**Техническая спецификация к закупу о предоставлении телекоммуникационных услуг**

**код по ЕНС ТРУ 619010.900.000003**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Требования** |
| 1 | 2 |
| 1 | **Описание закупаемых товаров, работ и услуг** |
|  | Техническая спецификация на предоставление телекоммуникационных услуг (описание закупаемых услуг согласно Приложению к Технической спецификации). |
| 2 | **Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг.** |
|  | Перечень телекоммуникационных услуг:1. абонентское обслуживание имеющихся телефонных номеров.
2. услуги доступа к сети Интернет
3. каналы передачи данных (VPN)
4. услуги местной, междугородней, международной связи, звонки на сотовые номера к имеющимся телефонным номерам.
5. предоставление телеграфной связи.
6. услуги телеграфной связи.
7. услуга электронного телеграфа (АИС).

Услуги должны соответствовать следующим требованиям:1. точки подключения офисов Заказчика: смотреть Таблицу в Приложении
2. скорость подключения к сети Интернет: смотреть Таблицу в Приложении
3. интернет-канал должен быть сдан в эксплуатацию в течение одного календарного дня после подписания договора на предоставление услуги Интернет.

Поставщик должен обеспечить:1. обеспечить качественное оказание Услуг.
2. предоставление контактного номера справочной службы для подачи заявок и тд. работающий в режиме 24/7.
3. выезд специалиста в здание Заказчика по заявке.
4. предоставление каналов передачи данных;
5. предоставление услуги местной телефонной связи;
6. подключение сети телекоммуникаций, с предоставлением доступа в сеть Интернет по выделенным каналам для Заказчика, по адресу: смотреть Таблицу №1 в Приложении
7. службу технической поддержки, обеспечивающую круглосуточный контроль состояния каналов и оперативное устранение неисправностей:
8. мониторинг технического состояния канала связи Заказчика в режиме реального времени;
9. оказание консультаций по настройке сетевого оборудования, по настройке стандартных сервисов Интернет, по методам устранения сбоев работы сети.
10. в соответствии с законодательством Республики Казахстан не ограничивать доступ в Интернет, если инициирование соединения происходит со стороны компьютеров, принадлежащих сегменту сети Заказчика;
11. предоставление по требованию Заказчика сведений по трафику запрашиваемого периода;
12. ограничение доступа к сегменту сети Интернет сегмента сети Заказчика со стороны Интернет;
13. модемы для доступа к сети Интернет;
14. не реже 2х раз в месяц проводить с сотрудниками Заказчика по их обращению мероприятия по определению реальной скорости выхода в сети Интернет.
15. Исполнитель должен осуществить предоставление услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов (далее – ЕШДИ) в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации» «подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету».
 |
| **3** | **Гарантийные сроки** |
|  | Гарантийные обязательства по оказанным услугам:– на весь период оказания услуги. |

**Телекоммуникациялық қызметтерді ұсыну туралы сатып алуға техникалық сипаттама**

**ТЖҚ БНА бойынша код 619010.900.000003**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ т** | **Талаптар** |
| 1 | 2 |
| 1 | **Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сипаттамасы** |
|  | Телекоммуникациялық қызметтерді ұсынуға арналған техникалық ерекшелік (техникалық ерекшелікке қосымшаға сәйкес сатып алынатын қызметтердің сипаттамасы). |
| 2 | **Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің қажетті функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары.** |
|  | Телекоммуникациялық қызметтер тізбесі:1. бар телефон нөмірлеріне абоненттік қызмет көрсету.
2. интернет желісіне қол жеткізу қызметтері
3. деректер арналары (VPN)
4. жергілікті, қалааралық, халықаралық байланыс қызметтері, қолда бар телефон нөмірлеріне ұялы нөмірлерге қоңыраулар.
5. телеграф байланысын ұсыну.
6. телеграф байланысы қызметтері.
7. Электрондық телеграф қызметі (ААЖ).

Қызметтер келесі талаптарға сай болуы керек:1. тапсырыс берушінің кеңселерінің қосылу нүктелері: Қосымшадан кестені қарау
2. интернетке қосылу жылдамдығы: Қосымшадан кестені қарау
3. тұтынушының жергілікті желісіне қосылуға арналған интерфейс – Ethernet.
4. интернет-арна Интернет қызметтерін көрсету шартына қол қойылғаннан кейін күнтізбелік бір күн ішінде пайдалануға берілуі тиіс.

Жеткізуші қамтамасыз етуі керек:1. әлеуетті жеткізуші сапалы қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге міндетті.
2. әлеуетті жеткізуші өтінімдерді беру үшін және т.б. анықтама қызметінің байланыс нөмірін беруге міндетті 24/7 режимінде жұмыс істейтін.
3. тапсырыс берушінің ғимаратына маманның өтінім бойынша шығуы;
4. жергілікті телефон байланысының қызметтерін көрсету;
5. тапсырыс берушіге бөлінген арналар арқылы Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, телекоммуникация желісін қосу: Қосымшадан кестені қарау
6. Мердігерде арналардың күйін тәулік бойы бақылауды және ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз ететін техникалық қолдау қызметі болуы керек:
7. нақты уақыт режимінде Тұтынушының байланыс арнасының техникалық жағдайын бақылау;
8. желілік жабдықты орнату, баптау бойынша кеңес беру стандартты Интернет қызметтері, желі ақауларын жою әдістері туралы.
9. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қосылу Тапсырыс берушінің желілік сегментіне жататын компьютерлерден басталса, Интернет желісіне қол жеткізуді шектемеу;
10. Тапсырыс берушінің талабы бойынша сұралған кезеңдегі трафик туралы ақпаратты ұсыну;
11. Интернет желісінен Тұтынушының желі сегментінің Интернет сегментіне қол жеткізуді шектеу;
12. интернетке кіруге арналған модемдер;
13. айына 2 реттен кем емес Тапсырыс берушінің қызметкерлерімен олардың өтініші бойынша Интернетке қол жеткізудің нақты жылдамдығын анықтау бойынша іс-шаралар өткізу.
14. Жеткізуші Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418- Заңының 30-бабының 1-тармағына сәйкес Мемлекеттік органдардың Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі (бұдан әрі - БҚДШ) арқылы Интернетке қол жеткізу қызметін көрсетуге міндетті. V «Ақпараттандыру туралы» «Мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иелерінің немесе меншік иелерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникация желілерін Интернетті байланыс операторлары Интернетке қосылудың бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырады.
 |
| **3** | **Кепілдік мерзімі** |
|  | Көрсетілген қызметтер бойынша кепілдік міндеттемелер:- қызмет көрсетудің барлық кезеңіне. |