

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «КЕДЕНТРАНССЕРВИС»

Акционерное общество «Кедентранссервис» (далее – Компания) является основным поставщиком услуг оперирования, терминально-складских услуг и услуг перегруза грузов в Казахстане.

Стратегическая цель Компании в области качества – сохранение и усиление лидирующих позиций на рынке, увеличение объема операций, предложение для клиентов Компании более широкого набора комплексных логистических услуг в Республике Казахстан и Центральной Азии, развитие сети терминально-складских комплексов, повышение операционной эффективности.

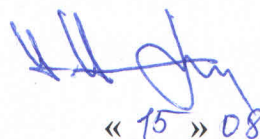
Основным средством для достижения цели является система менеджмента качества, построенная на основе принципов менеджмента качества, процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Цель достигается за счет решения следующих задач:

- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий всех потребителей, объективная оценка удовлетворенности наших потребителей;
- создание эффективной системы отбора и развития поставщиков, основанной на принципах взаимной выгоды и постоянного совершенствования;
- мониторинг и анализ информации о внутренних и внешних факторах, о заинтересованных сторонах, имеющих отношение к намерениям и стратегии развития Компании и которые влияют на ее способность достигать желаемых результатов ее системы менеджмента качества;
- создание благоприятной социальной и производственной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества оказываемых услуг, систематическое обучение персонала, в том числе в области качества;
- планирование качества оказываемых услуг на стадии проектирования и управление их качеством в процессе производства посредством эффективной системы сбалансированных показателей;
- обеспечение соответствия качества оказываемых услуг требованиям потребителей и всех заинтересованных сторон;
- предупреждение возникновения проблем, а не устранение последствия после их появления;
- непрерывное улучшение системы управления Компании с использованием современных методов и инструментов менеджмента;
- принятие управленческих решений на основе анализа данных и информации о деятельности Компании;
- широкое делегирование полномочий, сбалансированное распределение и регламентация ответственности и полномочий сотрудников Компании;
- модернизация технической базы с соблюдением экономических, социальных и иных интересов работающего персонала и других заинтересованных сторон.

Руководство берет на себя обязательства по реализации настоящей Политики, обеспечению соответствия оказываемых услуг обоснованным требованиям клиентов (потребителей), законодательным и нормативным требованиям, требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, требованиям акционеров Компании, а также по постоянному улучшению и повышению результативности системы менеджмента качества.

Президент АО «Кедентранссервис»



« 15 » 08

А. Абдиров

2017 года