

АО «Кедентранссервис»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



2015



*Казахстан должен возродить
свою историческую роль и стать
крупнейшим деловым транзитным
хабом Центральноазиатского региона,
своеобразным мостом между
Европой и Азией.*

Н. Назарбаев



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Приветствуем Вас на страницах нашего отчета за 2015 год, ставший для нашей компании ключевым и богатым на события. По итогам работы в 2015 году АО «Кедентранссервис» (далее – Общество) признано успешной компанией в сфере транспортных услуг, свидетельством чего стала награда в номинации «Транспортные услуги» от Ассоциации национальных экспедиторов Республики Казахстан при поддержке Комитета транспорта Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан и АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы». Награду в виде диплома и медали представителям компании вручили на конференции Ассоциации национальных экспедиторов Республики Казахстан, ежегодно собирающей всех ключевых игроков рынка транспортно-логистических услуг.

Кроме награды в номинации «Транспортные услуги», руководству АО «Кедентранссервис» также была вручена почетная грамота Министра по инвестициям и развитию РК «За безупречный труд и за вклад в развитие и процветание Республики Казахстан».

По результатам независимого анализа, проведенного редакцией делового аналитического журнала National Business, Президент АО «Кедентранссервис» Э. Искаков вошел в рейтинг 10 самых эффективных руководителей Казахстана (7-е место).

Отчет акционерного общества «Кедентранссервис» за 2015 год (с 1 января по 31 декабря 2015 г.) включает в себя результаты деятельности АО «Кедентранссервис», а также дочерних и зависимых компаний.

Данные, представленные в годовом отчете за 2015 год, прошли внутренний аудит, рассмотрены Комитетом по аудиту и Комитетом по кадрам и вознаграждениям Совета директоров Общества.



СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА АО «КЕДЕНТРАНССЕРВИС»

1. О КОМПАНИИ

- 1.1. Общие сведения
- 1.2. Миссия. Задачи
- 1.3. Организационная структура Компании
- 1.4. Дочерние и зависимые организации
- 1.5. Филиалы и представительства. География деятельности

2. СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ

- 2.1. Стратегические цели и задачи
- 2.2. Целевые направления деятельности АО «Кедентранссервис»

3. ОБЗОР РЫНКА. КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 3.1. Мировой рынок контейнерных перевозок
- 3.2. Казахстанский рынок железнодорожных перевозок и положение Компании на рынке.
 - 3.2.1. Контейнерные перевозки
 - 3.2.2. Рынок перегруза грузов на приграничных станциях
 - 3.2.3. Рынок терминальной обработки грузов
 - 3.2.4. Рынок транспортно-экспедиторских услуг
 - 3.2.5. Оперирование подвижным составом
- 3.3. Основные конкуренты ТЭО за 12 мес. 2015 г, ДФЭ
- 3.4. Рыночная доля по основным видам деятельности АО «Кедентранссервис» за 12 месяцев 2014–2015 гг.

4. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- 4.1. Основные финансовые результаты
- 4.2. Валовая выручка
- 4.3. Очищенная выручка
- 4.4. Очищенные расходы
- 4.5. Чистая прибыль. EBITDA
- 4.6. Инвестиционная деятельность

5. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 5.1. Структура акционерного капитала
- 5.2. Дивиденды
- 5.3. Общее собрание акционеров
- 5.4. Совет директоров
 - 5.4.1. Структура Совета директоров
 - 5.4.2. Комитет по стратегическому планированию
 - 5.4.3. Комитет по аудиту
 - 5.4.4. Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам
- 5.5. Правление
- 5.6. Система внутреннего контроля
- 5.7. Управление рисками
- 5.8. Сделки с заинтересованностью
- 5.9. Политика по урегулированию конфликта интересов

6. СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Кадровая политика
- 6.2. Процессное управление
- 6.3. Система оплаты труда и мотивации
 - 6.3.1. Система грейдов
 - 6.3.2. Система ключевых показателей эффективности
 - 6.3.3. Рейтинговая оценка эффективности деятельности филиалов
- 6.4. Спонсорство и благотворительность
- 6.5. Безопасность труда
- 6.6. Охрана окружающей среды
- 6.7. Соблюдение экологических требований

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

- Отчет независимого аудитора
- Консолидированная финансовая отчетность

ГЛОССАРИЙ

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА АО «КЕДЕНТРАНССЕРВИС»

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ПАРТНЕРЫ, АКЦИОНЕРЫ!



В этом году АО «Кедентранссервис» празднует итоги пятилетнего эффективного партнерства в рамках Соглашения №80 от 17 марта 2011 года, заключенного между АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и ПАО «ТрансКонтейнер» (далее – Соглашение), которое предполагает реализацию ряда мероприятий по развитию комплексной логистики в Республике Казахстан на базе АО «Кедентранссервис», в том числе – создание универсальной транспортно-логистической компании.

До начала реализации проекта на базе АО «Кедентранссервис» на пространстве 1520 не было такой структуры, которая обладала бы достаточными ресурсами и мощностями для обеспечения комплексной логистики по направлению «Китай – Европа – Китай».

В момент приобретения компанией ПАО «ТрансКонтейнер» 67% акций отечественного терминального оператора АО «Кедентранссервис» имело достаточные компетенции в терминальном бизнесе, однако для оказания услуг комплексной логистики первоочередными задачами для него были: *получение современных технологий комплексной логистики и создание интегрированного сервиса компаний, что, безусловно, требовало проведения немалых работ.*

Передача технологий происходила путем создания проектных офисов и реализации плана-графика мероприятий по интеграции бизнеса АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», ПАО «ТрансКонтейнер» и АО «Кедентранссервис» в рамках рабочих групп по корпоративному развитию, экономике и финансам, производственной деятельности, маркетингу, клиентскому сервису и тарифам. Активная работа в данных направлениях позволила создать унифицированные принципы и подходы к управлению Компанией и оказанию услуг.

Учитывая объединение участников контейнерного рынка Казахстана и России, следующим шагом стало внедрение единой информационной расчетной системы, коей стало «ИРС-Перевозки», интегрированной с информационными системами АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и ПАО «ТрансКонтейнер». Отметим, что на базе «ИРС-Перевозки» сегодня автоматизированы бизнес-процессы продажи комплексных транспортно-экспедиторских услуг и оперирования подвижным составом, осуществляется управление вагонным парком, эксплуатацией и ремонтом подвижного состава.

Объединение двух акционеров на базе АО «Кедентранссервис» позволило Компании достичь немалых результатов. В первую очередь, получили развитие новые виды услуг, такие, как: оперирование подвижным составом для перевозки крупнотоннажных контей-

неров; предоставление услуг оператора вагонов; консолидация грузов; экспедирование грузов в вагонах и контейнерах.

Помимо этого, объединение позволило предоставлять полный спектр услуг, таких, как: погрузочно-разгрузочные работы; автоуслуги; услуги складского хранения и грузов, и контейнеров на собственных терминалах Компании.

Вхождение в состав акционеров АО «Кедентранссервис» ПАО «ТрансКонтейнер» открыло Компании доступ к технологиям и базе клиентов ОАО «РЖД», а также позволило передать на сервис Компании все перевозки ПАО «ТрансКонтейнер» на территории Казахстана и Центральной Азии. Соответственно, были переданы регламенты бизнес-процессов, оказания комплексных транспортно-логистических услуг. В рамках расширения географии бизнеса Компании были открыты представительства в КНР (г. Урумчи) и Узбекистане (г. Ташкент).

Подводя итоги эффективного пятилетнего партнерства в рамках Соглашения, можно с уверенностью признать, что результаты показывают уверенный и стабильный рост. Так, в качестве примера сообщаю, что:

- По всем финансово-экономическим показателям по итогам 2015 года в сравнении с 2011 годом мы наблюдаем стабильный рост: по чистой прибыли – в 4 раза, по EBITDA – в 2,8 раза. Расширение компетенции АО «Кедентранссервис» в области оперирования и логистики, а также увеличение объемов оказываемых услуг обеспечило «лавинобразный» рост выручки, тем самым за 5 лет масштабы бизнеса увеличились в 4,5 раза.
- Среднесписочная численность сотрудников Компании в 2015 году по отношению к 2011 году увеличилась на 5,6%, средний уровень заработной платы в рассматриваемом периоде вырос на 92% и составил 180,35 тыс. тенге.

- Выплаты в бюджеты различных уровней Республики Казахстан по итогам 2015 года, в сравнении с 2011 годом, увеличились в 2,2 раза и составили 2,5 млрд. тенге. Из них выплаты по корпоративному подоходному налогу за данный период увеличились в 5,1 раза и составили 1,47 млрд. тенге.
- В интересах добросовестной конкуренции и поддержки отечественных производителей, в том числе, в целях повышения уровня казахстанского содержания, закупки товаров, работ и услуг в Компании осуществляются на основании Правил закупок АО «ФНБ «Самрук-Қазына» – через «Информационную систему электронных закупок».

Сегодня можно констатировать, что, благодаря совместным усилиям, в результате реализации проекта АО «Кедентранссервис» трансформировалось из терминального оператора в транспортно-логистическую компанию, оказывающую широкий спектр услуг, что выражается в увеличении доли выручки по оперированию и экспедированию.

Безусловно, все наши достижения – это, в первую очередь, заслуга коллектива нашей Компании. Мы стремимся к тому, чтобы все работники разделяли успех Компании, осознавали свою причастность к корпоративным ценностям и гордились тем, что они являются частью нашей большой и профессиональной команды.

За 5 лет в Компании сформировалась здоровая корпоративная культура, которая отличается большой гибкостью, возможностью мобилизации ради высоких достижений, вовлеченностью и эмоциональной приверженностью общему делу, нацеленностью на результат, высоким уровнем ответственности и взаимного уважения.

Возможно, это – один из наиболее значимых результатов пятилетия нашей деятельности.

С уважением,
ЭДИЛЬ ИСКАКОВ
Президент АО «КЕДЕНТРАНССЕРВИС»

1.0 КОМПАНИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Основные виды деятельности компании – это перегруз ввозимых из Китая грузов на станциях Достык и Алтынколь, их обработка в терминалах, расположенных во всех регионах

и крупных городах Казахстана, услуги экспедирования, оперирование вагонным парком, оперирование грузовым подвижным составом и предоставление локомотивов в аренду.

АО «Кедентранссервис» сегодня – это:

1. Крупнейшая сервисно-логистическая компания РК;
2. Полный комплекс транспортно-логистических услуг;
3. Лидер по перегрузу грузов, ввозимых из КНР, на пограничном переходе станции Достык;
4. Широкая клиентская база;
5. Финансовая устойчивость.

Оперирование подвижным составом – 4 824 фитинговых платформы (среднесут.). Из них:

- 1) в аренде – 4 527 ед. (в т. ч.: Казтемиртранс – 3 836 ед.; Казтранссервис – 453 ед.; ЛДЗ – 178 ед.; Исткомтранс – 58 ед.; Транс-Контейнер – 2 ед.);
- 2) КДТС – 297 ед.

Предоставление локомотивов в аренду – магистральный локомотив в аренде у ОАО АКЖД Якутии.

Терминальная обработка грузов:

- 1) 18 терминалов;
- 2) 80 км собственных подъездных путей;
- 3) 90 единиц погрузочно-разгрузочной техники.

Перегруз грузов на ст. Достык и ст. Алтынколь:

- 1) 8 перегрузочных мест в долгосрочной аренде;
- 2) 1 собственное перегрузочное место;
- 3) 42 единицы погрузочно-разгрузочной техники.

1.2. МИССИЯ. ЗАДАЧИ

Миссия Компании определена как «Высококачественное и максимально эффективное обеспечение потребности клиентов в комплексных транспортно-логистических услугах».

Основной стратегической целью Компании является «Увеличение капитализации за счет роста масштабов бизнеса и повышения эффективности деятельности».

Выбранная Компанией целевая бизнес-модель развития – универсальная комплексная логистическая компания предполагает оказание всего спектра логистических услуг в сегментах контейнерных, насыпных и генеральных грузов, включая тяжеловесные и негабаритные.

Ядро бизнеса Компании будет включать услуги экспедирования и комплексной логистики на территории всего Евразийского континента.

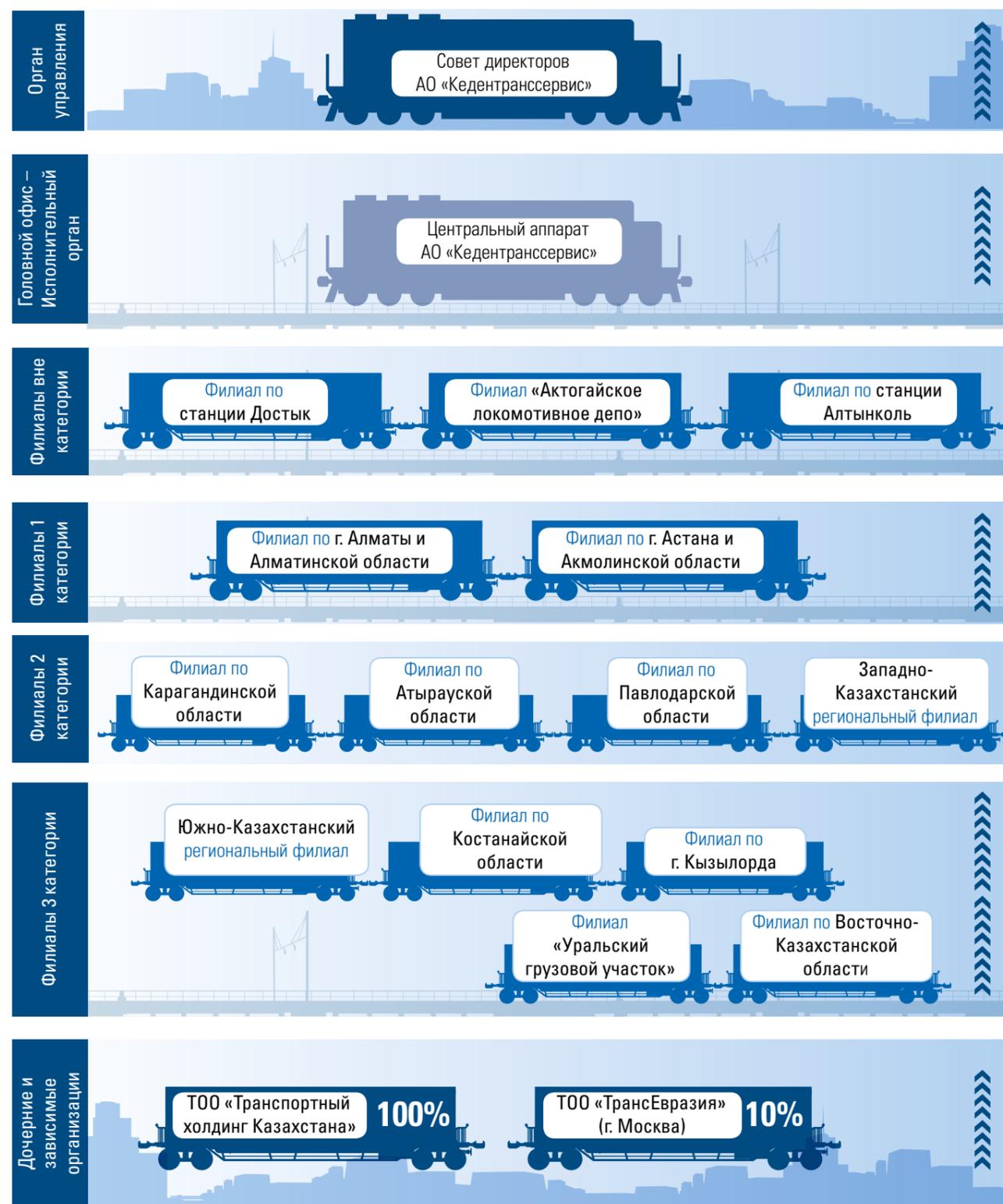
Согласно анализу ключевых вызовов, именно эти направления являются наиболее перспективными для Компании.

Складской и терминальный бизнесы Компании сохраняются в портфеле. Развитие этих направлений отвечает текущим потребностям рынка – в условиях роста спроса на рынке логистических услуг Казахстана возникает острая нехватка качественных складских помещений, что приводит к росту арендных ставок.

Устойчивость целевой бизнес-модели обеспечивается владением транспортными и логистическими активами, синергией между направлениями бизнеса, долгосрочной привлекательностью логистического бизнеса, повышением лояльности клиентов за счет комплексности и широкой географии услуг.

1.3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА КОМПАНИИ

Схема 1. Действующая организационная структура Компании



1.4. ДОЧЕРНИЕ И ЗАВИСИМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

АО «Кедентранссервис» имеет два дочерних предприятия (табл. 1).

Таблица 1. Дочерние предприятия АО «Кедентранссервис»

№	Наименование дочернего предприятия	Уставный капитал	Доля участия Компании
1	ТОО «Транспортный холдинг Казахстана»	18 295 876 тг.	100%
2	ЗАО «Трансевразия»	5 000 000 руб.	10%

ТОО «Транспортный холдинг Казахстана»

Решением общего собрания участников от 25 января 2005 года создано ТОО «Транспортный холдинг Казахстана» (далее – ТОО «ТХК»).

Единственным участником ТОО «ТХК» является АО «Кедентранссервис».

В соответствии с Уставом, ТОО «ТХК» осуществляет следующие виды деятельности:

– оказывает услуги по предоставлению подъездного пути для проездов подвижного

состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути;

– оказывает услуги по предоставлению подъездного пути для маневренных работ, погрузки-выгрузки, других технологических операций перевозочного процесса, а также для стоянки подвижного состава, не предусмотренной технологическими операциями перевозочного процесса при условии отсутствия конкурентного подъездного пути.

Акционерное общество «Трансевразия»

АО «Трансевразия» создано 5 сентября 2002 года следующими юридическими лицами:

- «Ассоциацией экспедиторов РФ», владеющей 250 обыкновенными именными акциями, что составляет 5% уставного капитала;
- АО «ЕТРАНСА», владеющей 1 750 обыкновенными именными акциями, что составляет 35% уставного капитала;
- Компанией, владеющей 500 обыкновенными именными акциями, что составляет 10% уставного капитала;
- ООО «Газпромбанк-Инвест», владеющей 1000 обыкновенными именными акциями, что составляет 20% уставного капитала;

- АО «Терминал Холдинг АГ», владеющей 1 500 обыкновенными именными акциями, что составляет 30% уставного капитала.

АО «Трансевразия» осуществляет следующие виды деятельности:

- организует перевозки грузов морским, речным, железнодорожным, автомобильным, воздушным видами транспорта;
- осуществляет транспортно-экспедиторское обслуживание российских и иностранных физических и юридических лиц.

1.5. ФИЛИАЛЫ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА. ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

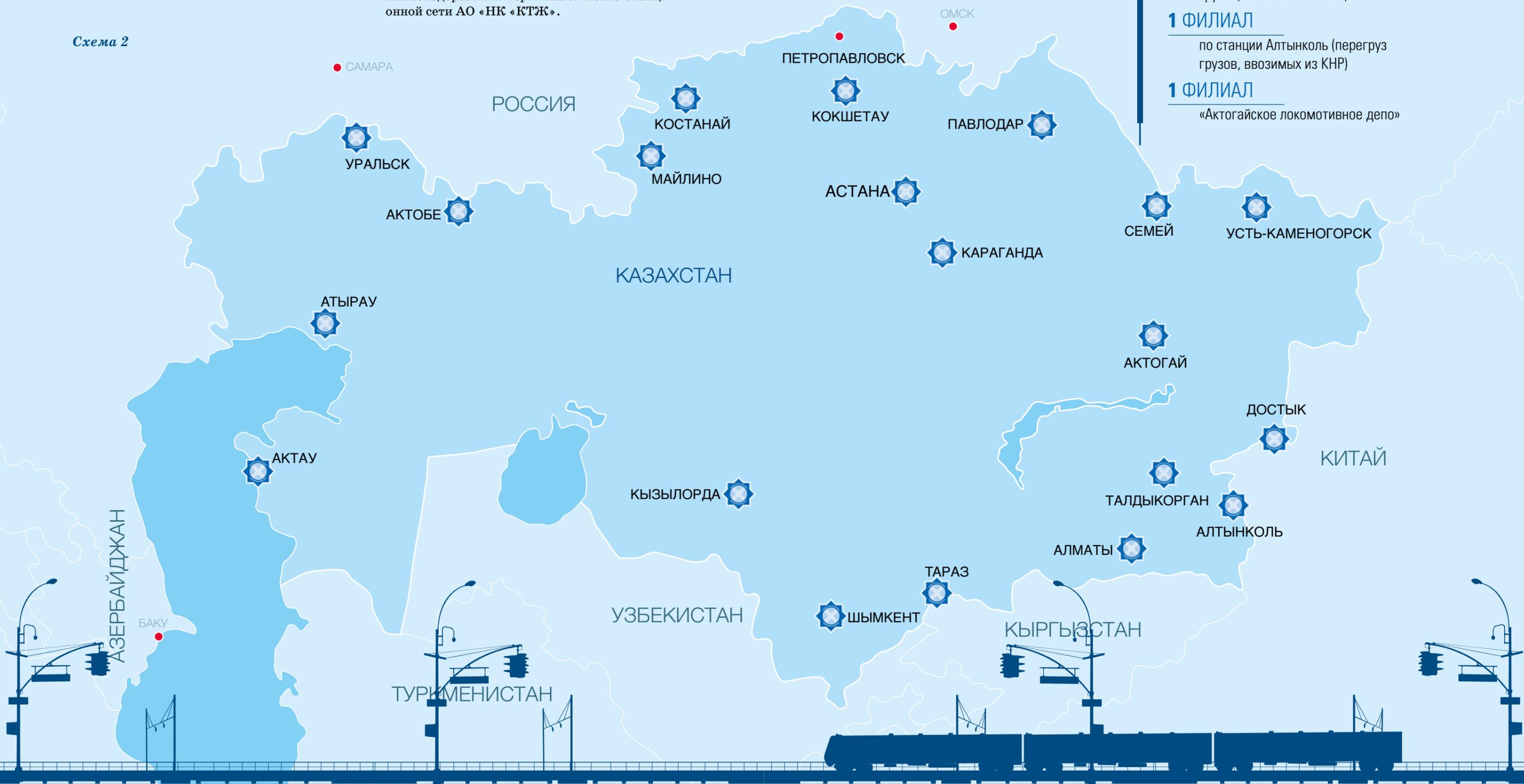
АО «Кедентранссервис» располагает широкой терминальной сетью филиалов в 14 регионах Казахстана и двумя представительствами:

- представительство в Синьцзян-Уйгурском автономном районе Китайской Народной Республики (г. Урумчи);
- представительство в Республике Узбекистан (г. Ташкент).

Терминальная сеть Компании состоит из грузовых участков, расположенных на 18 железнодорожных станциях по всей территории Казахстана.

Это – крупнейшая в Казахстане сеть по объему обрабатываемых грузов в вагонах и контейнерах и вторая по величине в Казахстане сеть железнодорожных терминалов после станционной сети АО «НК «КТЖ».

Схема 2



2. СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ

2.1. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Основной стратегической целью Компании является «Увеличение капитализации за счет роста масштабов бизнеса и повышения эффективности деятельности».

Достижение данной цели складывается из обеспечения соответствия деятельности Компании подцелям нижнего уровня по пяти перспективам, охватывающим все аспекты ее деятельности: «Финансы»; «Клиенты»; «Активы»; «Бизнес-процессы» и «Процессы развития».

Основными подцелями Компании по перспективе «Финансы» являются: «Повышение эффективности текущей деятельности»; «Увеличение потенциала и роста бизнеса»; «Повышение эффективности нефинансовой составляющей стоимости бизнеса».

Основными подцелями по перспективе «Клиенты» являются: «Увеличение доли рынка по основным видам услуг»; «Повышение качества предоставляемых услуг» и «Расширение географического присутствия».

Основными подцелями по перспективе «Активы» являются: «Совершенствование инфраструктуры»; «Совершенствование пере-

возочных активов» и «Совершенствование корпоративных активов».

Основными подцелями по перспективе «Бизнес-процессы» являются: «Совершенствование основных процессов» и «Совершенствование обеспечивающих процессов».

Основными подцелями по перспективе «Процессы-Развития» являются: «Развитие новых услуг»; «Развитие основных фондов» и «Организационное развитие».

Выбранная Компанией целевая бизнес-модель развития – «Универсальная комплексная логистическая компания» – предполагает оказание всего спектра логистических услуг в сегментах контейнерных, насыпных и генеральных грузов, включая тяжеловесные и негабаритные.

Увеличение доли последних двух категорий должно привести к росту рентабельности операций Компании. Ядро бизнеса Компании будет включать услуги экспедирования и комплексной логистики на территории всего Евразийского континента. Согласно анализу ключевых вызовов, именно эти направления являются наиболее перспективными для Компании.

2.2. ЦЕЛЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «КЕДЕНТРАНССЕРВИС»

Основные направления деятельности Компании представлены в таблице 2.

Таблица 2. Целевые направления деятельности АО «Кедентранссервис»

Целевые направления деятельности	Необходимые активы	География				Вид транспорта			
		Казахстан	Таможенный союз и Центральная Азия	Китай и Европа	Трансконтейнер	ЖД	Автомобиль	Водный	Авиа
Комплексная логистика	Сеть офисов продаж			Трансконтейнер					
Услуги экспедирования									
Терминально-складские услуги	Терминалы (контейнерные)			Трансконтейнер					
	Терминалы (насыпные, генеральные)								
Перегрузка грузов (ж/д)	Пограничные терминалы по перегрузу					Х	Х	Х	
Оперирование ПС (только для ж/д)	Фитинговые платформы, контейнеры					Х	Х	Х	
	Прочий подвижной состав (вагоны)					Х	Х	Х	
Перевозка	Транспортные средства								

Целевая модель

Партнерство

Необходимость развития направления «Комплексная логистика» в Казахстане и Центральной Азии связана с дефицитом комплексных логистических решений на рынке. Сегодня западные логистические компании слабо представлены на рынке Казахстана и Центральной Азии, поэтому потребность в комплексных логистических услугах значительно превышает предложение. В ближайшие годы привлекательность этого направления будет расти, так как в Казахстане, как и

в мире, наблюдается эволюционное развитие крупных клиентов в направлении от потребления транспортно-экспедиторских услуг к комплексным логистическим услугам и решениям. Поэтому, несмотря на существующий разрыв в компетенциях, модель предполагает создание этого направления внутри Компании, как минимум, для рынков Казахстана и Центральной Азии.

Решение о включении в основные направления деятельности Компании экспедиторских услуг и их развитии на глобальном рынке Евразии во многом связано с глобализацией, ростом международного грузооборота, необходимостью осуществления транзитных, экспортных, импортных перевозок крупными компаниями-клиентами, которые, стремясь минимизировать свои усилия, предпочитают работать с меньшим количеством агентов. Развитие услуг экспедирования на широком географическом пространстве, включающем страны Европы и Китай, требует значительных компетенций или партнерских отношений с опытными международными логистическими компаниями, так как осуществление перевозок на территориях европейских и азиатских стран отличается по множеству аспектов разного уровня – от отличий в законодательствах стран до различной ширины колеи в Европе, России и Китае. Могут быть рассмотрены варианты альянса или приобретения западной логистической компании.

Для реализации экспедиторского направления необходимо сформировать агентскую сеть, а также использовать возможности ПАО «Трансконтейнер» и других партнеров. Создание агентской сети позволит расширить географию клиентов и повысить эффективность международных перевозок. Все агентства и офисы клиентского обслуживания должны быть объединены единым IT-решением, позволяющим осуществлять эффективное управление собственными контейнерными платформами и вагонами на территориях других стран.

Складской и терминальный бизнесы Компании сохраняются в портфеле. Развитие этих направлений отвечает текущим потребностям

рынка – в условиях роста спроса на рынке логистических услуг Казахстана возникает острая нехватка качественных складских помещений, что приводит к росту арендных ставок.

Устойчивость целевой бизнес-модели обеспечивается владением транспортными и логистическими активами, синергией между направлениями бизнеса, долгосрочной привлекательностью логистического бизнеса, повышением лояльности клиентов за счет комплексности и широкой географии услуг.

Бизнес-модель «Универсальная комплексная логистическая компания» является наиболее привлекательной из рассматриваемых моделей, однако ее реализация предполагает проведение в Компании ряда существенных изменений:

- Во-первых, необходимо обеспечить повышение операционной эффективности существующего бизнеса: модернизировать ключевые терминалы, механизировать все операции.
- Во-вторых, необходимы строительство современных транспортно-логистических центров международного уровня и интеграция их в логистические маршруты.
- В-третьих, требуется приобретение современного подвижного состава.

Таким образом, развитие Компании в соответствии с целевой бизнес-моделью требует существенных инвестиций в инфраструктуру, активы и компетенции.

Реализацию Стратегии развития Компании в соответствии с выбранной целевой моделью необходимо выполнять в три этапа:



В ходе первого этапа, рассчитанного на 2016–2017 годы, Компания уже завоевала устойчивую позицию в сфере железнодорожных перевозок и экспедирования контейнерных грузов. Ядро бизнеса в процессе первого этапа развития включает экспедирование контейнерных грузов, железнодорожные перевозки (оперирование подвижным составом). Перегруз грузов на приграничных станциях Достык и Алтынколь в течение первого этапа развития также входит в основной бизнес, как и терминальная деятельность.

Мероприятия первого этапа по развитию активов и компетенций включали повышение операционной эффективности существующей деятельности.

Для повышения операционной эффективности Компании, в первую очередь, необходимо предпринять меры по оптимизации убыточных видов деятельности, включающие: полную/частичную реализацию локомотивов и предоставление в аренду менее рентабельных терминалов.

Для принятия решения по локомотивному парку Компания рассчитала результат возможных сценариев эксплуатации локомотивов (полная реализация, либо предоставление в аренду части парка, либо использование парка для оказания услуг локомотивной тяги или перевозок – с вариантами в зависимости от возможной даты начала эксплуатации полного парка по этому сценарию).

Для оптимизации терминальной деятельности Компании необходимо утвердить на Совете директоров Компании Программу развития терминальной деятельности АО «Кедентранссервис» до 2025 года, в рамках которой будут определены этапы развития ключевых терминалов, предложены варианты для сдачи менее рентабельных терминалов в аренду.

Таким образом, в период до 2017 года Компания будет развиваться как вертикально интегрированная транспортно-логистическая компания, экспедитор, оператор фитинговых платформ и оператор терминалов в Казахстане.

Второй этап будет продолжаться в 2018–2019 годы. Целью развития Компании на втором этапе является получение прочных позиций в сфере перевозок и экспедирования по всем видам грузов, включая тяжеловесные и негабаритные, в Республике Казахстан и в Центральной Азии. Для усиления своих позиций в Центрально-азиатском регионе Компании следует не только получить доступ к пограничным и прочим терминалам в Центральной Азии посредством долгосрочной аренды или покупки, но и открыть собственные офисы клиентского обслуживания в Центральной Азии. Также не исключается возможность приобретения или аренды парка вагонов и платформ всех типов (кроме цистерн) для перевозки контейнерных, насыпных и генеральных грузов, включая тяжеловесные и негабаритные.

Развитие портфеля услуг на втором этапе должно сфокусироваться на получении компетенций в области комплексной транспортной логистики. Для этого необходимо формировать партнерские отношения или покупать логистические компании. В ключевом бизнесе Компании сохраняются экспедирование, железнодорожные и автомобильные перевозки. Совместное с АО «КТЖ-Express» развитие на базе терминалов Компании сети транспортно-логистических терминалов будет сдвинуто на второй план и отнесено к дополнительному бизнесу.

Третий этап станет завершающим и будет длиться с 2020 по 2025 год включительно. За это время Компания должна не только усилить свои позиции на рынках Казахстана и Центральной Азии, но и выйти на рынки Европы и Западного Китая в качестве международного экспедитора и комплексного логиста. Реализация данных целей потребует дальнейшего расширения сети терминалов, парка подвижного состава и автомобилей, дальнейшего развития собственной сети обслуживания в Казахстане и Центральной Азии. Перечень основных направлений деятельности остается тем же, что и на втором этапе, однако к третьему этапу Компания уже будет иметь все необходимые компетенции и сможет предоставлять качественные логистические услуги, используя собственные возможности, а также возможности партнеров в Европе и Китае.



3. ОБЗОР РЫНКА

3.1. МИРОВОЙ РЫНОК КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Объем международных контейнерных перевозок в 2015 году увеличился на 2,3%, до 175,2 млн. TEU (эквивалент 20-футового контейнера) – это следует из отчета крупнейшего в мире судового брокера Clarksons.

Темпы роста рынка по сравнению с 2014 годом сократились более чем в два раза.

Объемы перевозок на транстихоокеанском направлении сохранились примерно на уровне прошлого года, а во втором важнейшем сегменте рынка – перевозках из Азии в Европу – упали на 3,7%. Отрицательная динамика связана со снижением спроса на импортные товары в Европе, кризисом в СНГ и повышением качества управления запасами, которое

привело к снижению доли дополнительных заказов.

Темпы роста рынка контейнерных перевозок внутри Азиатского региона сократились до 3%, что в значительной степени обусловлено замедлением экономического роста как в Китае, так и в других странах региона.

Также на фоне сохраняющихся низких цен на нефть сократились объемы импорта в развивающиеся страны, экономики которых сильно зависят от сырьевого экспорта. В результате на сервисах в направлении «север – юг» контейнерные объемы за 2015 год выросли на 1,1%.

Уровень контейнеризации мировой морской торговли в 2015 году составил 16%.

3.2. КАЗАХСТАНСКИЙ РЫНОК ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК И ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ НА РЫНКЕ

3.2.1. Контейнерные перевозки

В мировой торговле контейнерные перевозки – доминирующий вид транспортировки грузов, считающийся самым экономичным и экологичным. В последние годы уровень контейнеризации на основных международных торговых маршрутах Европы достиг 65%. Обслуживание контейнерных грузов осуществляется в специализированных инфраструктурных объектах, в частности, в контейнерных терминалах, логистических центрах, сухих портах.

Рынок контейнерных перевозок в Казахстане очень важен для расширения транзитных перевозок. Рост уровня контейнеризации будет зависеть от развития транзитного потенциала и индустриально-инновационной модернизации экономики страны.

В настоящий момент по территории Казахстана в направлении стран Центральной Азии, Евросоюза, России и Белоруссии, Китая и из Китая перевозки контейнеров осуществляются маршрутными контейнерными поездами – действуют порядка 42 регулярных маршрутов.

В 2015 году были запущены новые маршруты, в их числе – импортные перевозки: Сянь –

Мангышлак, Ляньюнган – Алматы-1, Хэфэй – Кустанай, Урумчи – Кустанай.

Транзитные перевозки из КНР в Европу: Хэфэй – Гамбург, Ланчжоу – Гамбург, Чэнду – Достык – Нюрнберг; из Европы в КНР: Мадрид – Достык – Иву, Гамбург – Достык – Вухань, Котка – Достык – Корла, Лодзь – Чэнду, Гамбург – Достык – Ланчжоу, Дуйсбург – Достык – Корла, Дуйсбург – Достык – Чэнду, Кутно – Достык – Чэнду, по которым было перевезено больше 7 тыс. ДФЭ.

Также было запущены маршруты: Ташкент – Достык – КНР, Сергели – Локоть – Находка, Формачево – Достык – Урумчи, Урумчи – Достык – Кресты, Урумчи – Достык – Хорвино, Урумчи – Достык – Кунцево, Урумчи – Достык – Купавна, Урумчи – Достык – Краснодар, Куйтунь – Достык – Тбилиси, Урумчи – Достык – Тбилиси, Иву – Достык – Болашак – Тегеран, Урумчи – Гыпджак, Ляньюнгань – Достык – Актау Порт.

По сравнению с 2014 годом количество контейнерных поездов возросло более чем в 1,7 раза.

В систему железнодорожной инфраструктуры Казахстана входят различные компании-о

ператоры: единый оператор по локомотивам, единый оператор по контейнерным перевозкам, единый оператор по вагонам и т. д.

В свою очередь, АО «Кедентранссервис» также позиционируется на рынке железнодорожных услуг как компания-оператор по терминальной обработке грузов в вагонах и контейнерах. Данный сектор деятельности Компании обеспечивают множество подъездных путей (тупиков) и несколько транспортно-логистических центров, оказывающих услуги по погрузке, выгрузке, хранению грузов в вагонах и контейнерах.

Текущая транспортно-логистическая инфраструктура Казахстана сформировалась на базе существовавших транспортных сетей бывшего Советского Союза. В условиях дополнительных приватизационных процессов и государственного финансирования складские помещения и перевалочные базы также были модернизированы.

Таблица 3. Объемы перевозок грузов по железной дороге РК в разрезе видов сообщений, млн. тонн¹

Виды сообщений	2014	2015
Экспорт	86	71
Импорт	17	16
Транзит	16	14
Внутри КЗХ	152	143
Итого	270	244

¹ По данным АО «НК «Қазақстан темір жолы».



Конкурентным преимуществом АО «Кедентранссервис» на данном рынке является наличие широкой филиальной сети по всему Казахстану. Обработка грузов осуществляется в 11 филиалах (16 грузовых участках). Объемы терминальной обработки грузов АО «Кедентранссервис» связаны с объемами перевозок грузов по железной дороге Казахстана.

Так, общий объем перевозок грузов АО «НК «КТЖ» за 2015 год составил 244 млн. тонн, из них 29% – в экспортном сообщении, 58% – в межобластном, 7% – в импортном и 6% – в транзитном.

Объем перевозок грузов железнодорожным транспортом во всех сообщениях за 2015 год в сравнении с 2014 годом снизился на 10%, что объясняется общим снижением перевозок как внутри Казахстана, так и в приграничных с ним государствах (табл. 3).

3.2.2. Рынок перегруза грузов на приграничных станциях

А. Станция Достык.

По территории Казахстана трансасиатская железная дорога проходит двумя транспортными коридорами: северным и центральным, оба они пролегают через станции Достык и Алтынколь, которые находятся в ведении АО «НК «КТЖ».

В транзитно-транспортном потенциале Казахстана станция Достык, находящаяся на стыке государственных границ Казахстана и Китая, является экономически значимым объектом и связующим звеном между Европой и Азией при перевозке грузов по трансконтинентальным маршрутам.

Станция Достык является внеклассной станцией продольного типа с последовательным расположением перегрузочных мест.

Расположена на 303–310 км участка Актогай – Госграница.

Общая площадь территории станции составляет 126 тыс. кв. м.

АО «Кедентранссервис» располагает восемью перегрузочными местами, предназначенными для перегруза грузов разного типа, в числе которых перегрузочные места: для перегруза тарно-штучных грузов; скоропортящихся грузов; грузов на открытом подвижном составе; грузов в крытых вагонах; перегрузочные места для крупнотоннажных контейнеров, тяжеловесных грузов, колесной техники и сыпучих грузов. Все перегрузочные места оснащены необходимым количеством техники для осуществления круглосуточного непрерывного перегруза. Максимальная перегрузочная мощность станции Достык – более 500 вагонов в сутки.

Несмотря на то, что более 95% грузов между Китаем и Западной Европой перевозится морским транспортом, увеличение заторов и удлинение сроков перевозок вынуждают участников внешнеэкономической деятельности и глобальную отрасль логистики искать новые маршруты доставки товаров.

В течение последних лет сухопутный мост через Казахстан (станция Достык) подтверждает свое устойчивое развитие. Так, за 2015 год по твердым ниткам графика было организовано 375 контейнерных поездов по

маршрутам из Китая в Европу, что на 65% больше, чем в 2014 году. В обратном направлении было организовано 202 контейнерных поездов, в то время как за аналогичный период прошлого года было организовано всего 30 таких поездов.

Всего за 2015 год было организовано 648 транзитных контейнерных поездов с общим объемом в 55,5 тыс. ДФЭ.

Данный коридор имеет потенциал для дальнейшего развития, поскольку западные регионы Китая развиваются в рамках программы «GoWest» и будут способствовать увеличению объемов торговли и перевозок.

По итогам 2015 года по объему внешней торговли с Казахстаном Китай занимает третье место после стран ЕС, что составляет 22,7 млрд. долл. США или 17%² от всего внешнеторгового оборота Казахстана.

Объемы перегруза на станции Достык зависят от объемов ввоза (импорт + транзит из Китая в Казахстан) грузов в Республику Казахстан, определяемых ежегодно на встрече глав железнодорожных администраций двух стран – Казахстана и Китая.

По оценкам специалистов, потребность Китая в перевозках через Казахстан составит от 1,0 до 1,5 млн. контейнеров в год.

Б. Станция Алтынколь.

Открытие станции Алтынколь состоялось 22 декабря 2012 года. В связи с открытием новой станции произошло существенное сокращение расстояния между пунктами отправки и получения грузов:

- на 550 км – расстояния от Китая до южных регионов Казахстана и стран Центральной Азии (по сравнению с существующим направлением Алашанькоу – Достык – Актогай);
- на 700 км – расстояния от Актау до Цзинхэ;
- на 1 300 км – маршрутов между Персидским заливом и Дальним Востоком, в комплексе с реализованным в Иране проектом строительства новой железнодорожной линии Бафк – Мешхед;

² Комитет по статистике МНЭ РК.

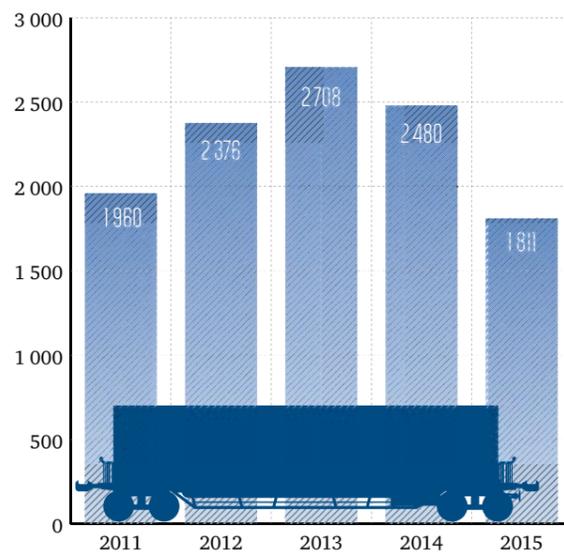
Состоялось открытие нового международного коридора, соединяющего Китай и Юго-Восток Азии со странами Центральной Азии и России.

В то же время, после открытия станции Алтынколь большинство объемов грузов предназначением Центральная Азия и Южный Казахстан стали перевозиться через нее, в связи с чем объемы на станции Достык начали снижаться.

На станции Алтынколь расположены 3 перегрузочных места с отдельной специализацией под каждое перегрузочное место:

- ангар для тарно-штучных грузов;

Диаграмма 1. Объемы перегруза вагонов на пограничных переходах Казахстана и КНР, станциях Достык и Алтынколь за 2011–2015 гг., тыс. тонн

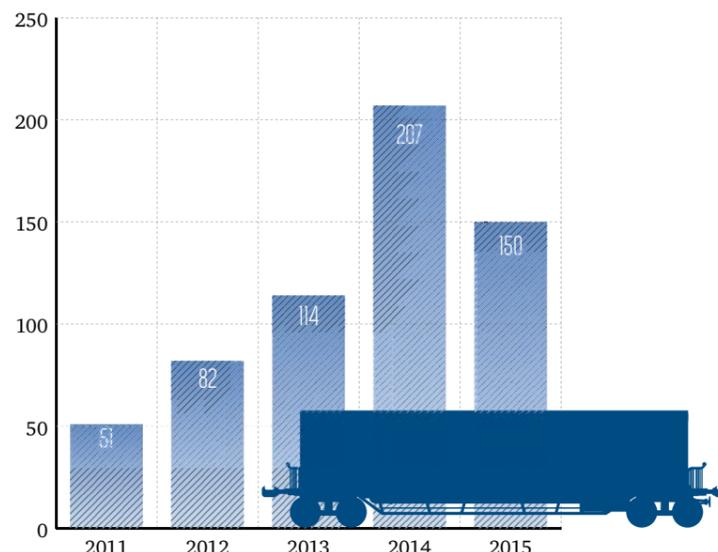


- крупногабаритная площадка;
- контейнерный терминал.

Безусловно, одной из ключевых задач Компании является реализация транзитного потенциала Казахстана, что создает предпосылки для развития вагонного парка, а также реконструкции и увеличения мощностей перегрузочной деятельности на железнодорожных пограничных переходах Казахстана и КНР.

По итогам 2015 года, на станциях Достык и Алтынколь перегружено 1 811 тыс. тонн грузов в вагонах и 150 тыс. ДФЭ в контейнерах, приходящих из Китая, что, соответственно, на 27% ниже, чем в 2014 году.

Диаграмма 2. Объемы перегруза контейнеров на пограничных переходах Казахстана и КНР, станциях Достык и Алтынколь за 2011–2015 гг., тыс. ДФЭ



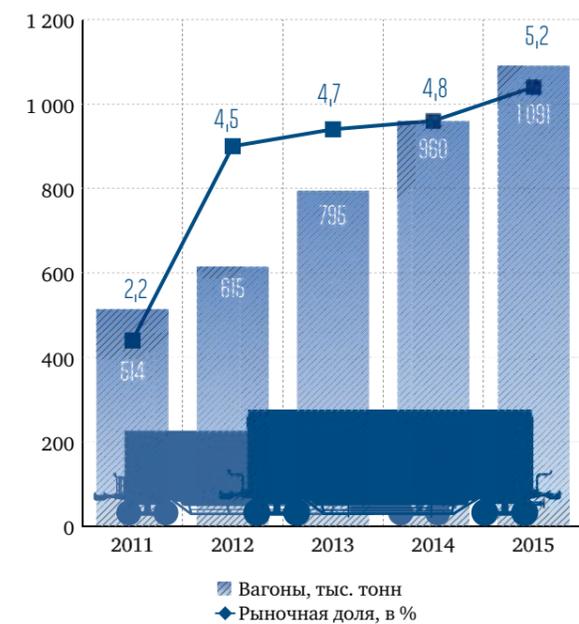
3.2.3. Рынок терминальной обработки грузов Казахстана

Преимуществом Компании перед конкурентами на данном рынке является наличие широкой филиальной сети по всему Казахстану. Обработка грузов в Компании осуществляется в 11 филиалах (на 16 грузовых терминалах).

Всего в 2015 году на терминалах Компании переработано 1 091 тыс. тонн грузов в вагонах и 42 тыс. ДФЭ в контейнерах, что, соответственно, на 14% выше и 33% ниже, чем в 2014 году.

Доля рынка Компании по терминальной обработке грузов в вагонах в период 2014–2015 годов сохранилась на уровне 3,3%. При увеличившейся конкуренции со стороны частных терминалов сохранение конкурентоспособно-

Диаграмма 3. Объемы переработки грузов в вагонах за 2011–2015 гг., тыс. тонн



сти Компании было обеспечено за счет обновления производственных ресурсов и увеличения ассортимента оказываемых услуг (строительство аппарелей для погрузки/выгрузки колесной техники и другое).

Доля рынка Компании по переработке контейнеров в период 2014–2015 годов сохранилась на уровне 41%. Снижение рынка по переработке контейнеров составляет 33%. Сохранение доли рынка обусловлено увеличением конкурентоспособности терминалов Компании, в том числе за счет оказания комплекса транспортных и терминальных услуг по принципу «от двери до двери» (предоставление вагона, транспортно-экспедиторские услуги, автодоставка) (табл. 4).

Диаграмма 4. Объемы переработки контейнеров за 2011–2015 гг., тыс. ДФЭ

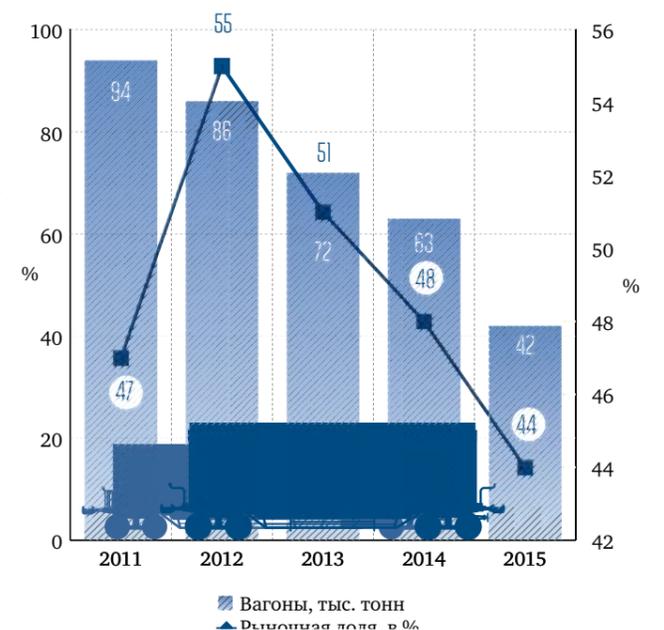


Таблица 4. Доля КДТС по терминальной обработке вагонов в 2014–2015 гг., тыс. тонн

Наименование	2014 г.	2015 г.
Рынок, тыс. тонн	41 734	41 148
КДТС, тыс. тонн	1 323	1 364
Доля, %	3,2	3,3

Всего в филиалах КДТС было переработано: тарно-штучных грузов – 400 тыс. тонн; тяжеловесных грузов – 361 тыс. тонн; насыпных грузов – 603 тыс. тонн. Лидером по перера-

ботке тарно-штучных грузов является филиал по г. Алматы и Алматинской области, силами которого было переработано 79 тыс. тонн, или 20%; по переработке тяжеловесных и насып-

ных грузов – филиал по г. Астане и Акмолинской области, силами которого было перера-

ботано 72 тыс. тонн и 86 тыс. тонн, или 20% и 14%, соответственно (табл. 5).

Таблица 5. Доля КДТС по терминальной обработке контейнеров в 2014–2015 гг., тыс. ДФЭ

Наименование	2014 г.	2015 г.
Рынок, тыс. ДФЭ	154,4	103,1
КДТС, тыс. ДФЭ	62,8	42,3
Доля, %	41	41

В целом по терминалам Компании наблюдается высокая загруженность складских помещений (>70%), как закрытых, так и открытых площадок. Расширение складских территорий требуется на терминалах по гг. Астана,

Атырау, Актау, Актобе, Караганда, Шымкент, Алматы-1, Алматы-2. По терминалам в гг. Семей и Талдыкорган ситуация противоположная (<35%), требуется более высокое заполнение складских помещений (табл. 6).

Таблица 6. Загруженность складских помещений за 6 месяцев 2016 г.

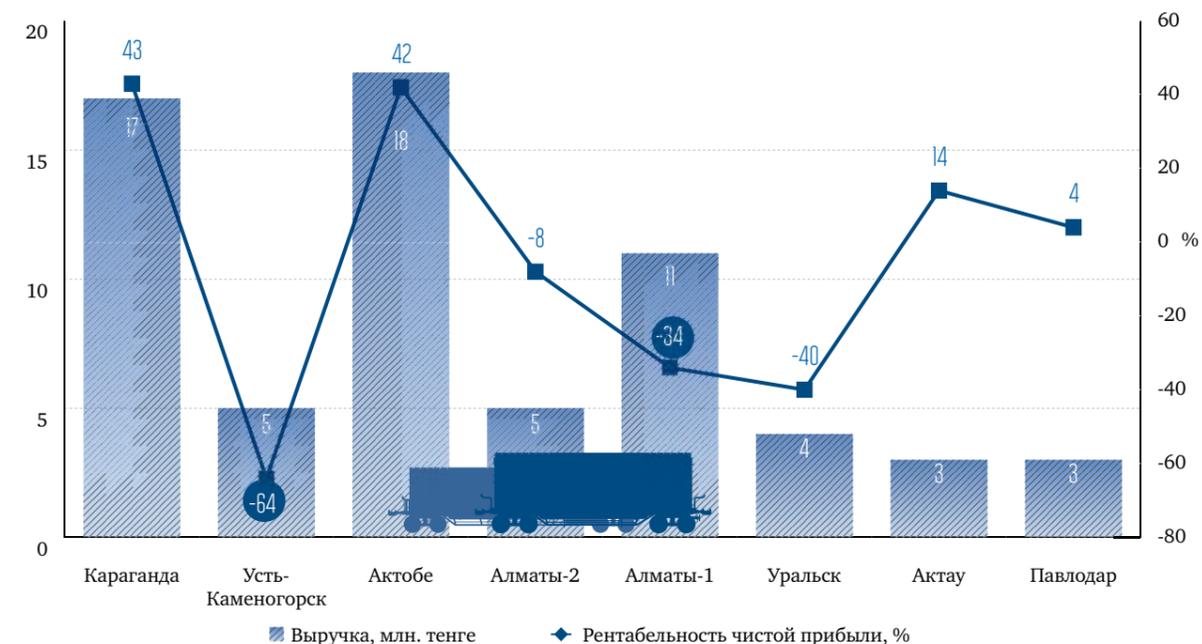
	Общая площадь открытых площадок, м ²	Загрузка открытых площадок, %	Общая площадь складов, м ²	Загрузка складов, %
Астана	234 904	28	2 690	85
Кокшетау	319 276	0	1 304	100
Атырау	22 200	100	3 442	13
Актау	13 000	0	422	66
Усть-Каменогорск	135 566	6	1 807	70
Семей	437 465	6	3 233	0
Актобе	5 280	100	5 615	100
Караганда	80 659	4	1 260	6
Костанай	3 499	100	1 158	84
Павлодар	214 828	41	4 430	100
Кызылорда	29 859	100	573	57
Уральск	89 900	95	6 344	16
Шымкент	148 992	100	2 400	100
Алматы-1	148 777	46	9 295	99
Алматы-2	95 954	100	1 901	100
Талдыкорган	27 898	100	0	0

На рынке терминальной обработки грузов можно отдельно выделить сегмент рынка оказания услуг СВХ.

По итогам 2015 года в Компании действовало 9 СВХ на терминалах в городах: Актау,

Усть-Каменогорск, Уральск, Актобе, Караганда, Семей, Павлодар и Алматы (Алматы-1 и Алматы-2). СВХ на терминалах в городах Шымкент, Астана, Кокшетау, Талдыкорган, Кызылорда и Атырау находятся в аренде.

Диаграмма 5. Структура выручки по СВХ за 2015 г., млн. тенге



По доходности СВХ по итогам 2015 года лидируют филиалы Актобе и Караганды (диаграмма 5).

3.2.4. Рынок транспортно-экспедиторских услуг

Развитие рынка транспортно-экспедиторских услуг зависит от уровня развития экономики и деловой активности бизнеса в странах, где присутствуют клиенты экспедиторских организаций.

Рынок экспедиторских услуг Казахстана является высококонкурентным и отличается наличием множества крупных игроков, таких, как ОТЛК, АО «КТЖ-Экспресс», ТОО «МЭК Транс-система», ТОО «Транском», ТОО «Транко», ТОО «Богатырь Транс», ТОО «Фрахтсервис», ТОО «VERTEXTRANS» и т. д.

Согласно данным АО «НК «КТЖ», в 2015 году общее количество экспедиторских компаний, заключивших договоры на оказание услуг по

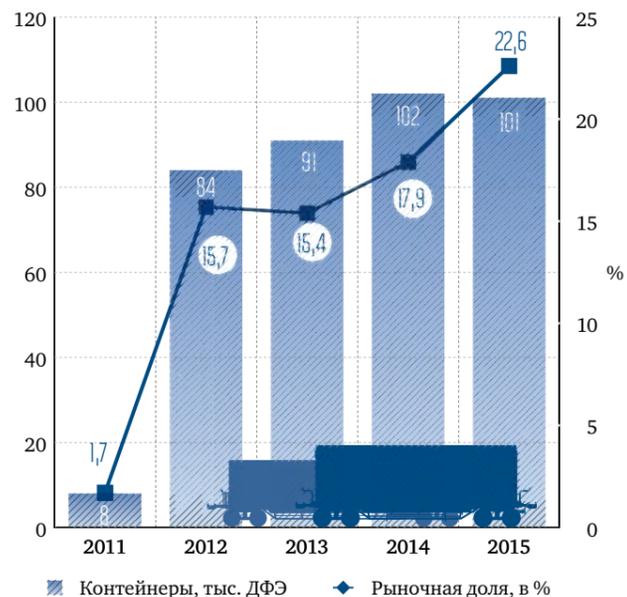
железнодорожному транспорту, составляет более 600 единиц.

Порядка 60% всех перевозок в Казахстане проходят с участием отечественных экспедиторов.

Такое количество экспедиторских компаний на территории Казахстана объясняется упрощенными требованиями к заключению договоров с экспедиторами.

В период 2011–2015 годов объемы транспортно-экспедиторских услуг при перевозке контейнеров увеличились в 12,6 раза и составили 101 тыс. ДФЭ, рыночная доля Компании в указанном периоде выросла с 1,7 до 22,6% (диаграмма 6).

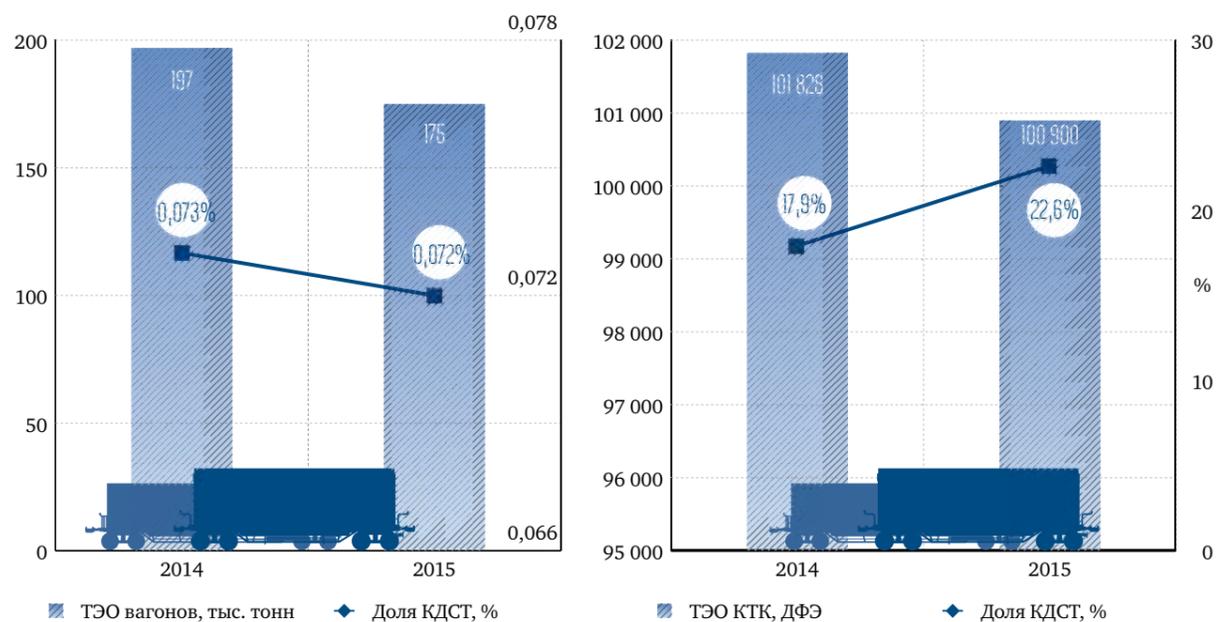
Диаграмма 6. Объемы услуг и рыночная доля по транспортно-экспедиторскому обслуживанию за 2011–2015 гг., тыс. ДФЭ



АО «Кедентранссервис» осуществляет услуги экспедирования начиная с 2008 года, и данное направление бизнеса относится к новым перспективным видам деятельности компании.

Взаимная интеграция бизнес-процессов ОАО «ТрансКонтейнер» и АО «Кедентранссервис» позволила передать все перевозки ОАО «ТрансКонтейнер» на территории Казахстана и Центральной Азии на сервис Компании (диаграмма 7). Соответственно, были переданы регламенты оказания комплексных транспортно-логистических услуг. Это стало возможным благодаря внедрению в Компании современных транспортно-логистических технологий. В 2016 году планируется реализовать еще более амбициозные планы, связанные с удаленным доступом клиентов к web-порталу, что повысит качество сервиса.

Диаграмма 7. Доля рынка Компании по экспедированию грузов



3.2.5. Оперирование подвижным составом

Доля КДТС за 12 месяцев 2015 года составила 47,1% (210,6 тыс. ДФЭ), что на 42,4 тыс. ДФЭ ниже, чем в аналогичном периоде 2014 года.

Прямыми конкурентами Общества являются ТОО «Транском» (180 фитинговых платформ), АО «Исткомтранссервис» (180 фитинговых платформ).

Конкуренция со стороны автомобильного транспорта возникает преимущественно во внутренних перевозках на расстояния малой и средней дальности (до 1000–1500 км).

В конкурентной борьбе за глобальный транзит Китай – Европа основными конкурентами являются морские перевозчики, прежде всего, вследствие того, что наиболее перспективные регионы зарождения грузопотоков имеют тяготение к морским портам, а также в связи с низкой стоимостью перевозки.

В то же время, в транзитных перевозках железнодорожный транспорт выгодно отличают более короткие и стабильные сроки доставки грузов.

В связи с тотальным переходом на частный парк вагонов в России и Казахстане и, как следствие, развитием частного парка фитинговых платформ, конкурентами также являются крупнейшие частные операторы рынка колеи 1520:

- **ООО «А-Транс»:** вагонный парк компании составляет 4000 вагонов.
- **ООО «Модуль»:** оперирует парком из 800 собственных и 175 взятых в аренду фитинговых платформ.
- **ООО Фирма «Трансгарант»:** оперирует парком из более чем 2 511 фитинговых платформ.
- **ЗАО «Русская тройка»:** оперирует парком из 1 475 платформ.
- **ООО «Финтранс ГЛ»:** оперирует парком из 106 платформ.
- **ООО «Спецтрансгарант»:** оперирует парком, состоящим из 4 937 единиц, из которых 3 174 танк-контейнера и 1 763 фитинговых платформы.
- **ООО Фирма «Рускон»:** оперирует парком из более чем 1000 фитинговых платформ.



3.4. РЫНОЧНАЯ ДОЛЯ ПО ОСНОВНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «Кедентранссервис» за 12 месяцев 2014 и 2015 гг.

Ниже представлены данные, свидетельствующие о доле рынка, занимаемой АО «Кедентранссервис» за 12 месяцев 2014 и 2015 гг. (табл. 7)

Таблица 7. Рыночная доля по основным видам деятельности АО «Кедентранссервис» за 12 месяцев 2014 и 2015 гг.

Наименование статей	12 мес. 2015		Отклонение от плана		12 мес. 2014 г	Сравнение с 2014 годом	
	План	Факт	Абс.	%	Факт	Абс.	%
Перегруз на станциях Достык и Алтынколь							
Рынок, тыс.тонн	1 944	1 853	-90	-5%	2 616	-763	-29%
Перегруз вагонов, тыс. тонн	1 934	1 811	-123	-6%	2 480	-669	-27%
Доля, %	99%	98%	-2%	-2%	95%	2,9%	3%
Рынок	168 963	157 213	-11 750	-7%	215 187	-57 974	-27%
Перегруз контейнеров, ДФЭ	168 963	149 549	-19 414	-11%	206 658	-57 109	-28%
Доля, %	100%	95%	-5%	-5%	96%	-0,9%	-1%
Перегруз на ст. Достык							
Рынок, тыс.тонн	1 842	1 713	-129	-7%	2 513	-800	-32%
Перегруз вагонов, тыс. тонн	1 842	1 688	-154	-8%	2 410	-722	-30%
Доля, %	100%	99%	-1%	-1%	96%	2,7%	2,8%
Рынок	104 703	103 284	-1 419	-1%	122 054	-18 770	-15%
Перегруз контейнеров, ДФЭ	104 703	103 284	-1 419	-1%	116 059	-12 775	-11%
Доля, %	100%	100%	0%	0%	95%	4,9%	5,2%
Перегруз на ст. Алтынколь							
Рынок, тыс.тонн	101	141	39	39%	103	38	37%
Перегруз вагонов, тыс. тонн	91	123	32	35%	70	53	76%
Доля, %	90%	88%	-2%	-3%	68,1%	19,4%	28,5%
Рынок, ДФЭ	66 058	53 929	-12 129	-18%	93 133	-39 204	-42%
Перегруз контейнеров, ДФЭ	64 260	46 265	-17 995	-28%	90 598	-44 333	-48,9%
Доля, %	97%	86%	-11%	-12%	97%	-11,5%	-11,8%

Наименование статей	12 мес. 2015		Отклонение от плана		12 мес. 2014 г	Сравнение с 2014 годом	
	План	Факт	Абс.	%	Факт	Абс.	%
Аренда локомотивов							
Рабочий парк локомотивов на конец периода (без учета локомотивов на КФ Астана)	14,0	14,0	0,00	0%	14,0	0	0%
Количество локомотивов в аренде	1,0	1,0	0,00	0%	8	-7	-87%
Оперирование подвижным составом							
Среднее количество арендованных вагонов за период, ед.	4 836	4 824	-12	0%	4 942	-118	-2%
Рынок, ДФЭ	487 605	447 220	-40 385	-8%	568 674	-121 454	-21%
Объемы оперирования, ДФЭ	219 422	210 572	-8 850	-4%	253 019	-42 447	-17%
Доля, %	45,0%	47,1%	2%	5%	44,5%	2,59%	5,8%
Транспортно-экспедиторское обслуживание							
Услуги по экспедированию вагонов, ед.	6 054	5 083	-971	-16%	5 719	-636	-11%
Услуги по экспедированию контейнеров ед.	70 664	56 504	-14 160	-20%	62 089	-5 585	-9%
Рынок, ДФЭ	491 161	447 220	-43 941	-9%	568 674	-121 454	-21%
Услуги по экспедированию контейнеров ДФЭ	116 596	100 900	-15 696	-13%	101 828	-928	-1%
Доля, %	23,7%	22,6%	-1%	-5%	17,9%	4,7%	26%
Рынок, тыс.тонн	250 703	244 264	-6 439	-3%	270 916	-26 652	-10%
ТЭО, тыс. тонн	200,56	175,0	-26	-13%	197	-22	-11%
Доля, %	0,08%	0,072%	0%	-10%	0,073%	0,00%	-1%
Деятельность терминалов							
Рынок КТК, ДФЭ	139 570	103 049	-36 521	-26%	154 432	-51 383	-33%
Переработка + Сортировка КТК, ДФЭ	56 291	42 278	-14 013	-25%	62 793	-20 515	-33%
Доля, %	40,3%	41,0%	1%	2%	40,7%	0,37%	1%
Рынок вагонов, тыс. тонн	42 802	41 148	-1 654	-4%	41 734	-586	-1%
Переработка вагонов на ГТ КДТС, тыс. тонн	1 196	1 364	167	14%	1 323	41	3%
Доля, %	2,8%	3,31%	1%	19%	3,17%	0,14%	5%

4. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

4.1. ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Результаты финансовой деятельности АО «Кедентранссервис» за 2015 год представлены в таблице 8.

Таблица 8. Финансовые результаты АО «Кедентранссервис» за 2015 г., млн. тенге

Наименование статей	Факт	План	Отклонение	
			Абс.	%
Валовая выручка	42 389	41 692	698	2
Очищенная выручка	30 186	28 223	1 963	7
Очищенные расходы (без учета налога на прибыль)	23 505	24 545	-1 040	-4
Прибыль от продаж	6 681	3 678	3 003	82
Рентабельность продаж к очищенной выручке	22%	13%	9%	x
Прибыль до налогообложения	6 681	3 678	3 003	82
Налог на прибыль	1 467	846	621	73
Эффективная ставка налога на прибыль	22%	23%	-1%	x
Чистая прибыль	5 214	2 832	2 382	84
Рентабельность прибыли к очищенной выручке	17,3%	10,0%	7,2%	x
ЕБИТДА	7 685	4 995	2 689	54
Рентабельность ЕБИТДА к очищенной выручке	25,5%	17,7%	7,8%	x

4.2. ВАЛОВАЯ ВЫРУЧКА

По результатам деятельности АО «Кедентранссервис» за 2015 год валовая выручка в сравнении с планом в целом выросла на +2%, или на 698 млн. тенге, что обусловлено ростом валовой выручки по оперированию подвиж-

ным составом (+6%, или +910 млн. тенге к плану), по аренде локомотивов – здесь валовая выручка превысила план на +14%, или на 7 млн. тенге, по неосновной деятельности – на 715 млн. тенге (табл. 11).

4.3. ОЧИЩЕННАЯ ВЫРУЧКА

Очищенная выручка по сравнению с планом выросла в целом на +7%, или на 1963 млн. тенге. Основное влияние на рост очищенной выручки по сравнению с плановыми показателями оказал рост выручки по оперированию, составивший +6%, или +910 млн. тенге к

плану, по ТЭО план выполнен на +157%, или +786 млн. тенге, по аренде локомотивов план перевыполнен на 14%, или на 7 млн. тенге, по неосновной деятельности превышение составило 715 млн. тенге.

4.4. ОЧИЩЕННЫЕ РАСХОДЫ

По сравнению с планом снижение очищенных расходов без учёта налога на прибыль составило -4%, или -1 040 млн. тенге. Поэлемент-

ный анализ изменения затрат в сравнении с планом и в сравнении с фактом 2014 года отражен в таблицах 9 и 10, соответственно.

Таблица 9. Анализ бюджета расходов (факт-план)

Наименование статей	Факт	План	Отклонение	
			Абс.	%
Доходы от основной деятельности	42 389	41 692	698	2
Очищенные доходы по основной деятельности	30 186	28 223	1 963	7
Расходы по основной деятельности	37 175	38 860	-1 684	-4
Очищенные расходы по основной деятельности	23 505	24 545	-1 040	-4
Фонд оплаты труда	3 501	3 722	-221	-6
Социальный налог и отчисления	360	368	-9	-2
Материалы	1 013	1 221	-208	-17
Топливо	93	112	-18	-17
Электроэнергия	113	124	-11	-9
Износ ОС и НМА	912	1 188	-276	-23
Оплата работ и услуг	8 572	8 734	-162	-2
Прочие (аренда, командировочные расходы, консалтинг)	8 481	8 631	-150	-2
Налоги	341	316	25	8
Финансовые расходы	92	129	-37	-29
Прочие доходы	0	0	0	0
Прочие расходы	27	0	27	0
Налог на прибыль	1 467	846	621	73
Услуги соисполнителей	12 203	13 468	-1 265	-9
Чистая прибыль	5 214	2 832	2 382	84

Таблица 10. Динамика расходов за 2015–2014 гг.

Наименование статей	2015 г.	2014 г.	Отклонение	
			Абс.	%
Доходы от основной деятельности	42 389	44 767	-2 378	-5
Очищенные доходы по основной деятельности	30 186	31 096	-910	-3
Расходы по основной деятельности	37 175	41 795	-4 619	-11
Очищенные расходы по основной деятельности	23 505	27 260	-3 755	-14
Фонд оплаты труда	3 501	3 779	-279	-7
Социальный налог и отчисления	360	371	-11	-3
Материалы	1 013	1 307	-294	-23
Топливо	93	118	-25	-21
Электроэнергия	113	105	8	8
Износ ОС и НМА	912	894	18	2
Оплата работ и услуг	8 572	9 630	-1 058	-11

Наименование статей	2015 г.	2014 г.	Отклонение	
			Абс.	%
Прочие (аренда, командировочные расходы, консалтинг)	8 481	10 578	-2 097	-20
Налоги	341	393	-51	-13
Финансовые расходы	92	84	7	9
Прочие доходы	0	0	0	0
Прочие расходы	26,61	0,34	26,27	-
Налог на прибыль	1 467	863	604	70
Услуги соисполнителей	12 203	13 672	-1 468	-11
Чистая прибыль	5 214	2 973	2 241	75

4.5. ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ. EBITDA

План по чистой прибыли перевыполнен на 84%, или на 2 382 млн. тенге, рентабельность по чистой прибыли по отношению к плановому показателю выросла на 7,2%.

ЕБИТДА выросла на 54%, или на 2 689 млн. тенге, рентабельность по ЕБИТДА увеличилась

по отношению к плановому показателю на 7,8%.

Рост рентабельности по ЕБИТДА на +7,8% связан с тем, что выручка выросла (на +7%), а операционные расходы (без учета уплаты налога на прибыль, займов и амортизации) сократились (на -4%).

Таблица 11. Валовая выручка (факт-план), млн. тенге

Наименование статей	Факт	План	Отклонение	
			Абс.	%
Перегруз	8 958	9 197	-239	-3
Деятельность терминалов, в т. ч.:	2 054	2 270	-216	-10
Транспортно-экспедиторское обслуживание	13 491	13 969	-479	-3
Оперирование подвижным составом	16 930	16 020	910	6
Аренда локомотивов	55	48	7	14
Неосновная деятельность	903	188	715	381
Валовая выручка	42 389	41 692	698	2
в т. ч.: услуги соисполнителей	12 203	13 468	-1 265	-9
Очищенная выручка	30 186	28 223	1 963	7
Чистая прибыль	5 214	2 832	2 382	84

Очищенная выручка по сравнению с планом выросла на 7%, или на 1 963 млн. тенге. Основное влияние на рост очищенной выручки по сравнению с плановыми показателями оказал рост очищенной выручки по оперированию – на 6%, или на 910 млн. тенге к плану, по ТЭО рост составил +157%, или 786 млн. тенге, по неосновной деятельности перевыполнение по очищенной выручке составило 715 млн. тенге – данный рост произошел за счет значительных курсовых изменений, общего осла-

бления тенге по отношению к доллару США. По аренде локомотивов наблюдается перевыполнение плана на 14%, или на 7 млн. тенге.

При этом снижение по перегрузу на 2,6%, или 239 млн. тенге от плана вызвано сокращением объемов переработки контейнеров – на 11%, и вагонов – на 6%. Снижение выручки по деятельности терминалов на 10%, или 216 млн. тенге от плана вызвано сокращением объемов по контейнерам – на 25% в ДФЭ.

4.6. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2015 году в АО «Кедентранссервис» было реализовано 63 проекта на сумму порядка 1,5 млрд. тенге, что в сравнении с 2014 годом в 3 раза меньше. Это обусловлено тем, что в 2014 году порядка 2,7 млрд. тенге было направлено на увеличение вагонного парка.

Основной объем капитальных вложений в 2015 году был направлен на модернизацию терминальной инфраструктуры, в частности, на капитальные ремонты подъездных путей и стрелочных переводов, реконструкцию контейнерных площадок, приобретение кранов, погрузчиков, автотехники (табл. 12).

Таблица 12. Инвестиционная деятельность по итогам 2015 г.

№ п/п	Категория	2015 г.
1	Капитальный ремонт локомотивов	0
2	Капитальный ремонт машин и оборудования	0
3	Капитальный ремонт зданий и сооружений	360 073
4	Замещение машин и оборудования	140 133
5	Модернизация и новая техника	463 500
6	Реконструкция и новое строительство зданий и сооружений	379 281
7	Автоматизация и информатизация	139 835
8	Прочие проекты (спецтехника, мебель и т. д.)	10 418
9	Вагоны	0
	Итого	1 493 240



5.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Одним из стратегических направлений деятельности АО «Кедентранссервис» является повышение эффективности корпоративного управления.

Общество исходит из того, что эффективное корпоративное управление является основополагающим условием устойчивого роста капитализации Общества, снижения вероятности возникновения корпоративных конфликтов, увеличения привлекательности Компании для инвесторов, а также позитивного влияния на имидж.

Целью корпоративного управления является обеспечение эффективной деятельности Компании, увеличение стоимости ее акционерного капитала, обеспечение защиты прав и реализации интересов акционеров.

Общество, понимая важность корпоративного управления, уделяет большое внимание внедрению принципов корпоративного управления. В 2014 году утвержден Кодекс корпоративного управления.

Общество стремится к установлению баланса интересов акционеров, менеджмента Компа-

нии и заинтересованных лиц, при этом система корпоративного управления Общества включает в себя взаимодействие нескольких уровней корпоративной лестницы:

- 1) Общего собрания акционеров,
- 2) Совета директоров и комитетов Совета директоров,
- 3) исполнительного органа Общества – Правления.

Корпоративное управление в Обществе базируется на следующих основных принципах:

1. Принцип защиты прав и интересов акционеров;
2. Принципы эффективного управления Компанией Советом директоров и исполнительным органом;
3. Принципы прозрачности и объективности информации о деятельности Компании;
4. Принцип законности и этики;
5. Принцип эффективной дивидендной политики;
6. Принцип эффективной кадровой политики;
7. Принцип охраны окружающей среды;
8. Политика регулирования корпоративных конфликтов;
9. Принцип ответственности.

5.1. СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

В Компании зарегистрированы 2 (два) акционера:

1. Компания Helme's Operation UK Limited, владеющая 46,9% голосующих акций АО «Кедентранссервис»;
2. Компания Logistic System Management B.V., владеющая 53,1% голосующих акций АО «Кедентранссервис».

В свою очередь, по 50%-ной доле владения LSM принадлежит АО «НК «Қазақстан темір жолы» и ПАО «Трансконтейнер».

Права и обязанности акционеров Компании определены в Уставе Компании и Кодексе корпоративного управления Компании.

В Компании соблюдаются порядок созыва, подготовки, проведения и подведения итогов Общего собрания акционеров. Взаимодействие с акционерами, поддержание работы Совета директоров обеспечиваются корпоративным секретарем Общества.



5.2. ДИВИДЕНДЫ

Дивидендная политика Общества основывается на следующих принципах:

- при наличии чистой прибыли Общество ежегодно направляет часть этой прибыли на выплату дивидендов, используя остающуюся в распоряжении Общества прибыль преимущественно для выполнения инвестиционной программы Общества и погашения финансовых обязательств Общества, подлежащих выплате в следующем периоде;
- соблюдение баланса интересов Общества и его акционеров;
- стремление к повышению капитализации Общества и его инвестиционной привлекательности;
- соблюдение прав акционеров, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и наилучшей практикой корпоративного поведения;
- прозрачность процедур определения размера дивидендов и их выплаты.

Дивиденды выплачиваются в сроки, установленные Положением о дивидендной политике АО «Кедентранссервис» – не позднее 90 календарных дней со дня принятия Общим собранием акционеров решения об их выплате.

Рекомендуемый Общему собранию акционеров размер дивидендов определяется Советом директоров на основе финансовых результатов деятельности Общества. При этом, целевым уровнем доли консолидированной чистой прибыли Общества (без учета доходов, получен-

ных от переоценки финансовых вложений), подлежащей к выплате в виде дивидендов, является величина не менее 50% и не более 70% консолидированной чистой прибыли Общества – в зависимости от плана финансово-хозяйственной деятельности Общества и рекомендации Совета директоров Общества.

Основные документы, обеспечивающие соблюдение прав акционеров:

1. Устав АО «Кедентранссервис»;
2. Кодекс корпоративного управления АО «Кедентранссервис»;
3. Кодекс деловой этики АО «Кедентранссервис»;
4. Положение о Совете директоров АО «Кедентранссервис»;
5. Положение о Комитете по аудиту;
6. Положение о Комитете по стратегическому планированию;
7. Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям;
8. Положение о Президенте;
9. Положение о раскрытии информации АО «Кедентранссервис»;
10. Политика по урегулированию конфликта интересов АО «Кедентранссервис»;
11. Регламент подготовки и предоставления материалов к заседаниям Совета директоров АО «Кедентранссервис»;
12. Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров;
13. Положение о дивидендной политике АО «Кедентранссервис».

5.1. ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления. Порядок созыва, подготовки и проведения Общего собрания акционеров регламентирован Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ТрансКонтейнер». В 2015 году было проведено три Общих собрания акционеров, на которых было рассмотрено 11 вопросов.

5.2. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров отвечает за стратегическое управление Обществом, его долгосрочное устойчивое развитие. Совет директоров определяет видение, миссию Общества, стратегические цели и ключевые показатели эффективности деятельности Общества.

Компетенция Совета директоров определена в Уставе Общества и четко разграничена с компетенцией исполнительных органов управления Общества, осуществляющих руководство текущей деятельностью Общества.

Одной из важнейших функций Совета директоров является формирование эффективных исполнительных органов и обеспечение контроля их деятельности. Совет директоров осуществляет эффективный контроль деятельности исполнительных органов, на регулярной основе контролируя достижение стратегических целей и выполнение бизнес-планов Общества. К компетенции Совета директоров относится избрание исполнительных органов, прекращение их полномочий, определение условий трудовых договоров с членами исполнительных органов и их мотивация.

Совет директоров утверждает политику в области внутреннего контроля и управления рисками, обеспечивает функционирование систем управления рисками и внутреннего контроля. При определении политики управления рисками Совет директоров стремится к достижению разумного баланса между рисками и доходностью Общества. Совет директоров отвечает за совершенствование системы и практики корпоративного управления в Обществе, утверждает программы совершенствования корпоративного управления. Совет директоров отвечает за корпоративную социальную ответственность Общества, формирование его корпоративной культуры и бизнес-этики.

Совет директоров отслеживает и, по возможности, устраняет потенциальные конфликты интересов на уровне должностных лиц и акционеров, в том числе – неправомерное использование собственности Общества и злоупотребления при совершении сделок, в которых имеется заинтересованность, а также осуществляет контроль за эффективностью практики корпоративного управления в Обществе.

Ключевыми принципами деятельности членов Совета директоров и Правления являются профессионализм, разумность, осмотрительность, честность и объективность.

В течение 2015 года Совет директоров Общества провел 15 заседаний. На заседаниях рассмотрено 104 вопроса.

Ключевые вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2015 году:

- принята к сведению Стратегия развития АО «Кедентранссервис» до 2020 г.;
- принят к сведению анализ деятельности АО «Кедентранссервис» по оперированию подвижным составом;
- утверждены и приняты к сведению отчеты о критических рисках реестра рисков АО «Кедентранссервис» за 3-й, 4-й кварталы 2014 г. и 1-й, 3-й кварталы 2015 г.;
- утверждены изменения в Перечень мероприятий и сроков их реализации для внесения изменений и дополнений в Проспект выпуска акций АО «Кедентранссервис»;
- утверждена корректировка инвестиционного бюджета АО «Кедентранссервис» на 2015 г.;
- приняты к сведению итоги деятельности АО «Кедентранссервис» и его дочерней организации за 2014 г.;
- принят к сведению отчет о ходе государственной регистрации и паспортизации объектов недвижимого имущества АО «Кедентранссервис»;



- принят к сведению отчет об исполнении решений Совета директоров АО «Кедентранссервис» за 2014 г.;
- утвержден отчет о результатах деятельности АО «Кедентранссервис» и его дочерней организации за 9 месяцев 2015 г.;
- приняты к сведению отчеты об итогах деятельности комитетов Совета директоров АО «Кедентранссервис» по аудиту, по стратегическому планированию и по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам;
- утверждены перечни ключевых показателей эффективности на 2015 год руководства, руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря;
- утверждена финансовая годовая отчетность ТОО «Транспортный холдинг Казахстана» за 2014 г.;
- принято решение о распределении чистого дохода ТОО «Транспортный холдинг Казахстана» за 2014 г.;
- принято решение об избрании Генерального директора ТОО «Транспортный холдинг Казахстана»;
- принято решение о переизбрании членов Наблюдательного совета ТОО «Транспортный холдинг Казахстана»;
- утверждена Политика по урегулированию конфликта интересов в АО «Кедентранссервис»;
- приняты решения об оказании спонсорской помощи ОЮЛ «Ассоциация налогоплательщиков Казахстана», Государственному коммунальному казенному предприятию «Алматы әуендері», ТОО «Академия искусств города Астана»;
- определена аудиторская компания по аудиту финансовой отчетности за 2015 г.;
- определен размер оплаты услуг аудиторской компании по аудиту финансовой отчетности за 2015 г.;
- принято решение о созыве годового Общего собрания акционеров АО «Кедентранссервис»;
- утверждены изменения в Устав АО «Кедентранссервис»;
- принято решение об избрании в состав Совета директоров АО «Кедентранссервис» следующих лиц:
 - Алпысбаева К.К.;
 - Баскакова П.В.;
 - Маркова В.Н.;
 - Рахимбекова А.Н.;
 - Курманова Ж.Е. (независимый директор);
 - Дружинина А.А. (независимый директор);
- определен срок полномочий членов Совета директоров АО «Кедентранссервис»;
- принята к сведению информация об отсутствии обращений акционеров на действия АО «Кедентранссервис» и его должностных лиц в 2014 г.;
- принята к сведению информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Президента Общества в 2014 г.;
- принято решение об избрании Председателем Совета директоров АО «Кедентранссервис» Алпысбаева Каната Калиевича;
- утвержден План работы Совета директоров АО «Кедентранссервис» на период до годового Общего собрания акционеров в 2016 г.;
- определен количественный состав:
 - 1) Комитета по стратегическому планированию в количестве 6 человек;
 - 2) Комитета по аудиту в количестве 5 человек;
 - 3) Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в количестве 4 человек.
- принято решение об избрании в состав Комитета по стратегическому планированию АО «Кедентранссервис»:
 - Лопатина Антона Викторовича;
 - Цветкова Дмитрия Александровича;
 - Жемчугова Андрея Сергеевича;
 - Султанова Армана Турлыхановича;
 - Мадиевой Сауле Едимтаевны;
 - Бекмагамбетова Мурата Маратовича;

- принято решение об избрании председателем Комитета по стратегическому планированию Лопатина Антона Викторовича;
- принято решение об избрании в состав Комитета по аудиту АО «Кедентранссервис»:
 - Дружинина Алексея Александровича;
 - Калмыкова Константина Сергеевича;
 - Устиновой Елены Владимировны;
 - Станковой Елены Борисовны;
 - Бимахимовой Раушан Сембековны;
- принято решение об избрании председателем Комитета по аудиту Дружинина Алексея Александровича;
- принято решение об избрании в состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам АО «Кедентранссервис»:
 - Курманова Жолдасбека Есенбаевича;
 - Исмаиловой Сании Кошкинбаевны;
 - Гончарова Михаила Робертовича;
 - Строковой Елены Юрьевны;
- принято решение об избрании председателем Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Курманова Жолдасбека Есенбаевича;
- утвержден консолидированный отчет о результатах деятельности АО «Кедентранссервис» и его дочерней организации за 1-е полугодие 2015 г.;
- утверждена корректировка бюджета АО «Кедентранссервис» на 2015 г.;
- принят к сведению отчет по совершенным закупкам АО «Кедентранссервис» за 1-е полугодие 2015 г.;
- утвержден бюджет АО «Кедентранссервис» на 2016–2018 гг.;
- принята к сведению информация о ходе разработки Стратегии развития АО «Кедентранссервис» до 2020 г. и Программы развития перегрузочной деятельности АО «Кедентранссервис» на ст. Достык до 2020 г.;
- утвержден бюджет Совета директоров АО «Кедентранссервис» на 2016 г., в том числе бюджеты: Комитета по аудиту; Комитета по стратегическому планированию; Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам АО «Кедентранссервис»;
- утверждены изменения в Положение о премировании руководства АО «Кедентранссервис»;
- утверждены изменения в Положение о премировании административно-управленческих работников АО «Кедентранссервис»;
- утвержден перечень ключевых показателей эффективности Корпоративного секретаря, руководителя Службы внутреннего аудита АО «Кедентранссервис» на 2016 г.;
- утвержден годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита АО «Кедентранссервис» на 2016 г.;
- утверждены изменения и дополнения в Положение о выплате членам Комитета по стратегическому планированию АО «Кедентранссервис» вознаграждений и компенсаций, в Положение о выплате членам Комитета по аудиту АО «Кедентранссервис» вознаграждений и компенсаций, в Положение о выплате членам Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам АО «Кедентранссервис» вознаграждений и компенсаций;
- утвержден Перечень информации, составляющей служебную тайну АО «Кедентранссервис».

В соответствии с Уставом Компании, состав Совета директоров определен 6 членами. Из них двое – независимые директора.

5.4.1. Структура Совета директоров

Председатель:



АЛПЫСБАЕВ
Канат Калиевич

– вице-президент по логистике АО «НК «Қазақстан темір жолы»

Члены:



БАСКАКОВ
Петр Васильевич
– генеральный директор
ПАО «ТрансКонтейнер»



МАРКОВ
Виктор Николаевич
– директор по правовым вопросам и управлению имуществом ПАО «ТрансКонтейнер»



РАХИМБЕКОВ
Аскар Нуриденович
– директор департамента управления активами АО «НК «Қазақстан темір жолы»



РЕЗЕР
Семён Моисеевич
– президент НП «Гильдия экспедиторов» (РФ), член СД КДТС до 29 мая 2015 г.



ЮРЬЕВ
Юрий Васильевич
– директор департамента по стратегическому развитию ПАО «ТрансКонтейнер», член СД КДТС до 29 мая 2015 г.



КУРМАНОВ
Жолдасбек Есенбаевич
– генеральный директор ТОО «Дала Транс»



РЫМЖАНОВА
Жанар Багдатовна
– советник Президента ОАО «РЖД», генеральный директор ООО «Проектный офис ОТЛК», член СД КДТС до 29 мая 2015 г.



ДРУЖИНИН
Алексей Александрович
– вице-президент ООО «Рустранском», член СД КДТС с 29 мая 2015 г.

Для предварительного рассмотрения наиболее значимых вопросов деятельности Общества Советом директоров созданы Комитет по стратегическому планированию, Комитет по аудиту и Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам. Комитеты играют значимую роль в предварительной проработке вопросов, рассматриваемых Советом директоров.

Более 70% вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2015 году, прошли предварительное рассмотрение комитетами.

Члены комитетов при Совете директоров обладают необходимыми опытом и квалификацией по функциональным вопросам Комитетов.

5.4.2. Комитет по стратегическому планированию

Основными функциями Комитета по стратегическому планированию являются: формирование предложений по приоритетным направлениям развития Компании; участие в разработке стратегии Компании; проведение анализа и оценки программы реализации стратегии Компании; подготовка предложений по корректировке утвержденной стратегии Компании; контроль за исполнением стратегии Компании; анализ проектов бюджетов Компании.

В течение 2015 года было проведено 8 заседаний Комитета по стратегическому планированию, на которых был рассмотрен 21 вопрос. Большая часть заседаний была проведена в очной форме.

Ключевые вопросы, рассмотренные на Комитете по стратегическому планированию:

- Рассмотрение проекта бюджета АО «Кедентранссервис» на 2015–2017 гг.;
- О внесении изменений и дополнений в Регламент формирования и контроля исполнения бюджета АО «Кедентранссервис»;
- Рассмотрение итогов деятельности АО «Кедентранссервис», его дочерней организации за 9 месяцев 2014 г.;
- Рассмотрение Стратегии развития АО «Кедентранссервис» до 2020 г.;
- Рассмотрение анализа деятельности АО «Кедентранссервис» по оперированию подвижным составом;
- Рассмотрение корректировки инвестиционного бюджета АО «Кедентранссервис» на 2015 г.;
- Рассмотрение итогов деятельности АО «Кедентранссервис» и его дочерней организации за 2014 г.;
- О порядке распределения чистого дохода АО «Кедентранссервис» за 2014 г.;
- О дивидендах по акциям АО «Кедентранссервис» за 2014 г.;
- Рассмотрение итогов деятельности АО «Кедентранссервис» и его дочерней организации за 1-й квартал 2015 г.;
- Утверждение Плана работы Комитета по стратегическому планированию АО «Кедентранссервис» на корпоративный год 2015–2016 гг.;
- Отчет о результатах деятельности АО «Кедентранссервис» и его дочерней организации за 1-е полугодие 2015 г.;

- Второй этап реализации нерабочего локомотивного парка в количестве 17,5 единиц;
- Рассмотрение корректировки бюджета АО «Кедентранссервис» на 2015 г.;
- Рассмотрение бюджета АО «Кедентранссервис» на 2016–2018 гг.;
- О ходе разработки Стратегии развития АО «Кедентранссервис» до 2020 г. и Программы развития перегрузочной деятельности АО «Кедентранссервис» на станции Достык до 2020 г.;
- Рассмотрение проекта бюджета Комитета по стратегическому планированию АО «Кедентранссервис» на 2016 г.;
- Отчет о результатах деятельности АО «Кедентранссервис» и его дочерней организации за 9 месяцев 2015 г.;
- Реорганизация организационной структуры филиальной сети АО «Кедентранссервис»;
- О рассмотрении Программы развития терминальной сети АО «Кедентранссервис» до 2025 г.

Состав Комитета по стратегическому планированию:

Председатель:

1. Лопатин Антон Викторович – заместитель генерального директора по экономике и финансам ПАО «ТрансКонтейнер»;

Члены:

2. Терекулов Ержан Айтжанович – директор департамента стратегического планирования и организационного развития АО «НК «Қазақстан темір жолы», член КСП до 26 июня 2015 г.;
3. Султанов Арман Турлыханович – управляющий директор по логистике АО «НК «Қазақстан темір жолы», член КСП с 26 июня 2015 г.;
4. Бекмагамбетов Мурат Маратович – директор департамента стратегического планирования и организационного развития АО «НК «Қазақстан темір жолы»;
5. Жемчугов Андрей Сергеевич – директор по фондовому рынку и работе с инвесторами ПАО «ТрансКонтейнер»;
6. Цветков Дмитрий Александрович – начальник отдела стратегического развития ПАО «ТрансКонтейнер»;
7. Алиев Жасулан Аблаевич – главный менеджер департамента стратегического планирования и организационного развития

- АО «НК «Қазақстан темір жолы», член КСП до 26 июня 2015 г.;
- 8. Мадиева Сауле Едимтаевна – главный менеджер департамента планирования операционной и финансовой деятельности АО «НК «Қазақстан темір жолы», член КСП с 26 июня до 6 октября 2015 г.;

5.4.3. Комитет по аудиту

Комитет по аудиту обеспечивает эффективное взаимодействие Совета директоров с внешним аудитором, Службой внутреннего аудита, подготавливает рекомендации Совету директоров по кандидатуре внешнего аудитора, обсуждает с внешним аудитором работу по аудиту финансовой отчетности и нарушения, выявленные в результате проведения аудита, контролирует качество услуг, оказываемых внешним аудитором и соблюдение им требований аудиторской независимости, проводит анализ рекомендаций внешнего аудитора, разрабатывает рекомендации по составлению финансовой отчетности Компании, оценивает работу Службы внутреннего аудита, инициирует внесение изменений в учетную политику и подготавливает предложения по совершенствованию процедур внутреннего контроля, рекомендует Совету директоров кандидатуру руководителя Службы внутреннего аудита, оценивает эффективность работы Службы внутреннего аудита, разрабатывает мероприятия по устранению и профилактике нарушений в финансово-хозяйственной деятельности Компании.

В течение 2015 года было проведено 8 заседаний, на которых было рассмотрено 43 вопроса. Большая часть заседаний была проведена в очной форме.

Ключевые вопросы, рассмотренные на Комитете по аудиту:

- Информация о ходе государственной регистрации объектов недвижимости АО «Кедентранссервис»;
- Отчет по исполнению плана мероприятий по выполнению рекомендаций внешнего аудитора по итогам аудита годовой финансовой отчетности АО «Кедентранссервис» за 2013 г.;
- Оценка эффективности системных мероприятий, проведенных в ходе устранения нарушений, выявленных при проведении ревизии;

- 9. Нурпеисова Айгуль Курмантаевна – главный менеджер департамента планирования операционной и финансовой деятельности АО «НК «Қазақстан темір жолы», член КСП со 2 декабря 2015 г.

- Рассмотрение проекта Положения о Службе внутреннего аудита АО «Кедентранссервис» в новой редакции;
- Рассмотрение проекта Кодекса профессиональной этики Службы внутреннего аудита АО «Кедентранссервис»;
- Рассмотрение проекта Правил по организации внутреннего аудита АО «Кедентранссервис»;
- Рассмотрение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «Кедентранссервис» за год, закончившийся 31 декабря 2014 г.;
- Отчет аудиторской компании о результатах аудита финансовой отчетности АО «Кедентранссервис» за 2014 г.;
- Об определении размера оплаты услуг аудиторской компании по аудиту финансовой отчетности за 2015 г.;
- Отчет о проделанной работе Службы внутреннего аудита АО «Кедентранссервис» за 2014 г.;
- Рассмотрение финансовой годовой отчетности ТОО «Транспортный холдинг Казахстана» за 2014 г.;
- Рассмотрение перечня ключевых показателей эффективности руководителя Службы внутреннего аудита на 2015 г.;
- Утверждение Плана работы Комитета по аудиту АО «Кедентранссервис» на корпоративный год 2015–2016 гг.;
- Рассмотрение Плана мероприятий по выполнению рекомендаций внешних аудиторов по итогам 2014 г.;
- Рассмотрение промежуточного отчета об исполнении Плана мероприятий по выполнению рекомендаций внешнего аудитора по итогам аудита финансовой отчетности за 2014 г.;
- Рассмотрение отчета о критических рисках реестра рисков АО «Кедентранссервис» за 2-й квартал 2015 г.;
- Отчет о проделанной работе Службы внутреннего аудита АО «Кедентранссервис» за 1-е полугодие 2015 г.;
- Рассмотрение промежуточной консолидированной финансовой отчетности

АО «Кедентранссервис» за 6 месяцев, закончившихся 30 июня 2015 г.;

- Отчет об исполнении плана мероприятий по выполнению рекомендаций внешнего аудитора по итогам аудита финансовой отчетности за 2014 г. и 1-е полугодие 2015 г.;
- Рассмотрение отчета по совершенным закупкам АО «Кедентранссервис» за 1-е полугодие 2015 г.;
- Отчет о проделанной работе Службы внутреннего аудита АО «Кедентранссервис» за 1-е полугодие 2015 г.;
- Рассмотрение и согласование плана мероприятий по проверке финансово-хозяйственной деятельности АО «Кедентранссервис» за 2013–2014 гг. и 1-е полугодие 2015 г. и персонального состава комиссии по проверке;
- Рассмотрение отчета об исполнении плана мероприятий по критическим рискам АО «Кедентранссервис» за 3-й квартал 2015 г.;
- Рассмотрение отчета о проделанной работе Службы внутреннего аудита АО «Кедентранссервис» за 3-й квартал 2015 г.;
- Рассмотрение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «Кедентранссервис» на 2016 г.;
- Рассмотрение проекта бюджета Комитета по аудиту АО «Кедентранссервис» на 2016 г.;
- Рассмотрение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «Кедентранссервис» на 2016 г.;
- Рассмотрение перечня ключевых показателей эффективности руководителя Службы

внутреннего аудита АО «Кедентранссервис» на 2016 г.;

- О результатах проверки финансово-хозяйственной деятельности АО «Кедентранссервис» за 2013–2014 гг. и 1-е полугодие 2015 г.;
- О рассмотрении результатов проведения проверки финансово-хозяйственной деятельности АО «Кедентранссервис» за период 2013, 2014 гг. и 1-е полугодие 2015 г.;
- О рассмотрении Учетной политики ТОО «Транспортный холдинг Казахстана» в новой редакции.

Состав Комитета по аудиту:

Председатель:

1. Резер Семён Моисеевич – президент НП «Гильдия экспедиторов» (РФ), *председатель КА до 29 мая 2015 г.*;
2. Дружинин Алексей Александрович – вице-президент ООО «Рустраском», *председатель КА с 26 июня 2015 г.*

Члены:

3. Калмыков Константин Сергеевич – главный бухгалтер ПАО «ТрансКонтейнер»;
4. Устинова Елена Владимировна – начальник Службы внутреннего аудита ПАО «ТрансКонтейнер»;
5. Бимахимова Раушан Сембековна – директор департамента бухгалтерского учета АО «НК «Қазақстан темір жолы»;
6. Станкова Елена Борисовна – главный менеджер департамента бухгалтерского учета АО «НК «Қазақстан темір жолы».

5.4.4. Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам готовит рекомендации по вопросам политики и стандартов Общества по подбору кандидатов в органы управления Общества, направленным на привлечение к управлению Обществом квалифицированных специалистов.

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам играет ключевую роль в формировании прозрачной, эффективной и обоснованной политики и практики вознаграждений в Обществе, а также в вопросах, связанных с осуществлением кадрового планирования, профессиональным составом и эффективностью работы Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества.

В течение 2015 года было проведено 7 заседаний, на которых было рассмотрено 25 вопросов. Большая часть заседаний была проведена в очной форме.

Ключевые вопросы, рассмотренные на Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам:

- О рассмотрении проекта Положения об оплате труда и премировании аппарата Корпоративного секретаря и Службы внутреннего аудита в новой редакции.
- Утверждение Плана работы Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам АО «Кедентранссервис» на корпоративный год 2015–2016 гг.;
- Рассмотрение проекта бюджета Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам АО «Кедентранссервис» на 2016 г.;
- Рассмотрение изменений в Положении о премировании руководства АО «Кедентранссервис»;

- Рассмотрение изменений в Положении о премировании административно-управленческих работников АО «Кедентранссервис»;
- О рассмотрении перечня ключевых показателей эффективности Корпоративного секретаря АО «Кедентранссервис» на 2016 г.;
- О внесении изменений и дополнений в Положении о выплате членам Комитета по стратегическому планированию АО «Кедентранссервис» вознаграждений и компенсаций, в Положении о выплате членам Комитета по аудиту АО «Кедентранссервис» вознаграждений и компенсаций, в Положении о выплате членам Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам АО «Кедентранссервис» вознаграждений и компенсаций;
- О рассмотрении проекта Кадровой политики АО «Кедентранссервис» на 2016–2018 гг.;
- О внесении изменений и дополнений в локальные акты, регулирующие оплату труда персонала АО «Кедентранссервис»;
- Рассмотрение Перечня ключевых показателей высшего руководства АО «Кедентранссервис» на 2016 г.

Состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам:

Председатель:

1. Курманов Жолдасбек Есенбаевич – генеральный директор ТОО «Дала Транс»;

Члены:

2. Гончаров Михаил Робертович – директор по экономике ПАО «ТрансКонтейнер»;
3. Строкова Елена Юрьевна – начальник отдела нормирования труда и заработной платы ПАО «ТрансКонтейнер»;
4. Исмаилова Сания Кошкинбаевна – директор департамента по управлению персоналом АО «НК «Қазақстан темір жолы».

5.5. ПРАВЛЕНИЕ

Исполнительным органом АО «Кедентранссервис» является Правление, которое играет ключевую роль в управлении Обществом, обеспечивая:

- достижение стратегических целей и задач, определенных Советом директоров Общества;
- реализацию перспективных планов и программ деятельности Общества;
- исполнение решений Совета директоров и Общего собрания акционеров;
- создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля;

- управление персоналом, мотивацию работников Общества и перспективное кадровое планирование;
- управление деятельностью филиалов и дочерних организаций Общества.

Руководство Правлением осуществляет Президент Общества, который является Председателем Правления.

Правление Общества в период с января по декабрь 2015 г. состоит из семи членов Правления.

Состав Правления (по состоянию на 31.12.2015 г.):



ИСКАКОВ Э.Б.
Председатель
Правления



МИРЗАЛИЕВ М.Т.
исполняющий обязанности вице-президента по экономике и финансам



СУКМАНОВ Ю.В.
вице-президент



КУЛАКОВ Е.Р.
вице-президент по производству



АБДИРОВ А.Т.
главный инженер



МУКАНОВ Г.К.
исполнительный директор по закупкам



ОРАЗАЛИН Н.Ж.
исполнительный директор по правовым и имущественным отношениям

В 2015 году было проведено 19 заседаний Правления, на которых было рассмотрено 193 вопроса.

Правление ведет работу согласно утвержденному плану работы на 6 месяцев, с учетом планов работы Совета директоров, комитетов Совета директоров, предложений менеджмента Общества.

5.6. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Созданная в Обществе система внутреннего контроля основана на общепринятых международных стандартах.

Совет директоров осуществляет контроль функционирования и эффективности Службы внутреннего контроля на постоянной основе. Служба внутреннего аудита создана в целях оказания содействия Совету директоров и исполнительным органам в повышении эффективности управления Обществом, совершенствовании его финансово-хозяйственной деятельности путем системного и последовательного подхода к анализу и оценке систем управления рисками и внутреннего контроля.

В своей деятельности Служба руководствуется принципами независимости и объективности,

а также Положением о Службе внутреннего аудита АО «Кедентранссервис», законодательством Республики Казахстан, Положением о Комитете по аудиту АО «Кедентранссервис», решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества, внутренними нормативными документами Общества, стандартами деятельности внутренних аудиторов, определяемыми Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита.

Руководитель Службы отчитывается перед Комитетом по аудиту и Советом директоров о результатах деятельности Службы за отчетный квартал, за год, о состоянии систем внутреннего контроля в Обществе, о выполнении ежегодного плана работ и бюджета Службы.

5.7. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

АО «Кедентранссервис» придает особое значение вопросам управления рисками, которые могут влиять на деятельность и репутацию компании, их своевременному выявлению, оценке, предупреждению и мониторингу.

Основные принципы и подходы к управлению рисками сформулированы в Концепции системы управления рисками в АО «Кедентранссервис», утвержденной Советом директоров 27 марта 2014 года.

Менеджментом прилагаются усилия для развития и совершенствования системы корпоративного управления рисками, что является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей в условиях динамично изменяющейся рыночной среды.

В рамках внедрения и дальнейшего развития в АО «Кедентранссервис» системы управления рисками были разработаны и утверждены следующие документы Системы управления рисками:

- утверждены Правила идентификации и оценки рисков, которые определяют процедуры по идентификации рисков событий, оценке последствий событий, информированию руководства и Совета директоров о соответствующих событиях, включая новые события и изменения в характеристике рисков;
- в рамках регламентации бизнес-процессов АО «Кедентранссервис» утвержден регламент «Управление рисками».

При Правлении Общества функционирует Комитет по управлению рисками. Деятельность Комитета по управлению рисками регулируется Положением о Комитете по управлению рисками. Комитет по управлению рисками возглавляется Президентом Общества и включает руководящих работников Компании, являющихся владельцами ключевых рисков и бизнес-процессов Компании. Совет директоров Компании регулярно получает отчетность по рискам.



5.8. СДЕЛКИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

Одобрение сделок с заинтересованностью осуществляется в соответствии с законодательством и Уставом Общества. Совет директоров получает отчет обо всех сделках, в совершении

которых имеется заинтересованность. Информация о сделках с заинтересованностью размещена на официальном сайте Общества в сети Интернет: www.kdts.kz.

5.9. ПОЛИТИКА ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

В 2015 году Компанией утверждена **Политика по урегулированию конфликта интересов в АО «Кедентранссервис»**, которая определяет понятие конфликта интересов, перечень возможных ситуаций конфликта интересов и закрепляет процедуру урегулирования конфликта интересов у членов исполнительных органов и других работников компании.

Согласно Политике по урегулированию конфликтов интересов в АО «Кедентранссервис», должностные лица и работники Компании обязаны своевременно информировать вышестоящее должностное лицо о реальных

или потенциальных обстоятельствах, способствующих возникновению конфликтной ситуации, прилагать все усилия для того, чтобы не допускать ситуаций, которые ведут или могут привести к конфликтам, в том числе во взаимоотношениях с деловыми партнерами и клиентами, государственными органами и другими хозяйствующими субъектами, обязаны воздерживаться от принятия решений по операциям, в которых у них существует конфликт интересов.

В отчетном году сведений о наличии конфликта интересов у членов Совета директоров, Правления и работников Компании не было.



6. СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Общество осознает, что в современных условиях ведения бизнеса человеческие ресурсы и способы, которыми они управляются, становятся все более важными элементами в обеспечении конкурентоспособности предприятий по сравнению с другими традиционными источниками успеха.

Трудовые ресурсы являются главной производительной силой Общества. В связи с этим, в Обществе уделяется большое внимание обеспечению стабильности, созданию здорового социально-психологического климата в коллективе, своевременному рассмотрению проблемных вопросов, предупреждению и регулированию трудовых споров и конфликтов.

В рамках реализации социальной политики Общество предоставляет работникам дополнительные льготы, услуги и выплаты социального характера, в том числе:

- добровольное медицинское страхование на случай болезни 1127 работников Общества

и членов их семей на сумму более 30,7 млн. тенге;

- материальная помощь по случаю смерти/болезни близких родственников на сумму 15 360 500 тенге;
- материальная помощь в связи с рождением ребенка, регистрацией брака, при проведении платных операций 7 655 000 тенге;
- денежные поощрения за вклад в развитие железнодорожной отрасли, в связи с наступлением юбилейных дат на общую сумму 5 081 759 тенге;
- организация летнего отдыха детей;
- отдых работников в санаториях по льготным путевкам;
- спортивные программы и инициативы, включая возможность заниматься различными видами спорта.

Всего в 2015 году оказана материальная помощь **331** работнику Общества на сумму **23 576 443** тенге.

6.1. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Списочная численность работников Общества на 31 декабря 2015 года составляет 2056 человек, в том числе 62 женщины – в отпуске по беременности и родам, а также по уходу за ребенком.

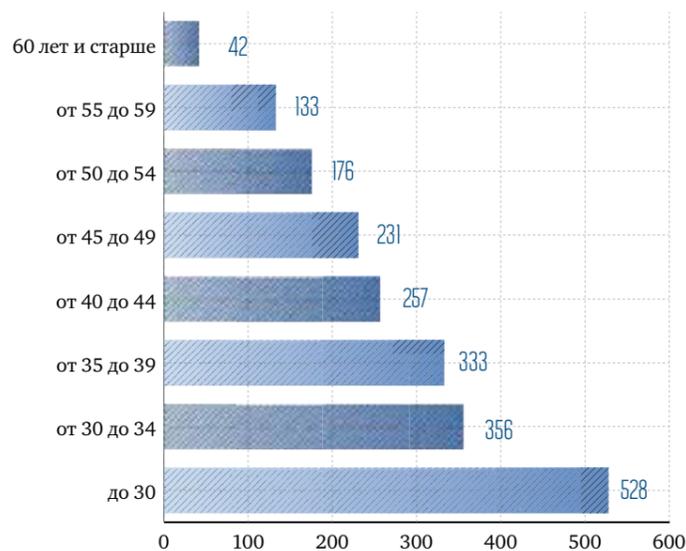
Укомплектованность штата Общества при плане 2173 человека составляет 94,6%.

Численность работников Общества за 2015 год уменьшилась к уровню аналогичного периода 2014 года на 151,5 человек, или на 9,3%.

Изменение численности персонала Общества и его структурных подразделений приведено в диаграмме 8.

Возрастной состав кадров Компании представлен следующим образом (диаграмма 9):

Диаграмма 9. Состав работников по возрасту



Сравнительный анализ текучести кадров показал следующее (диаграмма 10):

С целью повышения уровня профессиональной компетенции работников большое внимание в Обществе уделяется вопросам повышения квалификации, в 2015 году по Обществу повышали квалификацию 1160 работников Компании на сумму свыше 16 484 890 тенге. Из них:

1) в филиалах АО «Кедентранссервис» прошли обучение по технике безопасности и охране труда, по промышленной безопас-

Диаграмма 8. Сравнительный анализ численности персонала

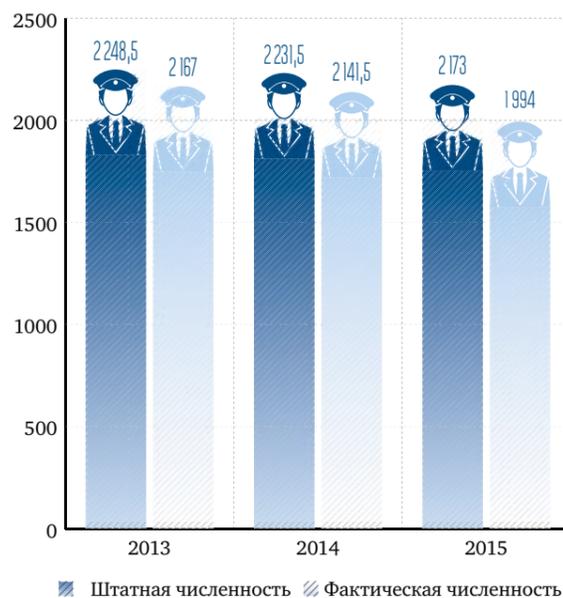
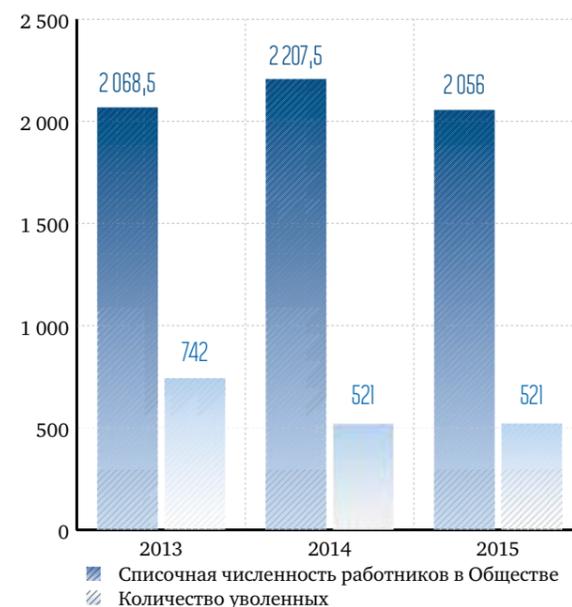


Диаграмма 10. Текучесть персонала



ности – 1094 человека, что составило 59% от списочной численности сотрудников. Общая сумма расходов – 12 240 200 тенге; 2) в центральном аппарате в 2015 году прошли обучение 66 работников, что составило 31% от общего количества сотрудников цен-

трального аппарата. Общая сумма расходов составила 4 244 690 тенге.

В филиалах обучение проводилось по технике безопасности и охране труда, по промышленной безопасности, противопожарной безопасности, электробезопасности. Работники производственного персонала также прошли

переподготовку по специальностям: «машинист крана», «начальник участка», «начальник грузового района», «контролер по нормам расхода крепления груза». Работники филиалов юридической службы, бухгалтерской службы проходили повышение квалификации по своим специализациям.

6.2. ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

С начала 2013 года Обществом реализовывается проект по моделированию и оптимизации ключевых бизнес-процессов Компании (или по внедрению процессного управления), в рамках которого:

- 1) разработана карта процессов верхнего уровня и определены их атрибуты;
- 2) созданы Комитет по управлению процессами и Процессный офис;
- 3) разработаны регламенты ключевых бизнес-процессов «Перегруз грузов», «Оперирование подвижным составом», «Прием и контроль исполнения заказов», «Терминальная обработка грузов на грузовых дворах», а также «Бюджетное управление»;
- 4) приобретена лицензия на программное обеспечение ARIS Business Architect (1 рабочее место);
- 5) проведены обучающие семинары по теме: «Основы процессного управления» для:
 - руководства Компании;
 - руководителей структурных подразделений и специалистов центрального аппарата Компании;

- руководителей и специалистов филиалов Компании: по ст. Достык, по г. Алматы и Алматинской области;
 - специалистов Управления корпоративного развития и Управления информационных технологий по теме: «Основы моделирования бизнеса в инструментари ARIS»;
- б) разработаны:
- Соглашения по моделированию;
 - Концепция процессного управления;
 - положение о Комитете по управлению процессами;
 - корпоративный стандарт «Управление документацией»;
 - Руководство администратора ARIS.

В 2015 году Обществом совместно с ООО «Логика-BPM» было организовано обучение 33 сотрудников моделированию в среде ARIS.

Были разработаны и утверждены модели и регламенты всех 43 процессов. Разработаны процессоориентированные положения о структурных подразделениях центрального аппарата Общества.

6.3. СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА И МОТИВАЦИИ

С 2014 года в Компании внедрена новая система оплаты труда и мотивации, основанная на системе грейдов (для постоянной

составляющей заработной платы) и ключевых показателей эффективности (для переменной составляющей заработной платы).

6.3.1. Система грейдов

Система грейдов разработана по результатам анализа и оценки должностей Компании по компенсационным факторам (оценка произведена по 166 должностям). Система грейдов позволяет учитывать ряд критериев, включающих такие показатели оценки должности, как: управление; коммуникации; ответственность и риски; сложность работы; самостоятельность; цена ошибки и т. д. Всего в компа-

нии 14 грейдов, для каждого грейда установлен диапазон окладов, так называемая вилка. Данная система способствует созданию прозрачной системы начисления зарплаты, повышению базового оклада тех работников, кто реально играет важную роль для Компании, стимулирует развитие их карьерного роста.

6.3.2. Система ключевых показателей эффективности

Параллельно с системой грейдов разработана и внедрена система ключевых показателей эффективности (КПЭ) для расчета эффективности и результативности деятельности топ-менеджеров, руководителей подразделений центрального аппарата, директоров филиалов и представительств.

Система КПЭ Компании состоит из общекорпоративных показателей, разработанных исходя из стратегических приоритетов Общества, и индивидуальных показателей, основанных на задачах каждого руководителя в бизнес-процессах АО «Кедентранссервис». Целевые значения КПЭ устанавливаются решением Правления, исходя из заданных параметров бюджета Общества.

6.3.3. Рейтинговая оценка эффективности деятельности филиалов

С 2013 года в Компании разработана рейтинговая система оценки филиалов, которая позволяет получить объективную оценку работы филиалов Общества, способствует повышению эффективности их деятельности по достижению бюджетных показателей и выполнению производственных заданий, позволяет определить лидеров и отстающих.

Критериями оценки эффективности деятельности филиалов являются эффективность вну-

тренних процессов (достижение бюджетных и производственных показателей), а также качество их выполнения (отсутствие случаев производственного травматизма, аварий и сходов на филиале и т. д.).

По итогам 2015 года лидерами по результатам рейтинговой оценки стали Атырауский и Восточно-Казахстанский региональные филиалы.

6.4. СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

В 2015 году Обществом в рамках приоритетных направлений, определенных «Правилами оказания спонсорской и благотворительной помощи АО «Кедентранссервис», оказана спонсорская/благотворительная помощь на общую сумму 7 800 000 тенге: ООО «Ассоциация поддержки людей с ограниченными возможностями», ТОО «Академия искусств» г. Астаны, ГККП «Алматы әуендері» Управле-

ние культуры г. Алматы, ОЮЛ «Ассоциация налогоплательщиков Казахстана», Общественный фонд «Дар» (диаграмма 11).

В 2015 году был заключен договор добровольного медицинского страхования на случай болезни 1127 работников Общества и членов их семей на сумму более 30,7 млн. тенге.

6.5. БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

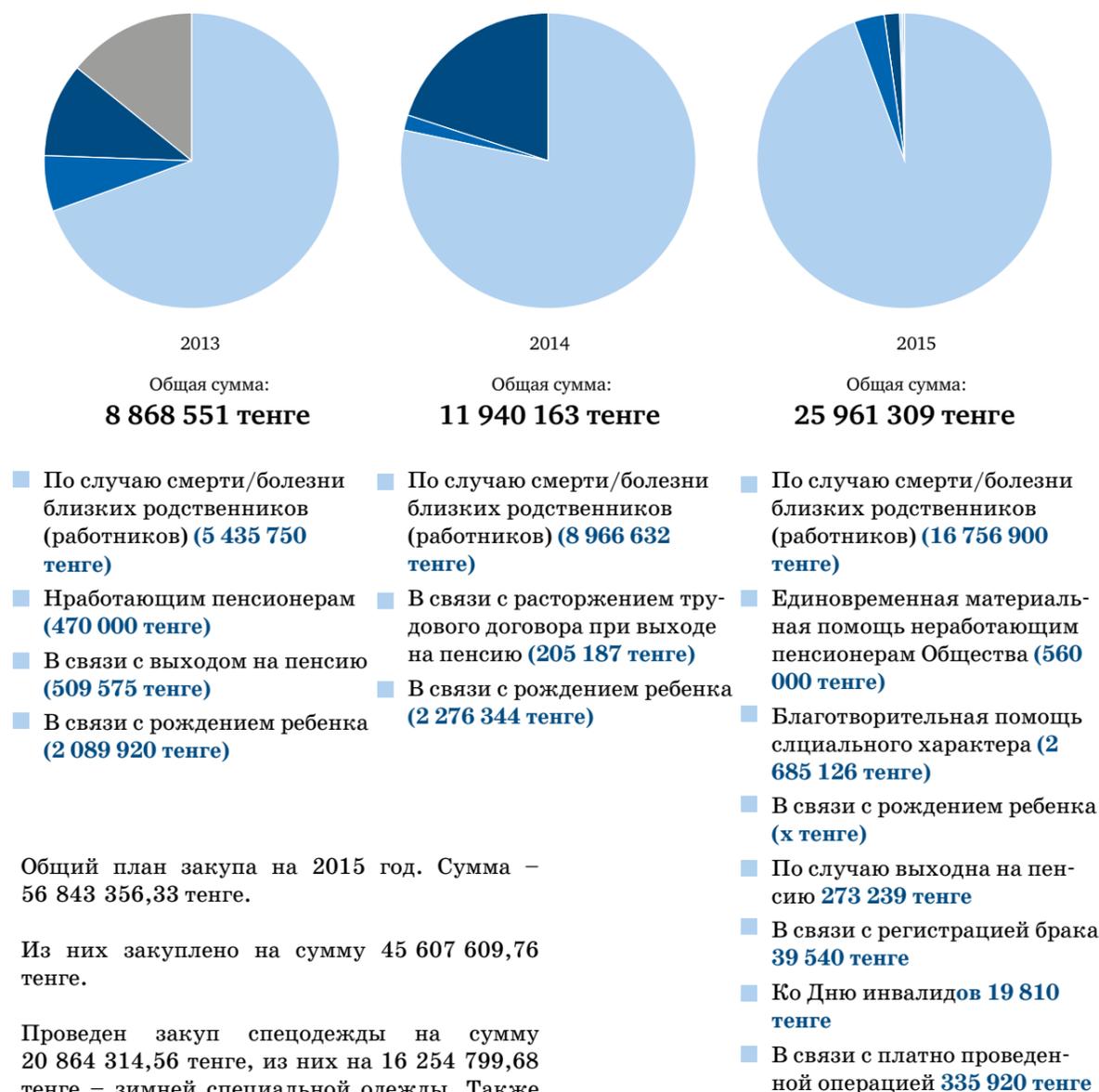
Работа акционерного общества «Кедентранссервис» в области обеспечения безопасности и охраны труда проводится в строгом соответствии с требованиями Трудового кодекса Республики Казахстан, а также других нормативно-технических документов в данной области.

В Обществе внедрена система управления охраной труда, которая представляет регламентированный законодательными актами Республики Казахстан комплекс взаимосвязанных социально-экономических и организационно-технических мероприятий, методов и средств, направленных на формирование безопасных и здоровых условий труда. Обеспечен

единый порядок организации и осуществления организационно-профилактических мероприятий, направленных на обеспечение безопасных и здоровых условий для эффективного и качественного труда.

В 2015 году проведено обучение и проверка знаний ответственных должностных лиц в количестве 190 сотрудников АУП, а также получение допусков производственного персонала к эксплуатации опасных производственных объектов в количестве 961 работника. Общая сумма затрат на данные виды обучения составила 20 850 385,70 тенге.

Диаграмма 11. Материальная и благотворительная помощь социального характера



нении трудовых обязанностей с АО «Компания по страхованию жизни «Азия Life».

В рамках внутренней системы контроля в АО «Кедентранссервис» ведется учет всех несчастных случаев, связанных с производством, проводятся расследования по фактам несчастных случаев травмирования персонала, а также применяются меры по уменьшению факторов, способствующих возникновению таких случаев. Общество в 2015 году добилось снижения коэффициента частоты травматизма в 1,5 раза, в 2 раза снижен коэф-



фициент тяжести производственного травматизма.

В качестве основных приоритетов Политики в области обеспечения безопасности труда Общество определяет:

- приоритет жизни и здоровья работника по отношению к результатам производственной деятельности;
- предупреждение травм и ухудшения здоровья персонала;
- постоянное улучшение системы менеджмента безопасности и охраны труда и повышение её результативности;
- постоянное повышение уровня безопасности за счет применения современных видов оборудования и средств коллективной и индивидуальной защиты.

Для осуществления приоритетов Политики Общество намерено обеспечивать:

- проведение постоянной работы по определению существующих рисков и разработке планов мероприятий с целью их предотвращения и устранения;
- постоянное повышение квалификации персонала;
- включение вопросов безопасности и охраны труда для всех действующих и вновь вводимых процессов;
- установление персональной ответственности руководителей и исполнителей по вопросам безопасности и охраны труда;
- мотивацию персонала для повышения его вовлеченности в систему менеджмента безопасности и охраны труда;
- внедрение передовых знаний и опыта в области безопасности и охраны труда.

6.6. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Для Общества вопросы охраны окружающей среды являются одними из наиболее важных в ряду приоритетных задач, предусмотренных Программой стратегического развития Общества. В разрезе хозяйственной деятельности Общество соблюдает требования действующего законодательства в области охраны окружающей среды, регламентированные Экологическим кодексом и другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

Предотвращение загрязнения окружающей среды является определяющим при принятии

С этой целью в филиалах Общества в 2015 году проводился комплекс социально-экономических, организационно-технических и лечебно-профилактических мероприятий, таких, как:

- обучение работников безопасным методам труда;
- создание безопасных условий работы;
- обеспечение работников спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты;
- установление льгот и гарантий за работу во вредных условиях;
- проведение ежегодных медицинских осмотров и предсменных медицинских освидетельствований;
- обеспечение кабинетов техники безопасности организаций средствами обучения работников вопросам безопасности и охраны труда;
- обеспечение работников специальной литературой и наглядной агитацией;
- оснащение рабочих мест инструкциями по охране труда.

В целях исключения производственного травматизма службами и специалистами по безопасности труда Общества постоянно проводятся комплексные проверки состояния охраны труда, техники безопасности и эксплуатации энергооборудования в структурных подразделениях, проверки рабочих мест бригад. За 2015 год во всех филиалах проведены технические занятия по утвержденному графику (проведено 199 тех. занятий), раз в месяц проводится «День охраны труда» (проведено 12 Дней охраны труда по всем филиалам Общества).

всех решений оперативной деятельности при производстве погрузочно-разгрузочных работ.

Основополагающими принципами экологической политики являются:

- энергосбережение и рациональное использование природных и энергетических ресурсов на всех стадиях производственной деятельности;
- сокращение количества выбросов и отходов и экологически безопасное обращение с ними;
- совершенствование технологических процессов производства;

- открытость и доступность результатов экологического мониторинга;
- вовлечение персонала предприятий Компании в природоохранную деятельность предприятий посредством развития и совершенствования экологического воспитания и образования работников предприятий.

Экологическая деятельность Общества осуществляется в следующих направлениях:

1. Организация и ведение производственного мониторинга для получения целевых показателей качества окружающей среды:
 - мониторинг атмосферного воздуха, в том числе контроль за эффективностью работы пыле-газоочистного оборудования и соблюдением установленных норм эмиссий;
 - мониторинг почв, земельных ресурсов и отходов производства, в том числе контроль за уровнем загрязнения почв в районе расположения грузовых районов и участков;
 - контроль за образованием, использованием и размещением отходов производства и потребления;
 - разработка и планирование мероприятий по охране окружающей среды;

- контроль за выполнением природоохранных мероприятий;
- сведение к минимуму воздействия производственных процессов предприятий на окружающую среду и здоровье человека.

2. Ведение учета эмиссий в окружающую среду каждым филиалом Общества, анализ данных производственного мониторинга на соответствие экологическим требованиям, предоставление данных производственного экологического контроля.

Во всех филиалах источники выбросов вредных веществ в окружающую сферу определены в разработанных специализированными организациями проектах предельно допустимых выбросов (ПДВ), соответствующими разрешениями определены лимиты эмиссии в окружающую среду; превышения установленных лимитов в текущем году не зафиксировано.

В настоящее время во всех филиалах Общества имеются разрешения на эмиссию в окружающую среду, согласно требованиям, предъявляемым региональными Управлениями охраны окружающей среды.

6.7. СОБЛЮДЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ

Для соблюдения требований Экологического кодекса и сведения к минимуму воздействия производственных процессов предприятия на окружающую среду и здоровье человека филиалами Общества разработаны природоохранные мероприятия по максимально возможному снижению эмиссий в окружающую среду. Основные из них:

- посадка зеленых насаждений (деревья и кустарники), разбивка новых газонов и цветников;
- сбор и складирование отходов в металлический контейнер и вывоз с территории предприятия на санкционированные мусоросборники;

- сбор отработанных ртутьсодержащих ламп в спец. контейнерах и сдача их на демеркуризацию.

С целью экологического оздоровления территорий производственных подразделений в структурных подразделениях Общества ежегодно проводятся субботники, направленные на очистку, уборку, озеленение и благоустройство территорий, побелку и покраску зданий и сооружений, поддержание территорий производственных подразделений в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.

Отчет независимого аудитора
Консолидированная финансовая отчетность

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГЛОССАРИЙ

АК	акционерная компания
АО	акционерное общество
АО «НК «КТЖ»	АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
АУП	административно-управленческий персонал
ГККП	государственное коммунальное казенное предприятие
ДФЭ	двадцатифутовый эквивалент – условная единица измерения вместимости грузовых транспортных средств
ЕБИТДА	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization – прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации
ЕС	Европейский союз
ЖД	железная дорога
КНР	Китайская Народная Республика
КДТС	АО «Кедентранссервис»
КЗХ	защитный символ
КПЭ	ключевые показатели эффективности
МНЭ	Министерство национальной экономики
МЭК	международная электротехническая комиссия
НП	некоммерческое партнерство
ОАО	открытое акционерное общество
ОЮЛ	объединение юридических лиц
ОТЛК	Объединенная транспортно-логистическая компания
ПАО	публичное акционерное общество
ПДВ	предельно допустимые выбросы
РК	Республика Казахстан
РФ	Российская Федерация
СВХ	склад временного хранения
СД	совет директоров
ТОО	товарищество с ограниченной ответственностью
ТОО «ТХК»	ТОО «Транспортный холдинг Казахстана»
ТЕУ	эквивалент 20-футового контейнера



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адреса центрального офиса и филиалов
Адреса дочерних организаций
Адреса зависимых организаций
По вопросам по годовому отчету
Аудитор
Регистратор