Приложение №4

к приказу

АО «Кедентранссервис»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года

 № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 на оказание услуг терминального обслуживания (для юридических лиц)

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

**Акционерное общество «Кедентранссервис»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий Договор на оказание услуг терминального обслуживания (для юридических лиц) (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **Сокращения, применяемые в Договоре**

**1.1. Терминал** – территория грузового двора Исполнителя, включающая в себя открытые площадки, крытые склады и ангары, в том числе склады временного хранения (далее – СВХ), подъездные пути и другие объекты, расположенные на грузовом дворе;

**1.2. Груз** –имущество, принимаемое к перевозке от Заказчика, либо выдаваемое Заказчику по прибытии в его адрес после перевозки;

**1.3. Контейнер** – универсальное транспортное оборудование многократного применения, предназначенное для перевозки Груза;

**1.4. Вагон** – несамоходное прицепное транспортное средство, предназначенное для перевозки Контейнеров и Грузов по железнодорожным путям;

**1.5. Услуги** – услуги по терминальному обслуживанию, включающие в себя следующие услуги:

* погрузка-разгрузка Грузов и/или Контейнеров и связанные с ними услуги;
* ввоз и/или вывоз Грузов и Контейнеров автотранспортным средством;
* предоставление погрузочно-разгрузочной платформы (эстакады, площадки, аппарели);
* оформление товарно-транспортных документов;
* услуги централизованной диспетчерской службы;
* услуги по хранению Грузов, Контейнеров и/или Вагонов на территории Терминала;
* услуги приемосдатчика и/или кладовщика по приему и отпуску Грузов, Контейнеров и/или Вагонов;
* организация отправки груженных и порожних Контейнеров и/или Вагонов;
* пломбирование Контейнеров и/или Вагонов и прочие услуги, связанные с терминальным обслуживанием.

**1.6. Уполномоченный представитель** – лицо, действующее от имени одной из Сторон Договора, на основании доверенности (первым руководителям Сторон доверенность не требуется);

1. **Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется согласно заявкам Заказчика оказать Услуги на территории Терминала Исполнителя, а Заказчик обязуется принять оказанные Исполнителем Услуги и оплатить их на условиях, установленных Договором.

1. **Обязанности Сторон**
	1. В целях оперативного и качественного выполнения обязательств по Договору, Стороны письменно, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента заключения Договора, извещают друг друга о своих Уполномоченных представителях.
	2. Заказчик обязан:
* представить Уполномоченному представителю Исполнителя заявку на оказание Услуг в срок, установленный Договором;
* в суточный срок вывезти Груз и/или Контейнер с Терминала, в противном случае Заказчик обязуется возмещать сбор за хранение Груза и/или Контейнера;
* соблюдать пропускной режим и внутренний режим работы, установленный на Терминале;
* самостоятельно нести все риски, включая ответственность, возникшую в результате ненадлежащего и/или неправильного заполнения сопроводительных и иных документов, которые заполняются Заказчиком;
* оплатить оказание Услуг, в порядке и на условиях, указанных в Договоре;
* в случае реорганизации, смены адреса, наименования, руководства или банковских реквизитов, либо смены Уполномоченного представителя Заказчика, уведомить об этом Исполнителя в трехдневный срок со дня осуществления таких изменений;
* возместить Исполнителю ущерб, причиненный свойствами хранившегося груза, включая, но, не ограничиваясь штрафами уполномоченных органов за нарушение норм санитарно-эпидемиологических и экологических требований, а также гигиенических нормативов по охране окружающей среды; штрафами за превышение нормативов эмиссий в окружающую среду, либо за отсутствие экологического разрешения;
* письменно информировать, за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемого срока поступления Груза, Контейнера и/или Вагона на Терминал Исполнителя, о характере и объемах поступающего Груза, Контейнера и/или Вагона;
* самостоятельно оплатить или возместить дополнительные расходы ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки», связанные с хранением груза, вынужденным простоем подвижного состава на станционных путях;
* самостоятельно оплатить или возместить дополнительные расходы, связанные с требованием, предъявляемых к грузу и сопроводительным документам со стороны таможенных органов, требований органов фитосанитарного карантинного, и иного контроля.
	1. Исполнитель обязан:
* оказать Услуги в соответствии с условиями Договора;
* для выполнения поручений Заказчика заключать необходимые договоры с организациями, задействованными в процессе оказания Услуг, производить расчеты за предоставленные ими услуги за счет Заказчика;
* вести учет хранимых Грузов, Контейнеров и/или Вагонов.
1. **Порядок оказания и оплаты Услуг**
	1. Порядок оказания и оплаты Услуг при расчетах наличным, безналичным способом определен в Приложении №1, 2, 3 к Договору.
	2. Оказание Услуг на Терминале, за исключением хранения, производится ежедневно с 09.00 до 18.00 часов. Хранение осуществляется круглосуточно.
	3. Расчет стоимости оказываемых Услуг производится Исполнителем на основании утвержденных локальными актами Исполнителя тарифов.
	4. Валютой Договора является казахстанский тенге.
	5. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на оказание Услуг с обязательным уведомлением Заказчика опубликовав на официальном сайте/по электронной почте и/или факсу за 3 (три) рабочих дня до введения их в действие.
	6. После выгрузки груженного Контейнера или Груза с Вагона, с момента подачи уведомления о выгрузке, а при переадресовке Вагона (собственного и/или инвентарного парка) - с момента подачи на подъездной путь, и до оформления перевозочных документов в программе АСУ ДКР (Автоматизированная система управления «Договорная и коммерческая работа») и в железнодорожной кассе, за простой Вагонов на подъездных путях терминала взимается плата с Заказчика согласно действующим тарифным ставкам.
2. **Ответственность сторон**
	1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную в части неурегулированной Договором в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
	2. В случае, если Заказчик не оплатил стоимость Услуг в порядке, предусмотренном Приложениями №1 и №2, №3 к Договору, а Исполнитель фактически оказал Услуги, Исполнитель имеет право требовать, а Заказчик уплачивает пеню в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы задолженности за каждый просроченный день, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления Заказчику Исполнителем соответствующего счета за фактически оказанные Услуги за каждый день просрочки. При этом, если Заказчиком Услуги оплачены частично, пеня начисляется только на стоимость тех Услуг, которые не были оплачены Заказчиком.
	3. При необходимости, Исполнитель имеет право удержать Груз, Контейнер и/или Вагон, являющийся объектом оказания Услуг по Договору, до момента полной оплаты Исполнителем задолженности за фактически оказанные Услуги. При этом все расходы, связанные с хранением такого Груза, Контейнера и/или Вагона несет Заказчик в соответствии с тарифами на хранение, утвержденными локальным актом Исполнителя.

5.4. В случае несоблюдения Заказчиком сроков возврата актов оказанных услуг, предусмотренных Приложениями №1 и №2 к Договору, Исполнитель имеет право требовать, а Заказчик уплачивает пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы, указанной в акте оказанных услуг, за каждый просроченный день. Сумма пени уплачивается в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления Заказчику Исполнителем соответствующего счета.

5.6. В случае отказа от оказания Услуг после представления заявки при безналичном расчете, предусмотренном Приложением №1 к Договору и ее полной оплаты, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф, в размере 5 (пяти) месячных расчетных показателей, установленных действующим законодательством на соответствующий финансовый год, на момент оплаты штрафа, за каждый подобный случай.

5.7. В случае несвоевременного оказания услуг Исполнителем по причинам неисправности погрузо-разгрузочных механизмов, закрытия подъездных путей и других неисправностей, Исполнитель оформляет акт общей формы ГУ-23 и при расчете услуг за хранение, данные контейнеры/вагоны должны быть исключены, если эти контейнеры/вагоны были запланированы к отправлению в период производства ремонтных работ (при наличии письменного обращения Заказчика). В остальных случаях хранение начисляется в установленном порядке.

5.8. Исполнитель вправе в безакцептном порядке удержать сумму(ы) задолженности(ей) (включая, но не ограничиваясь основной долг, суммы убытков, штрафов, неустойки и.т.д.) Заказчика перед Исполнителем и/или организацией, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат Исполнителю на праве собственности или доверительного управления, из любых денежных средств по всем обязательствам Заказчика, имеющихся в организациях группы компаний
АО «НК «ҚТЖ».

1. **Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если они были вызваны действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, военных действий любого характера, блокад, гражданских беспорядков, запретов и решений правительственных органов, а также при «штормовом» ветре подтвержденном наличием справки с гидрометеослужбы.

6.2. Сторона, подвергшаяся действию этих обстоятельств, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления, письменно известить об этом другую Сторону.

6.3. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» или других уполномоченных органов.

6.4. Неуведомление, а также неподтверждение факта наступления обстоятельств непреодолимой силы, лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательств.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут иметь место более 10 (десяти) календарных дней, то каждая Сторона имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору с уведомлением другой Стороны за 5 (пять) календарных дней, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

1. **Расторжение Договора**
	1. Договор может быть, расторгнут по соглашению Сторон, и/или в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, или Договором.
	2. Односторонний отказ от Договора по инициативе одной из Сторон допускается в следующих случаях:
		1. Заказчиком, при неоднократном нарушении Исполнителем обязательств по Договору;
		2. Исполнителем:

- при нарушении Заказчиком срока оплаты Услуг по Договору;

- в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору.

* 1. Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Договор считается расторгнутым:
* в части оказания Услуг – после получения уведомления о расторжении Договора, но не ранее даты, указанной в таком уведомлении как дата расторжения Договора;
* в части платежей – с момента оплаты всех начисленных неустоек, возмещения причиненных убытков и проведения всех взаиморасчетов.
1. **Антикоррупционные требования**
	1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.
	2. Стороны подтверждают, что они, а также их работники не совершали, не побуждали к совершению действий, нарушающих либо способствующих нарушению законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции (далее – «Антикоррупционное законодательство»), не выплачивали, не предлагали выплатить и не разрешали выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.
	3. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, а также их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования Антикоррупционного законодательства.
	4. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны обязуются соблюдать требования Антикоррупционного законодательства, и принимать необходимые меры для предотвращения коррупции в соответствии с Антикоррупционным законодательством.
	5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме.
2. **Санкционная оговорка**
	1. Стороны заключают настоящий договор на основании гарантий Заказчика и добросовестно полагаясь на таковые. Заказчик гарантирует, что:

ни Заказчик, ни его аффилированные лица, ни все акционеры Заказчика не включены в санкционный список Европейского союза, и (или) Великобритании, и (или) в санкционных списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие;

1. заключение Договора и/или его исполнение Заказчиком не влечет нарушения санкций, указанных в подпункте (а) настоящего пункта;
2. в день, когда Заказчик обязан исполнить соответствующее обязательство по Договору и до даты его фактического исполнения в соответствии с настоящим Договором – счета Заказчик, в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по данному Договору, находятся в банках или финансовых учреждениях, которые не включены в Сводный перечень лиц, групп и организаций, являющихся объектами финансовых санкций ЕС, в отношении которых действует режим заморозки активов (Consolidated List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them), и (или) Сводный список объектов финансовых санкций Управления по осуществлению финансовых санкций в Великобритании (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of Financial Sanctions Implementations in the UK), и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury);
3. лицо(а), подписывающее(ие) настоящий Договор от имени Заказчика, не включены в санкционный список Европейского союза и (или) Великобритании, и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие.
	1. В случае, если какая-либо гарантия Заказчика окажется ложной, недостоверной и (или) неточной, Заказчик обязан возместить другой Стороне прямые и/или косвенные убытки, возникшие в результате или в связи с недостоверностью или неточностью такой гарантии Заказчик, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения требования другой Стороны. При этом, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке
	2. В случае, если после даты заключения Договора будет принят какой-либо новый Санкционный Акт или будут внесены изменения в какой-либо действующий Санкционный Акт, или в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции расширится или иным образом изменится сфера применения действующего Санкционного Акта («Новые Санкции»), и такие Новые Санкции:

(a) по разумному и обоснованному заключению Стороны могут сделать невозможным или существенно затруднить исполнение другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору; и (или)

(b) привели или могут привести к невозможности для такой Стороны получить продолжительный доступ к источникам финансирования и (или) прямым и/или косвенным убыткам для Стороны (по их разумному заключению); и (или)

(c) повлекли либо могут повлечь нарушение, либо остановку поставок продукции/оказания услуг;

(d) повлекут нарушения обязательств (ковенантов) какой-либо из Сторон, содержащихся в существенных кредитных договорах какой-либо из Сторон, соблюдение которых невозможно или существенно затруднено Новыми Санкциями; и (или)

(e) повлекли понижение кредитного рейтинга такой Стороны или существует вероятность такого понижения, подтвержденная в письменной форме соответствующим рейтинговым агентством, (вместе – «Последствия Новых Санкций»), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 1 (одного) дня c момента принятия Новых санкций, (каждое уведомление, предусмотренное в настоящей статье, далее именуется «Уведомление о Санкциях») с приложением официально подтверждающих документов и о влиянии этих санкций на него.

* 1. Не позднее 10 (десяти) дней со дня представления Уведомления о Санкциях, Стороны проведут встречу(и)/переговоры для добросовестного обсуждения и согласования своих позиций в отношении потенциального эффекта Новых Санкций на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору, а также о возможных законных и разумных мерах по предотвращению или возможному снижению такого негативного влияния Новых Санкций, включая внесение изменений в настоящий Договор, получение разрешений/лицензий от компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции («Добросовестные переговоры»).
	2. При достижении Сторонами по результатам проведенных Добросовестных переговоров взаимно приемлемого решения, Стороны предпримут разумные усилия для реализации согласованных ими мер в течение 20 (двадцати) дней, либо в течение иного согласованного ими срока, могут быть реализованы меры, позволяющие исключить нарушение Новых Санкций или их применение к исполнению Сторонами настоящего Договора.
	3. При недостижении Сторонами согласия по истечении 20 (двадцати) дней после проведения первого дня Добросовестных переговоров, любая Сторона имеет право в любое время направить Стороне, к которой применяются или в отношении которой возникли Новые Санкции, приведшие к Последствиям Новых Санкций («Запрещенная Сторона») уведомление о недостижении согласия («Уведомление о недостижении согласия»). В случае направления такого Уведомления о недостижении согласия, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и требовать возмещения понесенных прямых и/или косвенных убытков.
	4. \* Без ограничения вышеприведенных положений, Стороны соглашаются, что в случае, если осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в \_(*указать валюту*) становится незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным ввиду Новых Санкций, положения пункта 9.8. подлежат применению в приоритетном порядке при условии, что по разумному мнению Сторон совершение платежа в альтернативной валюте позволяет Сторонам избежать Последствий Новых Санкций, и в таком случае, положения пунктов 9.5 и 9.6. не подлежат применению.
	5. \* Стороны настоящим подтверждают и соглашаются с тем, что, принимая во внимание неопределенность в международной банковской системе, если в любой момент осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в (*указать валюту*) становится для Контрагента незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об этом в письменной форме, и Стороны совместно согласовывают в письменной форме альтернативную валюту, в которой будет произведен такой платеж (*указать валюту, согласуемую Сторонами*) («Альтернативная валюта»), и реквизиты банковского счета Стороны-получателя такого платежа, Стороны обязуются оказать друг другу все необходимое и разумное содействие для успешного проведения платежа в согласованной валюте.
	6. \* Если иное не указано в настоящем Договоре, если какие-либо суммы, содержащиеся в настоящем Договоре, по которым должны производиться платежи или расчёты, указаны, рассчитаны или определены (в том числе в случае применения пункта 9.8. в тенге, в рублях или в иной валюте, то Стороны соглашаются, что для целей осуществления таких платежей или расчётов в долларах США данные суммы будут пересчитываться в доллары США по курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату соответствующего платежа или расчёта (даты, к которой привязан платеж или расчёт) или, если Национальный Банк Республики Казахстан не публикует информацию о курсах соответствующих валют на своем интернет сайте (www.nationalbank.kz), по курсу (*указать альтернативный национальный банк другой страны*), на дату соответствующего платежа или расчёта (*даты, к которой привязан платеж или расчёт*).

*٭ данный пункт применяется по договорам, заключаемым в иностранной валюте*

1. **Заключительные условия**
	1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31 декабря 20\_\_\_ года, включительно, а в части взаиморасчетов – до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Срок действия Договора продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания действия настоящего Договора, письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор. В случае наличия непогашенной задолженности (включая штрафные санкции) или иных претензий по Договору, Договор может быть прекращен только после их полного исполнения в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

В случае, если Договор был заключен после даты начала фактического оказания Услуг, его действие распространяется на отношения Сторон, возникшие на дату фактического оказания Услуг.

* 1. С даты подписания Договора утрачивают силу все предыдущие соглашения и договоры, ранее заключенные Сторонами, по вопросу оказания Услуг, предусмотренных Договором, при этом Сторона, имеющая задолженность, должна возместить другой Стороне, все причитающиеся платежи по предыдущим договорам и соглашениям.
	2. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменно виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон, скреплены оттисками печатей.
	3. Условия Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Сторонами без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Требования настоящего пункта не распространяются на случаи предоставления информации участникам и/или аудиторам Сторон, участникам и/или аудиторам участников Сторон.
	4. При возникновении споров, Стороны принимают меры к урегулированию их путем переговоров.
	5. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения Исполнителя.
	6. Все уведомления и другие сообщения, требуемые или предусмотренные по Договору, должны быть составлены в письменной форме. Все уведомления или сообщения считаются предоставленными должным образом, если они будут доставлены лично, по факсу, телексу, электронной почтой (с последующим представлением оригиналов) или курьерской почтой, по адресу другой Стороны, указанных в Разделе 11 Договора, вручены уполномоченному представителю противоположной Стороны.
	7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
	8. Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**11.Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /****м.п.** | **ЗАКАЗЧИК:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /****м.п.** |

Приложение № 1

к договору на оказание

услуг терминального обслуживания

от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_года №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Порядок оказания и оплаты Услуг при безналичном расчете**

* 1. Заказчик, не позже чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемого срока поступления Груза, Контейнера и/или Вагона на Терминал Исполнителя, представляет Исполнителю заявку в произвольной письменной форме об оказании Услуг.
	2. Исполнитель, на основании поданной заявки, не позднее дня, следующего за днем получения заявки, рассчитывает предварительную стоимость Услуг и выставляет Заказчику счет на оплату.
	3. Счет на оплату выставляется по электронной почте или нарочно Уполномоченному представителю Заказчика.
	4. Заказчик оплачивает выставленный счет на оплату в срок, не позже, чем за день до дня, в котором Услуги должны быть оказаны. Услуги считаются оплаченными с даты зачисления денег на расчетный счет Исполнителя.
	5. Исполнитель оказывает Услуги в трехсуточный срок после фактического поступления Вагона и/или Контейнера на Терминал при условии оплаты Заказчиком Услуг в установленные сроки, либо наличия положительного сальдо денег Заказчика на расчетном счете Исполнителя.
	6. Исполнитель, по завершении оказания Услуг, выдает Заказчику один из следующих документов:

- Наряд НТК – наряд по оказанным Услугам по контейнерам, содержащий полный перечень оказанных Услуг и их стоимость, являющийся документом строгого учета, форма которого утверждена отдельным локальным актом Исполнителя;

- Наряд НТВ – наряд по оказанным Услугам по вагонам, содержащий полный перечень оказанных Услуг и их стоимость, являющийся документом строгого учета, форма которого утверждена отдельным локальным актом Исполнителя;

- счет-фактуру, сформированный на основании Наряда НТК и/или Наряда НТВ;

- акт оказанных услуг в двух экземплярах, подписанный Исполнителем.

В случае организации Услуг по отправлению Вагона и/или Контейнера, Исполнитель представляет Уполномоченному представителю Заказчика копии отгрузочных документов.

В случае организации Услуг по долгосрочному хранению Груза, Контейнера и/или Вагона Заказчик уплачивает Исполнителю ежесуточное вознаграждение на основании утвержденных локальными актами Исполнителя тарифов.

Исполнитель до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет Заказчику счет-фактуру и акт оказанных услуг в двух экземплярах за отчетный месяц за фактически оказанные Услуги.

7. Заказчик в день завершения Услуг и получения указанных документов, обязан:

- подписать и вернуть Исполнителю второй экземпляр акта оказанных Услуг в соответствии с требованиями МСФО и налогового законодательства Республики Казахстан в течение 7 (семи) календарных дней с даты его получения или предоставляется мотивированный отказ в указанный срок. В случае отсутствия мотивированного отказа и невозвращения подписанного акта оказанных Услуг в течение указанного срока, Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний в полном объеме.

В случае, если у Заказчика имеются возражения или замечания, Заказчик направляет письменную претензию Исполнителю. Исполнитель рассматривает поступившую претензию в течение 1 (одного) месяца со дня ее получения и направляет ответ Заказчику в письменном виде, при этом в случае удовлетворения претензии, Заказчику оформляются исправленные или дополнительные счет-фактура и акт оказанных услуг в установленном законодательством РК порядке;

- произвести оплату разницы между суммой предоплаты и суммой фактически оказанных Услуг.

8. Стороны ежеквартально, по состоянию на первое число первого месяца, следующего за отчетным кварталом, подписывают акт сверки взаиморасчетов.

9. В случае, если у Заказчика имеются возражения или замечания, Заказчик направляет письменную претензию Исполнителю. Исполнитель рассматривает поступившую претензию в течение 1 (одного) месяца со дня ее получения и направляет ответ Заказчику в письменном виде, при этом:

- в случае удовлетворения претензии, Заказчику оформляется дополнительный счет-фактура и акт оказанных услуг в установленном законодательством РК порядке;

- в случае обоснованного отказа Исполнителем в удовлетворении претензии, ранее оплаченные Заказчиком суммы за оказанные Услуги не возвращаются.

10. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком условий по оплате, Исполнитель имеет безусловное право приостановить оказание Услуг до момента оплаты и при наличии возможности, удержать Груз и/или Контейнер Заказчика на Терминале Исполнителя с отнесением на последнего всех дополнительных расходов, возникших в результате такой задержки груза (включая, но не ограничиваясь: хранение, погрузка-разгрузка, транспортные расходы).

 11. При досрочном расторжении Договора Сторонами составляется акт сверки взаиморасчетов, при этом:

- в случае выявления задолженности перед Исполнителем, Заказчик оплачивает подтвержденный объем фактически оказанных Услуг Исполнителю в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления соответствующего счета на оплату;

- в случае выявления задолженности перед Заказчиком, Исполнитель возвращает Заказчику сумму задолженности, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты расторжения Договора и подписания сторонами акта сверки.

1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком условий по оплате, Исполнитель имеет безусловное право приостановить оказание Услуг и удержать Груз и/или Контейнер до момента оплаты.
2. При досрочном расторжении Договора:

- в случае, если внесенная сумма предварительной оплаты меньше суммы, подлежащей оплате за фактически оказанные Услуги, Заказчик оплачивает подтвержденный объем фактически оказанных Услуг Исполнителю в течение 10 (десяти) банковских дней с момента выставления соответствующего счета на оплату;

- в случае, если внесенная сумма предварительной оплаты превышает сумму, подлежащую оплате за фактически оказанные Услуги, Исполнитель возвращает Заказчику сумму разницы между суммой предоплаты и стоимости подтвержденного объема фактически оказанных Услуг, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты расторжения Договора, и подписания сторонами акта сверки.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**м.п. м.п.**

Приложение № 2

к договору на оказание

услуг терминального обслуживания

от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Порядок оказания и оплаты Услуг при наличном расчете**

* + 1. Заказчик, не позже чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемого срока поступления Груза, Контейнера и/или Вагона на Терминал Исполнителя, представляет Исполнителю заявку в произвольной форме, в письменном виде об оказании Услуг.
		2. Исполнитель, на основании поданной заявки, не позднее следующего дня за днем получения заявки, рассчитывает предварительную стоимость Услуг и сообщает ее Заказчику.
		3. Исполнитель оказывает Услуги в трехсуточный срок после фактического поступления Вагона и/или Контейнера на Терминал.
		4. Исполнитель, в день завершения оказания Услуг, выдает Заказчику следующие документы:

- Наряд НТК – наряд по оказанным Услугам по контейнерам, содержащий полный перечень оказанных Услуг и их стоимость, являющийся документом строгого учета, форма которого утверждена отдельным локальным актом Исполнителя;

- Наряд НТВ – наряд по оказанным Услугам по вагонам, содержащий полный перечень оказанных Услуг и их стоимость, являющийся документом строгого учета, форма которого утверждена отдельным локальным актом Исполнителя;

- счет-фактуру, сформированный на основании Наряда НТК и/или Наряда НТВ;

- акт оказанных услуг в двух экземплярах, подписанный Исполнителем.

В случае организации Услуг по отправлению Вагона и/или Контейнера, Исполнитель представляет уполномоченному представителю Заказчика копии отгрузочных документов.

В случае организации Услуг по долгосрочному хранению Груза, Контейнера и/или Вагона Заказчик уплачивает Исполнителю ежесуточное вознаграждение на основании утвержденных локальными актами Исполнителя тарифов.

* + 1. Заказчик в день завершения Услуг и получения указанных документов, обязан:

- оплатить стоимость Услуг в кассу Исполнителя, при этом моментом оплаты считается дата выдачи Исполнителем приходного кассового ордера.

* + 1. Стороны ежеквартально, по состоянию на первое число первого месяца, следующего за отчетным кварталом, подписывают акт сверки взаиморасчетов.
		2. В случае, если у Заказчика имеются возражения или замечания, Заказчик направляет письменную претензию Исполнителю. Исполнитель рассматривает поступившую претензию в течение 1 (одного) месяца со дня ее получения и направляет ответ Заказчику в письменном виде, при этом:

- в случае удовлетворения претензии, Заказчику оформляется дополнительный счет-фактура и акт оказанных услуг в установленном законодательством РК порядке;

- в случае обоснованного отказа Исполнителем в удовлетворении претензии, ранее оплаченные Заказчиком суммы за оказанные Услуги не возвращаются.

* + 1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком условий по оплате, Исполнитель имеет безусловное право приостановить оказание Услуг до момента оплаты и при наличии возможности, удержать груз Заказчика на Терминале Исполнителя с отнесением на последнего всех дополнительных расходов, возникших в результате такой задержки груза (включая, но не ограничиваясь: хранение, погрузка-разгрузка, транспортные расходы).
		2. При досрочном расторжении Договора Сторонами составляется акт сверки взаиморасчетов, при этом:

- в случае выявления задолженности перед Исполнителем, Заказчик оплачивает подтвержденный объем фактически оказанных Услуг Исполнителю в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления соответствующего счета на оплату;

- в случае выявления задолженности перед Заказчиком, Исполнитель возвращает Заказчику сумму задолженности, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты расторжения Договора и подписания сторонами акта сверки.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**м.п. м.п.**

Приложение №3

к договору на оказание услуг терминального обслуживания

от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Порядок оказания и оплаты Услуг предоставления автомашин для ввоза и/или вывоза Грузов и/или Контейнеров**

1. **Условия осуществления перевозки**
	1. Перевозка контейнера выполняется Исполнителем на основании письменной заявки с указанием даты и времени вывоза контейнера. Заявка должна быть составлена Заказчиком в письменной форме и отправлена надлежащим образом (телефонной, почтовой или факсимильной связью) в срок не позднее, чем за два часа до планируемой перевозки.

К заявке прилагается наряд формы КЭУ-16 на вывоз контейнера с территории грузового двора.

* 1. Неподача, либо несвоевременная подача заявок Заказчиком освобождает Исполнителя от подачи Заказчику автотранспорта.
	2. Нормативное время разгрузки/погрузки доставленного контейнера до места назначения 40-футового контейнера - 2 часа; 20-футового контейнера - 1,5 часа, при превышении нормативного времени разгрузки/погрузки взыскивается неустойка, на основании утвержденных локальными актами Исполнителя тарифов.
1. **Права и обязанности Сторон**
	1. **Исполнитель имеет право:**
2. отказаться от перевозки контейнера, который по своим свойствам, весовым и габаритным параметрам не соответствует данным о контейнере, указанным в заявке на перевозку, наряде формы КЭУ-16;
3. произвести разгрузку контейнера, если дальнейшая перевозка контейнера угрожает безопасности перевозки и сохранности груза;
4. на возмещение затрат, понесенных в связи с обеспечением безопасности перевозки или сохранности контейнера;
5. в случае, когда нет возможности доставить контейнеры вследствие непреодолимой силы в новый пункт назначения, указанный Заказчиком, отказаться от перевозки контейнера и возвратить контейнер Заказчику, предварительно уведомив его об этом. Связанные с этим дополнительные расходы Исполнителя оплачиваются Заказчиком.
	1. **Исполнитель обязан:**
6. подать Заказчику под погрузку в срок, установленный принятой заявкой, исправное транспортное средство в состоянии, пригодном для оказания автоуслуг;
7. незамедлительно уведомить Заказчика о возникшей угрозе безопасности перевозке и сохранности контейнера, о произведенных им действиях по обеспечению безопасности перевозки и сохранности контейнера, соблюдать полученные указания Заказчика;
8. при принятии контейнера проверить точность записей в наряде формы КЭУ-16 относительно числа грузовых мест, их маркировки и номеров, а также внешнее состояние контейнера;
9. контролировать укладку и крепление контейнера в целях соблюдения установленных норм загрузки автотранспортного средства, обеспечения безопасности перевозки и сохранности контейнера;
10. доставить контейнеры в пункт назначения и в срок, указанный в наряде формы КЭУ-16, согласно условиям настоящего Договора. Если срок доставки груза не установлен и стороны не предусмотрели этот срок в Договоре, доставка должна быть произведена в разумный срок;
11. обеспечить сохранность: груза в контейнерах, контейнеров и пломб с момента его получения от Заказчика и до передачи Заказчику.
	1. **Заказчик имеет право:**
12. на проверку пригодности автотранспортного средства перед погрузкой для оказания автоуслуг;
13. отказаться от услуг Исполнителя в случае непригодности автотранспортного средства для оказания автоуслуг;
14. требовать от Исполнителя возмещения ущерба, причиненного при оказании автоуслуг по вине Исполнителя.
	1. **Заказчик обязан:**
15. до прибытия автотранспортного средства под погрузку подготовить контейнер к перевозке, наряд формы КЭУ-16 и сопроводительные документы, а в случае необходимости – пропуски на право проезда к месту погрузки контейнеров;
16. производить отметки в наряде формы КЭУ-16 о времени прибытия и убытия автотранспортного средства;
17. в случае отказа от автоуслуг Исполнителя по причине непригодности автотранспортного средства составить соответствующий акт;
18. не допускать в процессе загрузки автотранспортного средства превышения установленных весовых и габаритных параметров. В случае превышения установленных весовых параметров Заказчик обязан принять меры к приведению весовых параметров к норме (перераспределить груз, уменьшить нагрузку);
19. представить Исполнителю наряд формы КЭУ-16, а в необходимых случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и иные документы, необходимые для перевозки груза (сертификат, лицензию, ветеринарные документы, таможенные декларации);

 6) осуществить своими силами и средствами погрузку и выгрузку контейнера на (с) автотранспорта на территории грузового двора

1. **Ответственность Сторон**
	1. Исполнитель несёт ответственность за сохранность контейнера и груза после принятия его к оказанию автоуслуг и до момента вручения (передачи) Заказчику.
	2. Ущерб, причинённый при оказании автоуслуги, возмещается Исполнителем в следующем размере:
2. в случае утраты или недостачи груза – в размере стоимости утраченного или недостающего груза;
3. в случае повреждения груза – в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления повреждённого груза – в размере его стоимости;
4. в случае утраты груза, сданного к перевозке с объявлением его ценности - в размере объявленной стоимости груза.
	1. Стоимость груза определяется, исходя из цены, указанной в счете-фактуре, а при отсутствии счёта-фактуры – исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**м.п. м.п.**