

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «КЕДЕПТРАНССЕРВИС»

Акционерное общество «Кедептранссервис» (далее – Общество) является основным поставщиком услуг перегруза грузов и терминально-логистических услуг в Казахстане.

Стратегическая цель Общества в области качества – сохранение и усиление лидирующих позиций на рынке, увеличение объема операций Общества, предложение для клиентов Общества более широкого набора комплексных логистических услуг в Республике Казахстан и Центральной Азии, развитие сети терминально-складских комплексов, повышение операционной эффективности.

Основным средством для достижения цели является система менеджмента, построенная на основе принципов менеджмента качества, процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Для реализации Политики в области качества Общество ставит перед собой следующие цели:

1) совершенствовать систему качества путём постоянного улучшения на основе международных стандартов серии ISO 9000, провести первую сертификационную экспертизу СМК на соответствие международному стандарту ISO 9001:2015;

2) обеспечить укрепление позиций Общества на внутреннем и внешнем рынках за счёт:

- обеспечения соответствия качества оказываемых услуг требованиям потребителей и всех заинтересованных сторон;

- систематического анализа текущих и перенесённых требований и ожиданий всех потребителей;

- обучения и повышения компетенции не менее 30 % сотрудников Общества, в том числе в области качества;

- снижения трудозатрат на 50 % на операции «расчет ставок на услуги оперирования» за счёт увеличения объема автоматизации;

- создания благоприятной социальной и производственной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества оказываемых услуг, систематическое обучение;

- планирования качества оказываемых услуг на стадии проектирования и управления их качеством в процессе производства посредством эффективной системы сбалансированных показателей;

- обеспечения выполнения плана закупок товаров, работ и услуг по итогам года не менее 90%;

- предупреждения возникновения проблем, а не устранение последствий после их появления;

- принятия управленческих решений на основе анализа данных и информации о деятельности Общества;

- широкого делегирования полномочий, сбалансированного распределения и регламентации ответственности и полномочий сотрудников Общества;

- модернизации технической базы с соблюдением экономических, социальных и иных интересов работающего персонала и других заинтересованных сторон

Высшее Руководство берет на себя обязательства по реализации настоящей Политики, обеспечению соответствия оказываемых услуг обоснованным требованиям клиентов (потребителей), законодательным и нормативным требованиям, требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, требованиям акционеров Общества, а также по постоянному улучшению и повышению результативности системы менеджмента качества.

И.о. Генерального директора
АО «Кедептранссервис»



А. Султанов

Утверждена решением
Координационного совета по ИСМ
протокол № КС/1
« 15 » 09 2021 года