; Жұмысты тоқтатты; Еңкейді, жасырынды; Аспабын ауыстырды; Қажетті қорғаныс құралдары мен қоршауларды қосты немесе орнатты.	Біреуді жарақат алу қаупіне ұшыратпайды ма; Жұмысы қауіпсіз және жұмыс тәсілдері дұрыс; Нәтижесінде құлауы, соқтығысуы, соққы алу, басып алу мүмкін болатын қауіпті жағдайда тұрған адам бар ма.	Арнайы киім мен ЖҚҚ орындалатын жұмыстың сипатына сәйкес келе ме; Осы жұмыстар үшін регламенттелген ЖҚҚ бар ма; Қызметкерлер тиісті жеке қорғаныс құралдарын қолдана ма? ЖҚҚ дұрыс қолданылған ба? Егер жоқ болса, неге? Мүмкін ЖҚҚ жұмысты орындауға ыңғайсыз немесе кедергі келтіреді
Аспаптар мен жабдықтың (АЖ) жай-күйі	Қағидалар мен рәсімдер (ҚР)	Жұмыс орнындағы тәртіп (ЖТ)

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы

1.0 редакция

25 беттің 17-беті

<p>Жабдық түзу және қауіпсіз күйде ме; Пайдалану қағидасына сәйкес мақсатқа сай қолданылады ма; Қолдан жасалған, майдагерлік қол аспаптар пайдаланылмайды ма</p>	<p>Рәсімдер және нұсқаулықтар қол жетімді ме; Қағидалар мен нұсқаулықтар орындалатын жұмысқа сәйкес келе ме? Барлық ықтимал қауіптер, тәуекелдер және оларды басқару әдістері сәйкестендірілген бе және сипатталған ба; Белгіленген қағидалар сақталады ма; Қауіпті жұмыстарға рұқсат-нарядтар, рұқсатнамалар дұрыс жазылған ба?</p>	<p>Жұмыс орны реттелген бе; Құралдарды, бөлшектерді, жабдықтарды ұтымды орналастыру қамтамасыз етілген бе; Жолдар мен өткелдердің қоқырсуына, бітелуіне жол берілген жоқ па, пайдаланылмайтын аспаптар мен жабдық алынып тасталған ба, қалдықтар дұрыс тасталып және кәдеге жаратылып жатыр ма</p>
--	--	--

ҚҚД жүргізу кезінде сұхбаттасу әдісіне сүйене отырып, қызметкерлермен сұхбат құрыңыз.

Егер қызметкер қауіпті әрекет жасаса:

Біраз уақыт бақылаңыз және жағдайды бағалағаннан кейін қауіпті әрекетті тоқтатып, сұхбатты бастаңыз. Қауіпсіз іс-қимыл туралы түсініктеме беріңіз. Қызметкердің қауіпсіздік талаптарына сәйкес жасауға тырысқан әрекеттеріне назар аударыңыз.

Қызметкердің қауіпсіз әрекетін талқылаңыз:

әрекеттің өзіне емес, қауіпті әрекеттің салдарына назар аударыңыз. Қызметкердің жұмысты қалай орындағаны туралы түсініктеме бермеңіз, «бұзушылық» деген сөзден аулақ болыңыз, бұл әрекеттің қандай салдарға әкелуі мүмкін екенін сұраңыз және қызметкердің оларды өзінің атап айтуына мүмкіндік беріңіз;

қызметкерден бұл жұмысты қалай қауіпсіз орындау керек екендігін сұраңыз.

Болашақта қауіпсіз жұмыс істеуге келісім алыңыз. Қауіпсіздіктің басқа мәселелерін талқылаңыз. Қызметкерге алғыс айтыңыз.

Егер қызметкер қауіпсіз жұмыс істесе:

Біраз уақыт бақылаңыз - содан кейін сұхбатты бастаңыз.

Қауіпсіз іс-қимыл туралы түсініктеме беріңіз. Қызметкердің қауіпсіздік талаптарына сәйкес жасауға тырысқан әрекеттеріне назар аударыңыз.

Қауіпсіздіктің басқа мәселелерін талқылаңыз (оқу, еңбекті қорғау бойынша жиналыстар, жарақат алуы мүмкін басқа учаскелер). Қызметкерге алғыс айтыңыз.

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы

1.0 редакция

25 беттің 18-беті

Дереу түзету шараларын қабылдамай, қауіпсіздік бұзушылықтарының жанын өтіп кетуге жол берілмейді. Қызметкерлердің қауіпті іс қимылдарын дереу түзетіңіз.

Бақылау мен нәтижелерді жазып алыңыз. Тиімді ҚҚД бағдарламасын қолдау үшін осы Қағидаға 1-қосымшаға сәйкес бақылау бланкі толтырылады.

Толтырылған бланктер байқаушылардың нәтижелерін талдау және түзету шаралары жоспарларын әзірлеу кезінде қолданылуы тиіс.

Анықталған кемшіліктерді жою және алдын-алу, бұзушылықтар мен қауіпті әрекеттерді болдырмау үшін түзетуші әрекеттерге бастамашылық жасаңыз. ҚҚД деректерін талдаңыз, бар және пайда болатын проблемаларды анықтаңыз, түзетуші іс-шараларды орындауға күш салыңыз және іс-қимыл қолданыңыз.

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы

1.0 редакция

25 беттің 19-беті

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы
Басқарушы директор - Бас инженерінің
2020 жылғы «__» _____
№ _____ бұйрығымен
бекітілген
«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасына 4-қосымша

Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын жүзеге асыру тәртібі (KTZ-COR-HSE-PRO-003)

1. Глоссарий

Жұмыстарды тоқтату - жұмыстарды тоқтату құқығын іске асыру процесі қолда бар проблеманы шешу үшін жұмыстарды тоқтатуды, хабарлауды, түзетуді және қалпына келтіруді білдіреді.

Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығы - бұл әр қызметкерге, олардың пікірі бойынша қауіпсіз емес жағдай туындаған кезде жұмысты тоқтату құқығын беретін іс-қимыл.

2. Мақсаты мен міндеттері

Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығы кез-келген қызметкердің қауіпсіз емес шарттар немесе әрекеттер жағымсыз оқиғаларға әкелуі мүмкін жағдайларда жұмысты тоқтату жауапкершілігі мен өкілеттіктер саласын белгілейді.

Жалпы алғанда, жұмысты тоқтату құқығын пайдалану процесі мәселені шешу үшін жұмысты тоқтатуды, хабарлауды, түзетуді және қалпына келтіруді білдіреді.

3. Қойылатын талаптар

ЖТ рәсімі іске асыруды және ұйымның барлық қызметкерлеріне нақты хабарлауды қажет етеді.

Бұл рәсім барлық қызметкерлер мен орындаушылардың Компанияның қызметінің қағидаттарына сәйкес келмейтін жұмысты тоқтатуға қатысты өкілеттігін белгілейді, мұндай әрекеттер үшін жазалау қаупі тұмайды. ЖТ рәсімі енгізілуді және ұйымның барлық қызметкерлернің назарына нақты жеткізуді талап етеді.

Осы рәсім көрінетін жерде орналастырылады және қызметкерлер мен мердігерлер үшін түсінікті тілде қолжетімді болуы тиіс.

Рәсімді жүйелі түрде кіріспе нұсқама, нақты бір учаске бойынша нұсқама, жұмыс алдындағы кеңес, мердігерді тарту кезінде және де Компанияның өндірістік қауіпсіздікке қатысты болжаулары белгіленген және жеткізілген барлық жағдайларда қызметкерлер мен мердігерлердің назарына жеткізіп тұру керек.

Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын жүзеге асыру кезінде жұмыстың тоқтатылуы және оның нәтижелеріне қатысты ақпарат жазылады, ал осы жағдайдан туындайтын қорытындылар бүкіл жұмыс тобына немесе жұмыстың жағдайына және сипатына қарай кәсіпорынның барлық персоналымен бөлісіледі.

Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығы ықтимал қауіпті жағдайлар туралы есептік процестерімен тығыз байланысты. Жұмыстарды тоқтату ықтимал қауіпті немесе қауіпсіз емес іс-қимыл жағдайларында да мүмкін болады, олар туралы да тиісінше хабарлау керек.

4. Рөлдер мен міндеттер

Жоғары басшылық:

Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын жүзеге асыру үшін қажетті күтулерді, жауапкершілікті және мәдени ортаны қалыптастыруды нақты тұжырымдау. Қызметкерлерді жазалаудың орнына, қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын жүзеге асыруды қолдауды қамтамасыз ететін іс-қимыл жауаптарын модельдеу.

Тікелей басшылар:

Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығы еркін жүзеге асырылатын, жұмыстарды тоқтату туралы өтініштер құрметтелетін, проблемалық мәселелер қызмет қайта басталғанға дейін шешілетін, ал ынталы іс-қимыл құпталатын мәдени орта құру.

Компания қызметкерлері:

Қауіпсіз емес жұмыстың тоқтатылуына бастама жасау және басқа тұлғалардың тарапынан болған мұндай әрекеттерді қолдау.

ЕҚ, ҚТ, ҚОҚ қызметтері:

Қауіпсіз жұмыс тоқтату құқықтарын іске асыру рәсімін оқыту, құжаттау, сәйкестікті қамтамасыз ету және қолдау.

5. Рәсімнің қадамдық реттілігі

5.1. Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығының іске асырылуы мүмкін жағдайлар:

Қауіпсіз емес шарттар

Оқыс оқиғаның туындауы

Елеулі ықтимал қауіп

Төтенше жағдай

Дыбыстық сигнализацияның қосылуы

Шарттардың өзгеруі

Жұмыс көлемінің өзгеруі

Жұмыстарды жүргізу жоспарының өзгеруі

Персоналға, қоршаған ортаға немесе жабдықтарға қатер төнуін сезінетін кез келген жағдай.

5.2. Жұмысты тоқтату механизімі:

келеңсіз жағдайларға алып келуі мүмкін қауіпсіз емес қандай да бір болжамды жағдайлар, іс-әрекеттер немесе процестерді түсінудің жоқтығы анықталған кезде, кез келген адам ықтимал қатердің аймағындағы басқа адамдармен бірлесе отырып, оны тоқтату мақсатында жұмыстарды жүргізу процесіне дереу араласуға міндетті;

егер мұндай жағдайға тартылған адам тікелей қатер аймағында болмай, ал тікелей басшы сол жерде және қол жетімді болса, жұмысты тоқтату жөніндегі іс-әрекеттер аталған басшымен келісілуі керек;

егер басшы тікелей қол жетімді жерде болмаса немесе жағдайға тартылған адамға тікелей қатер төніп тұрса, жұмыстарды тоқтату жөніндегі іс-әрекеттерді қатер аймағындағы адамдар тікелей бастау мүмкін;

қауіпсіз емес жұмысты тоқтату мақсатында араласуды жүзеге асыруды қысқаша өзінің кім екенін таныстырып, әңгімесін шамамен келесі сөздермен: « Мен жұмыстарды тоқтату құқығын пайдаланым, өйткені ...» деп бастап, сенімді жүзеге асыруға жөн. Жоғарыда көрсетілген мағынадағы сөздерді пайдалану қызметкердің ниетін неғұрлым түсінікті етеді және оның іс-әрекеттеріне қатысты тиісті нәтижелердің болатынын көрсетеді;

содан кейін тиісті персоналға және басшыларға жұмыстардың тоқтатылуына байланысты туындаған жағдай туралы хабарлау керек. Қажет болған кезде ілеспе жұмыстарды жүзеге асыруды тоқтату, адамдарды тиісті аймақтан шығару, жағдайды тұрақтандыру үшін шаралар қабылдау керек және аталған аймақта барынша қауіпсіздік деңгейін қамтамасыз ету керек;

мүдделі тараптар жұмыстардың тоқтатылуына байланысты туындаған жағдайды талқылауы және оған қатысты келісімге келуі тиіс;

егер нәтижесінде мүдделі тараптар келісімге келіп, міндеттерді немесе операцияларды орындау өзгеріссіз жалғастырылуы мүмкін деп белгілесе, (мысалы, егер жұмыстарды тоқтатуға бастамашы нақты бір факторлар немесе рәсімдер туралы хабардар еместігі анықталса) жағдайға тартылған адамдар бастамашыға алаңдаушылық білдіргені үшін алғыс айтып, жұмысты жалғастыру керек;

егер мүдделі тараптар келісімге келген болса және жұмысты тоқтату негізделген сипатта болды деп белгілесе, жұмыстарды қайта бастаудың

алдында тартылған тұлғаларды қанағаттандыру проблемасын шешу үшін барлық күш-жігерімізді салу керек;

егер жұмыстардың тоқтатылуымен байланысты мәселені дереу шешу мүмкін болмаса, жұмыстарды проблема тиісінше шешілгенге дейін тоқтата тұру керек. Егер мүдделі тараптардың жұмыстарды тоқтатудың негізділігі немесе оны шешу бойынша іс-қимылдардың жеткіліктілігі мәселесі бойынша пікірлері әртүрлі болса, түпкілікті шешімді орналасқан жердегі жауапты тұлға (тапсырма басшысы) қабылдайды. Проблеманы шешу бойынша пікірлер мен іс-қимылдардағы айырмашылықтар туралы егжей-тегжейлі деректерді тиісті құжатталған есепке қосу керек;

әсер еткен персоналға жұмыстардың тоқтатылуын тудырған проблеманы шешкені үшін алғыс жариялаған жөн. Осы рәсімге сәйкес қандай жағдайда болмасын, қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын адал жүзеге асырған адамға (адамдарға) қандай да болмасын жаза қолданылмауы тиіс.

5.3 Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығы және мердігерлер

Мердігерлердің адамдардың өмірі мен денсаулығына, олардың мүлкінің сақталуына немесе жағдай қоршаған ортанының жай күйіне тікелей қауіп төнгені анықталған жағдайда қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын іске асыруға қатысты жауапкершілік пен өкілеттіктер саласы Компания қызметкерлерінің жауапкершілік пен өкілеттіктері саласымен толығымен сәйкес келеді.

Бұдан басқа, мердігерлер Компанияның өкілін қауіпсіз емес жұмысты тоқтату және мұндай тоқтатудың себептері туралы дереу хабардар етуі тиіс, мердігердің өкілімен барлық туындаған мәселелерді шешуде өзара әрекеттесуді қамтамасыз етіп, келісімге келуге жұмыстарды қайта бастауға қатысты келісімге келуі керек. Компанияның өкілімен тікелей қауіптің көзін жою және оның қайта пайда болуын азайту бойынша іс әрекеттерді үйлестіру үшін тиісті шаралар қабылдау керек.

5.4 Жұмысты тоқтату құқықтарына қатысты қайшылықтарды шешу

Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату немесе қалпына келтіру туралы шешім қабылдауға араласудың негізділігіне қатысты пікірдегі қайшылықтар кезінде тиісті өкілеттіктері бар (мысалы, Компанияның жоғары деңгейдегі басшылығы, ЕБ, ҚТ және ҚОҚ менеджерлері), бірақ даудың тараптары болып табылмайтындар туындаған қайшылықтарды тиісінше шешу үшін тиянақты хаттамалық құжаттаманы әзірлеуі тиіс.

Мұндай мәселелерді шешу мақсатында жоғарыда көрсетілген шарттарға сәйкес келетін тұлғалардың аталған қайшылықтар туындаған жерде тұрақты орналасуы міндетті емес.

5.5 Есептілік

Жұмыстарды тоқтатудың барлық жағдайлары ресми құжатталуы және тиісті есептілікте көрсетілуі тиіс, оның нәтижелері мыналар болып табылады:

- қызметкерлердің қатысу деңгейін өлшеу;
- араласу сапасын анықтау және кейінгі бақылау;
- жиі кездесетін жағдайларды талдау және өндірістік процесті жетілдіру үшін мүмкіндіктерді айқындау;
- алынған тәжірибені алмасуға жәрдемдесу;
- көтермелеу бағдарламаларын дамыту.

ЖТ бойынша есептілік үшін оқиғалар туралы есеп берудің қолданыстағы процестері пайдаланылады.

Таңдап алынған есеп беру әдісіне тәуелсіз процестің аяқталғанын және құндылығын көрсету мақсатында жұмысты тоқтату мақсатындағы араласулар туралы егжей-тегжейлі деректердің жеке жүргізілуін қамтамасыз еткен жөн.

5.6 Кері байланыс

Еңбекті қорғау, қауіпсіздік техникасы және қоршаған ортаны қорғау жөніндегі проблемалар анықталған қауіпсіз емес жұмысты тоқтату оқиғаларын тартылған барлық тұлғаларды қанағаттандыру үшін жұмыстар басталғанға дейін дереу қарастыру керек. Көптеген мәселелерді жұмыстарды жүргізу учаскесінде жеткілікті дәрежеде шешуге болар еді, кейбір жағдайларда бастапқы себептерді анықтау және оларды жою үшін тексеру немесе түзету шараларын қосымша жүзеге асыру қажет болуы мүмкін. Түзету шараларын дәйекті түрде және аяғына дейін орындау керек.

5.7 Жетістіктерді тану және көтермелеу

Компанияда қабылданған жетістіктерді тану және көтермелеу мәдениетіне сәйкес қалаған іс қимылды (яғни, қауіпсіз емес жұмысты дер кезінде тоқтату және мұндай жағдайғаларға әрекет ету) белсенді бекіту үшін көтермелеу мен марапаттау бағдарламасын әзірлеген жөн. Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын пайдаланып жүрген жекелеген қызметкерлер мен жұмыс ұжымдарын көтермелеу үшін Компанияның саясатына сәйкес келетін саналы, сындарлы шараларын қолдану керек.

Көтермелеу үшін көптеген мүмкіндіктер бар, мысалы:

- қауіпсіз емес жұмысты тоқтату мақсатында араласудың әрбір жеке фактісіне басшы тарапынан білдірілген оң пікір;
- қауіпсіз емес жұмысты тоқтатудың негізделген оқиғаларын ЕҚ, ҚТ және ҚОҚ бойынша кеңестерде тұрақты атап айтып отыру;
- Компания деңгейінде қауіпсіз емес жұмысты тоқтатудың маңызды негізделген оқиғаларын Компанияның жаңалық таратылымдарында,

бюллетеньдерінде және басқа да хабарламаларында көпшілік алдында мойындау.

- жұмыстың қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша белсенді, бастамашыл ұстанымы үшін наградалар тағайындау. Жұмыстарды тоқтату мүмкіндігі жіберіп алған жағдайларда жетістіктерді мойындау және кері байланыс әр қызметкердің оқыс оқиғалардың қайталанбауының алдын алу үшін аталған рәсімнің маңыздылығы мен мәнін түсінуіне қол жеткізуге көмектеседі.

5.8 Оқыту

Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын жүзеге асыру жөніндегі рәсімімен таныстыру бойынша оқу курсы тиісті күту және процестерімен әзірлеу керек және оны персоналдың аталған мәселеде құзыреттілікке қол жеткізу үшін қажетті кезеңділікте өткізуп отыру. Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын жүзеге асыру рәсімін қол жеткізу мен рұқсатнамаларды қажет ететін барлық қызметкерлер өтетін бастапқы кіріспе нұсқаманың бір бөлігі болып табылады.

5.9 Аспаптар

Қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын жүзеге асыру жөніндегі оқу жаттығулары мұндай құқықты сенімдірек пайдалануға және аталған іс-әрекеттерді орындауға арналған іс-қимыл моделін пысықтауға мүмкіндік береді.

5.10 Ақпаратпен алмасу және персоналды оқыту

Қауіпсіз емес жұмысты қажет кезінде тоқтату қабілеті жұмыстарды қауіпсіз жүргізудің ең маңызды шарты болып табылады. Сонымен қатар, жұмыстарды тоқтату жөніндегі құқықтарды жүзеге асырудың тиімді рәсімі тиісті күтулерді жазбаша және ауызша растаудан тұрады. Осы мақсатқа көптеген тәсілдермен қол жеткізуге болады, соның ішінде жұмыс басталғанға дейін жұмыс орнындағы нұсқамалар, жұмыс орындарындағы ЖҰЖ бойынша плакаттар, ЖҰЖ бойынша есептер және оқу жаттығулары.

Мұндай болжауларды нығайту үшін Компанияда ақпаратпен алмасудың тиімді аспаптары, жаднамалар және плакаттар әзірленген. ЖҰЖ бойынша ақпарат та еңбектің қауіпсіз әдістеріне оқыту, нұсқаулықтар өткізу барысында қызметкерлердің назарына жеткізіледі.

5.11 Бастамашылық деңгейін өлшеу

Жұмыс орындарында қауіпсіз емес жұмысты тоқтату құқығын жүзеге асыруды қамтамасыз ету үшін оны пайдаланудың маңыздылығын тану және бағалау керек. ЖТ бойынша қызметті құжаттандыру және ақпаратпен алмасу үшін осы Қағидаға 2-қосымшада көрсетілген нысан пайдаланылуы мүмкін. Тұрақты шолу циклы шеңберінде «қатерлі» іс-қимылды жан-жақты талдауды жүргізіп тұру.

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында өндірістік қауіпсіздік саласында қауіпсіз іс-қимыл диалогын ұйымдастыру қағидасы	
--	--

1.0 редакция	25 беттің 25-беті
--------------	-------------------

Библиография

[1] «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Төрағасының 2020 жылғы 22 сәуірдегі № 50-Ц бұйрығымен бекітілген «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында және оның еншілес ұйымдарында сәйкессіздіктерді, ұсынымдарды басқару және түзетулерді, түзетуші іс-әрекеттерді жүзеге асыру қағидасы.
