

«Қазақстан темір жолы»  
ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы



Акционерное общество  
«Национальная компания «Қазақстан темір жолы»

Утвержден  
решением Правления  
акционерного общества  
«Национальная компания  
«Қазақстан темір жолы»  
от 21 августа 2017 года,  
протокол № 02/22,  
вопрос №23

**Стандарт**  
**«Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе**  
**«Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних**  
**организациях в области производственной безопасности»**

**Редакция 1.0**

Группа документов:	Стандарт системы управления
Разработчик:	Департамент производственной безопасности и экологии
Ответственный за анализ и актуализацию документа:	Департамент производственной безопасности и экологии

**Астана – 2017 г.**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Цель.....	3
2	Область применения.....	3
3	Понятия и сокращения.....	3
4	Требования к обучению.....	5
5	Процесс проведения поведенческих диалогов безопасности.....	5
6	Планирование проведения поведенческих диалогов безопасности.....	6
7	Проведение поведенческих диалогов безопасности.....	8
8	Оформление результатов поведенческих диалогов безопасности.....	9
9	Обработка данных результатов поведенческих диалогов безопасности.....	10
10	Ответственность.....	11
11	Мониторинг и анализ исполнения мероприятий по управлению поведенческих диалогов безопасности.....	13
	Приложение 1. График проведения ПД безопасности.....	15
	Приложение 2.Процесс проведения ПД безопасности.....	16
	Приложение 3.Категории наблюдений при проведении ПД безопасности.....	17
	Приложение 4.Методика проведения беседы во время ПД безопасности.....	19
	Приложение 5.Памятка для проведения ПД безопасности.....	20
	Приложение 6.Бланк отчёта проведенного поведенческого диалога безопасности.....	22
	Приложение 7.Анализ поведенческого диалога безопасности по НЖС- 3 за февраль 2017 года .....	26
	Приложение 8.План корректирующих действий по устранению несоответствий выявленных при проведении поведенческого диалога безопасности.....	31
	.....	

## 1. Цель

1. Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности» (далее – Стандарт) является элементом повышения уровня культуры производственной безопасности и направлен на выявление, предупреждение и предотвращение опасных действий и опасных условий труда на рабочих местах, отклонений от требований безопасности, а также их причин.

2. Целью поведенческого диалога безопасности является выявление причин опасных действий работников и опасных условий труда на рабочих местах, отклонений от требований безопасности и применения мер по их предотвращению и устранение причин, предпосылок к потенциально опасным действиям.

3. Поведенческий диалог безопасности вводится для усиления профилактической работы по предупреждению аварий, крушений, пожаров, несчастных случаев на производстве, повышения роли и ответственности всех работников Компании и ДО по обеспечению и соблюдению требований производственной безопасности на каждом рабочем месте.

## 2. Область применения

4. Настоящий Стандарт содержит обязательные требования к единому порядку проведения поведенческого диалога безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях (далее – Компания и ДО).

5. Действие Стандарта распространяется на Компанию и ДО, 100% голосующих акций (долей участия) которых прямо принадлежит Компании.

## 3. Понятия сокращения

6. В настоящем Стандарте применяются следующие понятия и сокращения:

<b>БД</b>	–	безопасное действие
<b>БУ</b>	–	безопасное условие
<b>Внутренний тренер</b>	–	работник Компании и ДО, подготовленный для самостоятельного проведения семинаров и наставничества по реализации стандартов в области производственной безопасности
<b>Компания и ДО</b>	–	акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерние организации
<b>Лидер (агент)</b>	–	руководитель подразделения сетевого и

<b>изменений</b>	регионального уровня управления Компании и ДО, прошедший обучение для совершенствования системы управления производственной безопасностью, для оказания методологической помощи и экспертно - консультационной поддержки внедрения ключевых инструментов управления производственной безопасности в подразделениях сетевого и регионального уровня управления
<b>Опасное (-ые) действие (-я) работника (-ов)</b>	– небезопасное действие (при выполнении работ) работника или опасное производство работ группой работников, которое может привести к воздействию на работника, работников опасных или вредных производственных факторов, дальнейшее действие которых может привести к травме или вызвать профессиональное заболевание
<b>Опасные условия</b>	– условия труда, которые могут привести к происшествию или несчастному случаю
<b>ОУ</b>	– опасные условия
<b>ОД</b>	– опасные действия
<b>Поведенческий диалог безопасности</b>	– процесс наблюдения за действиями и поведением работника во время выполнения им работы, его рабочим местом и последующей беседе с ним об аспектах производственной безопасности
<b>ПД безопасности</b>	– поведенческий диалог безопасности
<b>Рабочая группа</b>	– группа работников Компании и ДО, создаваемая распоряжением руководителя Компании и ДО, структурного подразделения Компании и ДО, которая несет ответственность за организацию и своевременное проведение поведенческого диалога безопасности, а также его обработку, анализ, консолидацию результатов, оценку эффективности корректирующих мероприятий
<b>РСС</b>	– Руководитель, служащий, специалист (начальник цеха, отдела, участка, старший мастер, мастер, Главный технолог, технолог,

<b>Система управления производственной безопасностью</b>	– главный энергетик и т.д.) – система управления процессами в области безопасности движения, безопасности и охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, охраны окружающей среды (экологии). Содержит обязательные требования к планированию, реализации, мониторингу и постоянному улучшению системы, по созданию, поддержанию и развитию систем, процессов, процедур и практик управления безопасностью перевозочного процесса для предотвращения производственного травматизма, остановок производственной деятельности и технологического процесса или урона имуществу
<b>Служба производственной безопасности</b>	– структурное подразделение центрального аппарата Компании и подразделения сетевого, регионального, линейного уровней управления Компании, ДО, в функции которых входит обеспечение реализации политики Компании в области производственной безопасности
<b>СУПБ</b>	– система управления производственной безопасностью
<b>СИЗ</b>	– средства индивидуальной защиты
<b>Исполнитель безопасного поведения</b>	– работник, проводящий поведенческий диалог безопасности

#### **4. Требования к обучению**

7. Перед применением настоящего Стандарта работникам структурных подразделений Компании и ДО необходимо пройти обучение, которое предусматривает освоение навыков наблюдения и беседы.

8. Обучение РСС осуществляют внутренние тренеры в подразделениях сетевого, регионального и линейного уровней Компании и ДО, согласно программе обучения в порядке, определенном отдельным локальным актом Компании.

#### **5. Процесс проведения ПД безопасности**

9. ПД безопасности проводится путем диалога (беседы) с работниками

10. Процесс проведения ПД безопасности включает следующие этапы:

- 1) планирование проведения ПД безопасности;
- 2) проведение ПД безопасности;

- 3) оформление результатов ПД безопасности;
- 4) обработка данных результатов ПД безопасности.

## **6. Планирование проведения ПД безопасности**

11. Для проведения ПД безопасности создаются рабочие группы:

1) на уровне сетевого управления - распоряжением первого руководителя подразделения сетевого уровня и возглавляется руководителем подразделения сетевого уровня, ответственным за вопросы производственной безопасности;

2) на уровне регионального управления – распоряжением первого руководителя подразделения регионального уровня и возглавляется руководителем подразделения регионального уровня, ответственным за вопросы производственной безопасности;

3) на уровне линейного управления – распоряжением первого руководителя подразделения линейного уровня, и возглавляется руководителем подразделения линейного уровня.

На уровне управления группой компаний АО «НК «КТЖ» рабочая группа создается распоряжением и возглавляется Главным инженером Компании с включением в рабочую группу работников из числа служб производственной безопасности центрального аппарата Компании.

12. На каждом уровне управления разрабатывается график проведения ПД безопасности, по форме образца, указанного в приложении 1 к настоящему Стандарту с учетом специфики и географии расположения курируемых подразделений.

13. ПД безопасности проводится на регулярной основе со следующей периодичностью:

руководителями Компании и ДО, работниками служб производственной безопасности центрального аппарата Компании и ДО- **не реже двух раз в год**на структурных подразделениях Компании и ДО регионального и линейного уровня;

руководителями структурных подразделений Компании и ДО, работниками служб производственной безопасности сетевого уровня управления–**не реже одного раза в квартал**;

руководителями структурных подразделений Компании и ДО, работниками служб производственной безопасности регионального уровня управления–**не реже одного раза в месяц**;

руководителями структурных подразделений Компании и ДО, работниками служб производственной безопасности, РСС линейного уровня–**не реже одного раза в неделю**.

14. Планирование ПД безопасности осуществляется руководителями структурных подразделений Компании и ДО в соответствии со следующей таблицей:

<b>КТО</b>	<b>ГДЕ</b>	<b>КОГДА</b>	<b>С КЕМ совместно проводит</b>
Руководители Компании и ДО, работники служб производственной безопасности центрального аппарата Компании и ДО	Структурные подразделения сетевого, регионального и линейного уровня Компании и ДО	Не реже двух раз в год	Руководители всех уровней
Руководители структурных подразделений Компании и ДО, работники служб производственной безопасности сетевого уровня	Поэтапно все структурные подразделения сетевого уровня Компании и ДО	Не реже одного раза в квартал	Руководители структурных подразделений, работники службы производственной безопасности регионального уровня Компании и ДО
Руководители структурных подразделений Компании и ДО, работники службы производственной безопасности регионального уровня	Поэтапно все структурные подразделения регионального уровня Компании и ДО	Не реже одного раза в месяц	Руководители структурных подразделений, работники службы производственной безопасности регионального уровня Компании и ДО
Руководители структурных подразделений Компании и ДО, работники службы производственной безопасности линейного уровня	Поэтапно все цеха и участки структурных подразделений Компании и ДО регионального уровня	Не реже одного раза в неделю	РСС, бригадир/звено

15. В графике проведения ПД безопасности предусматривается:

место проведения поведенческого диалога безопасности;  
участие каждого обученного руководителя в проведении ПД безопасности;

осуществление каждым РСС ПД безопасности в пределах своего подразделения, участка, цеха;

возможность проведения ПД безопасности руководителем индивидуально или в составе группы, состоящей из нескольких сотрудников различных уровней управления (2-3 человека) с тем, чтобы содействовать обмену информацией друг с другом;

регулярное проведение работниками службы ПБ своих самостоятельных поведенческих диалогов на индивидуальной основе;

проведение ПД безопасности всю неделю в рабочие часы с охватом всех смен.

16. Утвержденный график проведения ПД безопасности направляется руководителем структурного подразделения каждому руководителю подразделения (участка, цеха).

17. Соблюдение графика проведения ПД контролируется службой ПБ на основании полученных графиков от руководителей структурных подразделений Компании и ДО.

## **7. Проведение поведенческого диалога безопасности**

18. Продолжительность одного поведенческого диалога должна занимать 15-30 минут, проведенных на рабочем участке, хотя она может быть различной в зависимости от специфики производства, характера выполняемых работ, количества работников на рабочем месте.

19. Процесс ПД безопасности основывается на наблюдении и диалоге (беседе) по безопасности с работником. Если в процессе проведения ПД безопасности исполнитель безопасного поведения ограничился только методом наблюдения без вовлечения работника в диалог (беседу), этот процесс не может квалифицироваться как проведенный ПД безопасности. При этом, исполнителю безопасного поведения в ходе осуществления ПД безопасности запрещается создавать помехи и отвлекать работника при осуществлении им непосредственных действий для обеспечения перевозочного процесса, с целью недопущения происшествий.

20. По результатам проведенного ПД безопасности, в ходе которого выявлены опасные действия и (или) условия, а также их причины, исполнителем безопасного поведения разрабатываются корректирующие действия рекомендательного характера, с определением ответственных лиц и сроков их выполнения.

21. Процесс ПД безопасности направлен на:

развитие и улучшение коммуникаций между руководителями и работниками по вопросам безопасности и повышение культуры безопасности;  
немедленную приостановку опасного действия и условия;  
исправление опасного поведения на безопасное;  
поддержку и одобрение безопасного поведения и усилий, предпринятых работником, для выполнения работы безопасно;

выявление причин выполнения работы с нарушениями требований безопасности (слабые стороны системы управления, недостаточное обучение и непонимание, понимание, но нежелание, невнимательность, отсутствие чего-либо, некачественные СИЗ и т.д.);

оценку эффективности мер, предпринимаемых по результатам ранее проведенных ПД безопасности;

определение корректирующих мер с целью предотвращения возможного травмирования работника или аварийной ситуации;

повышение приверженности работника принципу безопасной работы;

концентрацию внимания работника на важность вопросов безопасности.

22. В ходе проведения исполнителем безопасного поведения ПД безопасности выявленные опасные действия и условия при возможности устраняются на месте. Безопасное поведение работника одобряется исполнителем безопасного поведения.

23. Для описания процесса проведения ПД безопасности в настоящем Стандарте применена графическая схема указанного процесса, которая приведена в приложении 2 к настоящему Стандарту.

24. При проведении ПД безопасности к наблюдению подлежат проводимые работником рабочие операции, а также применяемая им спецодежда и СИЗ. Категории наблюдений при проведении ПД безопасности, анализируемые в процессе ПД безопасности, представлены в приложении 3 к настоящему Стандарту.

25. Во время проведения ПД безопасности проводятся беседы с работниками согласно Методике проведения беседы во время ПД безопасности, которая представлена в приложении 4 к настоящему Стандарту.

26. Основные шаги при проведении ПД безопасности описаны в Памятке для проведения ПД безопасности представленной в приложении 5 к настоящему Стандарту.

## **8. Оформление результатов поведенческого диалога безопасности**

27. По окончании поведенческого диалога безопасности исполнитель безопасного поведения ставит в известность руководителя проверяемого подразделения (участка, цеха, службы) о выявленных положительных и отрицательных итогах поведенческого диалога.

28. После проведения ПД безопасности исполнитель безопасного поведения оформляет бланк отчета проведенного ПД безопасности, указанного в приложении 6 к настоящему Стандарту.

Оригинал отчета проведенного ПД безопасности хранится у исполнителя безопасного поведения. Копия отчета на бумажном носителе или в электронном виде, направляется руководителю подразделения того рабочего участка, где проводился диалог безопасности для сбора, учета выполнения графика ПД и формирования анализа.

## **9. Обработка данных результатов поведенческого диалога безопасности**

29. Перед началом рабочей смены, на основании бланков отчета проведенного ПД безопасности, представленных исполнителями безопасного поведения, руководитель структурного подразделения Компании и ДО линейного уровня, на котором проводился ПД безопасности просматривает все заполненные бланки отчетов проведенных ПД безопасности с той целью, чтобы:

оценить предложенные корректирующие мероприятия по выявленным несоответствиям и нарушениям, направленные на улучшения выполнения требований производственной безопасности, обсуждаемые в ходе проведенного ПД;

убедиться, что были приняты незамедлительные меры для устранения замечаний на рабочем месте;

при необходимости проследить устранение несоответствий и нарушений, которые не были устранены немедленно или предложить дополнительные мероприятия, направленные на устранение причин несоответствий и нарушений, выявленных в процессе проведенного ПД безопасности, на которые потребуется время и решение руководителя вышестоящего уровня управления Компании и ДО на их устранение.

30. Руководителю структурного подразделения Компании и ДО линейного уровня необходимо сделать отметку (✓) в графе «Решения непосредственного руководителя» заполненного бланка отчета проведенного ПД безопасности в зависимости от решения (принятого с учетом информации указанной в бланке отчета) и поставить подпись.

31. При невозможности устранения несоответствий и нарушений собственными силами в графе «Выполнение» ответственный за выполнение корректирующих мероприятий работник подразделения указывает необходимые дополнительные действия и информирует руководителя подразделения для принятия решения.

32. После просмотра всех заполненных бланков отчетов проведенных ПД безопасности, руководитель структурного подразделения Компании и ДО линейного уровня возвращает ответственному работнику, который занимается сбором и регистрацией заполненных бланков ПД безопасности внутри подразделения, для регистрации и последующего анализа результатов.

33. Руководитель структурного подразделения Компании и ДО линейного уровня принимает меры по устранению выявленных несоответствий, а в случае если их решение выходит за рамки собственных полномочий выносит их на рассмотрение руководителю рабочей группы регионального уровня. Руководитель рабочей группы регионального уровня рассматривает направленные руководителем структурного подразделения Компании и ДО линейного уровня несоответствия, выходящие за рамки его полномочий и принимает решение о направлении данных несоответствий руководителю структурного подразделения регионального уровня для устранения.

## **10. Ответственность**

34. Руководители структурного подразделения сетевого уровня управления Компании и ДО несут ответственность за обеспечение обучения исполнителей безопасного поведения навыкам проведения поведенческого диалога и использование полученных навыков.

35. Исполнители безопасного поведения должны принимать все необходимые меры по устранению и снижению опасных условий и действий работников. В случае выявления опасных условий и действий, угрожающих серьезной травмой работника, исполнителю безопасного поведения следует незамедлительно остановить или приостановить работу до устранения указанных опасных условий и действий.

36. В случае невозможности устранения опасных условий и действий, исполнителю безопасного поведения необходимо известить руководителя вышестоящего уровня управления о необходимости оказания содействия.

37. Профилактика опасных условий и действий, принятие корректирующих мер является приоритетным в процессе управления безопасностью.

38. Руководители структурных подразделений Компании и ДО несут ответственность за процесс и качество проведения ПД безопасности, документирование и анализ его результатов, выявление причин опасных условий и действий, реализацию соответствующих профилактических и корректирующих мер.

39. В случае повторного выявления опасных действий со стороны работника при выполнении работ, руководитель структурного

Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе  
«Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних  
организациях в области производственной безопасности»

Редакция 1.0

Страница 12 из 33

подразделения Компании и ДО имеет право отстранять от работы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. К дисциплинарной ответственности данного работника привлекает лицо, обладающее полномочиями в соответствии с локальным актом Компании и ДО о номенклатуре должностей по привлечению к дисциплинарной ответственности.

40. Матрица распределения ответственности приведена в таблице ниже.

№ п /	Задача	Руководители Компании и ДО	Руководители структурных подразделений Компании и ДО сетевое уровня	Руководители структурных подразделений Компании и ДО регионального уровня	Руководители структурных подразделений Компании и ДО линейного уровня	Работники службы производственной безопасности
п	2	3	4	5	6	7
1	Внедрение стандарта	О	О	В	В	К
2	Обеспечение эффективного обучения	О	О	В	В	К
3	Составление графика проведения ПД безопасности	О	О	В	В	К
4	Обеспечение проведения запланированных ПД безопасности	О	О	В	В	К
5	Планирование и исполнение корректирующих мероприятий	О	В	В	В	К
6	Контроль эффективности внедрения стандарта	О	О	К	К	В

В – выполнение требований.

О – ответственность за выполнение.

К - консультирование.

П – получение информации.

## **11. Мониторинг и анализ исполнения мероприятий по управлению ПД безопасности**

41. Мониторинг выполнения мероприятий по устранению опасных действий и условий проводится на постоянной основе руководителями подразделений сетевого, регионального и линейного уровней Компании и ДО.

42. При проведении мониторинга руководителями структурных подразделений Компании и ДО проводится проверка выполнения мер по управлению ПД безопасности структурного подразделения и ДО.

43. По итогам мониторинга проводится анализ на всех уровнях управления, на соответствие выполнения работ по ПД безопасности и в случае их несоответствия установленным срокам принимаются корректирующие меры по управлению для снижения или устранения. Результаты включаются в материалы ежеквартального анализа состояния производственной безопасности, которые представляются руководству структурного подразделения Компании и ДО для принятия управленческих решений по улучшению деятельности производственной безопасности.

44. По окончании срока исполнения корректирующих мероприятий руководитель структурного подразделения Компании и ДО:

вносит отметки в графу «Срок исполнения по факту» плана корректирующих действий по устранению несоответствий при проведении ПД безопасности, предусмотренном в приложении 7 к настоящему Стандарту;

направляет копии бланков отчетов проведенных ПД безопасности с отметкой о выполнении и (или) невыполнении корректирующих мероприятий ответственному члену рабочей группы и специалисту службы по производственной безопасности линейного уровня.

Оригинал отчета с отметками о выполнении и (или) невыполнении корректирующих мероприятий хранится в подразделении, где проводился ПД безопасности.

45. Руководители подразделений линейного уровня обязательно проводят анализ результативности ПД безопасности, с целью оценки показателей безопасности, тенденции их изменения, выявления частоты опасных действий или условий, происходящих на конкретных участках или относящихся к конкретным видам работ, эффективности корректирующих мер, соблюдения сроков устранения корректирующих действий.

46. В конце месяца руководитель подразделения, в котором проводился ПД безопасности проводит ежемесячный анализ ПД безопасности образец, которого, указан в приложении 7 к настоящему Стандарту.

47. После проведённого анализа руководителем подразделения, в котором проводился ПД безопасности разрабатывается план корректирующих действий по устранению несоответствий выявленных при проведении ПД безопасности образец, которого приведен в приложении 8 к настоящему Стандарта.

48. Анализ ПД безопасности и план корректирующих действий по устранению несоответствий и замечаний руководитель подразделения отправляет руководителю рабочей группы для дальнейшей обработки и создания ежемесячного анализа ПД безопасности по всему подразделению Компании и ДО.

49. После получения всех ежемесячных отчетов по анализу ПД члены рабочей группы разрабатывают единый ежемесячный анализ ПД и сводный анализ результатов ПД по всему подразделению и предоставляют на всеобщее рассмотрение работникам подразделения на собрании по производственной безопасности.

50. После детального рассмотрения сводного анализа результатов ПД по всем подразделениям структурного подразделения, руководитель структурного подразделения и члены рабочей группы принимают необходимые решения по результатам анализа и по необходимости вносят корректирующие меры, а также определяют профилактические мероприятия для улучшения работы процесса ПД безопасности.

51. Указанная в пункте 50 настоящего Стандарта работа проводится на всех уровнях управления Компании и ДО, при этом сводный анализ результатов ПД предоставляется:

до 5 числа месяца следующего за отчетным периодом, подразделениями линейного уровня в подразделение регионального уровня;

до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом, подразделениями регионального уровня в подразделение сетевого уровня.

52. На сетевом уровне руководитель подразделения Компании и ДО, курирующий вопросы производственной безопасности рассматривает сводный анализ результатов ПД и проводит и документирует оценку показателей безопасности, тенденции их изменения, выявления частоты опасных действий или условий, происходящих на конкретных участках или относящихся к конкретным видам работ. После рассмотрения разрабатывается план корректирующих мер, сроками ответственными лицами для их выполнения.

53. Документы, указанные в пункте 52 настоящего Стандарта руководителем подразделения Компании и ДО сетевого уровня направляется в службу производственной безопасности уровня управления группой Компании до 15 числа месяца следующего за отчетным периодом для проведения анализа.



**Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе  
«Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних  
организациях в области производственной безопасности»**

Редакция 1.0

Страница 16 из 33

**Приложение 1**

к Стандарту «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности», утвержденному решением Правления акционерного общества «Национальная компания «Казакстан темір жолы» от 21 августа 2017 года, протокол № 02/22, вопрос №24

ОБРАЗЕЦ

Утверждаю:

Директор НЖС-3

Кенжебеков Т.С.

10 января 2017 года

**График проведения поведенческих диалогов безопасности  
НЖС-3 на февраль 2017 года**

		<span style="color:red">■</span> Планируемая дата проведения ПД безопасности <span style="color:green">■</span> Фактическая дата проведения ПД безопасности <span style="color:blue">■</span> ПД безопасности не проведен и не оформлен согласно графика																											
Подразделение	Должность	Числа месяца																											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
НЖС-3	Директор	1																											
ЭЧ	Заместитель директора								1													1							
ШЧ	Заместитель директора							1														1							
ПЧ	Главный инженер						1																						
	Начальник службы производственной безопасности																1												
	Главный специалист					1																							
	Ревизор				1																								
	Ведущий инженер			1						1																			
	Инженер																												
	Главный механик			1																									
	Главный энергетик		1																										
	Начальник ПЧ																												
	Главный инженер ПЧ																												
	Старший мастер			1																									
	Мастер																												
	Начальник тяговой подстанции	1																											
	Старший электромеханик			1																									
	Начальник участка				1																								
	ПД безопасности по графику		2	3	3	2		1	1	2	1	0	0	0	1	2	1	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1
	Фактически проведено ПД безопасности	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	1	0	0	0	0	
	Выполнение графика на конкретную дату, %	0	50	0	0	0	0	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

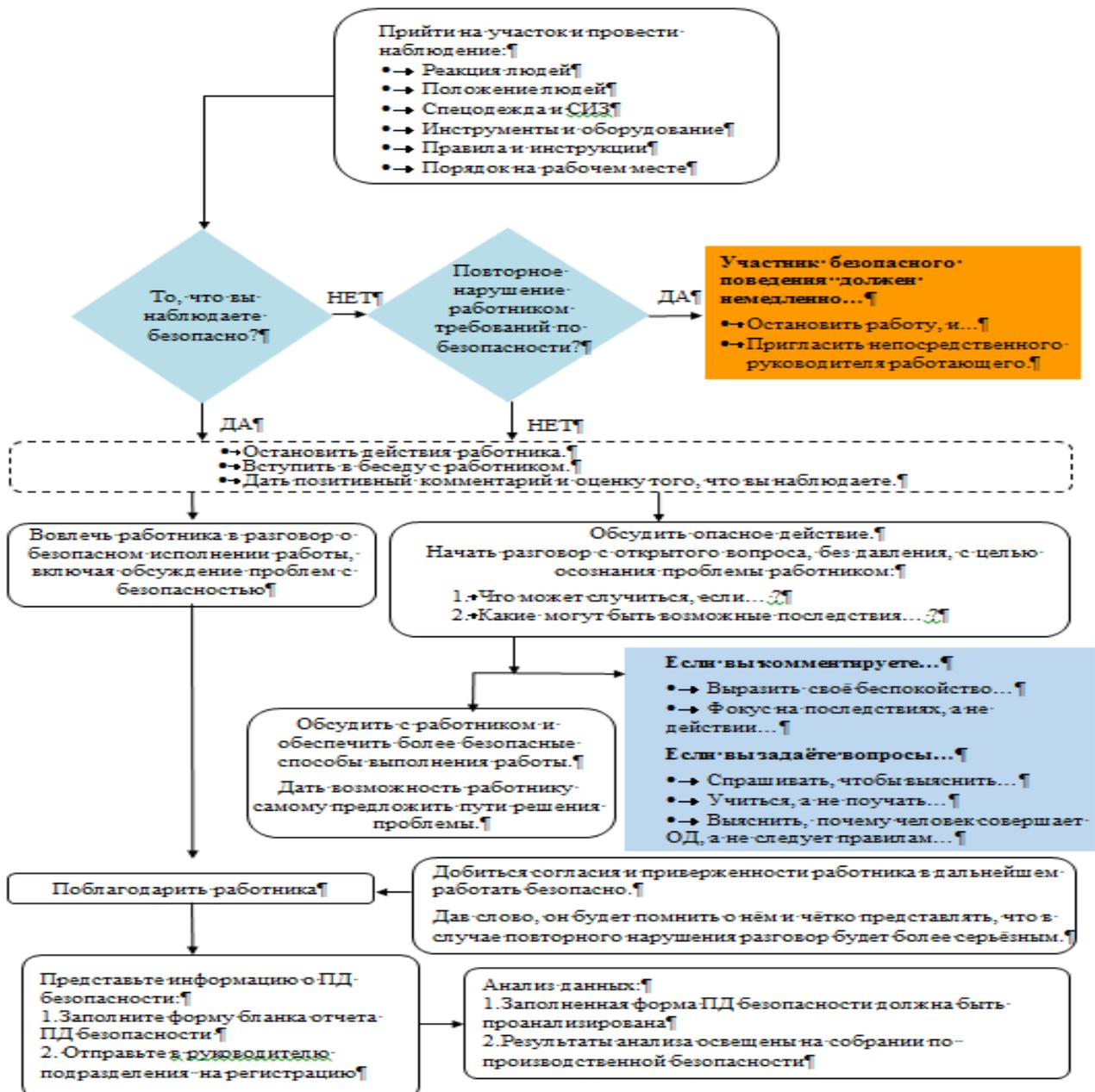
Руководитель рабочей группы

А.С.Семенов

Приложение 2

к Стандарту «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности», утвержденному решением Правления акционерного общества «Национальная компания «Казакстан темір жолы» от 21 августа 2017 года, протокол № 02/22, вопрос № 24

Процесс проведения ПД безопасности



Приложение 3

к Стандарту «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности», утвержденному решением Правления акционерного общества «Национальная компания «Казакстан темір жолы» от 21 августа 2017 года, протокол № 02/22, вопрос № 24

**Категории наблюдений при проведении  
ПД безопасности**

<b>Реакция работника (РР)</b>	<b>Положение и действие работника (ДР)</b>	<b>Спецодежда и другие средства индивидуальной защиты (СИЗ)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приводит в порядок СИЗ;</li> <li>• Меняет положение</li> <li>• Перестраивает работу;</li> <li>• Прекращает работу;</li> <li>• Наклоняется, прячется;</li> <li>• Меняет инструмент;</li> <li>• Подсоединяет или устанавливает необходимые защитные устройства или ограждения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не подвергает ли кто-нибудь себя опасности получения травмы;</li> <li>• Безопасны и правильны приемы работ;</li> <li>• Не находится ли кто-либо в небезопасном положении, в результате которого, возможны падение, столкновение, удар, захват.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соответствует ли спецодежда и СИЗ характеру выполняемых работ;</li> <li>• В наличии ли регламентированные для данных работ СИЗ;</li> <li>• Используют ли работники, положенные средства индивидуальной защиты;</li> <li>• Правильно ли используются СИЗ? Если нет, то почему? Возможно, что СИЗ неудобны в отношении или мешают выполнению работ.</li> </ul>
<b>Состояние инструмента и оборудования (ИО)</b>	<b>Правила и процедуры (ПП)</b>	<b>Порядок на рабочем месте (ПР)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Находится ли оборудование в исправном и безопасном состоянии;</li> <li>• Используется ли в соответствии с правилами эксплуатации, по назначению; Не используются ли самодельные, кустарно</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступны ли процедуры и инструкции;</li> <li>• Адекватны ли правила, инструкции выполняемым работам;</li> <li>• Идентифицированы и описаны ли все потенциальные опасности, риски и методы управления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддерживается ли порядок на рабочем месте;</li> <li>• Обеспечено ли рациональное размещение инструментов, деталей, оборудования;</li> <li>• Не допущено ли загромождение,</li> </ul>

Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе  
«Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних  
организациях в области производственной безопасности»

Редакция 1.0

Страница 18 из 33

выполненные приспособления ручной инструмент	ими; <ul style="list-style-type: none"><li>• Соблюдаются ли установленные правила;</li><li>• Правильно ли выписаны наряды - допуски, разрешения на выполнение опасных работ</li></ul>	захламленность проездов и проходов, убраны ли неиспользуемые инструменты и оборудование, правильно ли размещаются и утилизируются отходы
--	---	--

#### Приложение 4

к Стандарту «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности», утвержденному решением Правления акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» от 21 августа 2017 года, протокол № 02/22, вопрос № 24

#### **Методика проведения беседы во время ПД безопасности**

Проведение беседы по вопросу безопасного и опасного действий работника должна проводиться по следующей методике.

##### **Если работник совершает опасное действие:**

1. Наблюдайте некоторое время и, оценив ситуацию, приостановите опасное действие и начните беседу.
2. Прокомментируйте безопасное поведение. Отметьте те усилия, которые работник предпринял в соответствии с требованиями безопасности.
3. Обсудите безопасное действие работника
  - 1) обращая внимание на последствия опасного действия, а не само действие. Не комментируйте то, как работник выполнял работу, избегайте слов «нарушение», спросите-к каким последствиям могут привести эти действия и дайте возможность работнику самому их проговорить;
  - 2) спросите работника, как данную работу можно выполнить более безопасно.
4. Заручитесь согласием работать безопасно в будущем.
5. Обсудите другие вопросы безопасности.
6. Поблагодарите работника.

##### **Если работник работает безопасно:**

1. Наблюдаете некоторое время - затем начните беседу.
  2. Прокомментируйте безопасное поведение. Отметьте те усилия, которые работник предпринял в соответствии с требованиями безопасности.
  3. Обсудите другие вопросы безопасности (обучение, собрания по охране труда, другие участки, где можно получить травму).
  4. Поблагодарите работника
-

## Приложение 5

к Стандарту «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности», утвержденному решением Правления акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» от 21 августа 2017 года, протокол № 02/22, вопрос № 24

### **Памятка для проведения ПД безопасности**

1. Выделите время для проведения ПД безопасности. Во время запланированного наблюдения необходимо концентрироваться только на аспектах безопасности, не отвлекаясь на другие вопросы.

2. Подготовьтесь - заранее решите, на какой участок вы пойдете, какие опасные и вредные факторы там могут присутствовать и какие меры должны быть предприняты персоналом для защиты от этих факторов. Наблюдающий должен сам соблюдать все меры безопасности, в том числе и требования по СИЗ.

3. Проверяйте обстановку на одном или нескольких небольших участках, не пытайтесь одновременно охватить весь объект.

4. Наблюдайте внимательно, пользуясь категориями наблюдения согласно приложению 3 к настоящему стандарту. Недопустимо проходить мимо нарушений безопасности, не принимая немедленных исправительных мер. Немедленно исправляйте опасное поведение работников.

5. Беседуйте с сотрудником, придерживаясь методики согласно приложению 4 к настоящему Стандарту.

6. Фиксируйте наблюдения и полученные сведения. Для поддержания эффективной программы ПД безопасности заполняется бланк наблюдения согласно приложению б к настоящему Стандарту. Заполненные бланки должны использоваться при анализе результатов наблюдающих и разработки планов корректирующих мер.

7. Иницируйте корректирующие действия для устранения выявленных недостатков и предотвращения, повторения нарушений и опасных действий. Отсутствие каких-либо действий со стороны руководства по устранению выявленных недостатков породит формализм в ПД безопасности и недоверие рабочих к руководству.

8. Анализируйте данные поведенческого диалога безопасности.
  9. Выявляйте существующие и назревающие проблемы.
  10. Предпринимайте усилия и действия для выполнения корректирующих мероприятий.
-

**Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»**

Редакция 1.0

Страница 22 из 33

**Приложение 6**

к Стандарту «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности», утвержденному решением Правления акционерного общества «Национальная компания «Казакстан темір жолы» от 21 августа 2017 года, протокол № 02/22, вопрос № 24

**Бланк отчёта проведенного ПД безопасности**

(первая сторона)

**Категории наблюдений**

<b>1. РЕАКЦИЯ РАБОТНИКА</b>	<b>Кол-во</b>	<b>2. ПОЛОЖЕНИЕ / ПОЗА РАБОТНИКА</b>	<b>Кол-во</b>	<b>3. ОТСУТСТВИЕ СИЗ</b>	<b>Кол-во</b>
Приводит в порядок СИЗ	1	Столкновения и удары		Голова (каска, подшлемник, берет,	
Меняет положение		Защемление предметом		Уши (беруши, наушники)	
Перестраивает работу		Падение		Глаза-и лицо (щитки, очки, маски и	
Прекращает работу		Повторяющиеся движения		Органы дыхания (противогазы,	
Наклоняется, прячется		Статичные позы		Руки (перчатки, рукавицы и т.д.)	
Меняет инструмент		Другое		Тела (спецодежда, фартук,	
Подсоединяет или устанавливает необходимые защитные				страховочный пояс)	
Другое				Ноги (спец обувь)	
				Другое	
<b>4. ИНСТРУМЕНТЫ И ОБОРУДОВАНИЕ</b>	<b>Кол-во</b>	<b>5. ИНСТРУКЦИИ И ПРАВИЛА</b>	<b>Кол-во</b>	<b>6. УСЛОВИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ</b>	<b>Кол-во</b>
Используется самодельный		Отсутствие наряда		Шум	
Инструменты в ненадлежащем		Инструкции не соответствуют		Освещенность	

**Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»**

Редакция 1.0

Страница 23 из 33

Инструменты используются не по назначению		Требования инструкций и/или правил безопасности не		Пыль	
Оборудование находится в		Инструктажи не проведены		Задымленность	
Лестницы и стремянки отсутствуют, используются		В недостаточной степени прописаны и выполнены		Беспорядок на рабочем месте	
Ограждения отсутствуют, используются неправильно или		В недостаточной степени выполнены подготовка рабочего		Загромождение путей прохода	
Переносное освещение находится в ненадлежащем состоянии		В недостаточной степени заполнен наряд (необходимые к заполнению графы)		Нерациональное размещение инструментов, приборов, оборудования	
Другое		Отсутствие удостоверения у работника		Повышенная температура/Пониженная температура	
		Неприменение СИЗ при их наличии во время аудита	1	Другое	
		Другое			

**Всего отклонений: 2**

(оборотная сторона)

**Выводы по ПД безопасности**

Дата проведения диалога	11.05.2017	Наблюдаемый работник подразделения, ФИО	Газосварщик 3-го разряда, Сидоркин А.А.	Исполнитель безопасного поведения/должность
Продолжительность наблюдения, мин	15	Название подразделения		Ф.И.О..
Количество опрошенных работников	1	Место проведения наблюдения	.....	

Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»

Редакция 1.0

Страница 24 из 33

Описание наблюдения	Вид действия работника	Категория	Возможные последствия	Отклонение устранено на месте	Причина выявленного нарушения	Корректирующие действия	Ответственный за выполнение корректирующих мероприятий	Выполнение
Подготовка и резка металла	ОД	ИП	ТТ	да	Обычная практика не применения	Провести внеплановый инструктаж на тему: Применения и использования СИЗ (очки) при выполнении	С.С.С.	14.05.17
<i>Решения непосредственного руководителя</i>		<i>Подпись непосредственного</i>	<i>Предложения работника</i>					
Принять								
Решить вопрос в								
На рассмотрение вышестоящего руководства	√	Подпись	Оборудовать постоянный сварочный пост в боксе №1					

Условные сокращения

<u>Виды действий работника</u>		<u>Категории наблюдений при аудите</u>		<u>Возможные последствия опасного действия или условия</u>	
БЕЗОПАСНОЕ ДЕЙСТВИЕ	БД	РЕАКЦИЯ РАБОТНИКА	РР		
БЕЗОПАСНОЕ УСЛОВИЕ	БУ	ПОЛОЖЕНИЕ/ ПОЗАРАБОТНИКА	ПР		
ОПАСНОЕ ДЕЙСТВИЕ	ОД	ОТСУТСТВИЕ СИЗ	СИЗ	СМЕРТЕЛЬНАЯ ТРАВМА	СТ
ОПАСНОЕ УСЛОВИЕ	ОУ	ИНСТРУМЕНТЫ И ОБОРУДОВАНИЕ	ИО	ТЯЖЕЛАЯ ТРАВМА	ТТ
		ИНСТРУКЦИИ И ПРАВИЛА	ИП	ЛЕГКАЯ ТРАВМА	ЛТ
		УСЛОВИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ	РМ	<b><u>УСТРАНЕНО НА МЕСТЕ</u></b>	Да/ Нет



**Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»**

Редакция 1.0

Страница 26 из 33

Приложение 7

к Стандарту «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности», утвержденному решением Правления акционерного общества «Национальная компания «Казакстан темір жолы» от 21 августа 2017 года, протокол № 02/22, вопрос № 24

ОБРАЗЕЦ

**Анализ поведенческого диалога безопасности по НЖС-3 за февраль 2017 года**

Количество диалогов, в т.ч.		План	250			Факт	220
		Выполнение плана %	88,00				
Продолжительность диалога, минут	Категории наблюдений	Возможные последствия			Анализ Опасных Ситуаций		
		риск легкой травмы	риск тяжелой травмы	риск смертельной травмы	Кол-во опасных ситуаций	Кол-во опасных ситуаций в час	
.....							
<b>Реакция людей</b>		<b>25</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>35</b>		
Приводит в порядок СИЗ		7	4	1	12		
Меняет положение		3			3		
Перестраивает работу		9	2		11		
Прекращает работу		2	1		3		
Наклоняется, прячется		2			2		
Меняет инструмент					0		

**Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»**

Редакция 1.0

Страница 27 из 33

Подсоединяет или устанавливает необходимые защитные устройства	2	2		4	
Другое					
<b>Положение людей</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>82</b>	
Столкновения и удары	4	2		6	
Защемление предметом	12	14	3	29	
Падение		1	1	2	
Ожог / обморожение	1	1	2	4	
Поражение электрическим током	8	7		15	
Повторяющиеся движения	5	5		10	
Статичные позы			6	6	
Другое	2	6	2	10	
<b>СИЗ</b>	<b>44</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	
Голова (каска, подшлемник и т.д.)	18	5		23	
Уши (беруши, наушники)	3	2	1	6	
Глаза-и лицо (щитки, очки, маски и т.д.)	8	2		10	
Органы дыхания (противогазы, респираторы, маски и т.п.)	12	2		14	
Руки (перчатки, рукавицы и т.д.)	2			2	
Тела (спецодежда, фартук, страховочный пояс)	1	1		2	
Ноги (спец обувь)		1	2	3	
Другое					
<b>Инструменты и оборудование</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	
Используется самодельный инструмент	1	1	1	3	
Инструменты в ненадлежащем состоянии	7	3	2	12	
Инструменты используются не по	3	2		0	

Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»

Редакция 1.0

Страница 28 из 33

назначению					
Оборудование находится в ненадлежащем состоянии		1		1	
Лестницы и стремянки отсутствуют, используются неправильно или находятся в ненадлежащем состоянии	2	2	2	6	
Ограждения отсутствуют, используются неправильно или находятся в ненадлежащем состоянии					
Переносное освещение находится в ненадлежащем состоянии					
Тормозные башмаки					
Использование подставок при вывешивании а/м					
Другое	2	4	1	7	
<b>Инструкции и правила</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>58</b>	
Отсутствие наряда	1			1	
Инструкции не соответствуют выполняемым работам				0	
Требования инструкций и/или правил безопасности не соблюдаются	29	16	5	50	
Инструктажи непроведены	3		2	5	
В недостаточной степени прописаны и выполнены технические мероприятия				0	
В недостаточной степени выполнены подготовка рабочего места и допуск					
В недостаточной степени заполнен наряд (необходимые к заполнению графы)					

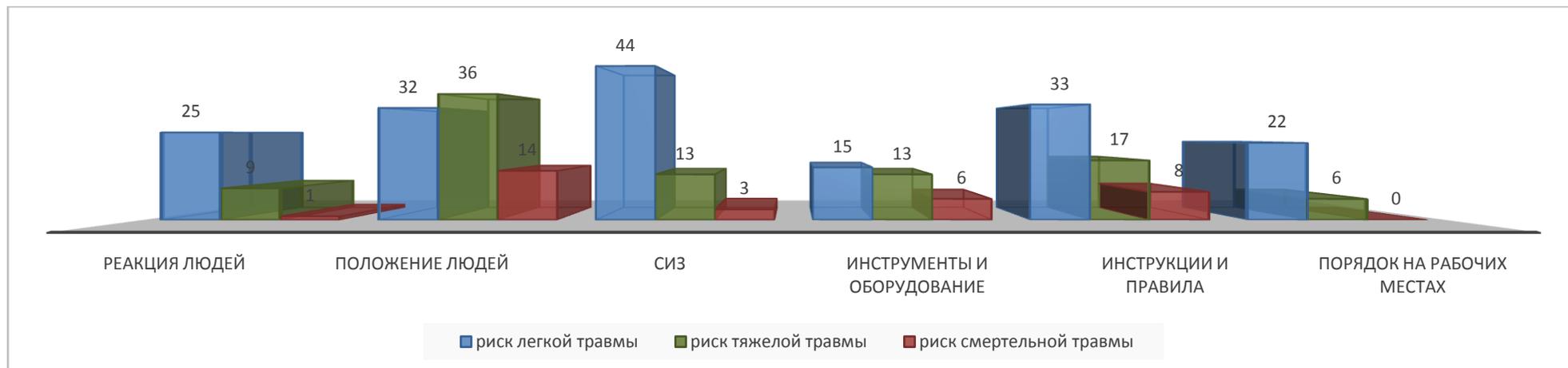
Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»

Редакция 1.0

Страница 29 из 33

Отсутствие удостоверения у работника					
Неприменение СИЗ при их наличии во время ПД					
Другое		1	1	2	
<b>Порядок на рабочих местах</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	
Шум	4	4		8	
Освещенность	10	2		12	
Пыль					
Задымленность					
Беспорядок на рабочем месте					
Загромождение путей прохода					
Нерациональное размещение инструментов, приборов, оборудования	3			3	
Повышенная температура/Пониженная температура				0	
Другое	5			5	
<b>Количество ОС (всего) / (ОС, в час)</b>	<b>171</b>	<b>94</b>	<b>32</b>	<b>297</b>	
<b>Всего ОС (в %) / (часов аудита)</b>	<b>57,58</b>	<b>31,65</b>	<b>10,77</b>	<b>100</b>	
<b>Количество наблюдаемых</b>	<b>220</b>		<b>ИОД на одного человека</b>	<b>1,35</b>	

**Динамика в графической форме**



**Количество опасных ситуаций**



**Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»**

Редакция 1.0

Страница 31 из 33

Приложение 8  
к Стандарту «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности», утвержденному решением Правления акционерного общества «Национальная компания «Казакстан темір жолы» от 21 августа 2017 года, протокол № 02/22, вопрос №24

ОБРАЗЕЦ

**План корректирующих действий по устранению несоответствий выявленных при проведении поведенческого диалога безопасности за февраль 2017 года**

№ п/п ПД	Дата	Ф.И.О. исполнитель безопасного поведения	Организация (НЖС-3/Подрядчики)	Место проведения ПД	Комментарий по наблюдениям ПД	Выявленные несоответствия	Причины несоответствия	Корректирующие действия	Ответственный за исполнение	Срок по плану для выполнения	Срок исполнения по факту	Статус (информация о выполнении корректирующих действий)	Примечание(характер ОД, ОУ, возможные последствия)
<b>июнь</b>													
1					Проверка, контроль пропуска работников			нет					

**Стандарт «Поведенческий диалог безопасности в акционерном обществе «Национальная компания «Казакстан темір жолы» и его дочерних организациях в области производственной безопасности»**

Редакция 1.0

Страница 32 из 33

2					Строительный контроль			Освободить проход лестничного марша		02.03.2017	02.03.2017	выполнено	
3					Уборка рабочих мест			Использовать лестницу-стремянку		02.03.2017	02.03.2017	выполнено	
4					Сборка электродвигателя			Проведена беседа по использованию СИЗ		03.03.2017	03.03.2017	выполнено	
5					Погрузка угля			На месте проведена беседа на тему личной осторожности при выполнении работ.		03.03.2017	03.03.2017	выполнено	

**Руководитель подразделения**

**Ф.И.О**

Исп. Ф.И.О

Раб.тел.

---