Приложение 10-1

к Правилам взаимодействия акционерного

общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и юридических лиц, пятьдесят и

более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо принадлежат акционерному обществу «Национальная

компания «Қазақстан темір жолы» на праве

собственности или доверительного управления

при организации и проведении закупок товаров,

работ и услуг, утвержденным решением Правления акционерного общества «Национальная компания

«Қазақстан темір жолы»

от 12 июня 2020 года № 02/19

**Форма технической спецификации**

Услуги охраны (патрулирование/охрана объектов/помещений/имущества/людей и аналогичное) на производственных объектах, включая услуги комплексной охраны производственных, административных, бытовых объектов, расположенных на единой территории охраняемой организации

(код по ЕНС ТРУ 801012.000.000000)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Требования** | **Содержимое** |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Описание закупаемых товаров, работ и услуг | Круглосуточная физическая вооруженная охрана по обеспечению безопасности и охране имущества и объектов |
| 2 | Требуемые функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ и услуг | Услуги охраны (патрулирование/охрана объектов/помещений/имущества/людей и аналогичное), должны оказываться в соответствии c Законом Республики Казахстан от 19 октября 2000 года №85-II «Об охранной деятельности».  Поставщик обязан:  -обеспечивать высокий уровень безопасности охраняемых объектов в соответствии с требованиями Заказчика во внештатных ситуациях, по уведомлению уполномоченного представителя Заказчика и круглосуточную охрану объекта, материальных ценностей;  -обеспечивать охрану материальных, человеческих и информационных активов, путем обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов, контроля за вносом/ввозом (выносом/вывозом) товарно-материальных ценностей и документов, исполнения профессиональных действий при возникновении противоправных проявлений, обеспечения поддержания общественного порядка, защиты жизни и здоровья пассажиров, работников и посетителей Заказчика от противоправных посягательств;  -патрулирования здания, осмотра помещений подлежащих охране на наличие самодельных взрывных устройств и подозрительных лиц (в том числе лиц без определенного место жительства), обеспечения сохранности оборудования, не реже одного раза в два часа;  -своевременно выявлять и предупреждать ситуации, представляющие опасность для жизни и здоровье людей, а также способных повлечь материальный и иной ущерб Заказчику;  -организовывать диспетчеризацию охранного процесса, включая сбор и документирование тревожных событий, взаимодействие с сервисными и диспетчерскими службами, обслуживающими объекты, мониторинг тревожных событий на объектах Заказчика, взаимодействие в пределах компетенции с дежурными подразделениями МВД и КНБ, информационное обеспечение подразделения корпоративной безопасности Заказчика;  -вести сбор, регистрацию, систематизацию и хранений сведений обо всех инцидентах, произошедших на территории и касающихся Услуг с указанием места и времени инцидента, вовлеченных работников, описания инцидента, принятых мер и рекомендаций по предотвращению повторения подобных инцидентов;  -обеспечивать взаимодействие с правоохранительными органами по фактам совершенного, возможного или готовящегося посягательства на имущество Заказчика и/или физических лиц на территории объектов Заказчика;  -обеспечивать меры по предупреждению и пресечению преступных действий и иных правонарушений на территории объектов Заказчика;  -принимать исчерпывающие меры для пресечения попыток нападения на объекты Заказчика и недопущения возможных негативных последствий, вплоть до применения специальных средств, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;  -осуществлять постоянное взаимодействие с Заказчиком в целях должного оказания Услуг и предоставления документального подтверждения выполнения требований Заказчика;  -осуществлять иные действия, сопряженные с охранной деятельностью и способствующие контролю качества оказываемых охранных услуг;  -оказывать услуги охраны объекта и их защиту от возможных преступных и иных неправомерных посягательств;  -информировать Заказчика и представителей органов внутренних дел Республики Казахстан на транспорте о хищении, уничтожении или повреждении охраняемого объекта, обеспечить его охрану до их прибытия к месту события;  -при возникновении ЧС на охраняемом объекте принимать необходимые меры по оповещению соответствующих органов и Заказчика, в том числе участие в реализации первоочередных мер при эвакуации людей, обеспечение взаимодействия с персоналом Заказчика, противопожарной службой объектов, административной единицы и другими организациями по факту ЧС и другие задачи в соответствии с требованиями законодательных актов в сфере охранной деятельности, действующих на территории Республики Казахстан;  -содействовать в поддержании требований пожарной безопасности на охраняемых объектах (умение пользоваться первичными средствами пожаротушения);  -участвовать в ликвидации последствий, до прибытия правоохранительных органов, обеспечение неприкосновенности и сохранения улик на месте происшествия;  -разрабатывать, согласовывать с Заказчиком и контролировать ведение документов, регламентирующих порядок и способы оказания Поставщиком Услуг (инструкции, регламентирующие режим охраны, пропускной режим, количество выставляемых постов охраны, должностные инструкции работников Поставщика, табель учета работы персонала, график дежурства охранников, план-график обхода здания и территории, схема объекта охраны, схема движения автотранспорта по территории и т.д.); а также содержащей описание охраняемого объекта, их технической укрепленности и количество выставленных постов;  -поддерживать в надлежащем санитарном состоянии предоставленных Заказчиком помещений для размещения охраны, опрятного внешнего вида, выправки и поведения (служебной этики) работников Поставщика;  -оказывать эффективное управление и административное сопровождение оказания Услуг (учет рабочего времени, выставление счетов-фактур и т.д.), в том числе через обучение работников порядку оказания Услуг, ознакомление и выполнение требований, установленных во внутренних документах Заказчика и регламентирующих вопросы обеспечения безопасности;  -принять под охрану/из под охраны объект по акту;  - продолжительность непрерывной охраны объектов - круглосуточное;  - своевременно выявлять и предупреждать ситуации, представляющие опасность для жизни и здоровье людей, а также способных повлечь материальный и иной ущерб Заказчику;  **Способы оказания охранных услуг:** стационарный, патрульный.  **Ответственность охранной организации:** полная материальная ответственность охранной организации в соответствии с законодательством Республики Казахстан в случае кражи, порчи, повреждения, уничтожения имущества, получения увечий, травм, смерти кого-либо из посетителей или сотрудников Заказчика, наступивших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения охранной организацией своих обязательств по договору. |
| 3 | Национальные стандарты Республики Казахстан, а в случае их отсутствия - межгосударственные стандарты на закупаемые товары, работы, услуги. Допускается указание иных технических стандартов в случае отсутствия национальных стандартов Республики Казахстан и межгосударственных стандартов |  |
| 4 | Иная нормативно-техническая документация (при необходимости) |  |
| 5 | Документы Заказчика (при необходимости) |  |
| 6 | Гарантийные сроки (при необходимости) |  |

**Главный менеджер**

**Департамента корпоративного контроля**

**АО «Кедентранссервис» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г. Шинторе**

10-1 қосымша

акционерлік қоғамның өзара

"Қазақстан темір жолы "ұлттық компаниясы"

және заңды тұлғалардың

дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің)

көп пайызы тікелей "Ұлттық Банк"

акционерлік қоғамына тиесілі

"Қазақстан темір жолы" компаниясы

меншік немесе сенімгерлік басқару

тауарларды сатып алуды ұйымдастыру және өткізу кезінде,

ұлттық компания " акционерлік қоғамы

Басқармасының шешімімен бекітілген

"Қазақстан темір жолы"

2020 жылғы 12 маусымдағы № 02/19

**Техникалық ерекшелік нысаны**

**Күзетілетін ұйымның бірыңғай аумағында орналасқан өндірістік, әкімшілік, тұрмыстық объектілерді кешенді күзету қызметтерін қоса алғанда, өндірістік объектілердегі күзет қызметтері (патрульдеу/объектілерді/үй-жайларды/мүлікті/адамдарды күзету және сол сияқты)**

**(ТЖҚ БНА бойынша коды 801012.000.000002)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Талаптар** | **Мазмұн** |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың және көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы | Мүлік пен объектілердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету және күзету бойынша тәулік бойы жұмыс істейтін физикалық қарулы күзет |
| 2 | Сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары | Күзет қызметтері (патрульдеу/объектілерді/үй-жайларды/мүлікті/адамдарды күзету және сол сияқты) "күзет қызметі туралы"Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 19 қазандағы №85-II Заңына сәйкес көрсетілуге тиіс.  Өнім беруші:  - Тапсырыс берушінің талаптарына сәйкес күзетілетін объектілердің штаттан тыс жағдайларда, Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің хабарламасы бойынша қауіпсіздігінің жоғары деңгейін және объектінің, материалдық құндылықтардың тәулік бойы күзетілуін қамтамасыз ету;;  -өткізу және объектішілік режимдерін қамтамасыз ету, тауарлық-материалдық құндылықтарды және құжаттарды енгізуді/әкелуді (шығаруды/әкетуді) бақылау, құқыққа қарсы көріністер туындаған кезде кәсіби іс-қимылдарды орындау, қоғамдық тәртіпті сақтауды қамтамасыз ету, Тапсырыс берушінің жолаушыларының, жұмыскерлерінің және келушілерінің өмірі мен денсаулығын құқыққа қарсы қол сұғушылықтардан қорғауды қамтамасыз ету жолымен материалдық, адами және ақпараттық активтерді қорғауды қамтамасыз етуге міндетті;  - ғимаратты патрульдеу, қолдан жасалған жарылғыш құрылғылардың және күдікті адамдардың (оның ішінде белгілі тұрғылықты жері жоқ адамдардың) болуына күзетілуге жататын үй-жайларды тексеру, жабдықтың сақталуын қамтамасыз ету үшін екі сағатта бір реттен сиретпей;  - адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін, сондай-ақ Тапсырыс берушіге материалдық және өзге де залал келтіруге қабілетті жағдайларды уақтылы анықтау және алдын алу;  - қауіпті оқиғаларды жинау мен құжаттауды, объектілерге қызмет көрсететін сервистік және диспетчерлік қызметтермен өзара іс-қимылды, Тапсырыс берушінің объектілеріндегі қауіпті оқиғалардың мониторингін, құзыреті шегінде ІІМ және ҰҚК кезекші бөлімшелерімен өзара іс-қимылды, Тапсырыс берушінің корпоративтік қауіпсіздік бөлімшесін ақпараттық қамтамасыз етуді қоса алғанда, күзет процесін диспетчерлендіруді ұйымдастыру;  - аумақта болған және инциденттің орны мен уақытын, тартылған қызметкерлерді көрсете отырып, қызметтерге қатысты барлық инциденттер туралы мәліметтерді жинауды, тіркеуді, жүйелеуді және сақтауды, инциденттің сипаттамасын, осындай инциденттердің қайталануын болдырмау бойынша қабылданған шаралар мен ұсынымдарды жүргізу;  - Тапсырыс берушінің объектілері аумағында Тапсырыс берушінің және/немесе жеке тұлғалардың мүлкіне жасалған, ықтимал немесе дайындалып жатқан қол сұғу фактілері бойынша құқық қорғау органдарымен өзара іс-қимылды қамтамасыз етуге;;  - Тапсырыс берушінің объектілері аумағында қылмыстық әрекеттердің және өзге де құқық бұзушылықтардың алдын алу және жолын кесу бойынша шараларды қамтамасыз ету;  - Тапсырыс берушінің объектілеріне шабуыл жасау әрекеттерінің жолын кесу және ықтимал жағымсыз салдардың алдын алу үшін, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, арнайы құралдарды қолданғанға дейін толық шаралар қолдану;  - тиісті қызмет көрсету және Тапсырыс берушінің талаптарын орындауды құжаттамалық растауды ұсыну мақсатында Тапсырыс берушімен тұрақты өзара іс-қимылды жүзеге асыру;  - күзет қызметімен ұштасатын және көрсетілетін күзет қызметтерінің сапасын бақылауға ықпал ететін өзге де іс-қимылдарды жүзеге асыруға;  - объектіні қорғау және оларды ықтимал қылмыстық және өзге де заңсыз қол сұғушылықтардан қорғау қызметтерін көрсету;  - Тапсырыс берушіні және көліктегі Қазақстан Республикасы Ішкі істер органдарының өкілдерін күзетілетін объектінің ұрлануы, жойылуы немесе бүлінуі туралы хабардар етуге, оқиға болған жерге келгенге дейін оның қорғалуын қамтамасыз етуге міндетті;  - күзетілетін объектіде ТЖ туындаған кезде тиісті органдар мен Тапсырыс берушіні хабардар ету бойынша қажетті шаралар қолдану, оның ішінде адамдарды эвакуациялау кезінде бірінші кезектегі шараларды іске асыруға қатысу, ТЖ фактісі бойынша Тапсырыс берушінің персоналымен, объектілердің өртке қарсы қызметімен, әкімшілік бірлікпен және басқа да ұйымдармен өзара іс-қимылды қамтамасыз ету және Қазақстан Республикасының аумағында қолданыстағы күзет қызметі саласындағы заңнамалық актілердің талаптарына сәйкес басқа да міндеттер;  - күзетілетін объектілерде өрт қауіпсіздігі талаптарын қолдауға жәрдемдесу (алғашқы өрт сөндіру құралдарын пайдалана білу);  - құқық қорғау органдары келгенге дейін зардаптарды жоюға қатысу, қол сұғылмаушылықты қамтамасыз ету және оқиға орнында айғақтарды сақтау;  -Тапсырыс берушімен келісу және қызмет көрсетушінің қызмет көрсету тәртібі мен тәсілдерін регламенттейтін (күзет режимін, өткізу режимін, қойылатын күзет бекеттерінің санын регламенттейтін нұсқаулықтар, өнім беруші қызметкерлерінің лауазымдық нұсқаулықтары, персонал жұмысын есепке алу табелі, күзетшілердің кезекшілік кестесі, ғимарат пен аумақты айналып өтудің жоспар-кестесі, күзет объектісінің схемасы, аумақ бойынша автокөліктің қозғалыс схемасы және т. б.), сондай-ақ күзетілетін объектінің сипаттамасын, олардың техникалық нығайтылуын және қойылатын;  - Тапсырыс беруші берген өнім беруші қызметкерлерінің күзетін, ұқыпты сыртқы түрін, түзеткішін және мінез-құлқын (қызметтік этикасын) орналастыру үшін үй-жайларды тиісті санитариялық жағдайда ұстау;  -қызмет көрсетуді тиімді басқаруды және әкімшілік сүйемелдеуді (жұмыс уақытын есепке алу, шот-фактураларды ұсыну және т. б.), оның ішінде қызметкерлерді қызмет көрсету тәртібіне оқыту, Тапсырыс берушінің ішкі құжаттарында белгіленген және қауіпсіздікті қамтамасыз ету мәселелерін регламенттейтін талаптарды таныстыру және орындау арқылы көрсету;  - объектіні акт бойынша күзетке/күзетке қабылдау;  - объектілерді үздіксіз күзету ұзақтығы-тәулік бойы;  - адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін, сондай-ақ Тапсырыс берушіге материалдық және өзге де залал келтіруге қабілетті жағдайларды уақтылы анықтау және алдын алу;  **Күзет қызметтерін көрсету тәсілдері:** стационарлық, патрульдік.  **Күзет ұйымының жауапкершілігі:** күзет ұйымының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан Тапсырыс берушінің келушілерінің немесе қызметкерлерінің бірі мүлкін ұрлаған, бүлдірген, бүлдірген, жойған, мертіккен, жарақаттанған, қайтыс болған жағдайда күзет ұйымының Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес толық материалдық жауаптылығы. |
| 3 | Қазақстан Республикасының ұлттық стандарттары, ал олар болмаған жағдайда - сатып алынатын тауарларға, жұмыстарға, көрсетілетін қызметтерге арналған мемлекетаралық стандарттар. Қазақстан Республикасының ұлттық стандарттары және мемлекетаралық стандарттар болмаған жағдайда өзге де техникалық стандарттарды көрсетуге жол беріледі |  |
| 4 | Өзге нормативтік-техникалық құжаттама (қажет болған жағдайда) |  |
| 5 | Тапсырыс берушінің құжаттары (қажет болған жағдайда) |  |
| 6 | Кепілдік мерзімі (қажет болған жағдайда) |  |

**Бас менеджер**

**Корпоративтік бақылау департаменті**

**Кедентранссервис "АҚ" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г. Шынтөре**